

MEDE01.03.18.P03.F06 VERSIÓN 2											
VERSIÓN	2										
FECHA APROBACIÓN	25/jun/2012										

DEPEN	IDENCIA:				DE	PARTAMENTO	ADMINISTRATIV	O DE PLANEACIÓN				Fecha de rep	oorte:	DD/MM/AA	15/01/2014	Vigencia:	2013
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
36 CaliDA: Buen	363 Cali. Un Gobierno	3631 Información de calidad para la	Atender las solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y		Direccionamiento	Análisis Estratégico de	MEDE01.01.01.18.P01	Atender el 100% de las solicitudes de Encuesta de Sistema de Identificación y	Encuesta del Sistema de	%		V1= Solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISREN atendidas	35,727	97.76%		Departamento	
Gobierno para Todos	Transparente	Planificación Territorial	Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Estratégico	la Información / Sisben	MEDEU1.01.01.18.P01	Clasificación de Potenciale: Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.		%	(V1/V2)*100	SISBEN atendidas. V2= Solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	36,547	97.76%	191.7	Administrativo de Planeación	SDI
36 CaliDA: Buen	363 Cali, Un Gobierno	3631 Información de calidad para la	Atender las solicitudes de Inclusión de personas la base de datos del Sistema de Identificación		Direccionamiento	Análisis Estratégico de		Atender el 100% de las solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos	Porcentaje de solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y			V1= Solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	16,173			Departamento	
Gobierno para Todos	Transparente	Planificación Territorial	y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite		la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V2= Solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales -	16,178	99.97%	16.9	Administrativo de Planeación	SDI
36 CaliDA: Buen		3631 Información de	Atender las solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en					Atender el 100% de la: solicitudes de Corrección y/c Actualización de Detos de Identificación de Persona:	Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación			SISBEN radicadas. V1= Solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN alentidias	35,974			Departamento	
Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	calidad para la Planificación Territorial	el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite		Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de	%	(V1/V2)*100	V2= Solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	36,040	99.82%	39.6	Administrativo de Planeación	SDI
36 CaliDA: Buen	363 Cali, Un Gobierno	3631 Información de calidad para la	Atender las solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación	Trámite		Análisis Estratégico de	MEDEO4 04 04 49 D02	Atender el 100% de las solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos de Sistema de Identificación y	de Identificación y	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISREN atenditas V2= Solicitudes de Retiro	597	100.00%	18.3	Departamento Administrativo de	SDI
Cabiarna para 363 Cali,	Transparente	Planificación Territorial	y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Hanne	Estratégico	la Información / Sisben	mEDEU 1.0 1.0 1.10.FUZ	Sistenta de l'identificación (Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programa: Sociales - SISBEN radicadas.	Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	70	(*1/*2) 100	V2= Solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas	597	100.00 %	10.3	Planeación	Sui



MEDE01.03.1	8.P03.F06
VERSIÓN	2
FECHA APROBACIÓN	25/jun/2012

DEPEN	IDENCIA:				DE	EPARTAMENTO	ADMINISTRATIV	O DE PLANEACIÓN				Fecha de rep	oorte:	DD/MM/AA	15/01/2014	Vigencia:	2013
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	Clasificación de Potenciales	Porcentaje de las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISREN atendidas V2= Solicitudes de Retiro de personas de la base de le personas de la base de la sex de servicios de la pase de	18,098	100.00%	25.6	Departamento Administrativo de Planeación	SDI
		ianuia	de Programas Sociales - SISBEN.					Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	de Programas Sociales - SISBEN atendidas.			datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas V1= Solicitudes de	18,098				
34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales radicadas.		0/	(V1/V2)*100	Determinantes para la Formulación de Planes Parciales atendidas V2= Solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales radicadas	1	100.00%	35	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial atendidas V2= Solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan	4	100.00%	60	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
34 CaliDA: Un		3471 Planificación y control para el	Atender las solicitudes de			Planeación Física v		Atender el 100% de las				Parcial radicadas V1= Solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas	2			Departamento	
Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	Crecimiento Ordenado del Territorio	Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas.		%	(V1/V2)*100	V2= Solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas	3	100.00%	35	Administrativo de Planeación	SPOT y SP
34 CaliDA: Un	347 Desarrollo	3471 Planificación y control para el Crecimiento	Atender las solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial	Trámite	Direccionamiento	Planeación Física y del Ordenamiento	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Ajuste de un Plan	Porcentaje de solicitudes de	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas	1	100.00%	60	Departamento Administrativo de	SOU
Fotomo America	Territorial Equilibrado	Ordenado del Territorio	Ajuste de un Pian Parcial adoptado.	Hanne	Estratégico	dei Ordenamiento Territorial	mEUEU1.04.10.PU2	solicitudes de Ajuste de un Pian Parcial adoptado radicadas.	i Ajuste de un Pian Parcial adoptado atendidas.	/6	(*1/*2) 100	V2= Solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas	1	100.00%	60	Planeación	300



FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) CUADRO 2S

DEPEN	DENCIA:				DE	PARTAMENTO	ADMINISTRATIV	O DE PLANEACIÓN				Fecha de rep	oorte:	DD/MM/AA	15/01/2014	Vigencia:	2013
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
34 CaliDA: Un Entorno Amable	347 Desarrollo	3471 Planificación y control para el Crecimiento	Atender las solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad	Trámite	Convivencia y	Control y Mantenimiento del Orden Público /	MMCS03 02 03 18 P03	Atender el 100% de solicitude de Registro de Persona Dedicadas a la Actividad de	Registro de Personas	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda atendidas	9	90.00%	10	Departamento Administrativo de	SOU
para Todos	Territorial Equilibrado	Ordenado del Territorio	de Construcción y Enajenación de Vivienda.	Hanne	Seguridad	Control a construcciones	WINIOGOGO, 22.50. 10.1 60	Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas.		76	(* 11 * 2) 100	V2= Solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas	10	30.00%	2	Planeación	333
34 CaliDA: Un	347 Desarrollo	3471 Planificación y control para el	Expedir la liquidación por concepto de contribución a personas que efectúan		Convivencia y	Control y Mantenimiento del		liquidaciones por concepto de				V1= Liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda expedidas	104			Departamento	
Entorno Amable para Todos	Territorial Equilibrado	Crecimiento Ordenado del Territorio	la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda.	Trámite	Seguridad	Orden Público / Control a construcciones	MMCS03.02.03.18.P03	liquidaciones por concepto de por co contribución a personas que contribución	e efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación	%	(V1/V2)*100	V2= Solicitudes de liquidación por concepto de contribución a personas que efectian Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas	104	100.00%	10	Administrativo de Planeación	SOU
34 CaliDA: Un Entorno Amable	347 Desarrollo	3471 Planificación y control para el Crecimiento	Atender las solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de	Trámite	Convivencia y	Control y Mantenimiento del Orden Público /	MMCS03.02.03.18.P04	Atender el 100% de las solicitudes de Radicación de documentos para adelanta actividades de construcción y	Radicación de documentos	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda astendidas V2= Solicitudes de	59	95.16%	10	Departamento Administrativo de	SOU
para Todos	Territorial Equilibrado	Ordenado del Territorio	construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda.		Seguridad	Control a construcciones		enajenación de inmuebles	enajenación de inmuebles a destinados a vivienda atendidas.		(, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas	62			Planeación	
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir la Delineación con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P01	Expedir el 100% de Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico cor afectaciones con solicituo radicada.	con Esquema Basico -	%	(V1/V2)*100	V1= Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico afectaciones expedidas V2= Solicitudes de Delineación con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones radicadas	140	87.50%	12	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir la Delineación Urbana con Línea de Demarcación.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P02	Expedir el 100% de solicitude de Delineación Urbana con Línea de Demarcación con solicitud radicada.	Porcentaje de Delineaciones	%	(V1/V2)*100	V1= Delineaciones Urbanas con Línea de Demarcación expedidas. V2= Solicitudes de Delineación Urbana con Línea de Demarcación radicadas	2,594	99.35%	12	Departamento Administrativo de Planeación	sou



FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) CUADRO 2S

DEPEN	IDENCIA:				DE	PARTAMENTO	ADMINISTRATIV	O DE PLANEACIÓN				Fecha de rep	orte:	DD/MM/AA	15/01/2014	Vigencia:	2013
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
34 CaliDA: Un	347 Desarrollo	3471 Planificación y control para el Crecimiento	Atender las solicitudes de Conceptos de	Trámite	Desarrollo Integral	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos	MMDI02.02.06.18.P04	Atender el 100% de solicitudes de Concepto de Localización y	Porcentaje de solicitudes de Concepto de	0/	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Conceptos de Localización y Normas atendidas.	527	98 32%	15	Departamento Administrativo de	SOU
para Todos	Territorial Equilibrado	Ordenado del Territorio	Localización y Normas.	riannie	del Territorio	para el Desarrollo Físico	WWD102.02.00.10.P04	Normas radicadas.	Localización y Normas atendidas.	/*	(*11*2) 100	V2= Solicitudes de Conceptos de Localización y Normas radicadas	536	30.32 /6	2	Planeación	300
36 CaliDA: Buen Gobierno para	363 Cali, Un Gobierno	3631 Información de calidad para la	Expedir el Certificado de Estrato para Área Urbana o Certificado de Estrato	Servicio	Desarrollo Integral	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos	MMD102 02 06 18 P05	Expedir el 100% de los Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de		%	(V1/V2)*100	V1= Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de Estrato para Área Rural, según sea el caso, expedidos	4,128	100.00%	3.0	Departamento Administrativo de	SPOT y SP
Todos	Transparente	Planificación Territorial	para Área Rural, según sea el caso.	Servicio	del Territorio	para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P05	Estrato para Área Rural, según sea el caso con solicitud radicada.	nore Área Dural común con	%	(V 1/V2)*100	V2= Solicitudes de Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de Estrato para Área Rural, según sea el caso radicadas	4,128	100.00%	3.0	Planeación	SPUT Y SP
36 CaliDA: Buen Gobierno para	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación	Atender las solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana v Rural en	Trámite	Desarrollo Integral	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo	MMDI02.02.06.18.P05	Atender el 100% de las solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en	Revisión de Estrato Área	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia atendidas.	464	100.00%	30.0	Departamento Administrativo de	SDI
Todos	nanapatone	Territorial	Primera Instancia.	a y Rural en Tramite del Territorio para el Desarrollo MMD/IU2.02.06.18.PUS Estrato Área Urbana y Rural en Urba	Instancia atendidas.			V2= Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia radicadas.	464			Planeación					
36 CaliDA: Buen Gobierno para	363 Cali, Un Gobierno	3631 Información de calidad para la	Revisión de Estrato Área	Trámite	Desarrollo Integral	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos	MMDI02.02.06.18.P05	Atender el 100% de las solicitudes de Revisión de	Revisión de Estrato Área	· %	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia atendidas.	44	100.00%	30.0	Departamento Administrativo de	SDI
Todos	Transparente	Planificación Territorial	Urbana y Rural en Segunda Instancia.		del Territorio	para el Desarrollo Físico		Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia radicadas.	Urbana y Rural en Segunda Instancia atendidas.		(*****)	V2= Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia radicadas.	44			Planeación	
36 CaliDA: Buen Gobierno para	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al	Atender las solicitudes de Conceptos de Intervención en Rienes de	Trámite	Desarrollo Integral	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo	MMDI02.02.06.18.P06	Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural	Conceptos de Intervención	· ·	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural atendidas.	66	100.00%	30	Departamento Administrativo de	SOU
Todos	Transparente	ciudadano	Intervencion en Bienes de Interés Cultural.		del Territorio	para el Desarrollo Físico		en Bienes de Interes Cultural radicadas.	en Bienes de Interes Cultural atendidas.		, ,	V2= Solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas.	66			Planeación	
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de exención en el pago el Impuesto Predial Unificado para Bienes de	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P07		exención en el pago el Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de exención en el pago el Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural atendidas	244	96.44%	15	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
			Interés Cultural.					Interés Cultural radicadas.	Cultural atendidas.			V2= Solicitudes de exención en el pago el Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural radicadas	253				



FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) CUADRO 2S

DEPEN	IDENCIA:				DE	PARTAMENTO	ADMINISTRATIV	O DE PLANEACIÓN				Fecha de rep	orte:	DD/MM/AA	15/01/2014	Vigencia:	2013
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)		Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P08	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores con plano atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores atendidas. V2= Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo	103	78.64%	15	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)		Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P09	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo pare Predios Individuales radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales atendidas.	%	(V1/V2)*100	para Sectores radicadas V1= Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales atendidas. V2= Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales radicadas	3,791	99.66%	15	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)		Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P10	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza pare Proyectos Urbanísticos radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos atendidas. V2= Solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas	15	53.33%	15	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Asignación de Nomenclatura.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P11	Atender el 100% de las solicitudes Asignación de Nomenclatura radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Asignación de Nomenclatura atendidas.		(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Asignación de Nomenclatura atendidas V2= Solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas	536 536	100.00%	4	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Certificado de Nomenclatura.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P12	Expedir el 100% de los Certificados de Nomenclatura con solicitud radicada.	Porcentaje de Certificados de Nomenclatura expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Certificados de Nomenclatura expedidos V2= Solicitudes de Certificados de Nomenclatura radicadas	4,142 4,249	97.48%	15	Departamento Administrativo de Planeación	sou
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de legalización de asentamientos humanos.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P22	Atender el 100% de la solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas.	legalización de	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de legalización de asentamientos humanos atendidas. V2= Solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas	0	0.00%	30	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Esquema Vial.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P03	Expedir el 100% de los Esquemas Viales con solicitur radicada.	Porcentaje de Esquemas Viales expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Esquemas Viales expedidos V2= Solicitudes de Esquemas Viales radicadas.	375 375	0.00%	12	Departamento Administrativo de Planeación	SOU



