

CENTRO DE ATENCIÓN

Y REPARACIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO

CRAV

CARRERA 16 N°. 15 - 75 BARRIO GUAYAQUIL, TELÉFONO 880 0126



TODOS LOS TRÁMITES SON GRATUITOS Y NO REQUIEREN INTERMEDIARIOS



RUTAS DE ATENCIÓN

EL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI ES RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN HUMANITARIA DE URGENCIA O INMEDIATA PARA LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO

ENTIDAD	REQUISITOS Y SERVICIOS	PROCEDIMIENTOS	HORARIO DE ATENCIÓN
MINISTERIO PÚBLICO 20 citas diarias	DECLARACIONES <ul style="list-style-type: none">No estar registrado en la base de datos VIVANTO - RUVSer víctima de un SEGUNDO desplazamientoFotocopia de documento de identidad	SOLICITAR CITA AL NÚMERO 312 862 88 75 / 880 01 26 opción 1 Presentarse con documento de identidad del declarante y su grupo familiar.	LUNES A VIERNES - 8:00 am a 4:00 pm
EDUCACIÓN 30 citas diarias	ESTAR REGISTRADO EN LA BASE DE DATOS VIVANTO - RUV Posibilita el acceso de la población víctima del conflicto armado interno, tanto al declarante como a los miembros de su grupo familiar al sistema educativo en todos los niveles y modalidades, tanto en instituciones educativas oficiales como a las pertenecientes al programa de ampliación de cobertura, en situación de extraedad y entrega de kit escolar.	<ul style="list-style-type: none">Presentarse con documento de identidad del declarante y beneficiarioSi requiere un traslado por cambio de domicilio debe presentarse con el último boletín de calificaciones (si lo tiene)Si quien requiere el servicio es nuevo en el sistema debe únicamente acercarse para solicitar el cupo en I.E. Oficiales. SOLICITAR CITA AL NÚMERO 310 823 27 70 - 314 790 49 77 317 837 13 61 - 315 501 61 49 880 01 26 opción 2 y 3	
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Limitar las barreras de acceso que se le presenten a la población víctima del conflicto armado interno frente a la prestación del servicio de salud	SOLICITAR CITA AL NÚMERO 310 823 27 70 - 314 790 49 77 317 837 13 61 - 315 501 61 49 880 01 26 opción 2 y 3	
RUTA PSICOSOCIAL	ESTAR EN LA LISTA DE PERSONAS A DECLARAR La atención psicosocial que se realiza a las víctimas en la UAO (unidad de atención y orientación) tiene como objetivo principal dar cumplimiento a las medidas de atención y asistencia que dicta la ley 1448 de 2011		
SENA 30 citas diarias	ESTAR INCLUIDO EN BASE DE DATOS VIVANTO-RUV Ofrece a la población víctima del conflicto, la orientación y posibilidad de capacitarse en el área laboral puede ser para formación titulada o complementaria, capacitación para la formación de planes de negocio, como también la oportunidad de conocer la oferta laboral y la inscripción en la bolsa de empleo.	<ul style="list-style-type: none">Presentarse con documento de Identidad, del jefe de hogar y quienes requieren el servicio SOLICITAR CITA AL NÚMERO 310 823 27 70 - 314 790 49 77 317 837 13 61 - 315 501 61 49 880 01 26 opción 2 y 3	LUNES A JUEVES 8:00 am 1:00 pm

