



# **Resultados Medición de Cultura Ciudadana**

## **Santiago de Cali 2013**

**Corpovisionarios  
Bogotá, Colombia**

Abril, 2013

# Contenido

1. Corpovisionarios
2. Encuesta de Cultura Ciudadana (ECC)
3. Medición 2010 - 2013
4. Resultados

La Encuesta de Cultura Ciudadana tiene 13 ámbitos que miden percepciones ciudadanas:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.

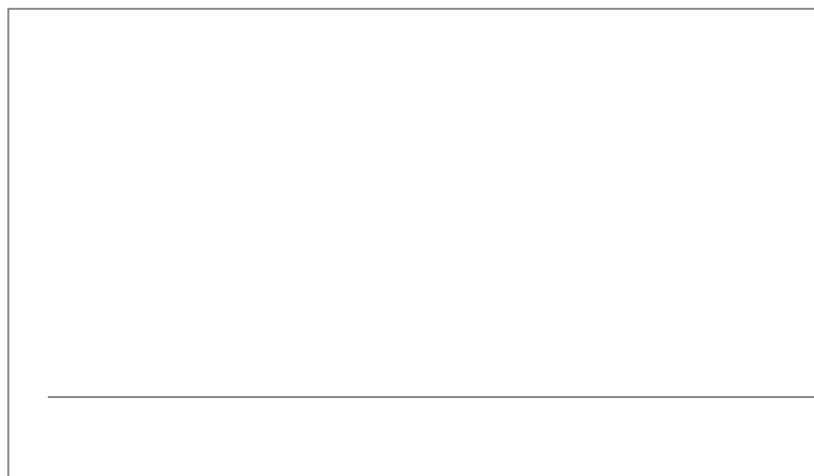
CORPO  
VISIONARIOS

# Ficha técnica ECC- Cali

FICHA TÉCNICA – ENCUESTA CULTURA CIUDADANA CALI 2013	
Ítem	Descripción
Realizada por	Estadística y Análisis Ltda.
Período de recolección	Diciembre 7 a 22 de 2013
Población Objetivo	Personas mayores de 14 años residentes en el área urbana de la ciudad de Cali.
Cobertura	Seis niveles socioeconómicos en los que está clasificada la población.
Marco Muestral	Archivo de manzanas residenciales de la ciudad de Cali del D.A.N.E
Diseño muestral	Muestreo estratificado simple bietápico. La asignación del tamaño muestral fue óptima.
Niveles de desagregación	Por estrato socioeconómico, tanto para variables continuas como cualitativas.
Unidad de muestreo	La unidad elemental o elementos del universo corresponden a manzanas debidamente clasificadas por sector cartográfico, sección, estrato socioeconómico y ciudad (municipio).
Unidad de análisis	La unidad de análisis es la persona que habita en el hogar.
Unidad de observación	La unidad de observación corresponde al hogar
Técnica de recolección de datos	Encuesta cara a cara o presencial
Tamaño efectivo de la muestra	Un total de <b>1.722</b> personas.
Calidad de la muestra	Se estima un error global para la ciudad de Cali del <b>3.63%</b> y una <b>confiabilidad del 95%.</b>

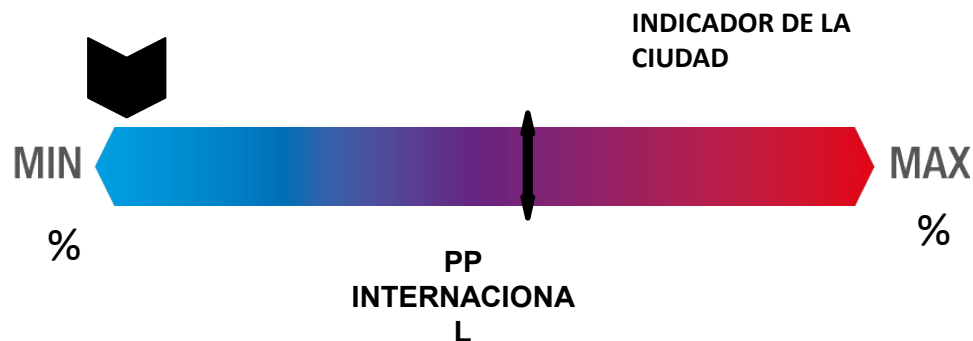
## Evaluación variación 2010 a 2013

Se comparan los resultados de la ciudad con el respecto a ella misma en el tiempo y con respecto al promedio de ciudades.



## Ranking

En algunos temas se comparan los resultados de la ciudad con el resto de ciudades evaluadas con un ranking que se establece a partir de todos los porcentajes obtenidos en las diferentes ciudades internacionales, entre el porcentaje mínimo y el máximo.



# ¿Qué es Cultura Ciudadana?

Los sistemas reguladores del comportamiento (ley, moral, cultura) hacen parte de todos los actos de los individuos dentro de un grupo social específico. Los mecanismos de regulación culturales son reglas informales que se complementan y retroalimentan de las reglas formales como las leyes y la ética.

Dichos mecanismos de regulación no son universales cambian de grupo a grupo, por lo tanto es necesario conocer para luego intervenir y transformar.

De ahí la **importancia de la delimitación de comportamientos culturalmente bien considerados**, comportamientos neutros y de aquellos considerados inaceptables que permitan comprender las justificaciones para los comportamientos que promueven la convivencia, el respeto por la vida y la legalidad.

# CULTURA CIUDADANA

Regulación legal  
**(normas formales)**

Admiración  
por la ley

*u obligación moral de  
obedecer la ley*

Temor a la  
sanción legal

Autorregulación  
**(normas morales)**

Autogratificación  
n de la  
conciencia

*obligación  
moral de atender  
criterios morales  
personales*

Temor a la culpa

Mutua regulación  
**(normas sociales)**

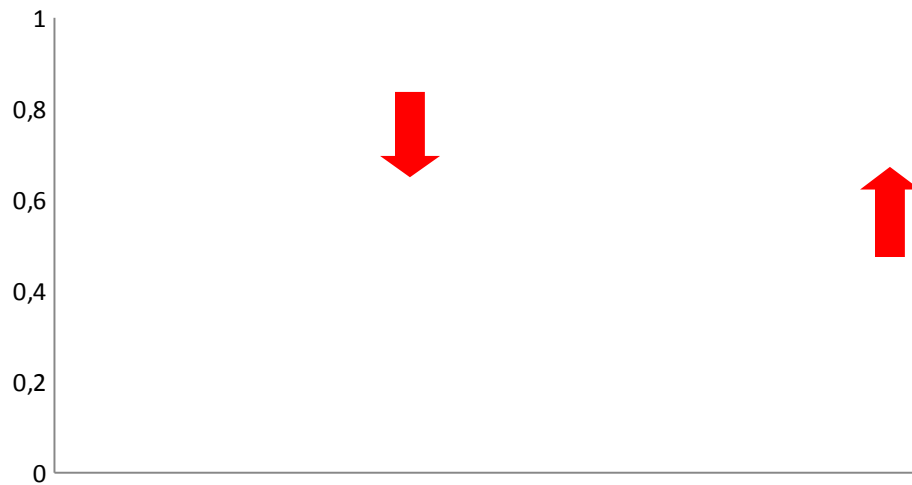
Reconocimiento social

Confianza  
Reputación

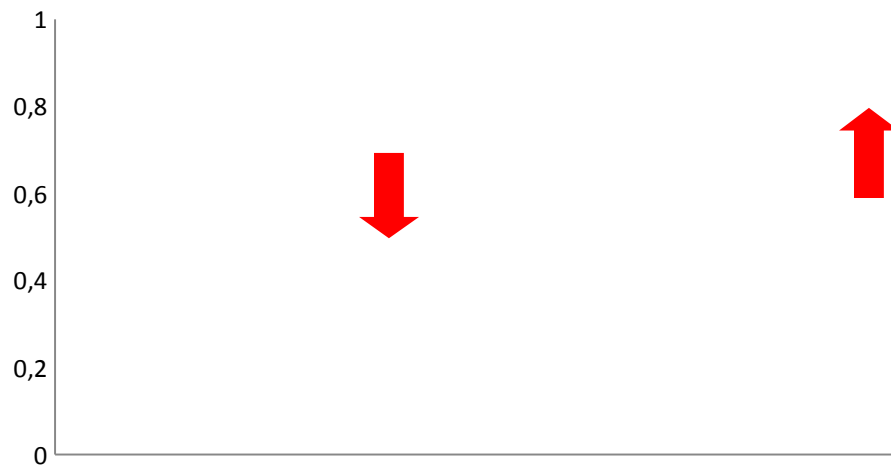
Temor al  
rechazo social

**Reto: Armonizar**

¿Qué influye  
más sobre su  
comportami  
ento?



¿Qué influye  
más sobre el  
comportami  
ento de los  
demás?

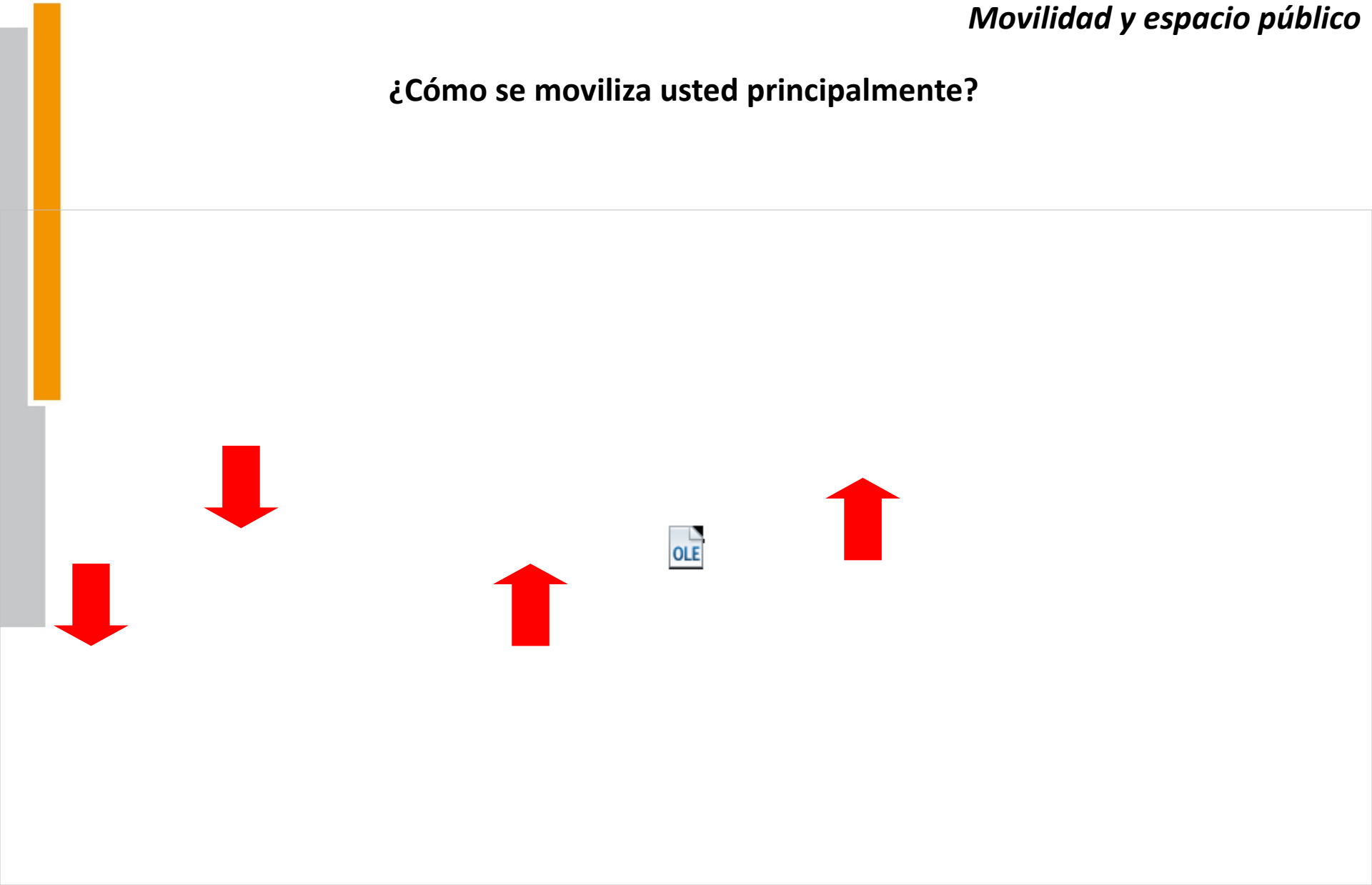






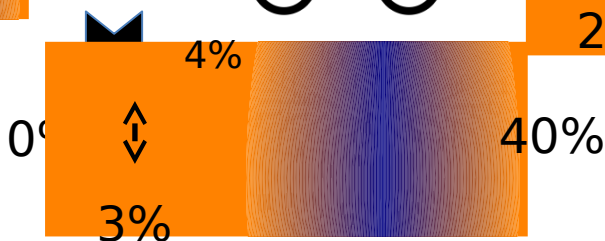
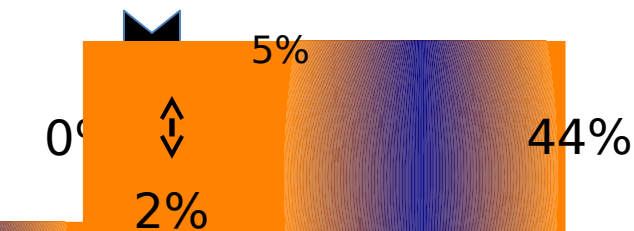
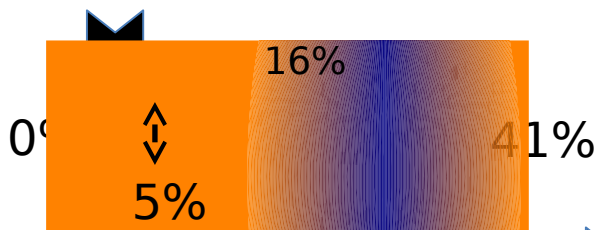
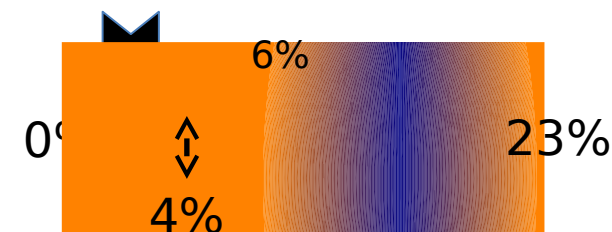
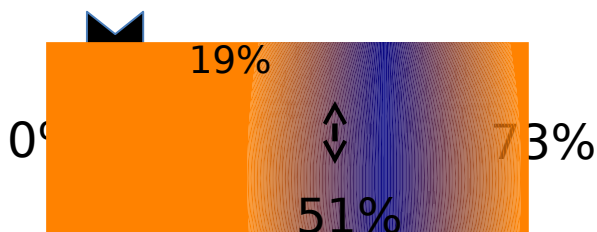
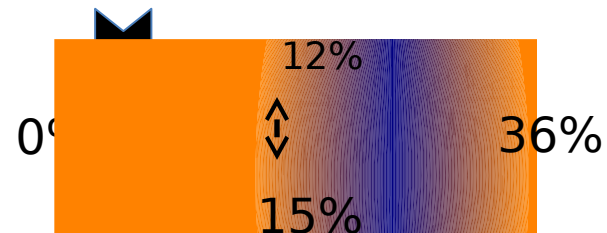
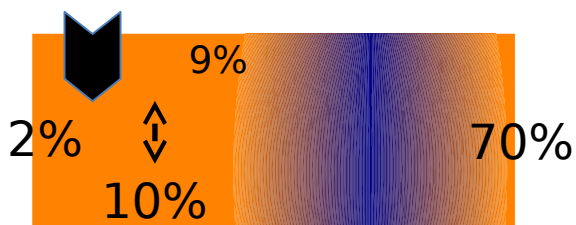
# Movilidad y espacio público

**¿Cómo se moviliza usted principalmente?**



# Ubicación de los resultados de Cali 2013 en el ranking de ciudades evaluadas (Colombia y Latinoamérica 2008 a 2014)

Pregunta: "¿cómo se moviliza usted principalmente?"



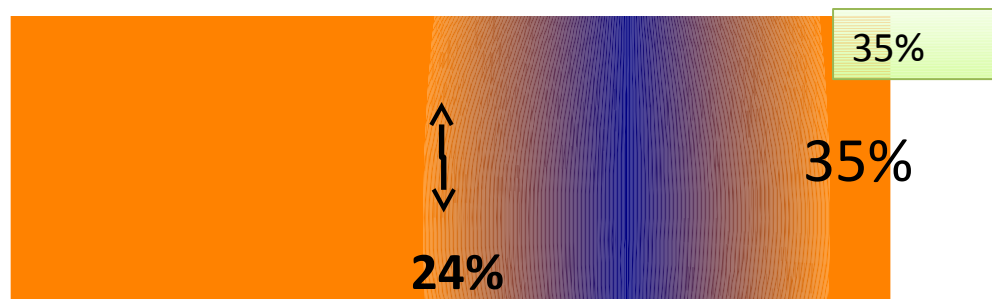
Solo ciudades colombianas

## Promedio de las reacciones a las situaciones de movilidad en la última semana

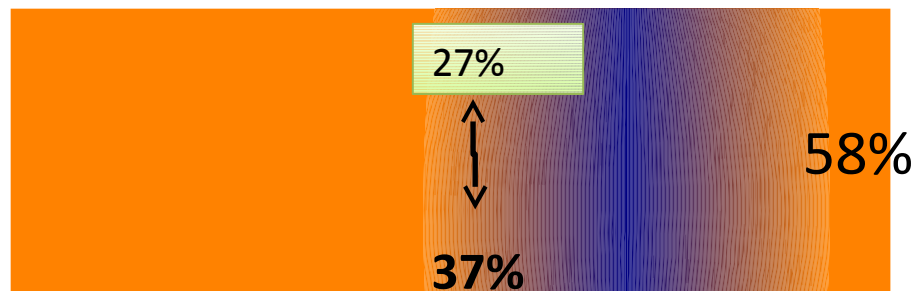


## Ubicación de los resultados de Cali 2013 en el ranking de ciudades evaluadas (Colombia y Latinoamérica 2008 a 2014)

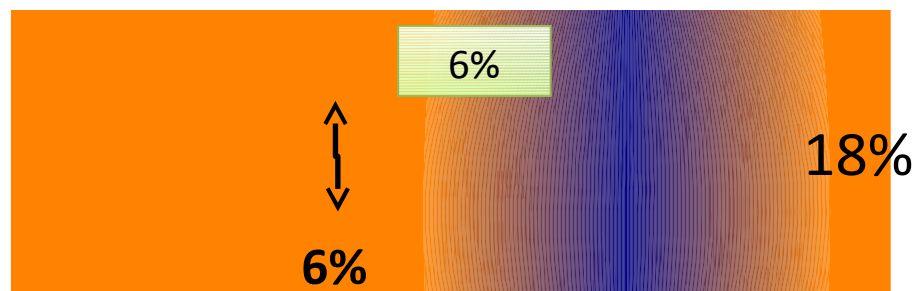
Al cruzar una calle un  
vehículo se les vino  
encima



