

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(C) Valor de las variables	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de expedición de conceptos de límites de barrios y veredas e información estadística	Conceptos de límites expedidos sobre total de conceptos solicitados multiplicado por 100.	15/15	100	Se recibieron y atendieron 15 solicitudes en el primer semestre del 2011.	Ninguna
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de expedición de certificados de estrato.	Certificados de estrato expedidos sobre total de certificados solicitados multiplicado por 100	3932/3932	100	Se recibieron y atendieron 3.932 solicitudes distribuidas así: 3.872 certificados de estrato y de equiparación expedidos a la comunidad en general y a las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios y 60 certificados expedidos a solicitud de Valorización, para atender derechos de petición y efectuar la reliquidación de la contribución por valorización para las 21 Megaobras.	Ninguna
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de revisiones de estrato atendidas en primera instancia	Número de solicitudes de revisión atendidas sobre Total de revisiones solicitadas multiplicado por 100	290/290	100	Se atendieron 290 casos en primera instancia, incluidas 5 revisiones grupales en los barrios Calipso, Urbanización La Flora, La Merced y El Caney, así como el levantamiento del Centro Poblado Especial Cantaclaro	Ninguna

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(C) Valor de las variables	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de revisiones de estrato atendidas en segunda instancia (apelaciones)	Número de recursos de apelación atendidos sobre Total de recursos de apelación presentados multiplicado por 100	30/30	100	Se resolvieron 30 casos en segunda instancia	Ninguna
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes del Sisbén atendidas.	Número de solicitudes del Sisbén atendidas sobre total de solicitudes presentadas multiplicado por 100	81407/81407	100	Se atendieron 81.407 solicitudes relacionadas con la metodología 3 del Sisbén, así: 11.897 solicitudes de encuestas, 3.568 solicitudes de Nueva Encuesta, 11.702 modificaciones de datos, 14.074 modificaciones a documentos, 1.326 retiros, 7.379 inclusiones, 1.930 solicitudes de reclamo y 29.531 certificados nacionales y municipales impresos.	Ninguna
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de modificación al presupuesto tramitadas.	Número de solicitudes de modificación presupuestal atendidas sobre total de solicitudes presentadas multiplicado por 100	484/484	100	Se presentaron 484 solicitudes de modificación presupuestal a las cuales se les dio trámite	Ninguna

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(C) Valor de las variables	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de funcionarios y directivos sensibilizados en el SGC y MECI.	Número de funcionarios y directivos sensibilizados en SGC y MECI sobre total de funcionarios programados a sensibilizar multiplicado por 100	100/100	100	Se capacitaron 100 servidores públicos, para interiorizar los Modelos de Gestión, en temas como Introducción a los Sistemas, Conceptos Básicos del Sistema de Gestión de Calidad, Gestión Documental, Producto No conforme.	Ninguna