



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO

Fecha de reporte:

16/07/2015

Vigencia:

2015

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% Ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)																																																																																																										
32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3242 Patrimonio para el mañana	Atender las solicitudes de copias de escrituras públicas en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Patrimonio Cultural	MMD501.09.01	Atender el 100% de solicitudes de copias de escrituras públicas en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali	Porcentaje de solicitudes de copias de escrituras públicas en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de copias de escrituras públicas en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de copias de escrituras públicas en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali radicadas.	227	100,0%	2	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT																																																																																																										
													227							32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3242 Patrimonio para el mañana	Atender Solicitudes de consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Patrimonio Cultural	MMD501.09.01	Atender el 100% de solicitudes de consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Cali	Días Promedio para atender las solicitudes de Consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali radicadas.	436	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	436	32 CaliDA: Bienestar para todos	321 Cali, Ciudad Educadora	3214 Leer es una Nota	Atender las solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Acceso a la Información, al Conocimiento y a los Hábitos de Lectura y Escritura	MMD501.09.03	Atender el 100% de solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali	Porcentaje de solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali radicadas.	438.996	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	438.996	32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali	Porcentaje de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali radicadas.	7	100,0%	8	5,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	7	32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura"	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura"	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" radicadas.	40	100,0%	3	5,5	0,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	40	32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y Salones del Centro Cultural en santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de Alquiler de Auditorio y Salones del Centro Cultural de Cali	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali radicadas.	196	100,0%	30	4,2	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	196	32 CaliDA: Bienestar para todos
32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3242 Patrimonio para el mañana	Atender Solicitudes de consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Patrimonio Cultural	MMD501.09.01	Atender el 100% de solicitudes de consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Cali	Días Promedio para atender las solicitudes de Consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Santiago de Cali radicadas.	436	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT																																																																																																										
													436							32 CaliDA: Bienestar para todos	321 Cali, Ciudad Educadora	3214 Leer es una Nota	Atender las solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Acceso a la Información, al Conocimiento y a los Hábitos de Lectura y Escritura	MMD501.09.03	Atender el 100% de solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali	Porcentaje de solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali radicadas.	438.996	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	438.996	32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali	Porcentaje de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali radicadas.	7	100,0%	8	5,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	7	32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura"	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura"	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" radicadas.	40	100,0%	3	5,5	0,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	40	32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y Salones del Centro Cultural en santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de Alquiler de Auditorio y Salones del Centro Cultural de Cali	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali radicadas.	196	100,0%	30	4,2	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	196	32 CaliDA: Bienestar para todos	321 Cali, Ciudad Educadora	3214 Leer es una Nota	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Acceso a la Información, al	MMD501.09.03	Atender el 100% de las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de	Porcentaje de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas públicas de Santiago de Cali atendidas.	129.281	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	RPBC		
32 CaliDA: Bienestar para todos	321 Cali, Ciudad Educadora	3214 Leer es una Nota	Atender las solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Acceso a la Información, al Conocimiento y a los Hábitos de Lectura y Escritura	MMD501.09.03	Atender el 100% de solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali	Porcentaje de solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Consulta Bibliotecaria de la Red de Bibliotecas Públicas de Santiago de Cali radicadas.	438.996	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT																																																																																																										
													438.996							32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali	Porcentaje de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali radicadas.	7	100,0%	8	5,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	7	32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura"	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura"	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" radicadas.	40	100,0%	3	5,5	0,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	40	32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y Salones del Centro Cultural en santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de Alquiler de Auditorio y Salones del Centro Cultural de Cali	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali radicadas.	196	100,0%	30	4,2	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	196	32 CaliDA: Bienestar para todos	321 Cali, Ciudad Educadora	3214 Leer es una Nota	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Acceso a la Información, al	MMD501.09.03	Atender el 100% de las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de	Porcentaje de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas públicas de Santiago de Cali atendidas.	129.281	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	RPBC																							
32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali	Porcentaje de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Préstamo de las Salas de Exposición del Centro Cultural de Cali radicadas.	7	100,0%	8	5,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT																																																																																																										
													7							32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura"	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura"	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" radicadas.	40	100,0%	3	5,5	0,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	40	32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y Salones del Centro Cultural en santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de Alquiler de Auditorio y Salones del Centro Cultural de Cali	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali radicadas.	196	100,0%	30	4,2	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	196	32 CaliDA: Bienestar para todos	321 Cali, Ciudad Educadora	3214 Leer es una Nota	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Acceso a la Información, al	MMD501.09.03	Atender el 100% de las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de	Porcentaje de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas públicas de Santiago de Cali atendidas.	129.281	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	RPBC																																												
32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura"	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura"	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de espacios en el Teatro Municipal "Enrique Buenaventura" radicadas.	40	100,0%	3	5,5	0,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT																																																																																																										
													40							32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y Salones del Centro Cultural en santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de Alquiler de Auditorio y Salones del Centro Cultural de Cali	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali radicadas.	196	100,0%	30	4,2	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	196	32 CaliDA: Bienestar para todos	321 Cali, Ciudad Educadora	3214 Leer es una Nota	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Acceso a la Información, al	MMD501.09.03	Atender el 100% de las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de	Porcentaje de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas públicas de Santiago de Cali atendidas.	129.281	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	RPBC																																																																	
32 CaliDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y Salones del Centro Cultural en santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / en proceso de reformulación	En proceso de Reformulación	Atender el 100% de solicitudes de Alquiler de Auditorio y Salones del Centro Cultural de Cali	Porcentaje de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Alquiler de Auditorio Y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali radicadas.	196	100,0%	30	4,2	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT																																																																																																										
													196							32 CaliDA: Bienestar para todos	321 Cali, Ciudad Educadora	3214 Leer es una Nota	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Acceso a la Información, al	MMD501.09.03	Atender el 100% de las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de	Porcentaje de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas públicas de Santiago de Cali atendidas.	129.281	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	RPBC																																																																																						
32 CaliDA: Bienestar para todos	321 Cali, Ciudad Educadora	3214 Leer es una Nota	Atender las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Acceso a la Información, al	MMD501.09.03	Atender el 100% de las solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de	Porcentaje de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas públicas de Santiago de Cali atendidas.	129.281	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	RPBC																																																																																																										