Montaron en un bus o  
buseta que iba demasiado  
rápido



Montaron en un vehículo  
conducido por alguien en  
estado de embriaguez

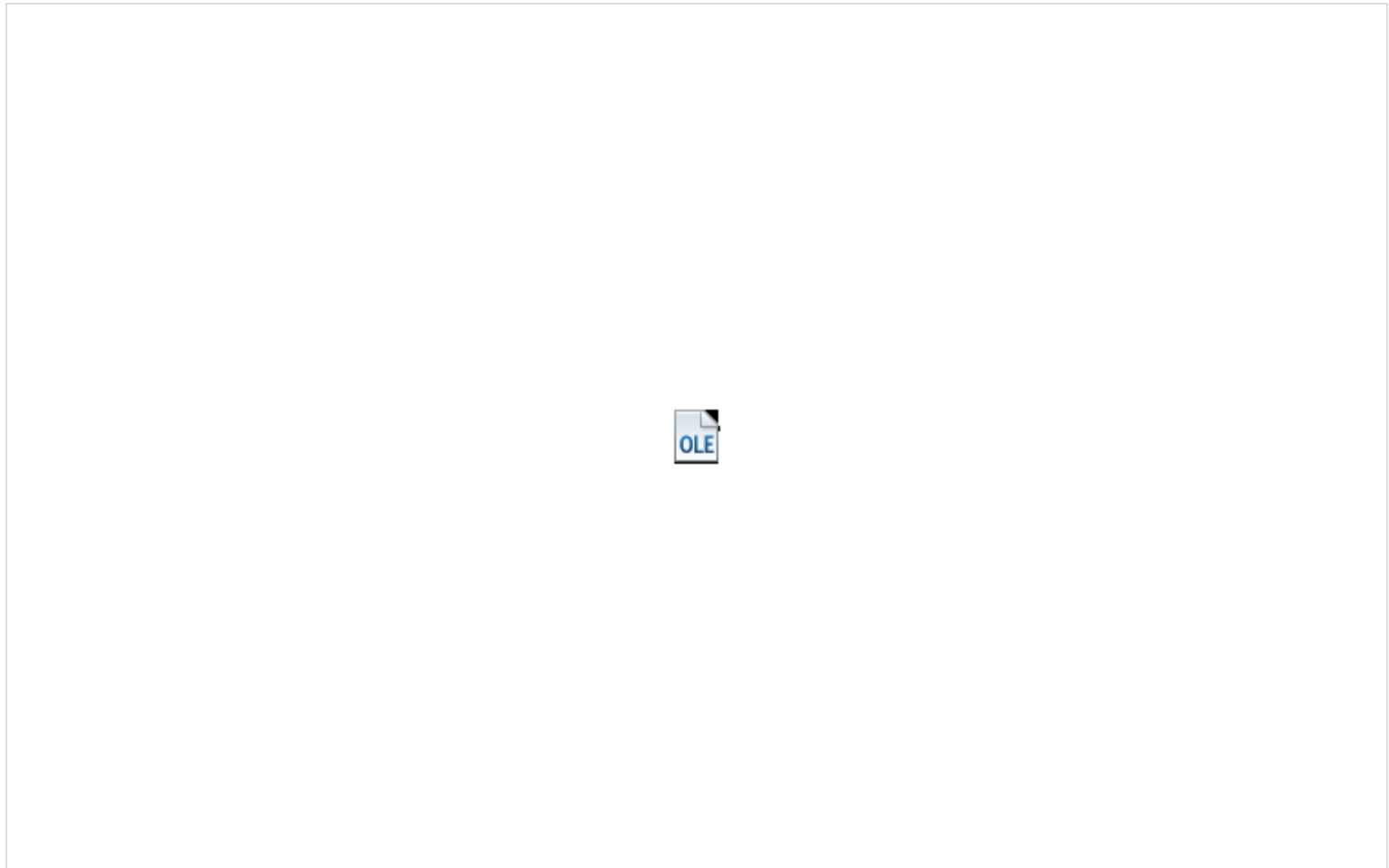


## Tasa de muertes en accidente de tránsito



Fuentes: Forensis (2007 a 2012). DANE proyecciones de población 2005 a 2020

## Número de muertes en accidente de tránsito según condición de la víctima



Fuentes: Secretaría de tránsito de Cali.

## Lesionados en accidentes de tránsito según condición (2012)

Condición	Casos	Porcentaje del total
Motociclista	17669	37%
Pasajero	11935	25%
Peatón	7625	16%
Pasajero de moto	5447	11%
Conductor	5192	11%
Ciclista	4	0%
Total	47872	100%

## Víctimas mortales en accidentes de tránsito según condición (motociclistas) 2012





## Distribución de las muertes en accidente de tránsito según condición




Muertes relacionadas con uso de moto

## Percepción de regulación por parte de las autoridades en situaciones de movilidad y espacio público



## Percepción de regulación por parte de otros ciudadanos en situaciones de movilidad y espacio público



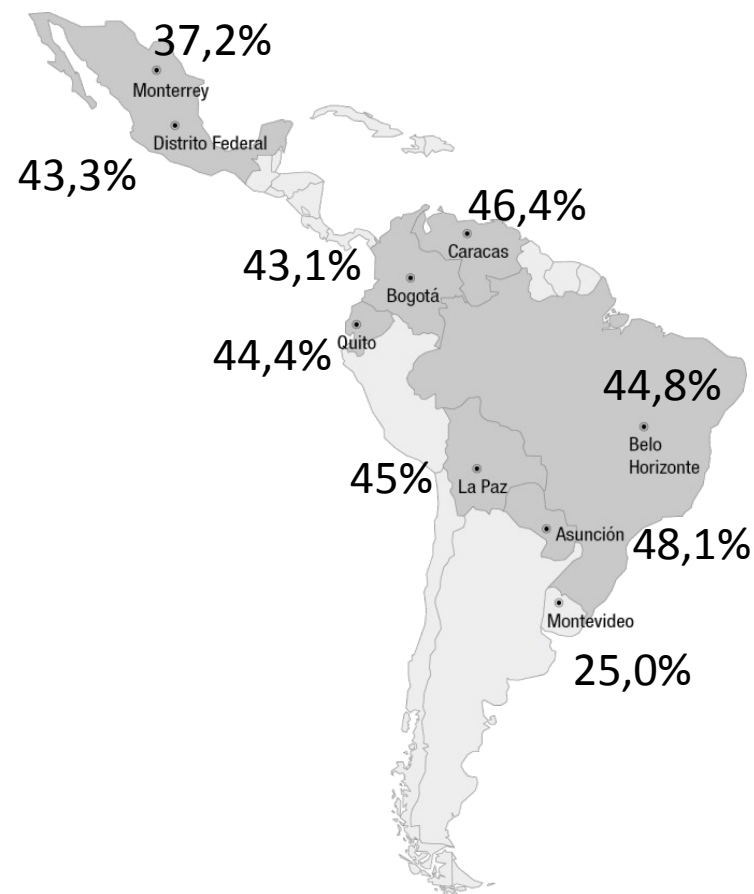
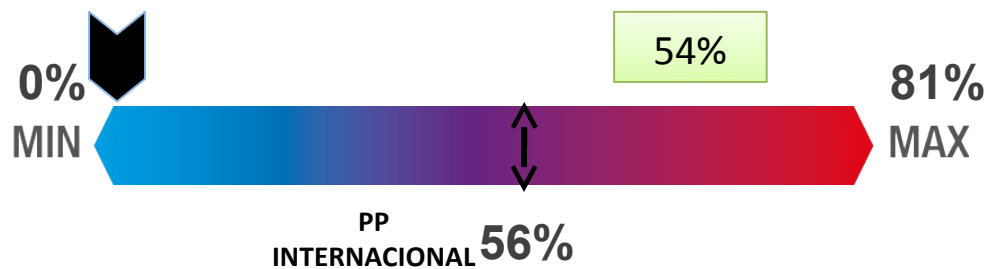
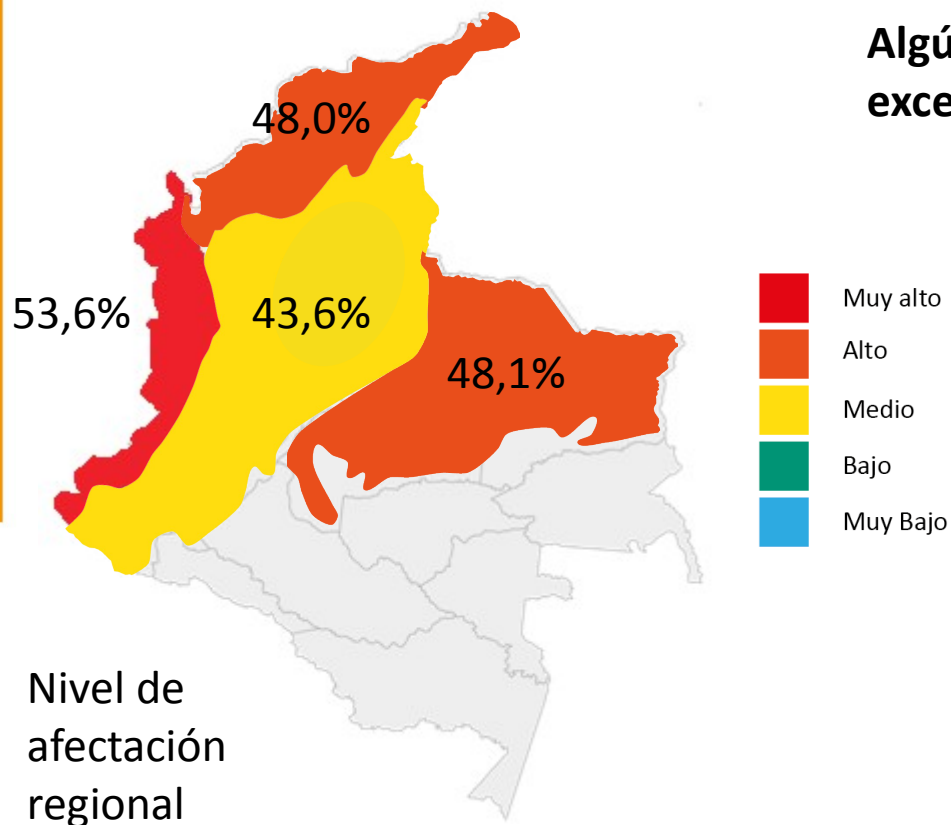


# **Convivencia y justificaciones para el uso de la violencia**

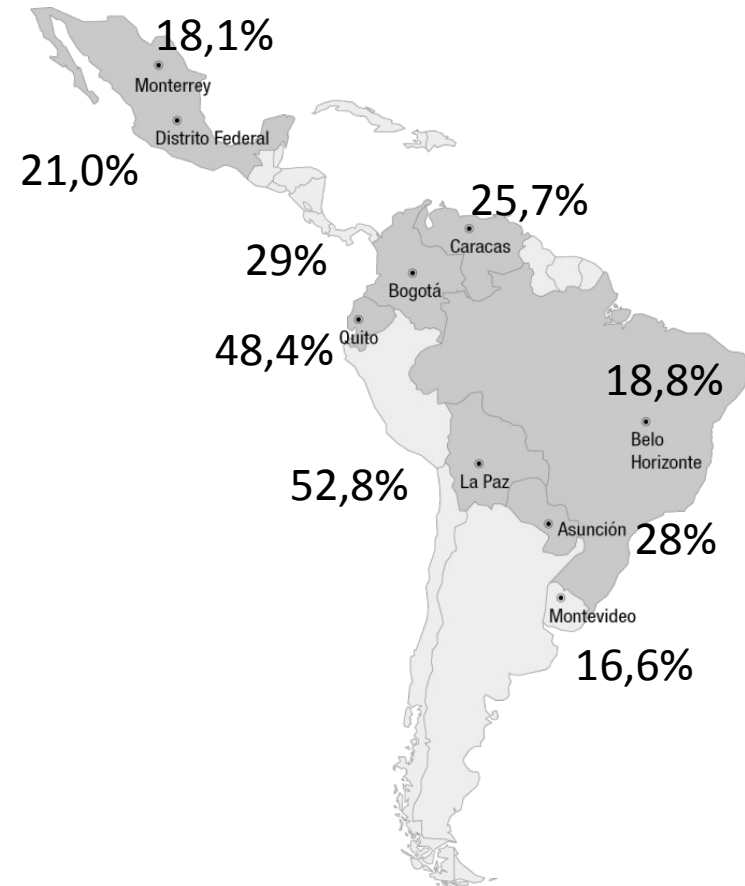
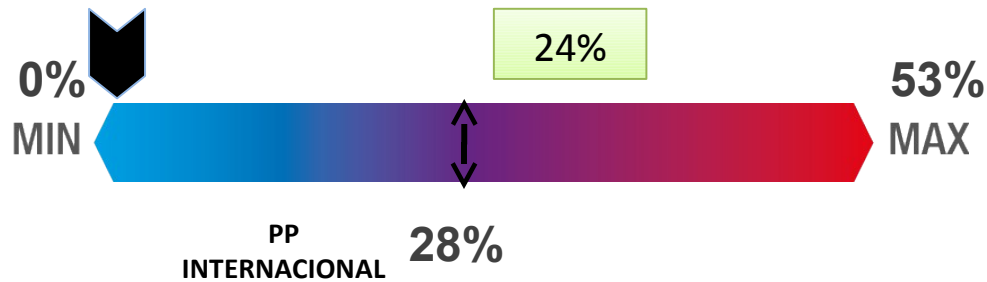
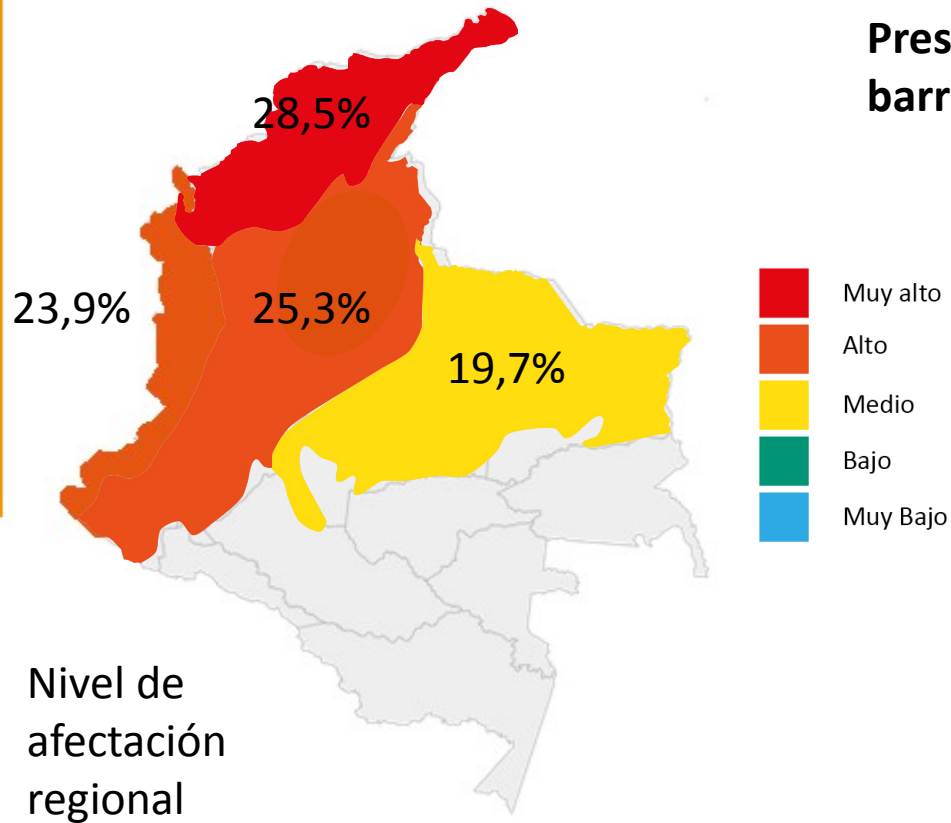
**Personas que afirman que durante los últimos 12 meses, vivieron una situación en la que:**



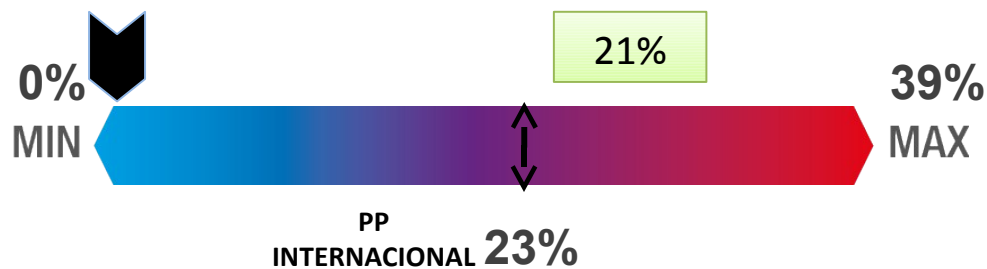
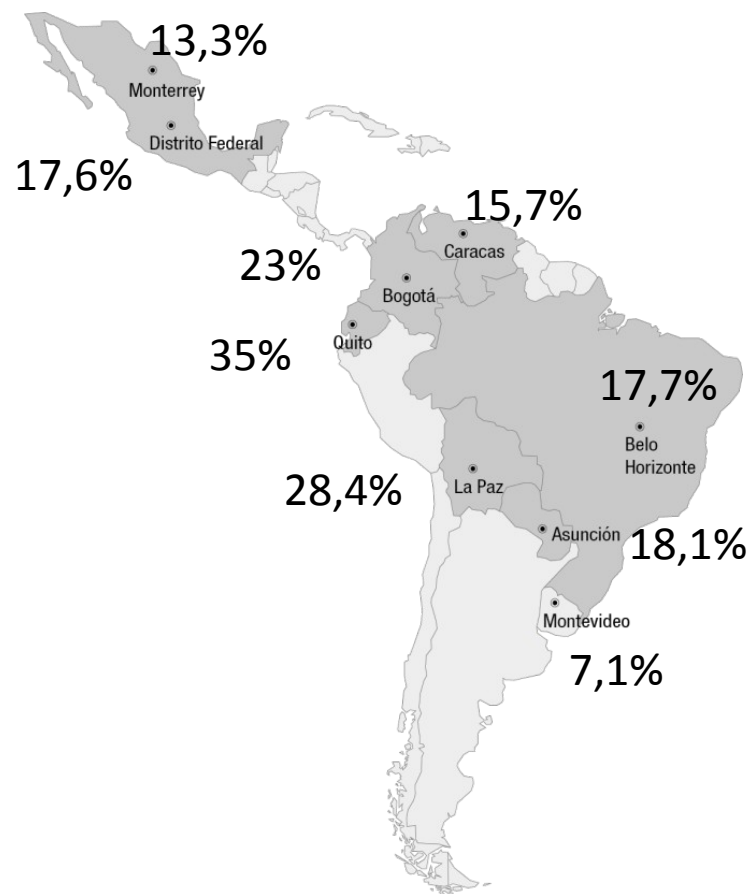
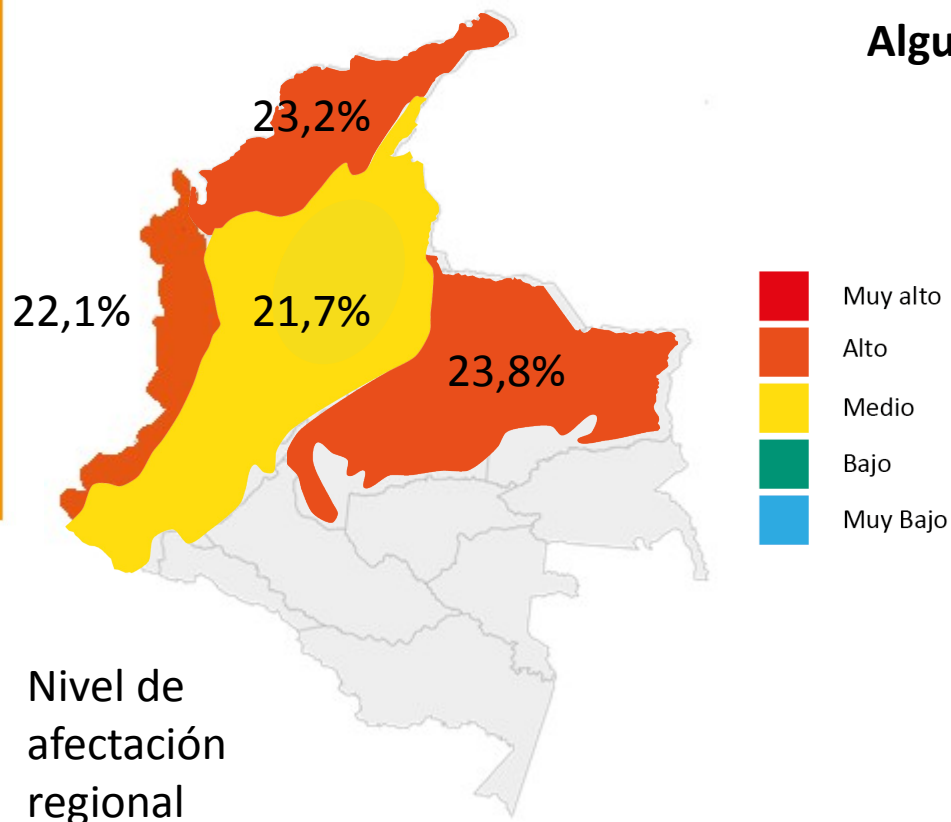
## Algún vecino puso música a un volumen excesivo e hizo mucho ruido