MEDE01.03.1	8.P03.F06
VERSIÓN	2
FECHA APROBACIÓN	25/jun/2012

DEPEN	DENCIA:				DE	PARTAMENTO	ADMINISTRATIV	O DE PLANEACIÓN				Fecha de rep	orte:	DD/MM/AA	15/01/2014	Vigencia:	2013
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del	Atender las solicitudes de Concepto de Viabilidad de Exploración o	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo	MMDI02.02.06.18.P19	solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración d	Exploración o Explotación	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Concepto de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera atendidas.	2	100.00%	15	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
para Todos		Territorio	Explotación Minera.			Físico		Explotación Minera radicadas.	Minera atendidas.			V2= Solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración y Explotación Minera radicadas	2			rianeacion	
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Concepto Uso del Suelo.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo	MMDI02.02.06.18.P15	Expedir el 100% de Concepto de Uso del Suelo con solicitud radicada.		%	(V1/V2)*100	V1= Concepto Uso del Suelo expedidos V2= Solicitudes de	3,015	60.82%		Departamento Administrativo de Planeación	SOU
						Físico						Concepto Uso del Suelo radicadas V1= Solicitudes de tarifa especial en el pago del	4,957				
36 CaliDA: Buen Gobierno para	363 Cali, Un Gobierno	3632 Servicio al	Atender las solicitudes de tarifa especial en el pago del impuesto Predial	Trámite	Desarrollo Integral	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos	MMDI02.02.06.18.P16	Atender el 100% de solicitudes tarifa especial en el pago del impuesto Predial Unificado para	tarifa especial en el pago del	il	(V1/V2)*100	impuesto Predial Unificado V2= Solicitudes de tarifa	160	100.00%		Departamento Administrativo de	SOU
Todos	Transparente	ciudadano	Unificado para lotes especiales o no urbanizables.	rialinto	del Territorio	para el Desarrollo Físico	IIIII 102.02.00.10.11		para lotes especiales o no urbanizables atendidas.		(* 11 * 2) 100	especial en el pago del impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables radicadas	160	100.00%		Planeación	555
34 CaliDA: Un Entorno Amable	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento	Expedir el Esquema de Implantación.	Trámite	Desarrollo Integral	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo	MMDI02.02.06.18.P18	Expedir el 100% de los Esquemas de Implantación con	Porcentaje de Esquemas de Implantación expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Esquemas de Implantación expedidos V2= Solicitudes de	553	96.51%	15	Departamento Administrativo de	SOU
para Todos	remonal Equilibrado	Ordenado del Territorio	ппранасит.		del remiono	Físico		solicitud radicada.	impantacion expedidos.			Esquema de Implantación radicadas V1= Certificados de	573			Planeación	
34 CaliDA: Un	347 Desarrollo	3471 Planificación y control para el	Expedir el Certificado de Delimitación de Comuna			Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos		Expedir el 100% de Certificados de Delimitación de	Porcentaje de Certificados			Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos.	31			Departamento	
Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	Crecimiento Ordenado del Territorio	Barrio, Corregimiento y Vereda.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P20	Cermicados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda con solicitud radicada.	Barrio, Corregimiento y	%	(V1/V2)*100	V2= Solicitudes de Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda radicadas	31	100.00%	7.3	Administrativo de Planeación	SOU
34 CaliDA: Un	347 Desarrollo	3471 Planificación y control para el	Atender las solicitudes de Conceptos de		Desarrollo Integral	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos		Atender el 100% de solicitudes de Concepto de Viabilidad para				V1= Solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios atendidas.	8			Departamento	
Entorno Amable para Todos	Territorial Equilibrado	Crecimiento Ordenado del Territorio	Viabilidad para Creación de Barrios.	Trámite	del Territorio	para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P21	Creación de Barrios con solicitud radicada.			(V1/V2)*100	V2= Solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios radicadas	8	100.00%	6.7	Administrativo de Planeación	SPOT y SP
34 CaliDA: Un	347 Desarrollo	3471 Planificación y control para el	del Espacio Público para		Desarrollo Integral	Desarrollo Físico /		Expedir el 100% de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la	Intervención y Ocupación del Espacio Público para la			V1=Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes expedidas	32			Departamento	
Entorno Amable para Todos	Territorial Equilibrado	Crecimiento Ordenado del Territorio	la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes.	Trámite	del Territorio	Espacio Publico	MMDI02.02.07.18.P03	Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes con solicitud radicada.	rehabilitación de parques,	%	(V1/V2)*100	V2= Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación de Espacio Público para la Construcción y Rehabilitación de Parques, Plazas, Alamedas y Zonas Verdes radicadas	32	100.00%	5	Administrativo de Planeación	SPOT y SP



MEDE01.03.1	8.P03.F06
VERSIÓN	2
FECHA APROBACIÓN	25/jun/2012

DEPE	IDENCIA:				DE	EPARTAMENTO	ADMINISTRATIV	O DE PLANEACIÓN				Fecha de rep	orte:	DD/MM/AA	15/01/2014	Vigencia:	2013
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o institucional.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Fisico / Espacio Publico	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para le Localización de Equipamiente Colectivo, Recreativo co Institucional con solicitudada.	Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo,	%	(V1/V2)*100	V1= Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional expedidas V2= Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización del Espacio de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional	0	0.00%	ND	Departamento Administrativo de Planeación	SDI y SPOT y SP
34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	345 Movilidad Armónica, Sostanible y Segura	3451 Administración y Gestión de la Movilidad	Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subsuelo para generar elementos de enlace urbano entre immuebles privados o entre immuebles privados o entre immuebles como: puentes peatonales o pasos subterraneos. Ciclorulas, Orejas de Puentes Vehiculares, rampas, dotación de expresiones artísticas.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Publico	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subsuelo para general elementos de enface urban entre inmuebles privados y Elementos del espacio público tales como: puentes peatonales o pasos subterrâneos Ciclorutas, Orejas de Puentes Vehiculares, Vilas Peatonales Escaleras, Rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artisticas con solicitud radicada	para general elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Ciclorutas, Orejas de Puentes Vehiculares, Vías Peatonales, Escaleras, Peranos detación de	%	(V1/V2)*100	radicardas V1= Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subsuelo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o posos subterráneos, Cidorutas, Orejas de Puentes Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artisticas expedidas V2= Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio del Espacio del Intervención y Ocupación del Espacio del Espacio del Espacio publico en los casos de Utilización de espacio público, tales compuentes peatonales o pasos subterráneos, cilcorutas, Originas del puentes Vehiculares, rampas, dotación de espacio público, tales compuentes peatonales o pasos subterráneos cilcorutas, Originas del Puentes Vehiculares, rampas, dotación de expresiones artisticas radicadas en situación de expresiones en instalación de expresiones artisticas radicadas en subterráneos de puentes peatonales o pasos subterráneos un paso del puentes peatonales o pasos subterráneos del puentes vehiculares, rampas, dotación de expresiones artisticas radicadas en subterráneos en instalación de expresiones en instalación de expresio	13	86.67%	45	Departamento Administrativo de Planeación	SDI



FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) CUADRO 2S

DEPEN	IDENCIA:				DI	EPARTAMENTO	ADMINISTRATIV	O DE PLANEACIÓN				Fecha de rep	orte:	DD/MM/AA	15/01/2014	Vigencia:	2013
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
34 CailDA: Un Entorno Amable para Todos	346 Servicios Públicos	3462 Planificación de la oferta de servicios públicos domiciliantos	Modificación y/o	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Fisico / Espacio Publico	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de Licencia: de Intervención del Espacie Público para la Construcción Reparación Sustitución, Modificación y/c Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domicilarios y de Telecomunicaciones con solicitud radicada.	Público para la Construcción, Reparación, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos	%	(V1/V2)*100	VI= Licencias de le Espacio Públicio para la Construcción, Rehabilitación, Rehabilitación, Rehabilitación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones vincente de Espacio Público para la Construcción, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y necesión y de Servicios Público para la Provisión de Servicios Público para la Construcción, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Modificación y/o Domiciliarios y de Telecomunicaciones y de Telecomunicación y de Telecom	207	51.36%	25	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Publico	MMDI02.02.07.18.P04	Atender el 100% de solicitude de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterio radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Registro de que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior atendidas V2= Solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicarlas	9	100.00%	1	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir Registros para Instalación de Publicidad Exterior Vísual.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Publico	MMDI02.02.07.18.P04	Expedir el 100% de Registros para Instalación de Publicidar Exterior Visual con solicitud radicada.	para Instalación de	%	(V1/V2)*100	V1= Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual expedidos. V2= Solicitudes de Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual radicadas	397 511	77.69%	3	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir los Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Publico	MMDI02.02.07.18.P04	Expedir el 100% de Permisos para Instalación de Publicidac Exterior Visual con solicitud radicada.	para Instalación de	%	(V1/V2)*100	V1= Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual expedidos. V2= Solicitudes de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual radicadas	406	93.12%	15	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	345 Movilidad Armónica, Sostenible y Segura	3451 Administración y Gestión de la Movilidad	Atender las solicitudes de Dimensionamiento de Vias del Sistema Vial Principal.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	No se ha levantado el procedimiento	Atender el 100% de las solicitudes de Ajustes a Sistema Vial Principa radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal atendidas V2= Solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal radicadas	21	100.00%	15	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca).	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	Atender el 100% de las solicitudes Soporte Cartográfico (Planoteca) radicadas.		%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) atendidas V2 = Solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) radicadas	16	100.00%	6.7	Departamento Administrativo de Planeación	sou



FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN 2

FECHA
APROBACIÓN 25/jun/2012

DEPEN	IDENCIA:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN										Fecha de reporte:		DD/MM/AA	15/01/2014	Vigencia:	2013
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente		Atender las solicitudes de Información Geodésica.	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	solicitudes de Información	Porcentaje de solicitudes de Información Geodésica atendidas.		(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Información Geodésica atendidas V2 = Solicitudes de Información Geodésica radicadas		100.00%	2.6	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cali, Un Gobierno Transparente		Atender las solicitudes de Información Geográfica.	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	solicitudes de Información	Porcentaje de solicitudes de Información Geográfica atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Información Geográfica atendidas V2 = Solicitudes de Información Geográfica radicadas		100.00%	8.3	Departamento Administrativo de Planeación	SDI

EFICACIA 87.72%