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO

Fecha de reporte:

16/07/2015

Vigencia:

2015

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% Ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)	
todos			bibliotecas de Santiago de Cali			Conocimiento y a los Hábitos de Lectura y Escritura		la red de bibliotecas públicas de Santiago de Cali	de bibliotecas públicas de Santiago de Cali atendidas.			V2 = Número solicitudes de Promoción de lectura y escritura a través de la red de bibliotecas públicas de Santiago de Cali radicadas.	129.281							
32 CalIDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Realización de Piezas Audiovisual en Santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión de Artes	MMDS01.09.02	Atender el 100% de solicitudes de realización de piezas audiovisuales en Santiago de Cali	Porcentaje de solicitudes de Realización de Piezas Audiovisual en Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Realización de Piezas Audiovisual en Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Realización de Piezas Audiovisual en Santiago de Cali radicadas.	69	100,0%	8	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	RPBC	
32 CalIDA: Bienestar para todos	324 Cultura para Todos	3241 Cali, Artística y Cultural	Atender las solicitudes de Transferencia y copiado de Material Audiovisual en Santiago de Cali	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión de Artes	MMDS01.09.02	Atender el 100% de solicitudes de Transferencia y copiado de Material Audiovisual en Santiago de Cali	Porcentaje de solicitudes de Transferencia y copiado de Material Audiovisual en Santiago de Cali atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Transferencia y copiado de Material Audiovisual en Santiago de Cali atendidas. V2 = Número solicitudes de Transferencia y copiado de Material Audiovisual en Santiago de Cali radicadas.	9	100,0%	1	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	RPBC	
35 CalIDA: Proyección Global para Todos	354 Cali Vitrina al Mundo	3541 Cali Destino Salsa, Música e Intercultura	Atender solicitudes de Información Turística	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Turismo	MMDS01.09.06	Atender el 100% de las de solicitudes de Información Turística	Porcentaje de solicitudes de Información Turística atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Información Turística atendidas. V2 = Número solicitudes de Información Turística radicadas.s	606	100,0%	5	1,0	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	
35 CalIDA: Proyección Global para Todos	354 Cali Vitrina al Mundo	3541 Cali Destino Salsa, Música e Intercultura	Atender solicitudes de Guianza Turística	Servicio	Desarrollo Social	Gestión Cultural y Turismo / Gestión del Turismo	MMDS01.09.06	Atender el 100% de las solicitudes de Guianza Turística	Porcentaje de solicitudes de Guianza Turística atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Guianza Turística atendidas. V2 = Número solicitudes de Guianza Turística radicadas.	7	100,0%	5	1,9	100,0%	Secretaría de Cultura y Turismo	SCT	

Descripción del Cuadro 2S Formato de Seguimiento del Plan de Acción Indicadores de Gestión

ENCABEZADO COLUMNA		DESCRIPCIÓN DE LA COLUMNA
A	Línea	Identificación de la línea del Plan de Desarrollo
B	Componente	Identificación del componente del Plan de Desarrollo
C	Programa	Identificación del programa del Plan de Desarrollo
D	Actividad	Descripción la actividad del trámite o servicio
E	Trámite o Servicio	Identificación si es trámite o servicio
F	Macroproceso	Nombre del macroproceso
G	Proceso / Subproceso	nombre del proceso / subproceso
H	Código procedimiento	Código del procedimiento
I	Meta	Descripción de la meta de la actividad
J	Indicador	Descripción del indicador de la actividad
K	Unidad de medida	Unidad de medida del indicador
L	Formula	Descripción de la fórmula del indicador
M	Variables	Descripción de las variables de la fórmula del indicador
N	Valor de la variable Año	Valor de la variables en el año de vigencia. El dato corresponde a cada variable del indicador
O	% ejecución Año	Valor logrado del indicador en el año de vigencia
P	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Valor del tiempo de respuesta legal (días hábiles). Está en la ficha técnica de indicadores, formulacion (MEDE01.03.18.P02.F06)
Q	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Valor logrado del tiempo de respuesta legal (días hábiles) en el año de vigencia. Se calcula en la ficha de seguimiento del indicador (MEDE01.03.18.P02.F04)
R	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Valor del cumplimiento en el tiempo respuesta en porcentaje. Se calcula como (tiempo de respuesta / tiempo de respuesta legal)*100
S	Fuente de información	Dependencia responsable del trámite o servicio
T	Responsable (Reparto administrativo)	Reparto administrativo responsable del trámite o servicio