## Presenció peleas o riñas entre borrachos de su barrio



## Alguien no le pagó una deuda económica



## Promedio de las reacciones de los ciudadanos ante situaciones vividas en los últimos doce meses

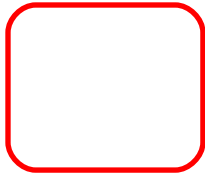


Pasó de 21% a 27%  
entre 2010 y 2013

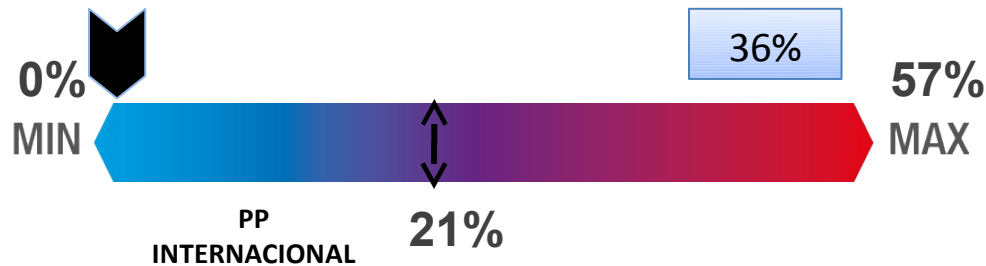
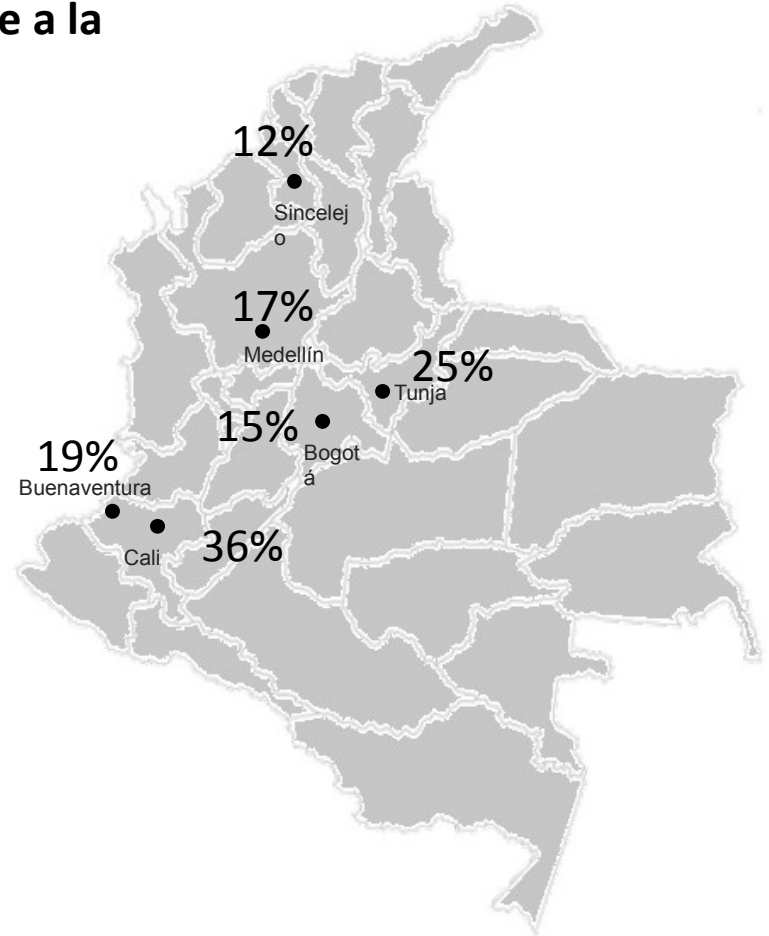
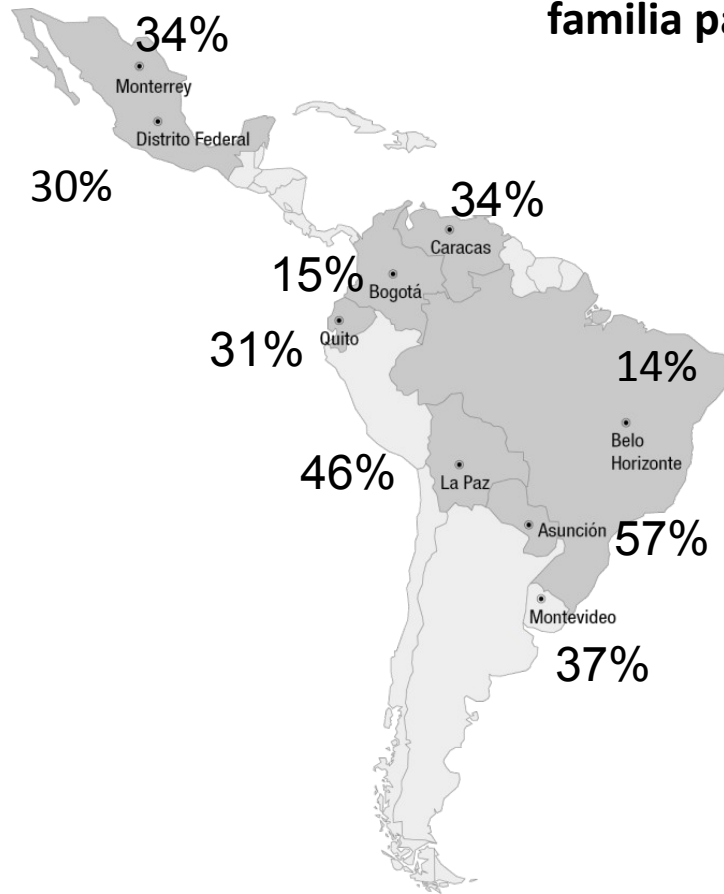




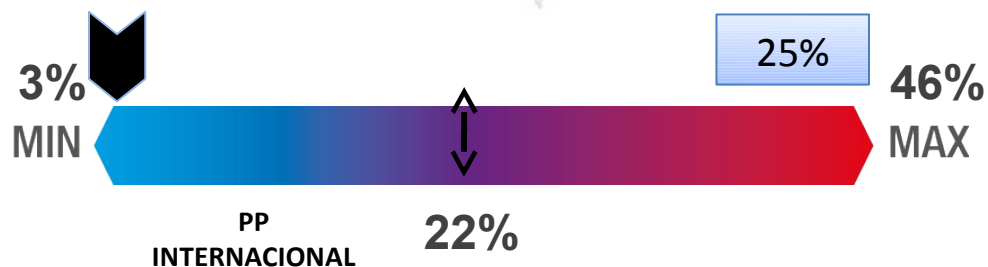
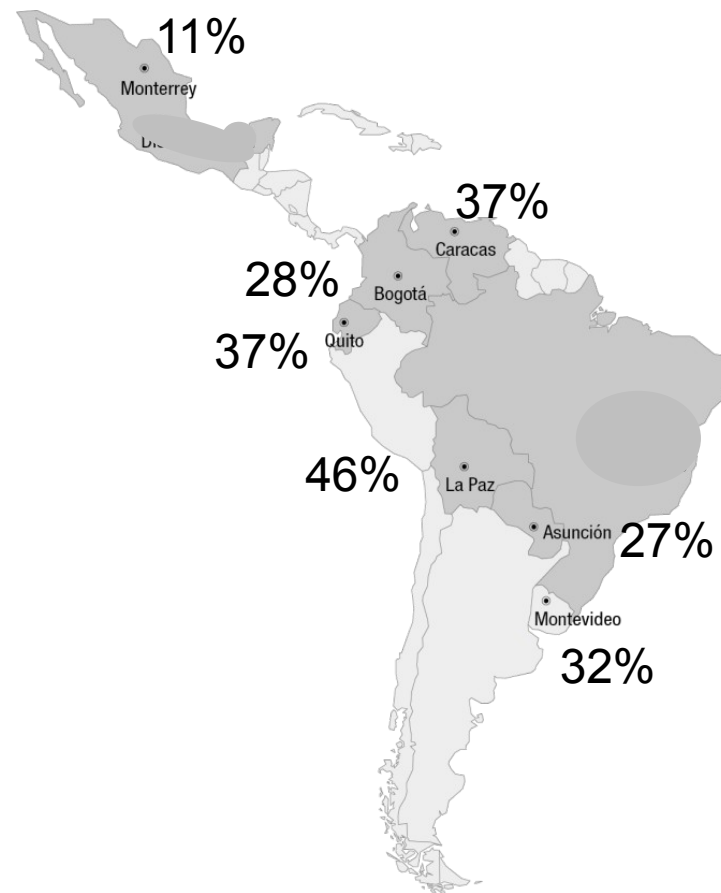
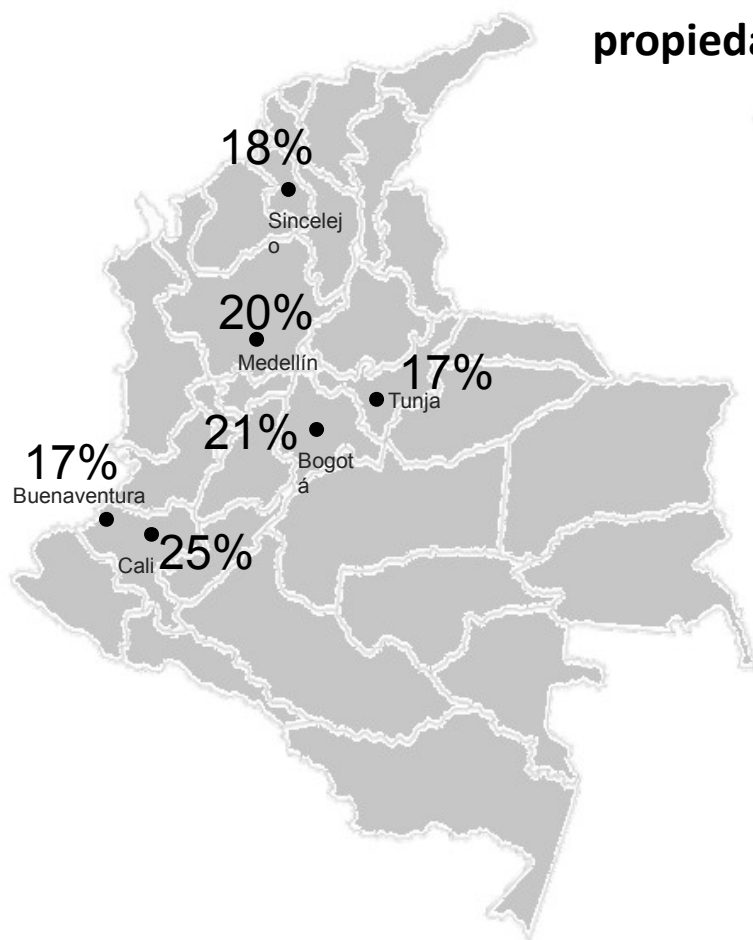
**Dígame si en su opinión se justifica o no usar la violencia**



# Personas que justifican usar la familia para ayudarle a la familia



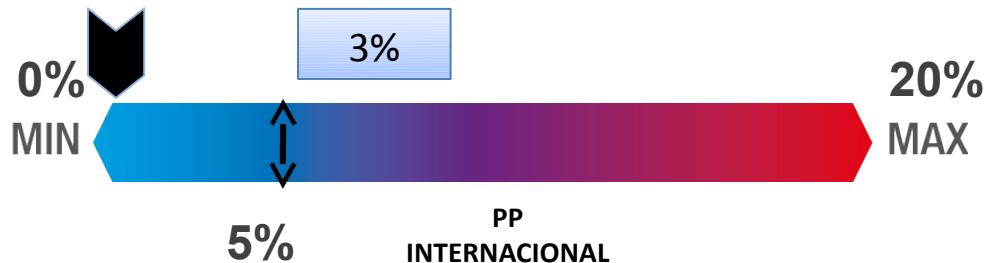
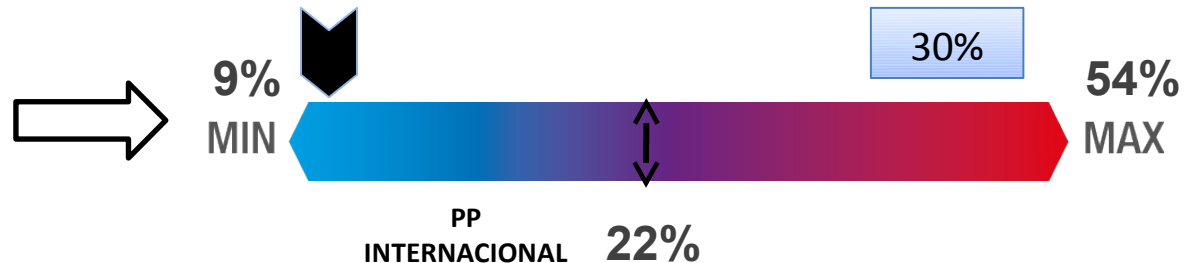
## Personas que justifican usar la violencia para defender propiedades o bienes



En qué grado de acuerdo o desacuerdo se encuentra usted con las siguientes situaciones:



Cuando un grupo de ciudadanos atrapa a un ladrón que acaba de robar deberían darle una golpiza.



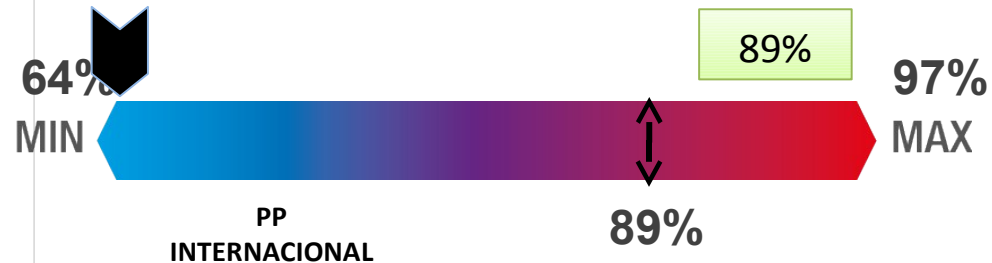
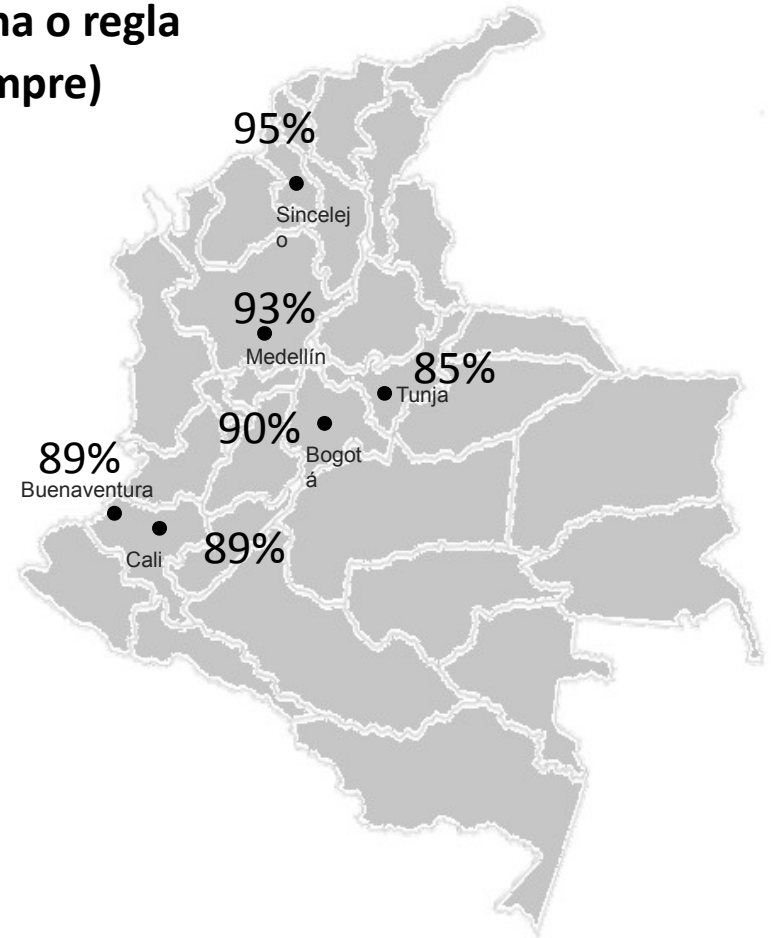
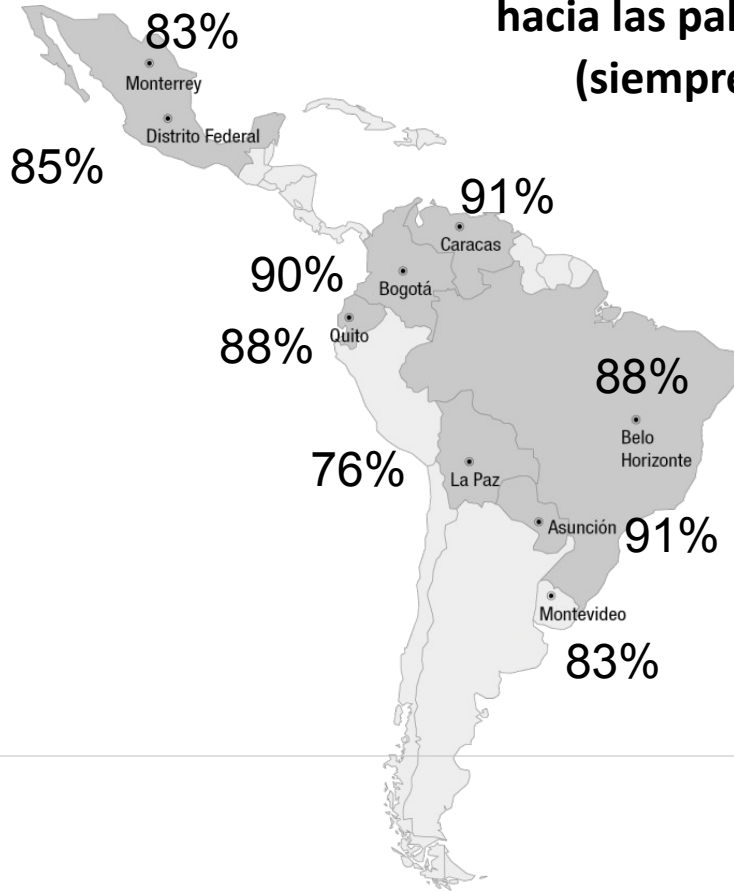
Cuando los policías atrapan a los delincuentes deberían matarlos.

PP INTERNACIONAL

A decorative element on the left side of the slide consisting of two vertical bars: a taller orange one and a shorter grey one to its left.

# **Cultura de la legalidad y corrupción**

# Sentimiento positivo o muy positivo hacia las palabras norma o regla (siempre + casi siempre)



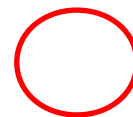
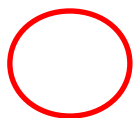
¿Ayudaría usted a impulsar o modificar una ley?



