

A Gustavo Álvarez Gardeazábal

Apreciado Gustavo:

Con sorpresa leí tu columna en ADN referente a EMCALI, sobre la que hago las siguientes aclaraciones.

La Junta Directiva, de la cual hago parte, consideró que tener un Modelo de Abastecimiento Estratégico -MAE- era de extrema importancia para reorganizar una Empresa que estuvo intervenida por muchos años.

La idea fundamental del MAE es tener la mayor información posible para tomar decisiones, hacer inteligencia de mercados para invitar a más proponentes, contar con un proceso de compras que garantice la transparencia en la contratación, genere eficiencias en la adquisición de productos y servicios y logre beneficios económicos para la Empresa.

Sobre la selección de la empresa encargada para ejecutar el MAE, te informo:

1. La selección de Baliza se hizo, fundamentalmente, por los excelentes resultados de la aplicación del Modelo en Ecopetrol y después de haber estudiado las experiencias de ISAGEN, ISA y EPM. Altos funcionarios de Ecopetrol, que ayudaron a la implementación del MAE en dicha empresa, hoy son funcionarios de Baliza y socios fundadores de la misma.
2. Se escogieron 25 pilotos al interior de todas las unidades de negocio de EMCALI (Energía, Acueducto, Telecomunicaciones, Administrativa, Comercial) y se adelantaron en ellos unos estudios, cuyos resultados fueron presentados a la Junta Directiva y aceptados por esta, y son de gran utilidad.
3. Sobre los hallazgos en el tema de seguridad y vigilancia EMCALI, que corresponde a uno de los 5 pilotos adscritos a la Gerencia Administrativa, te informo lo siguiente:
 - Se encontró que existe gran diferencia entre los servicios pagados y los servicios prestados
 - Se detectaron sobrecostos en el contrato de vigilancia vigente v/s las tarifas reglamentadas por la Superintendencia de Vigilancia.
 - Se evidenció que hay deficiencias en la supervisión.
 - Se descubrió incumplimiento con lo autorizado en las licencias de vigilancia que concede la Superintendencia.
4. El usuario misterioso o usuario incógnito (en inglés mystery shopper) es una técnica utilizada por las organizaciones públicas y privadas para evaluar y medir la calidad de sus servicios. Los usuarios incógnitos actúan como usuarios comunes que realizan una compra o acceden a un servicio y luego entregan un diagnóstico

en el que relatan cómo fue su experiencia.

Vale la pena resaltar que la información a la que tuvo acceso el “usuario incógnito” se limitó a lo contenido en el contrato de vigilancia vigente y sus respectivas prórrogas. Todos estos documentos públicos, que están disponibles en la página Web. Es decir, que sus acciones se ciñeron a revisar documentos públicos y a verificar la ejecución del contrato para establecer el diagnóstico que se presentó a la Junta Directiva.

5. En cuanto a la aplicación del MAE te informo que ya se han capacitado en la metodología de abastecimiento más de 167 empleados de EMCALI y que 120 cursaron el diplomado de la Universidad de los Andes en convenio con la ICESI, cuya estructura académica se circunscribe a implementar y ejecutar el abastecimiento estratégico en sus Empresas de Servicios.

6. Como resultado de las más de 60 “inteligencias de mercado” publicadas en medios de circulación nacional, regional y local, 600 **nuevos** oferentes han o están participando actualmente en la contratación de EMCALI.

Por lo anterior, y por otras razones que omito en aras a la brevedad, lamento que tu columna, que sin duda tendrá gran difusión, introduzca desconfianza en un proceso absolutamente necesario para asegurar la transparencia y mejorar la eficiencia administrativa que estamos comprometidos a lograr en EMCALI.

Temo que suceda, con tu columna, lo que sucedió con la narración literaria que hiciste de la violencia en el Valle del Cauca y que muchos la tomaron como hecho histórico. Las licencias poéticas e inexactitudes permitidas a los escritores, con frecuencia son tenidas por los lectores como verdades históricas, especialmente cuando quien las escribe goza de gran admiración.

Estoy dispuesto a suministrarte toda la información que necesites para aclarar las dudas sobre este proceso.

Rodrigo Guerrero Velasco