ENTIDAD	REQUISITOS Y SERVICIOS	PROCEDIMIENTOS	HORARIO DE ATENCIÓN
I.C.B.F 40 citas diarias	ESTAR INCLUIDO EN BASE DE DATOS VIVANTO-RUV Atiende a los menores hijos de población víctima del conflicto, a través de los programas de crecimiento y desarrollo, restaurante escolar, hogares comunitarios, jardines infantiles, hogar gestor, acompañamiento a menores de víctimas de maltrato infantil, y realiza el acompañamiento cuando el declarante es menor de edad.	<ul style="list-style-type: none">▪ Presentarse con documento de identidad del declarante y los menores.	LUNES A JUEVES 8:00 am a 4:00 pm
EMPRENDEDORES PARA LA PAZ	ESTAR INCLUIDO EN LA BASE DE DATOS VIVANTO-RUV Caracteriza a la población víctima del conflicto armado interno y la remitente a la oferta de empleo disponible a través de la Asesoría de Paz.	SOLICITAR CITA AL NÚMERO 310 823 27 70 - 314 790 49 77 317 837 13 61 - 315 501 61 49 880 01 26 opciones 2 y 3	JUEVES 8:00 am a 4:00 pm
SALUD EMSANAR CAFESALUD ASMETSALUD	ESTAR REGISTRADO EN LA BASE DE DATOS VIVANTO-RUV Ofrece a la población víctima del conflicto armado interno la posibilidad de vincularse al sistema de salud de régimen subsidiado y realizar el traslado de EPS en el evento que éste sea de otro municipio.	SOLICITAR CITA AL NÚMERO 310 823 27 70 - 314 790 49 77 317 837 13 61 - 315 501 61 49 880 01 26 opciones 2 y 3 <ul style="list-style-type: none">▪ Presentarse con documento de identidad del declarante y su grupo familiar, tarjeta de identidad, registro civil con NIU o cédula de ciudadanía si es el caso, los documentos son requeridos tanto para traslado como para nuevas afiliaciones.	MIÉRCOLES 8:00 am a 4:00 pm
AGENCIA AGRARIA PARA EL DESARROLLO RURAL	ESTAR REGISTRADO EN LA BASE DE DATOS VIVANTO-RUV Se gestiona y se adelantan las acciones con los procesos misionales de la agencia relacionado especialmente con: <ul style="list-style-type: none">▪ Agencia Nacional de Tierras▪ Agencia de Desarrollo Rural▪ Agencia para la Renovación del Territorio▪ Consejo Superior de Uso del Suelo▪ Consejo Superior de Restitución de Tierras▪ La Dirección de la Mujer Rural en el Ministerio de Agricultura	SOLICITAR CITA AL NÚMERO 310 823 27 70 - 314 790 49 77 317 837 13 61 - 315 501 61 49 880 01 26 opciones 2 y 3	MIÉRCOLES 8:00 am a 12:00 m
LIBRETA MILITAR	<ul style="list-style-type: none">▪ Fotocopia de documento de identidad▪ Fotocopia de servicios públicos	SOLICITAR CITA AL NÚMERO 8800126 Ext. 128	MIÉRCOLES 2:00 pm a 4:00 pm
UNIDAD DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	ESTAR REGISTRADO EN LA BASE DE DATOS VIVANTO - RUV	SOLICITAR CITA AL NÚMERO 8800126 Ext. 128	JUEVES - 8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm

ENTIDAD	REQUISITOS Y SERVICIOS	PROCEDIMIENTOS	HORARIO DE ATENCIÓN
UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS	Notificación del estado de valoración en el VIVANTO - RUV <ul style="list-style-type: none">Fotocopia de documento de identidad	SE ATIENDE SIN CITA	MARTES Y JUEVES 8:00 a.m a 4:00 p.m
	Todos los servicios de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas son prestados a través de los orientadores, los cuales realizan la gestión y/o remisión necesaria de acuerdo al caso. Dentro de las atenciones que se brindan están: <ul style="list-style-type: none">Estado de la valoraciónInclusión de menoresActualización de documentos	PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS: 1. Solicite la cita a los números establecidos. 2. Acuda a la hora indicada con la documentación en buen estado. 3. Recuerde que por ningún servicio que le preste la unidad usted debe pagar. 3108232770 - 3147904977 3178371361 - 3155016149 8800126 opciones 2 y 3	LUNES A VIERNES 7:00 a.m. a 4:00 p.m
	Agendamiento para medición de carencias. Esta primera parte solo queda así por el fallo de la corte. <ul style="list-style-type: none">RetornoReubicaciónInformación de casosRemisión a atención psicológica individual o grupalRemisión a enlaces integralesEntrega de resoluciones		

ESTA CARPETA PERTENECE A:

Si usted encuentra estos documentos por favor comuníquese al teléfono:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