En su opinión una ley es

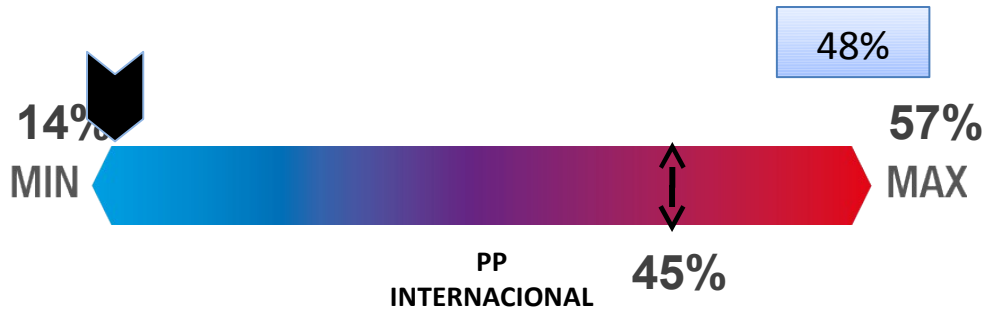
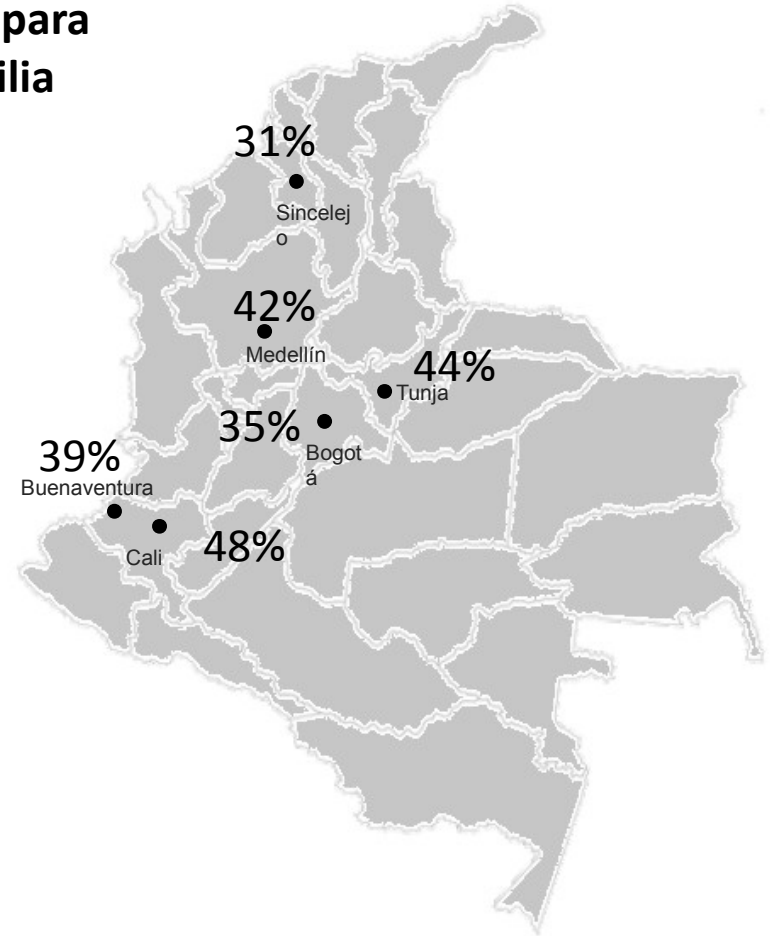
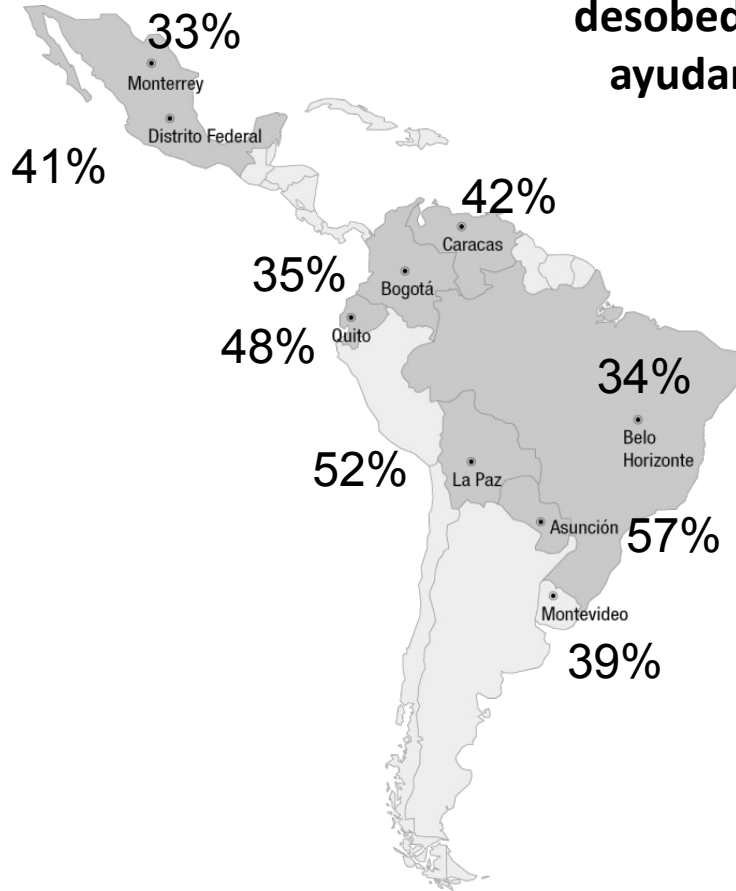


## Porcentaje de personas que dicen que justificarían desobedecer la ley en diferentes situaciones

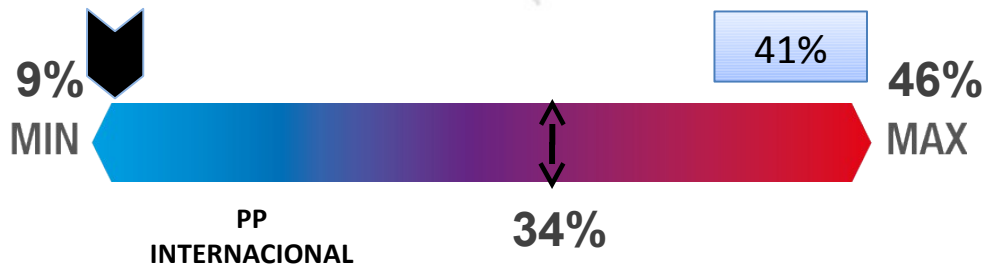
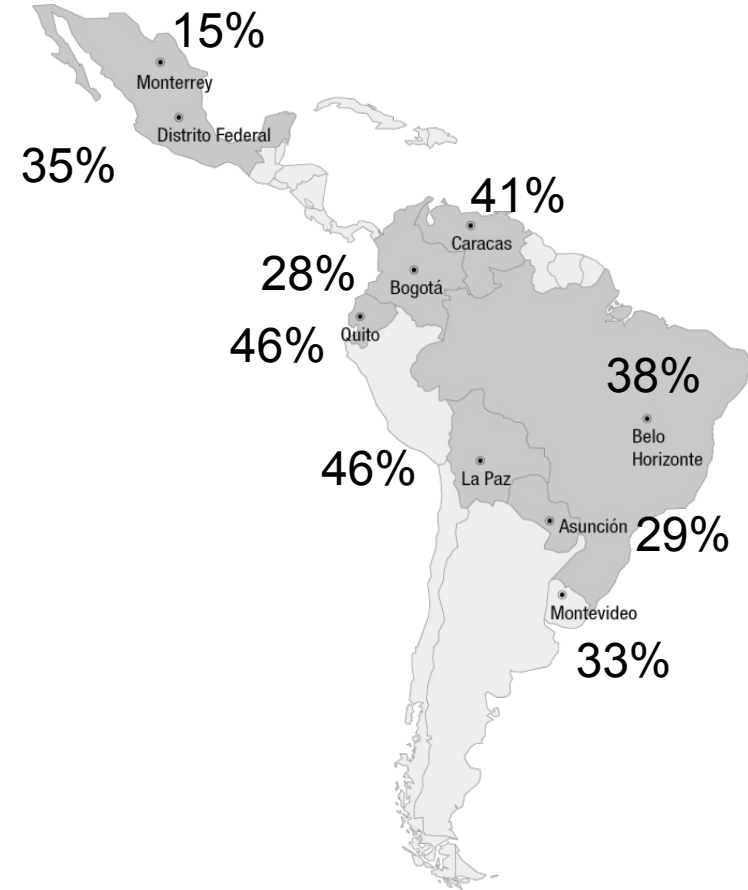
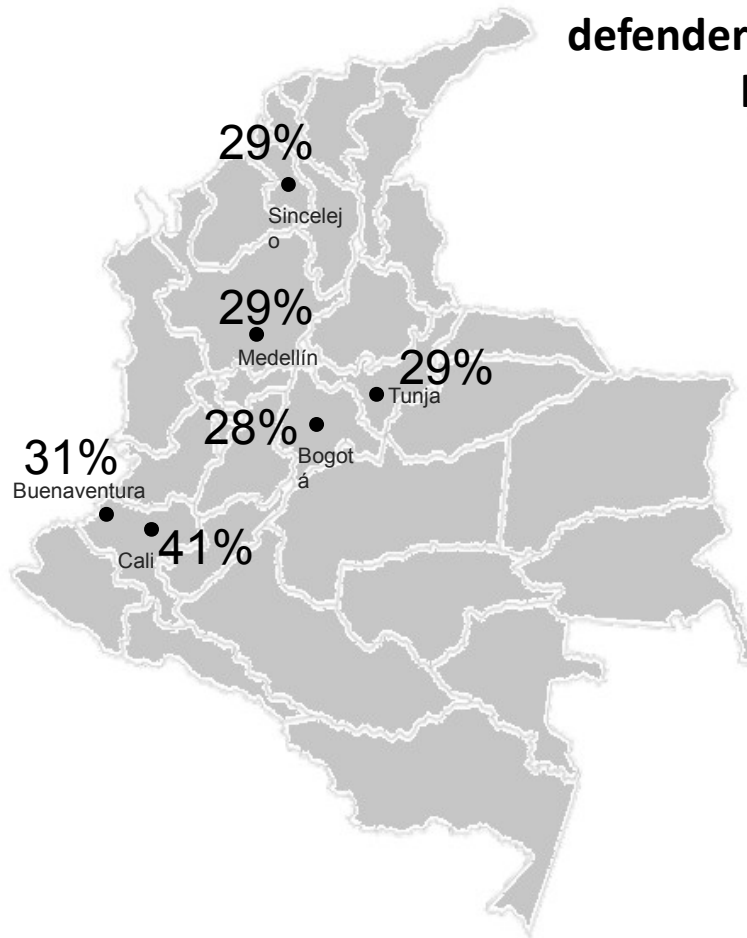




# Personas que justifican desobedecer la ley para ayudarle a la familia



# Personas que justifican desobedecer la ley para defender propiedades o bienes



Justificaciones desobedecer la  
ley

	Jóvenes todas las ciudades	Jóvenes en Cali
Deudas	-	-
Alcanzar objetivos	29%	20%
Familia	49%	52%
Desobediencia civil	42%	28%
Razones económicas	20%	13%
Religión	16%	5%
Honor	27%	20%
Impunidad	21%	12%
Defender propiedades	39%	43%
Alguien lo ha hecho y le ha ido bien	14%	7%
Costumbre	13%	6%
Para pagar un favor	12%	8%

## Disposición a regular ante situaciones de corrupción

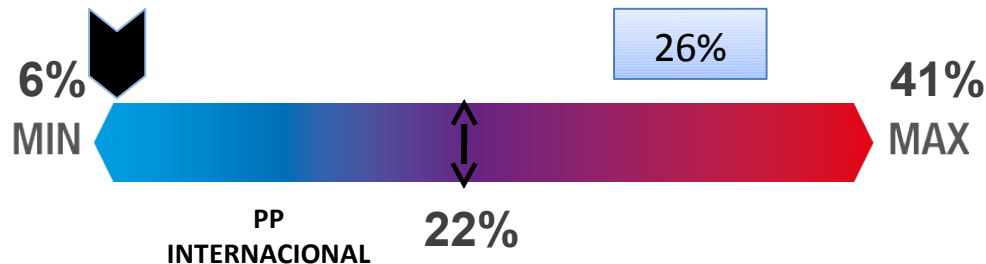
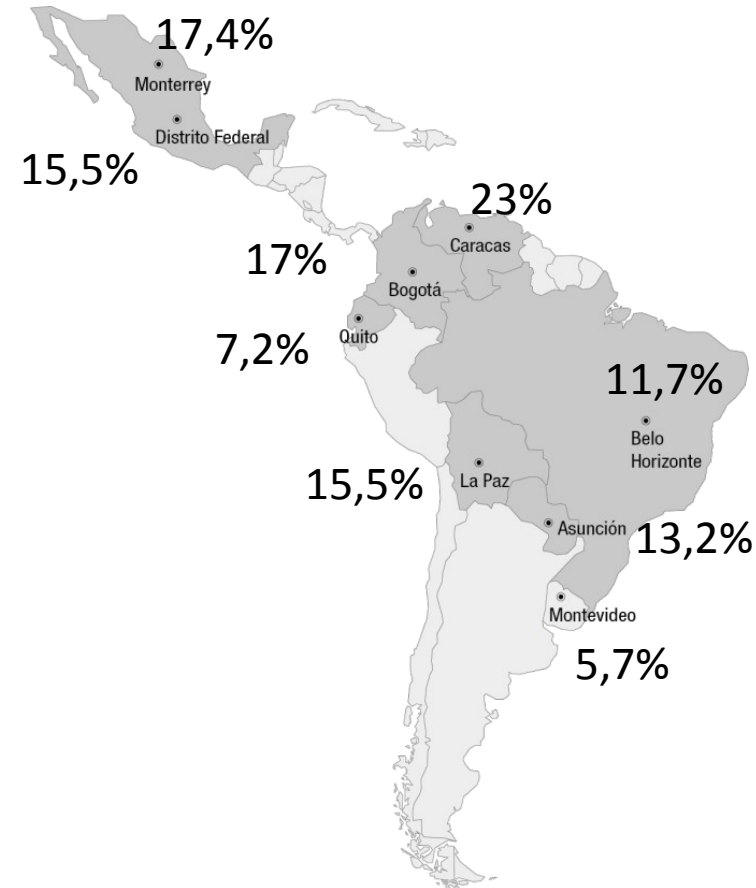
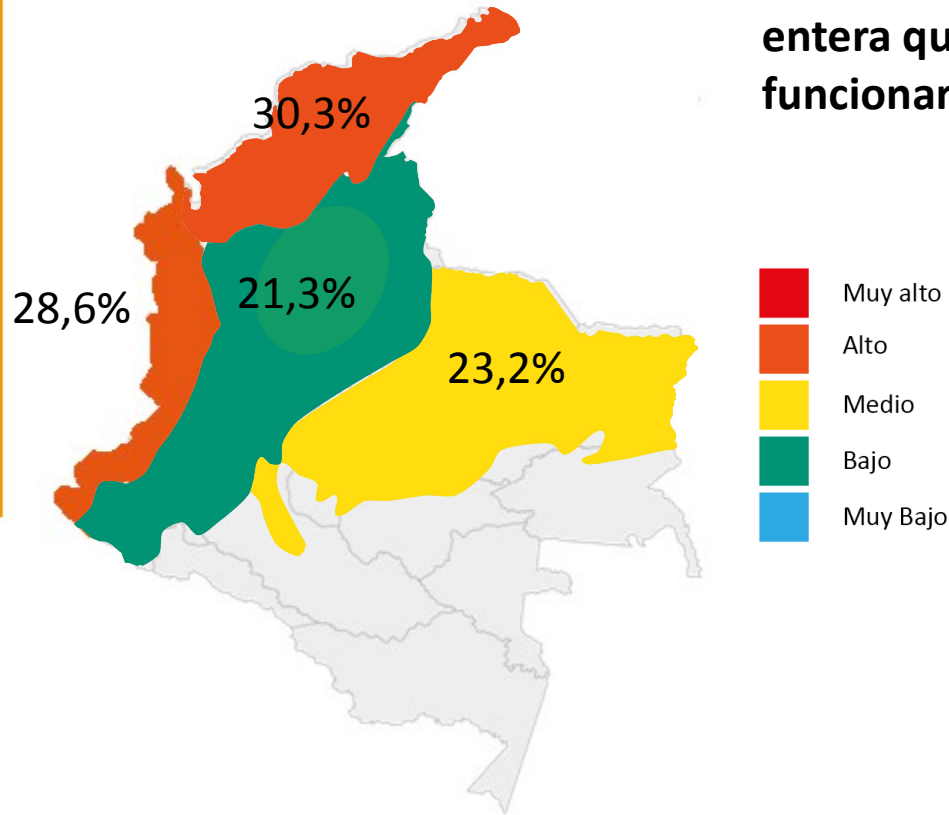
Reacción cuando se entera que una persona conocida ofreció dinero a un funcionario público para que le aprobara un contrato.



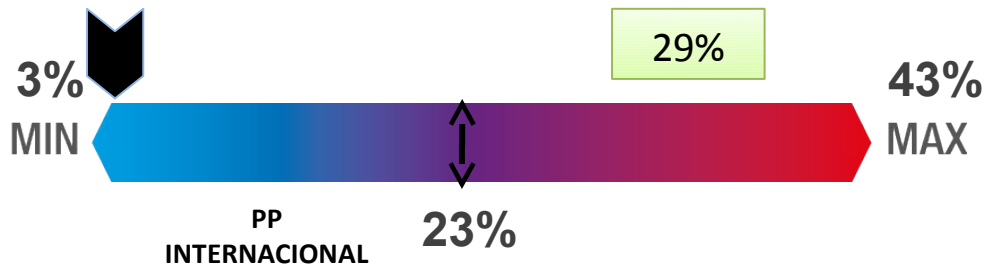
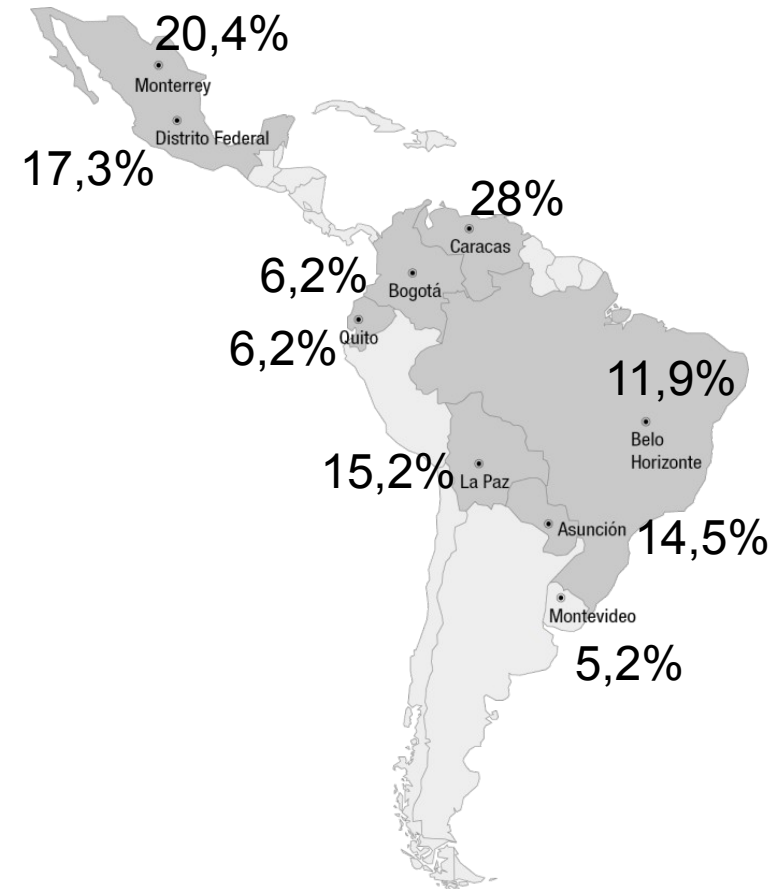
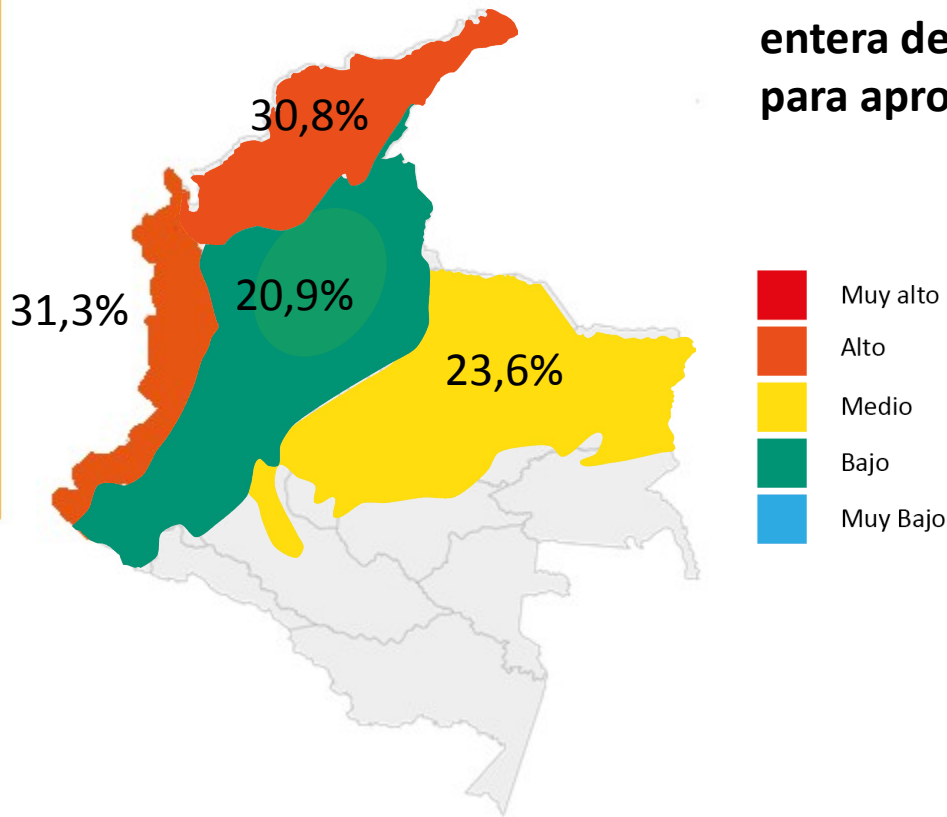
Reacción cuando se entera que un funcionario público pidió dinero para aprobar un contrato.

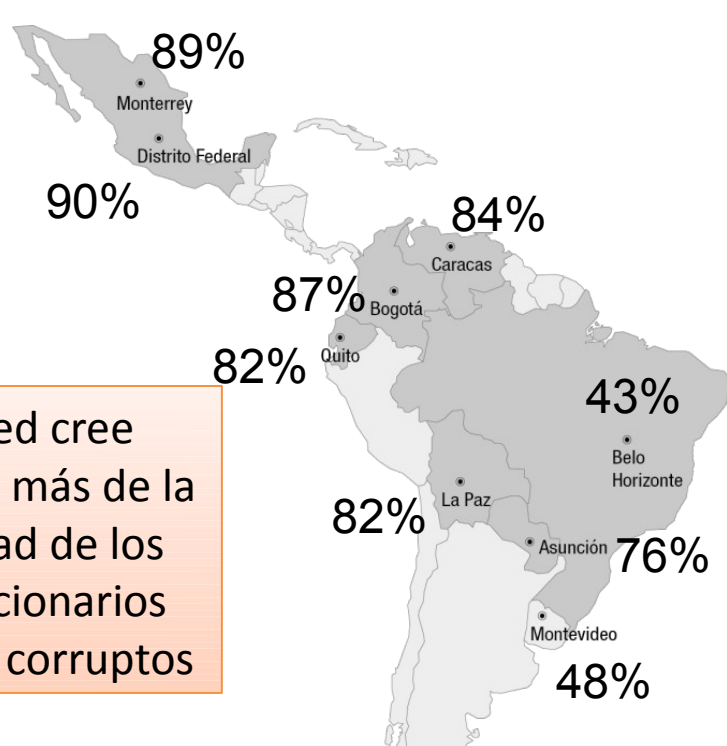


Reacción “*No haría nada por temor*” cuando se entera que una persona conocida ofreció dinero a un funcionario público para que le aprobara un contrato



# Reacción “No haría nada por temor” cuando se entera de que un funcionario público pidió dinero para aprobar un contrato





Usted cree  
que más de la  
mitad de los  
funcionarios  
son corruptos



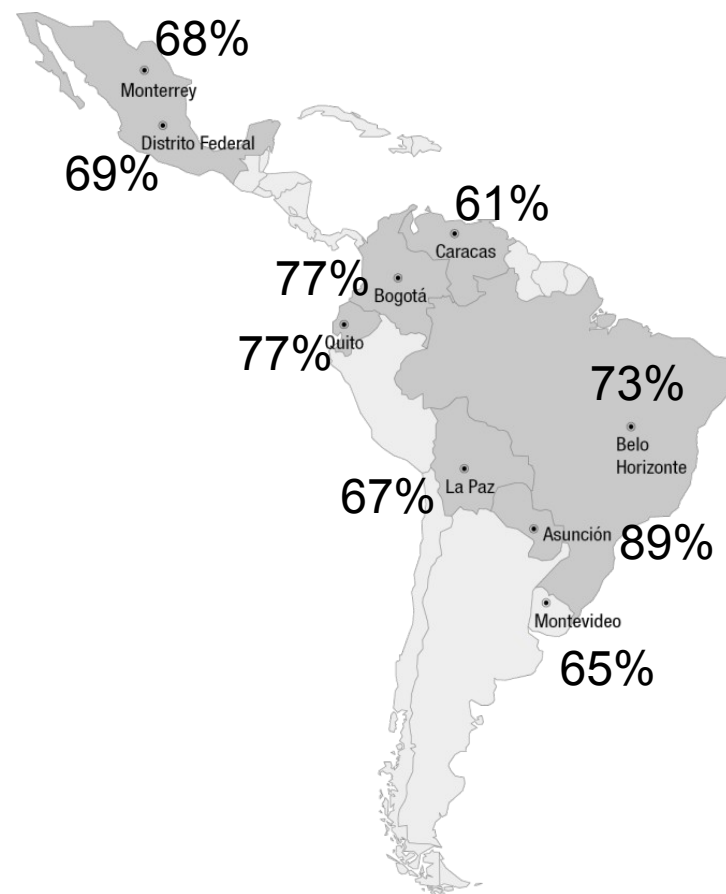
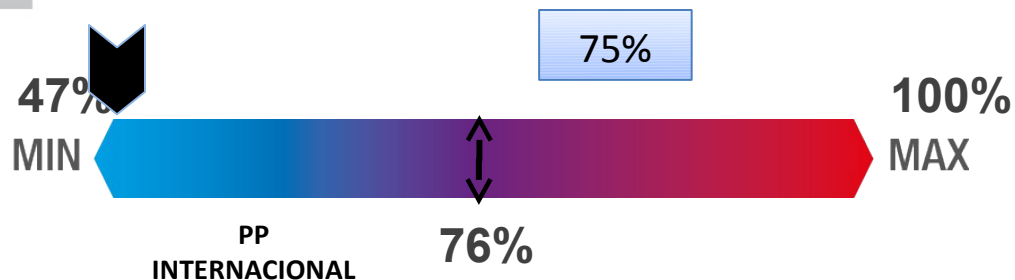
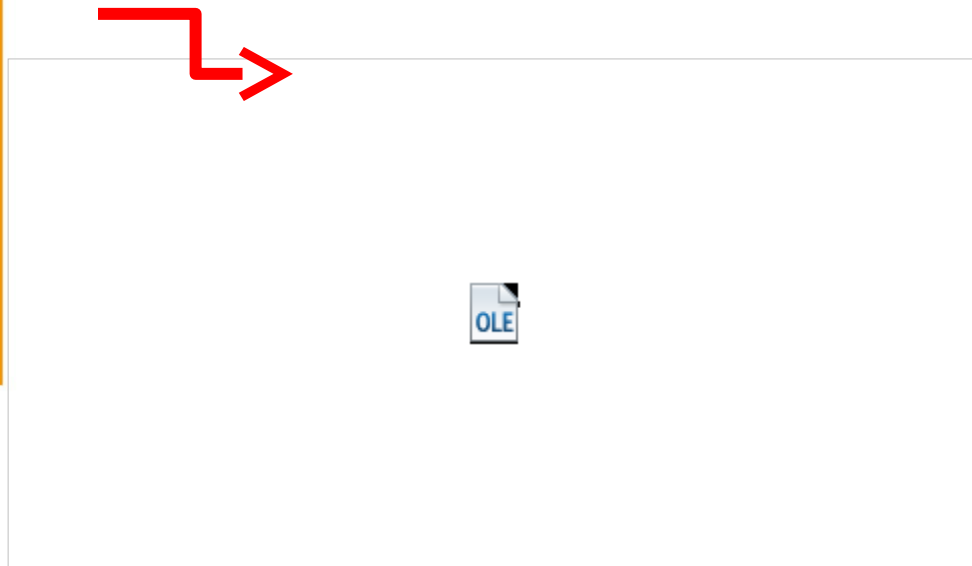
Usted cree  
que más de la  
mitad de los  
ciudadanos  
son corruptos

A decorative element in the top-left corner consisting of two vertical bars: a taller orange one and a shorter grey one to its left.

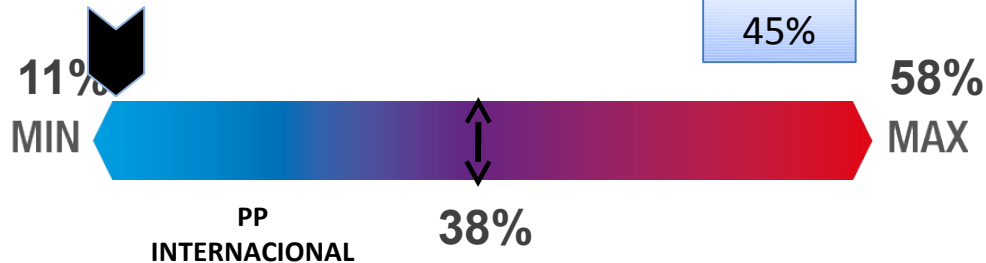
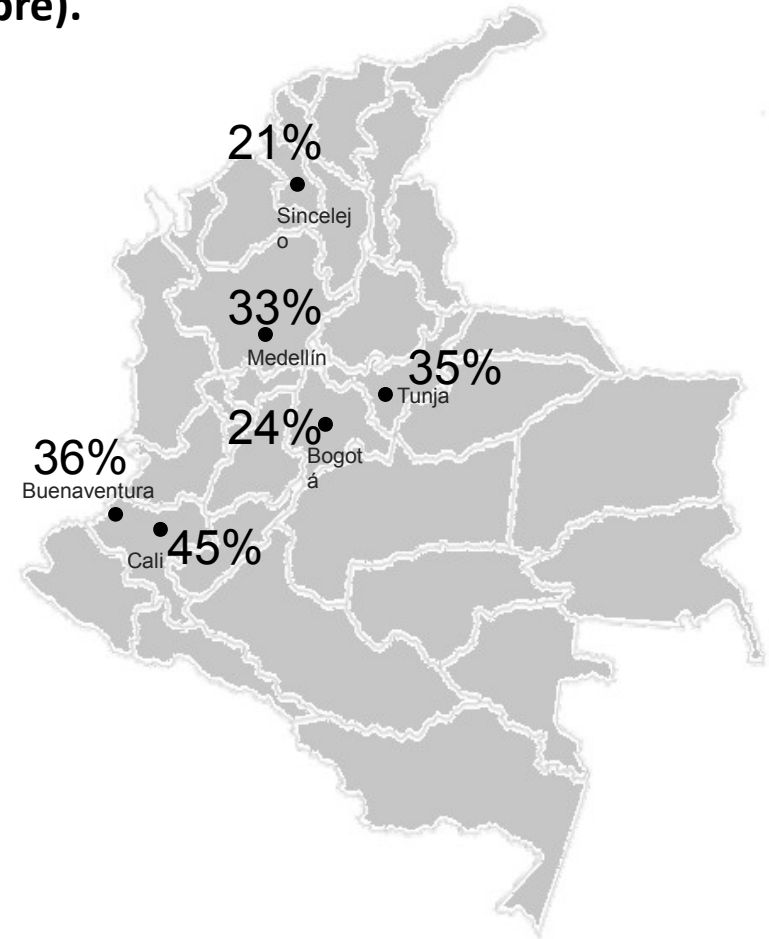
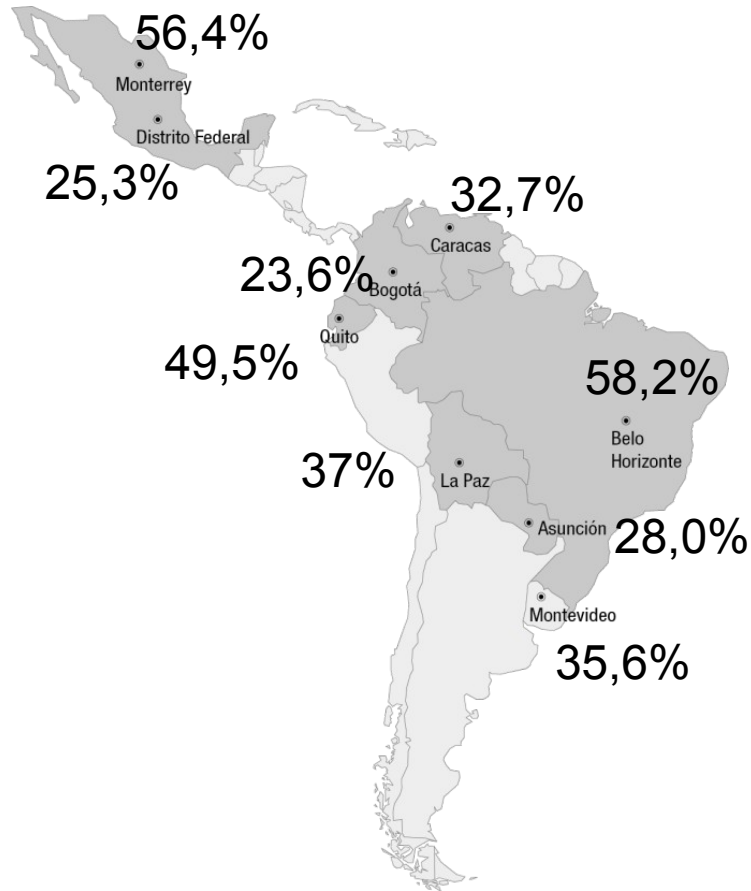
# Acuerdos y confianza



**Usted prefiere hacer acuerdos:  
(siempre + casi siempre)**



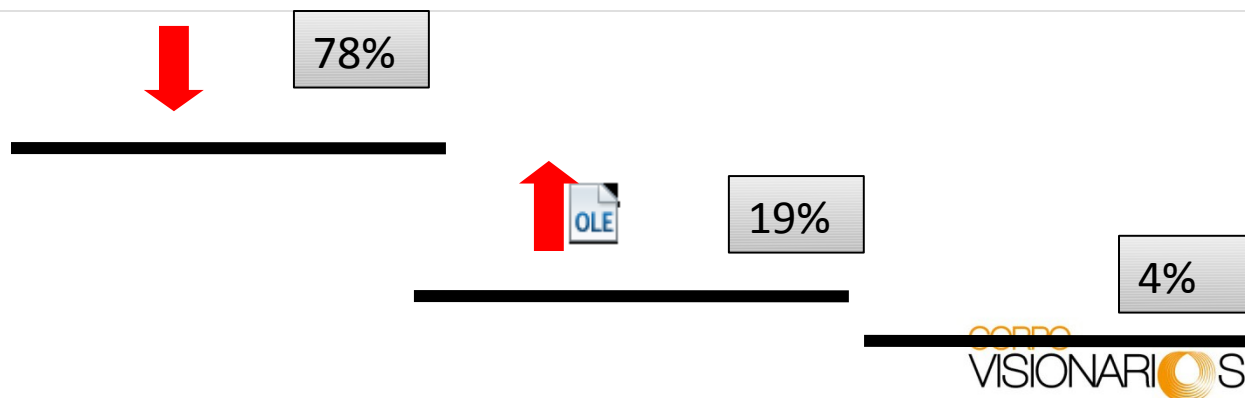
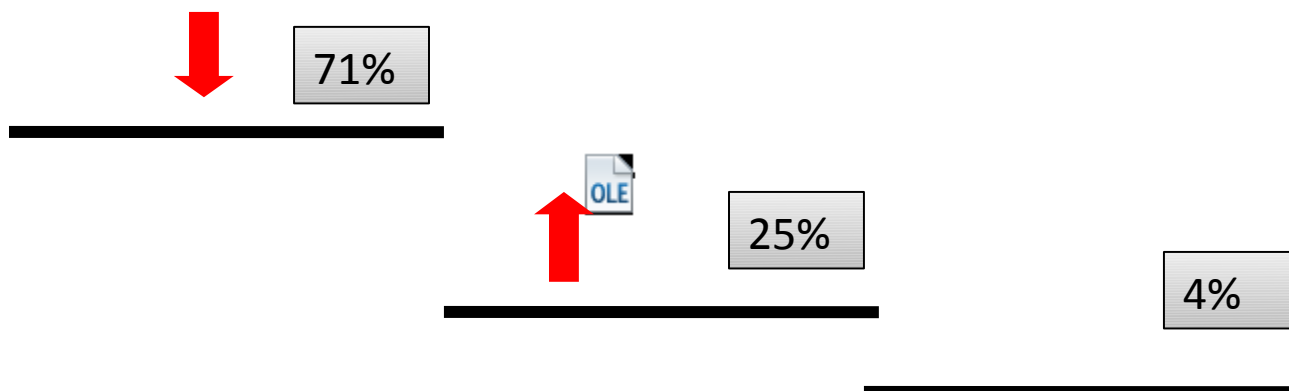
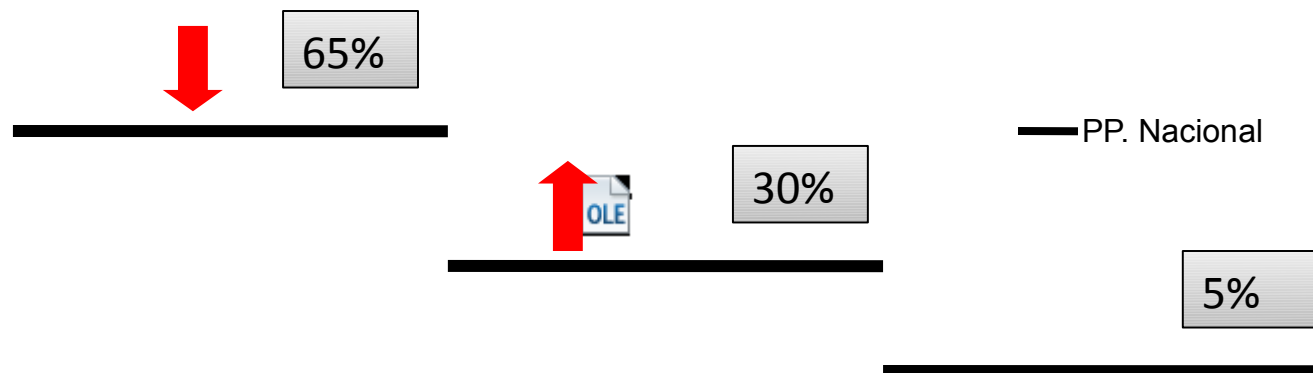
**¿Usted cree que la gente de esta ciudad  
cumple sus acuerdos o sus tratos?  
(Siempre + casi siempre).**



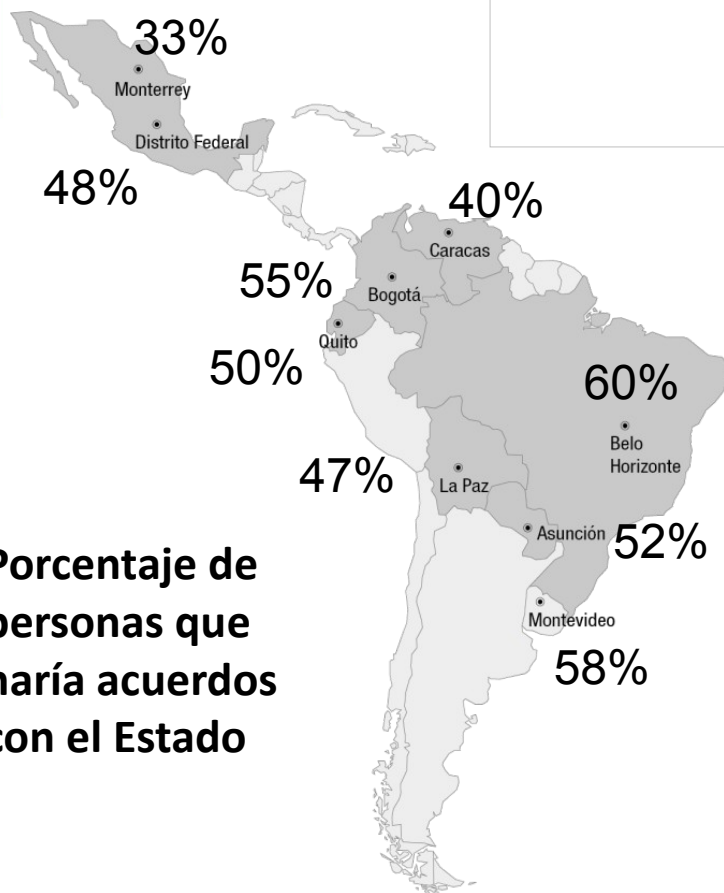
Normalmente, en los acuerdos que usted hace piensa que la otra parte va a cumplir

Normalmente, en los acuerdos que usted hace lo acordado queda claro para las partes.

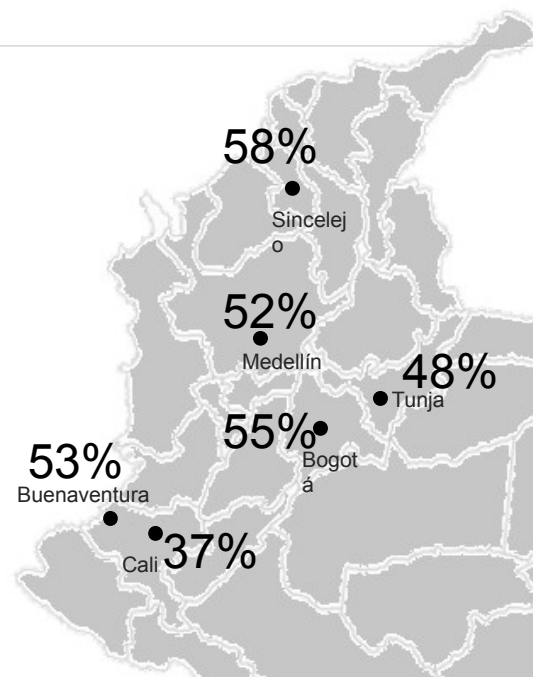
Normalmente, en los acuerdos que usted hace el acuerdo es libre y voluntario.



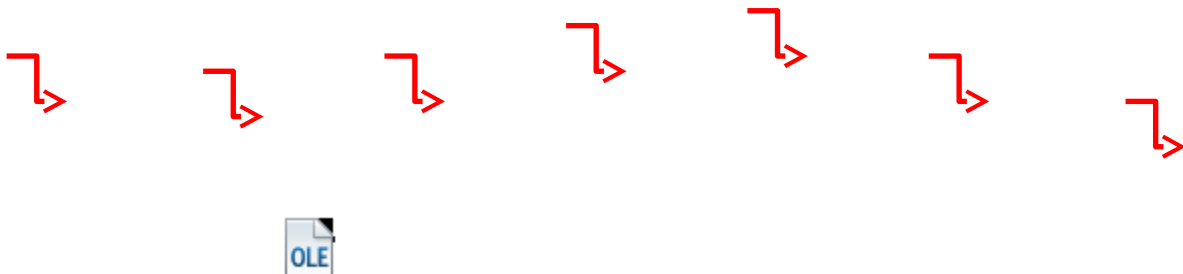
Dígame si usted haría acuerdos con las siguientes personas o instituciones:



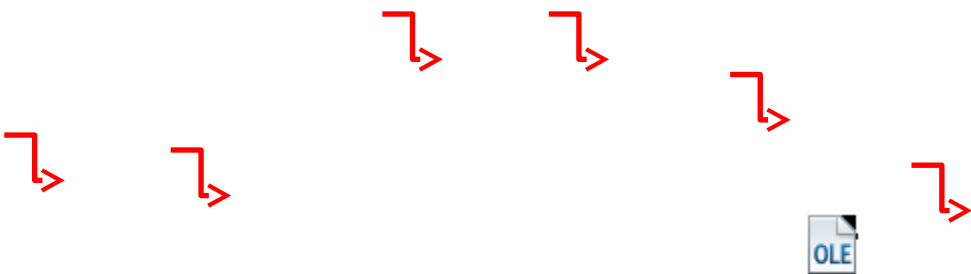
**Porcentaje de  
personas que  
haría acuerdos  
con el Estado**



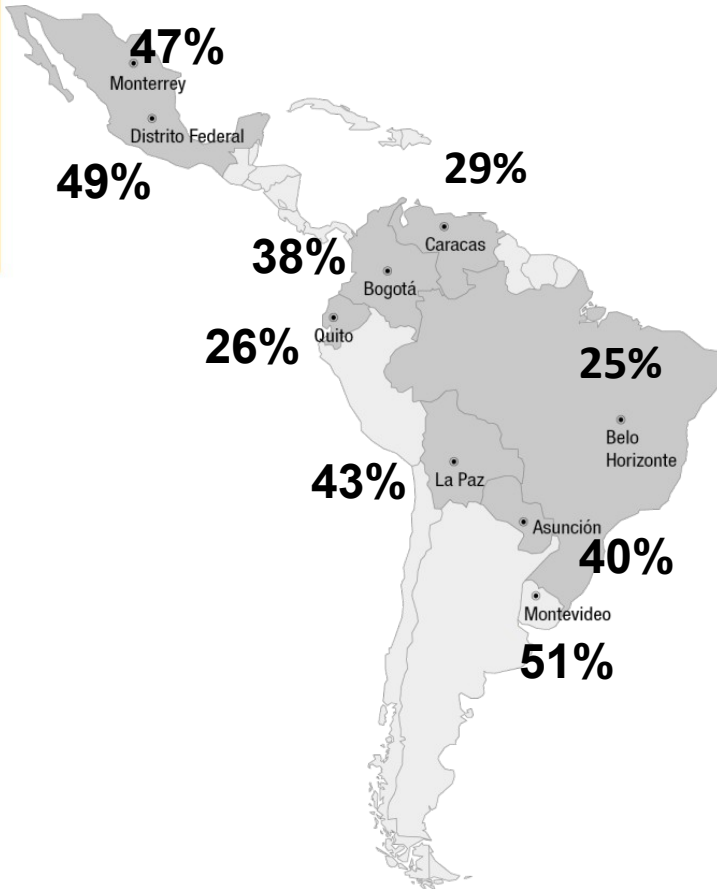
Porcentaje de personas que ante el propio incumplimiento de acuerdos siempre...



Porcentaje de personas que ante el incumplimiento de acuerdos de otros siempre...

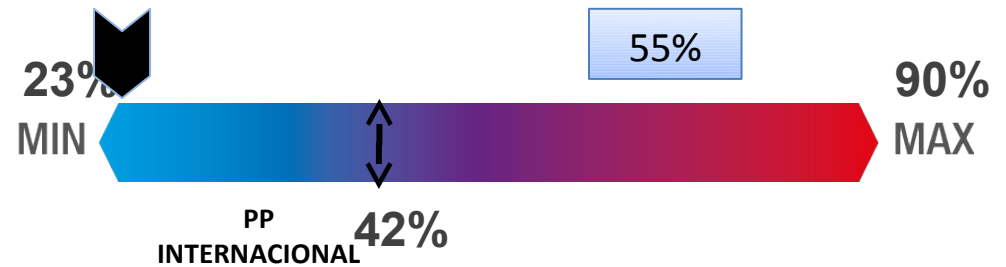


¿En general, se puede confiar en la gente?  
sí



41%

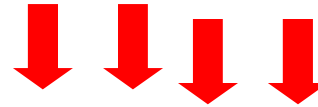
OLE



Por lo general, usted confía en:



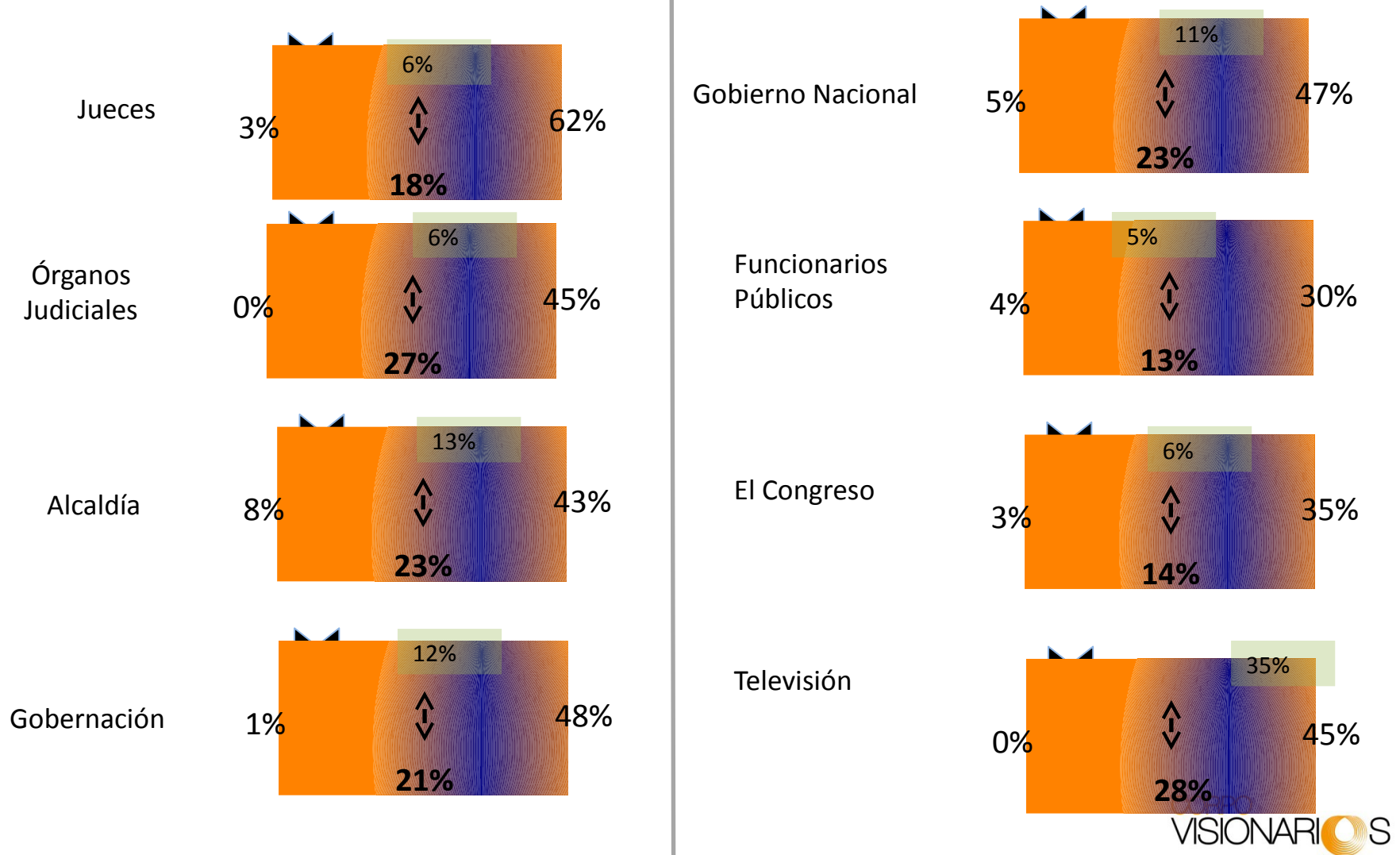
Qué tanta confianza tiene en las siguientes instituciones  
(muchísima + mucha)





## Ubicación en el ranking de ciudades evaluadas

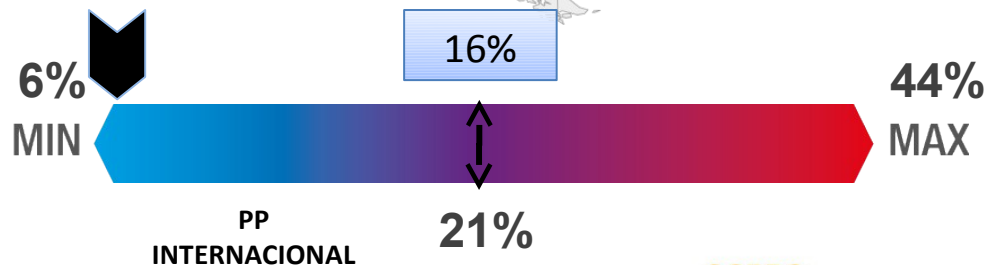
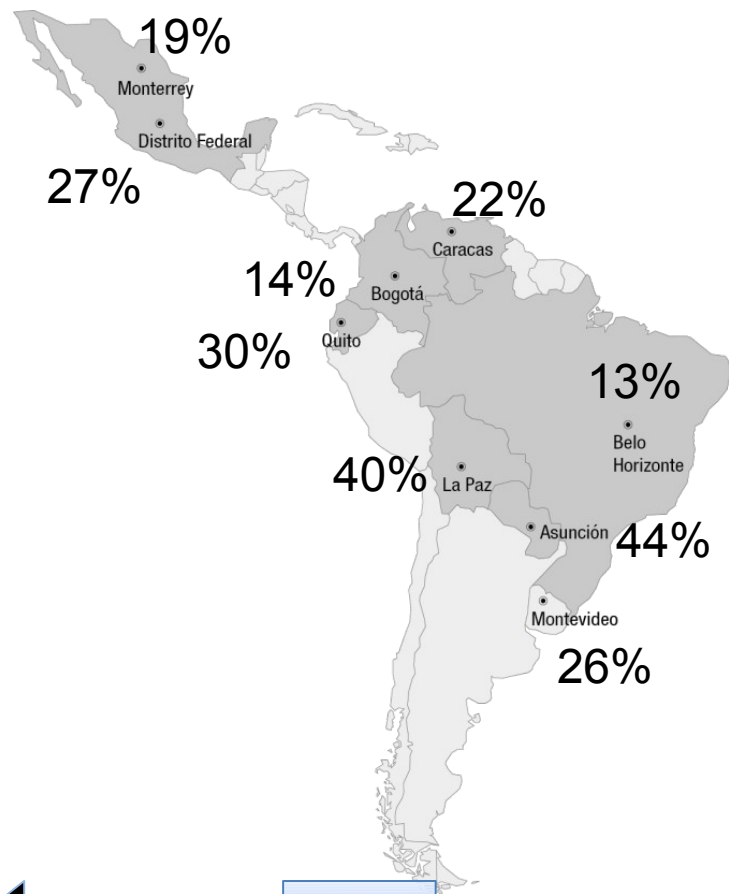
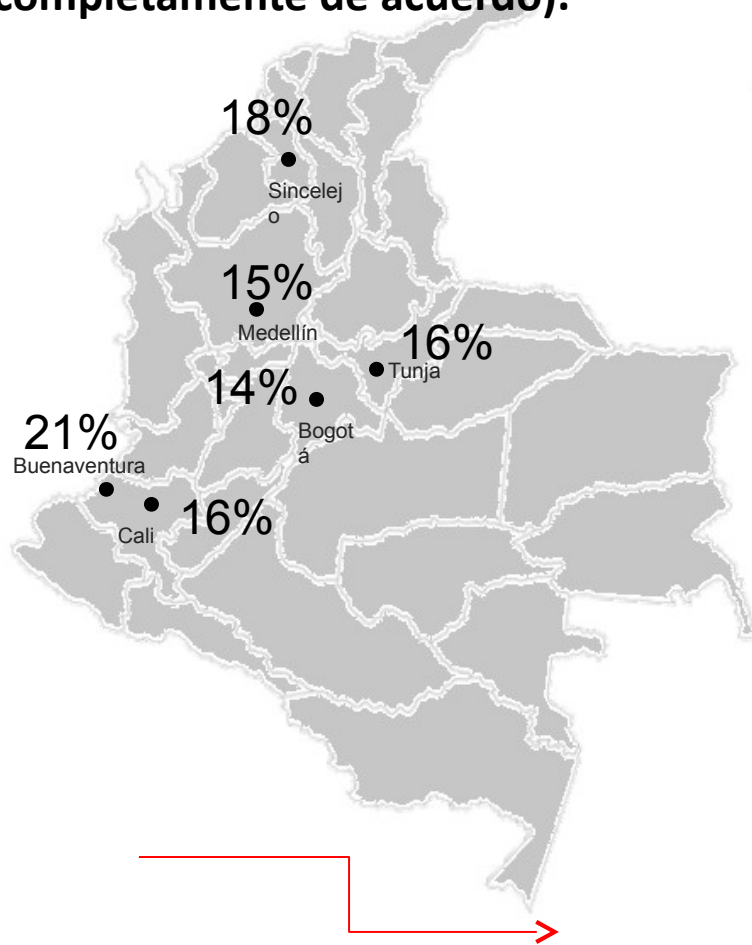
Solo para los indicadores de mayor variación entre 2010 y 2013



A decorative element on the left side of the slide consisting of two vertical bars: a taller orange bar and a shorter grey bar to its left.

# Seguridad

**Porcentaje de personas que pensando en la inseguridad de la ciudad, creen que lo mejor es tener un arma para protegerse (De acuerdo + completamente de acuerdo).**



## Porcentaje de homicidios ocurridos en 2012 según el arma de fuego utilizada



Fuentes: Forensis (2012). Observatorio social. Boletín Visión Cali. Vol. 1 Número 12. Enero – Diciembre 2012. Muertes violentas

## Calificación de seguridad



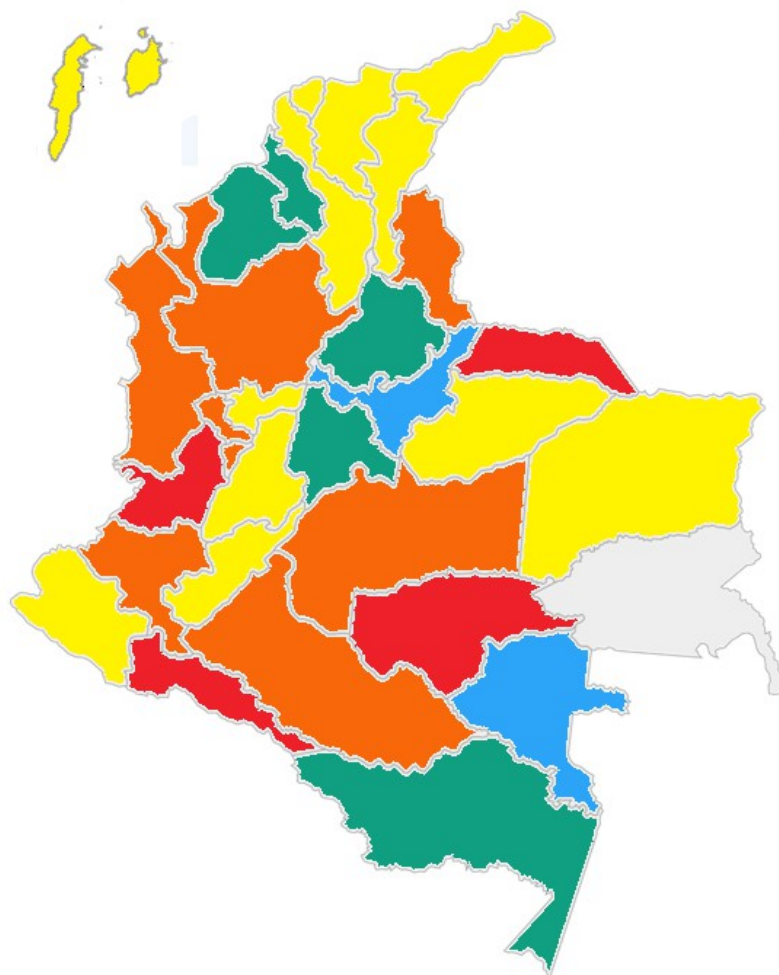
**En términos generales, cree usted que respecto al año pasado esta ciudad es:**



## Tasas de homicidios comparadas (periodo 2000 a 2012)

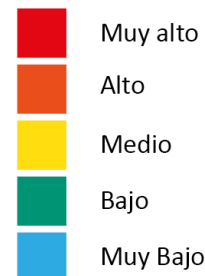


Fuentes: Forensis (2000 a 2012). Observatorio social. Boletín Visión Cali. Vol. 1 Número 12. Enero – Diciembre 2012. Muertes violentas. DANE proyecciones de población 2005 a 2020



## Nivel de afectación por homicidios en 32 departamentos del país.

En 2012 ocurrieron homicidios en **731** municipios del país, es decir que en **301** municipios del país no se presentaron homicidios (Según datos FORENSIS 2012).



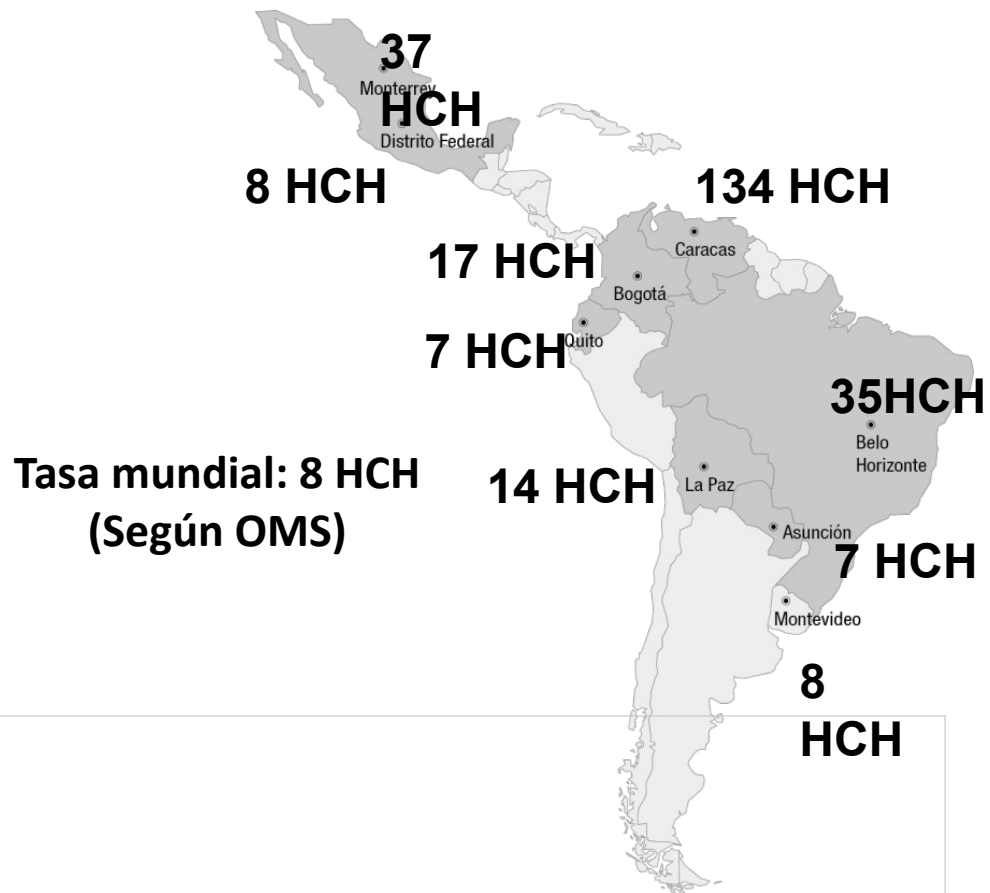
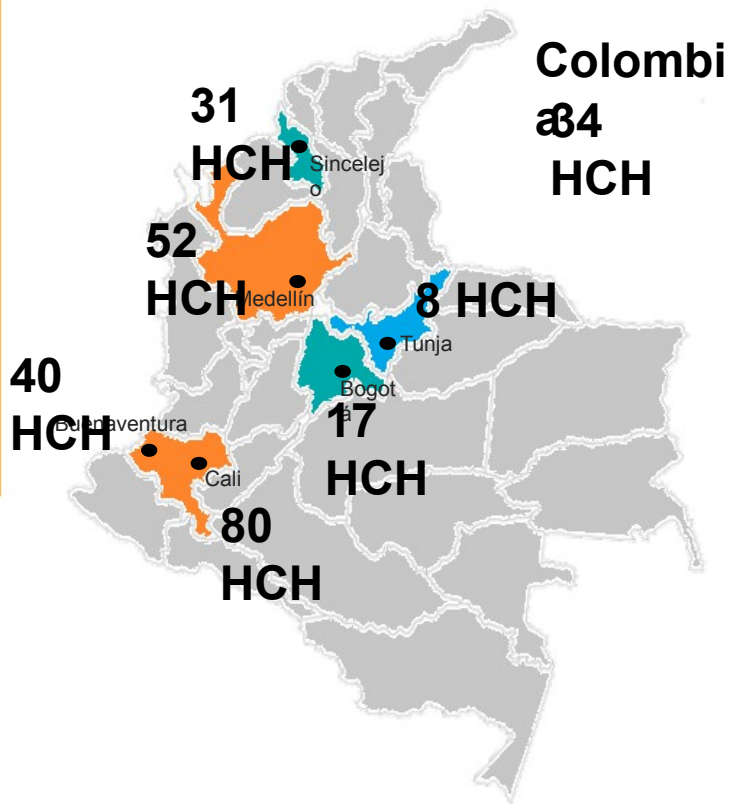
Cali ocupó el puesto 74 (mayor a menor) entre los 731 municipios con un nivel alto de ocurrencia.

**Tasa de homicidios 2012 (Colombia)**

	Limite Inf	Limite Sup
Muy bajo	1,08<= Tasa de Homicidios <	11,92
Bajo	11,92<= Tasa de Homicidios <	20,42
Medio	20,42<= Tasa de Homicidios <	31,82
Alto	31,82<= Tasa de Homicidios <	53,50
Muy alto	53,50<= Tasa de Homicidios <=	537,32

Fuente: Forensis 2012, DANE

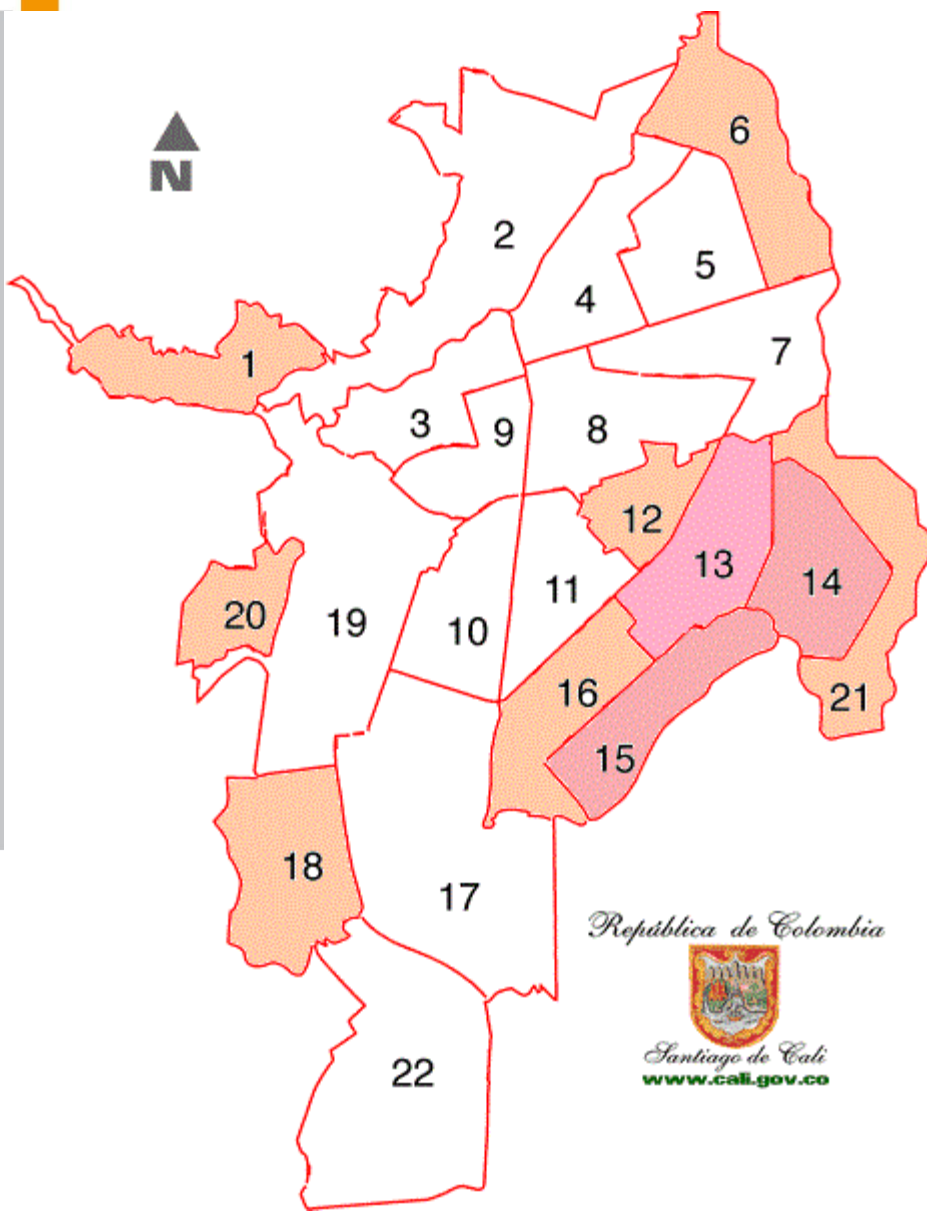
## Tasa de homicidios por cada cien mil habitantes (último dato disponible)



Tasa (por 100 mil hab.)  
de muertes por causas  
externas a nivel  
mundial (según  
región)WHO 2008





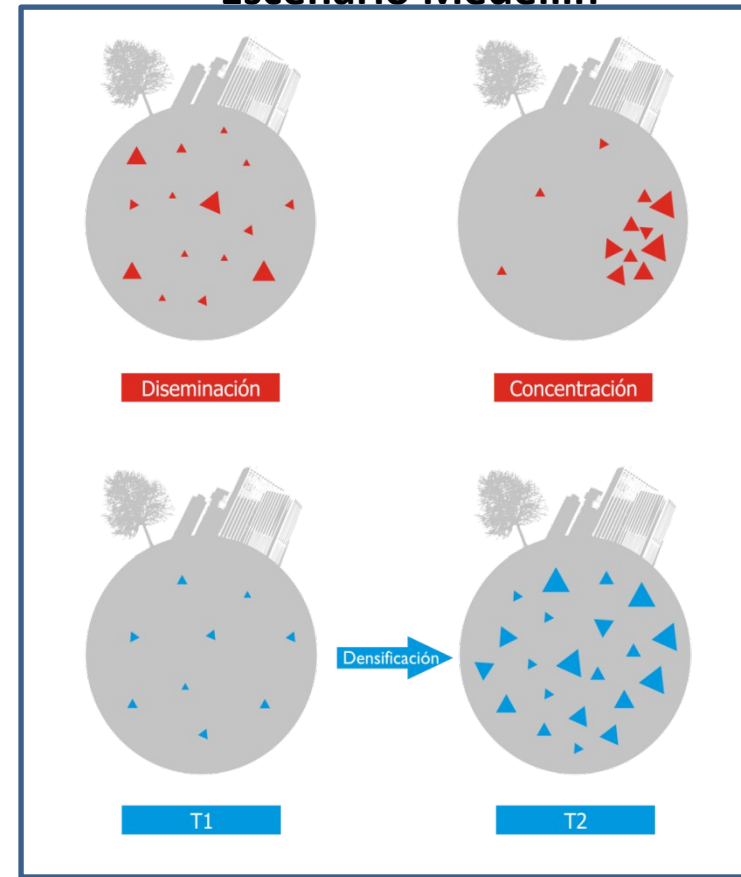


En 2012, 33% de los homicidios se concentraron en 20 barrios de 10 comunas de la ciudad.

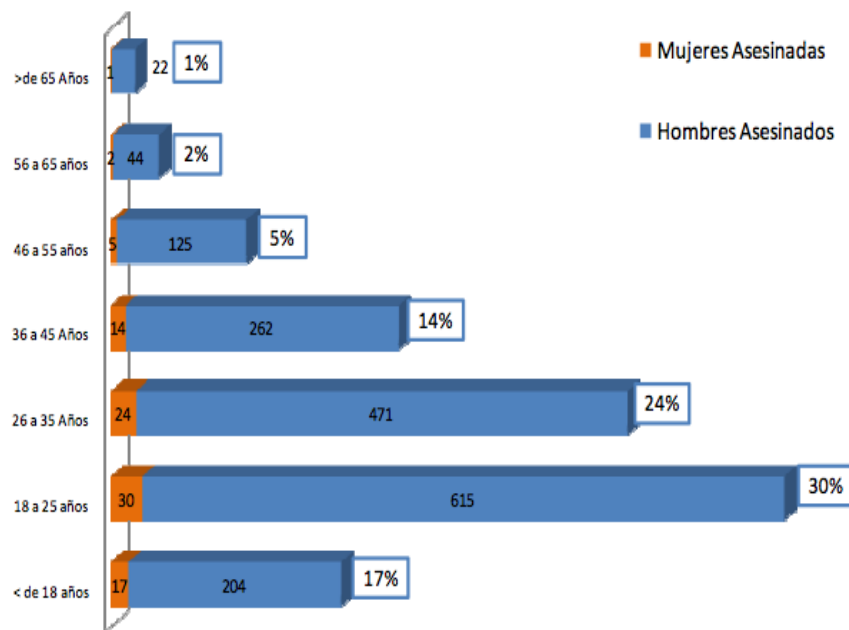
14 barrios contaron con más de 30 homicidios cada uno.

En tres comunas ocurrieron 546 homicidios en 2012 es decir el 30% de todos los homicidios de la ciudad.

### Escenario Medellín

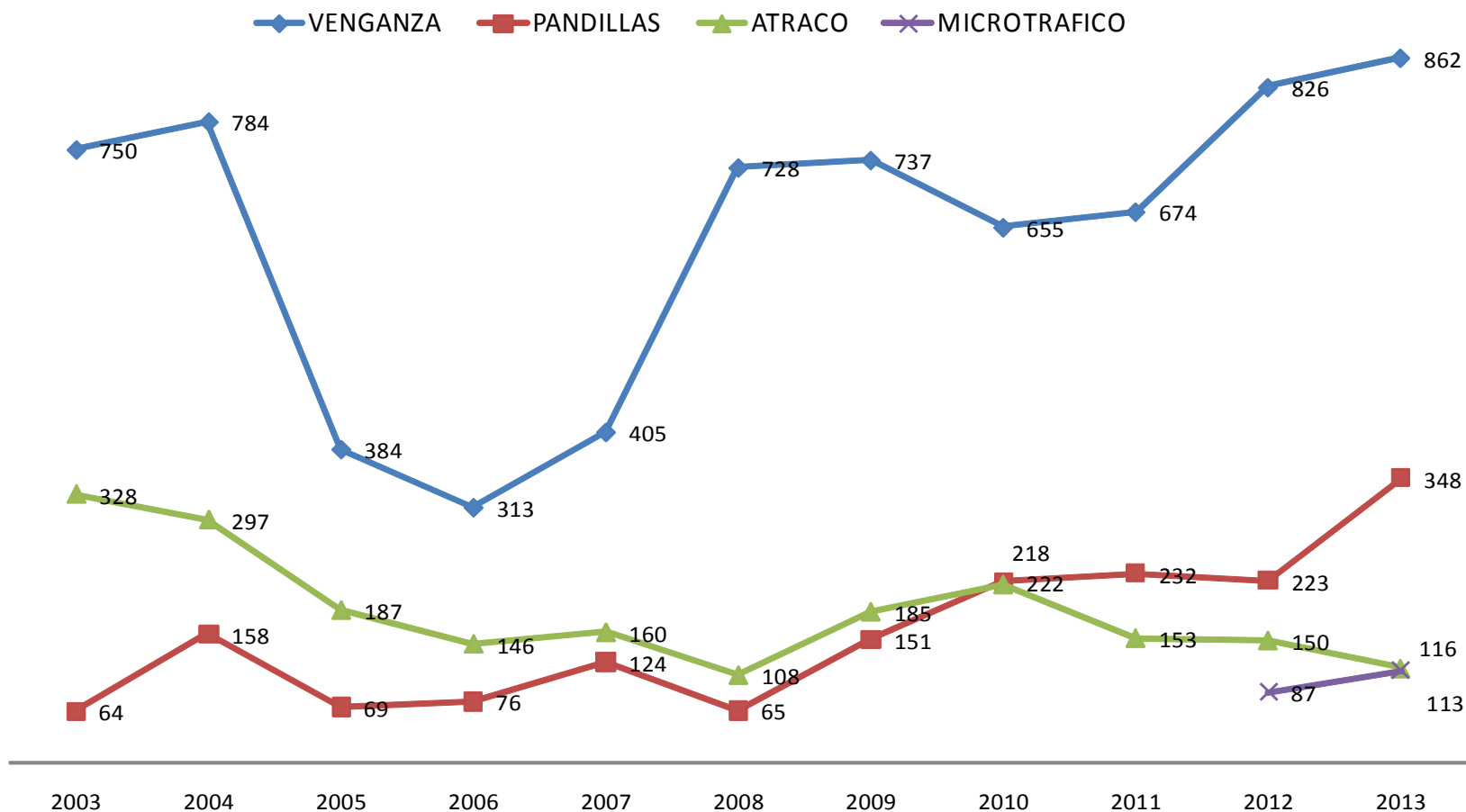


## Distribución de los homicidios de 2012 de hombres y mujeres según rango de edades



OLE

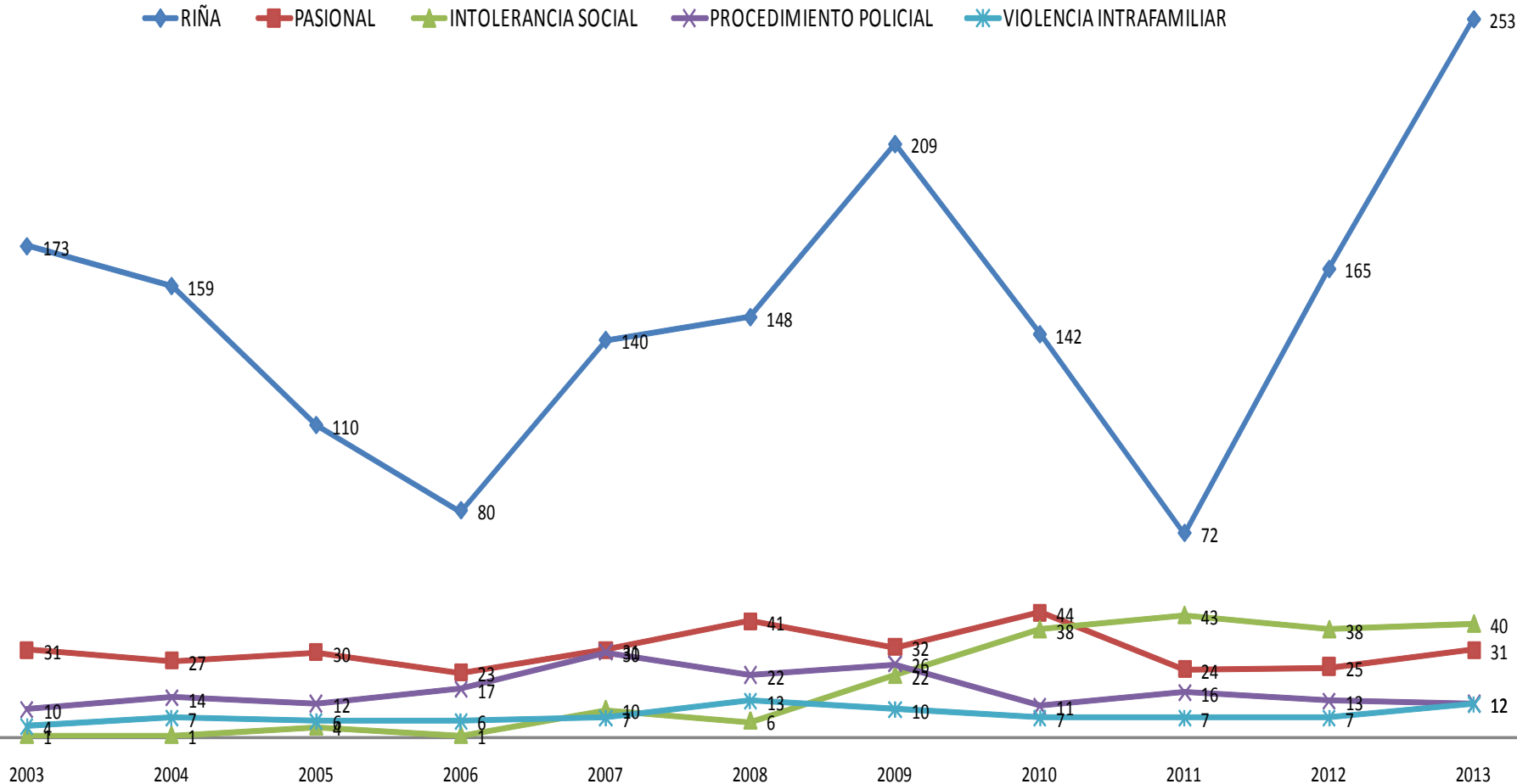
## Distribución de los homicidios según presunto móvil (delincuencia)



Fuente: Observatorio social (2013). Boletín Visión Cali.

## Distribución de los homicidios según presunto móvil (convivencia)

◆ RIÑA
■ PASIONAL
▲ INTOLERANCIA SOCIAL
✕ PROCEDIMIENTO POLICIAL
✱ VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

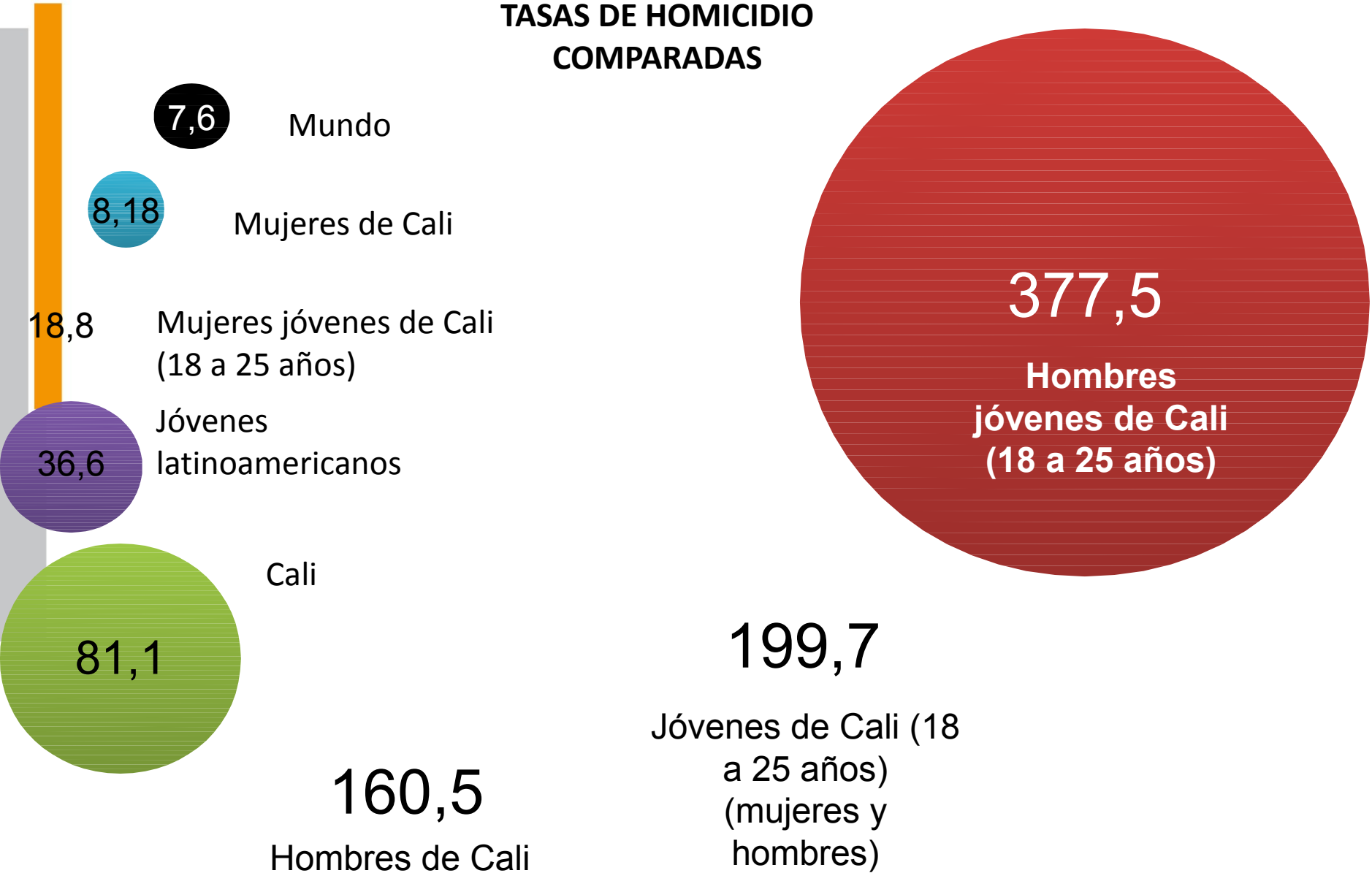


Fuente: Observatorio social (2013). Boletín Visión Cali.



Fuente: WHOSIS citado por (Waiselfisz, 2008,13)

## TASAS DE HOMICIDIO COMPARADAS

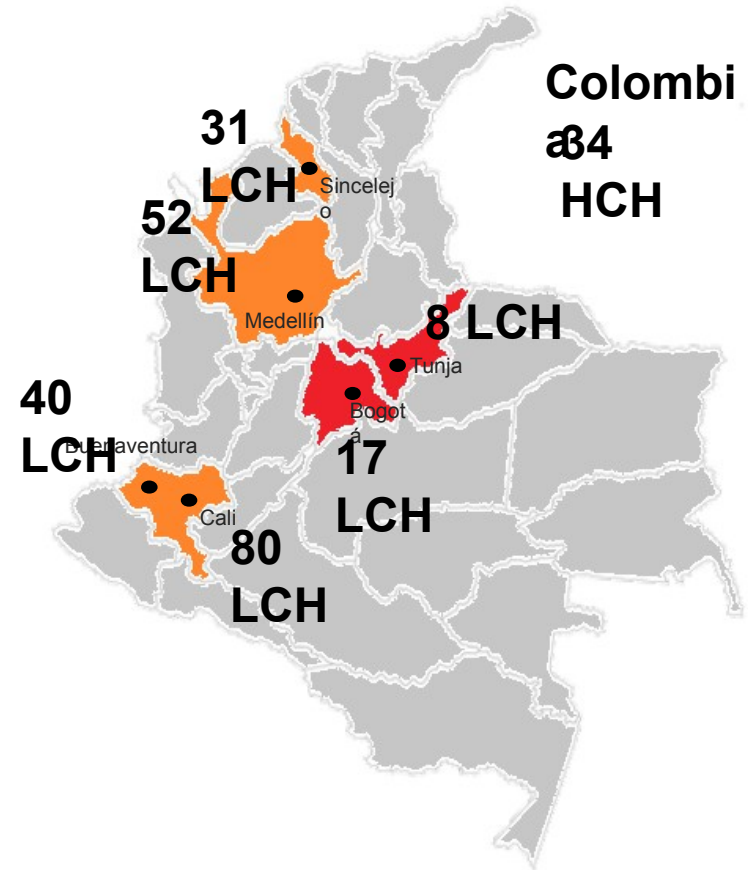


## Tasas de violencia interpersonal comparadas (periodo 2005 a 2012)



Fuentes: Forensis (2005 a 2012). DANE proyecciones de población 2005 a 2020.

## Tasa de lesiones por cada cien mil habitantes (último dato disponible)



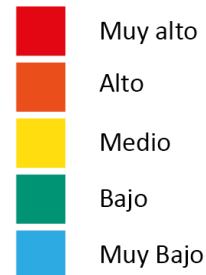
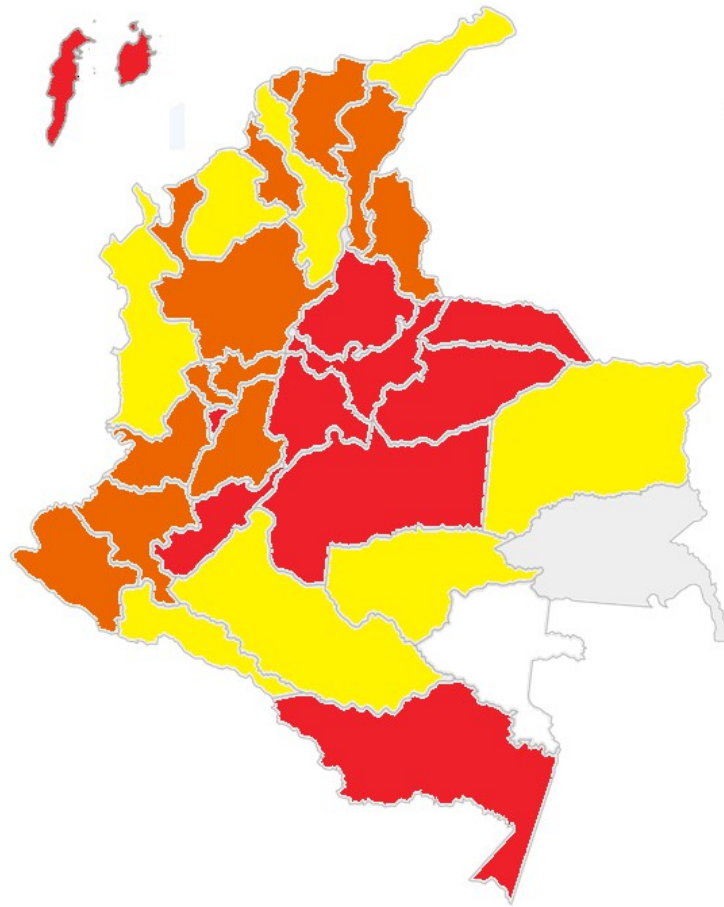
DF México	Para el cálculo de la tasa de lesiones por cada 100 mil habitantes se toma la información de "Lesiones dolosas". Categorías que maneja la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal años 2005 a 2010. En 2009 la organización de la información cambia por lo que se discrimina y generan nuevas categorías de delitos.
La Paz	Se toma la información suministrada por la FELCC, en la información suministrada aparecen: "Lesiones gravísimas" y "lesiones graves y leves". Se toma la tipificación del código penal boliviano.
Quito	Para el cálculo de la tasa de lesiones por cada 100 mil habitantes se toma la información de la Policía Judicial Nacional suministrada por el OMSC de Quito.
AM Monterrey	Para el cálculo de la tasa de lesiones por cada 100 mil habitantes se toma la información de "lesiones dolosas" (Lesiones que no ponen en peligro la vida, lesiones que ponen en peligro la vida y en riña) para el Área Metropolitana de Monterrey. Fuente: Procuraduría General de Justicia.
Bogotá	Para el cálculo de la tasa de lesiones por cada 100 mil habitantes se toma la información de "violencia interpersonal" del Instituto Nacional de Medicina Legal.
Montevideo	Para el cálculo de la tasa de lesiones por cada 100 mil habitantes se toma la información de las suma de las lesiones graves más las lesiones leves. De los años 2012.
Asunción	Para el cálculo de la tasa de lesiones por cada 100 mil habitantes se toma la información de las lesiones dolosas de la DIRECCION GENERAL DE ORDEN Y SEGURIDAD de la Policía.



## Nivel de afectación por violencia interpersonal en 32 departamentos del país.

En 2012 ocurrieron **casos de VIP en 1032** municipios del país, es decir que en **este año se presentaron casos en todo el país** (Según datos FORENSIS 2012).

Cali se ubicó en el puesto 292 (mayor a menor) con un nivel alto de afectación.



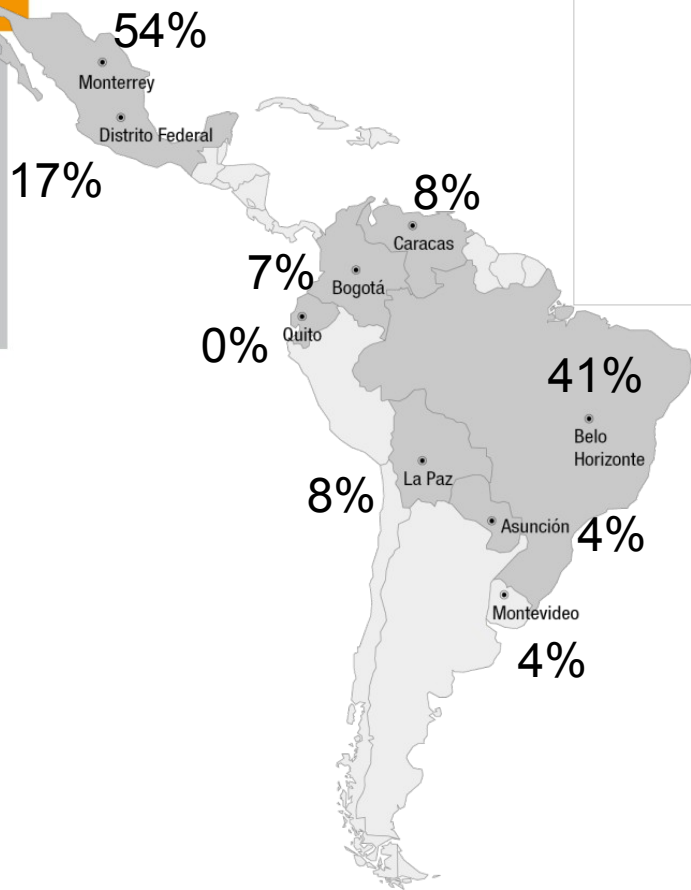
**Tasa de Violencia Interpersonal (Colombia)**

	Limite Inf	Limite Sup
Muy bajo	3,06<= Tasa de Lesiones<	45,35
Bajo	45,35<= Tasa de Lesiones<	113,60
Medio	113,60<= Tasa de Lesiones<	206,73
Alto	206,73<= Tasa de Lesiones<	347,33
Muy alto	347,33<= Tasa de Lesiones<=	1496,92

Fuente: Forensis 2012, DANE

# ¿Cuál es la razón principal por la que considera que esta ciudad es insegura?

**Crimen organizado y tráfico de drogas**



**Crimen organizado y tráfico de drogas**



28%



0%

MIN

20%

56%

MAX

PP  
INTERNACIONAL

32%

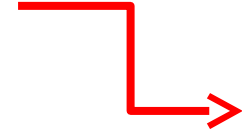
¿Cuál es la razón principal por la que considera  
que esta ciudad es segura?



A decorative element on the left side of the slide consisting of two vertical bars: a thin orange bar and a wider grey bar.

# **Violencia intrafamiliar**

Si usted observa a su vecino dando una golpiza a la esposa  
usted qué hace:



**Si usted observa a su vecino/a golpeando al hijo o a la hija usted qué hace:**



**¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? De vez en cuando hay que golpear a los hijos para que aprendan a obedecer**



**¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación?  
Cuando un hombre golpea a una mujer muy seguramente es por que ella le dio motivos**

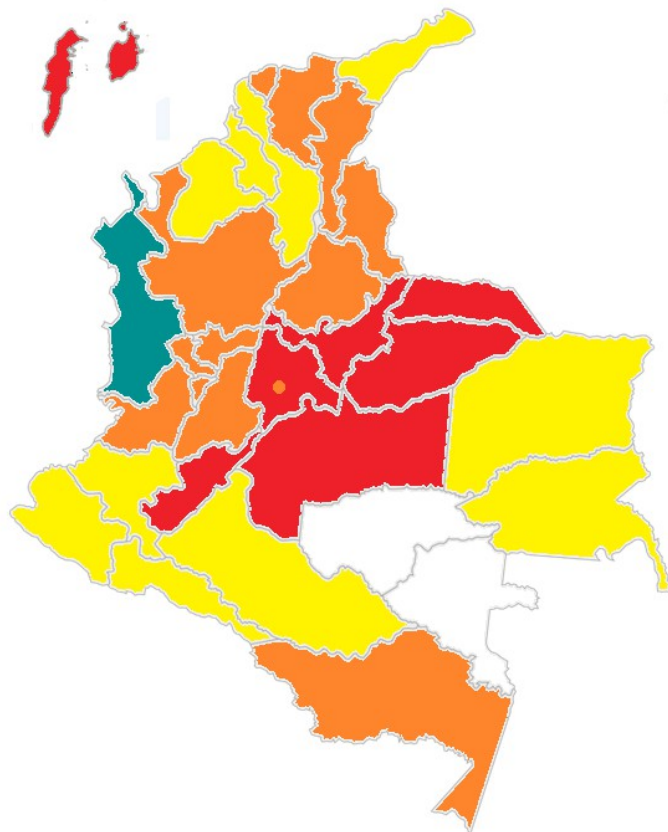


## Tasas de violencia intrafamiliar comparadas (periodo 2005 a 2012)



Fuentes: Forensis (2005 a 2012). DANE proyecciones de población 2005 a 2020.





## Nivel de afectación por violencia intrafamiliar en 32 departamentos del país.

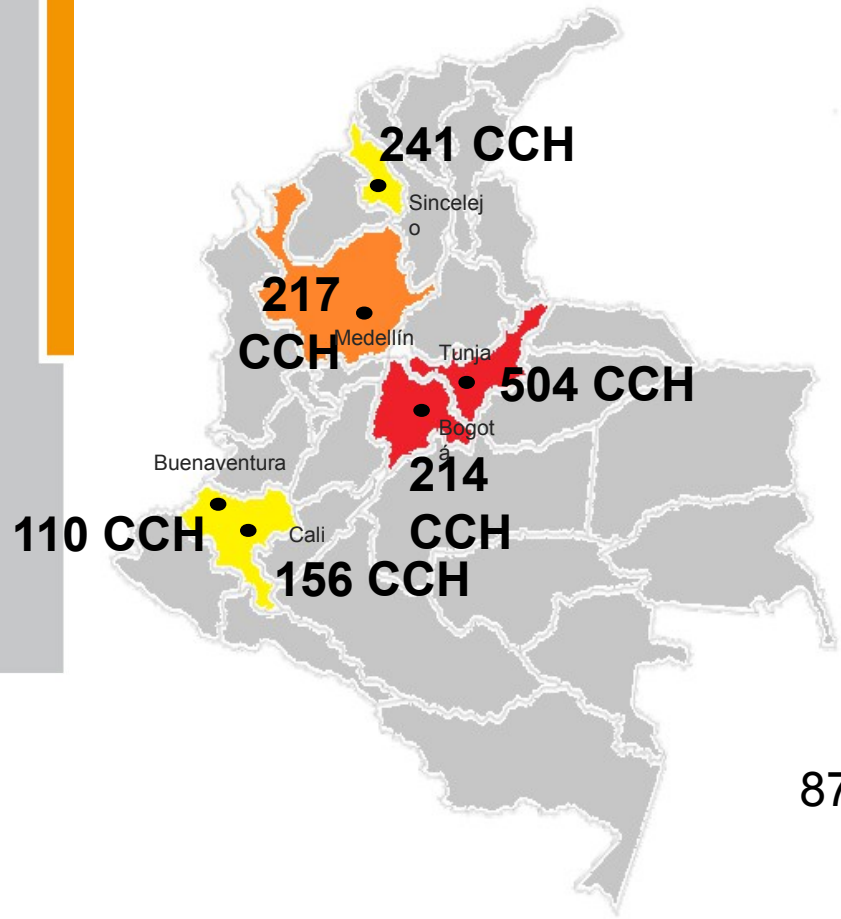
En 2012 ocurrieron **casos de VIF en 931** municipios del país, es decir que en **101 municipios no se presentaron casos** (Según datos FORENSIS 2012).



Cali ocupó el puesto 156 (mayor a menor) con un nivel de afectación alto.

Tasa de VIF 2012 (Colombia)		
	Limite Inf	Limite Sup
Muy bajo	1,53<= Tasa de VIF <	22,95
Bajo	22,95<= Tasa de VIF <	69,17
Medio	69,17<= Tasa de VIF <	141,03
Alto	141,03<= Tasa de VIF <	227,61
Muy alto	227,61<= Tasa de VIF<=	1153,48

Colombia  
180 CCH



Casos de Violencia intrafamiliar				
Ciudad	Violencia de pareja	Violencia entre otros familiares	Violencia contra NNA	Violencia contra adulto mayor
Colombia	54399	15829	12173	1497
Bogotá	10.710	2.464	2.810	92
Medellín	3244	1204	602	132
Buenaventura	311	63	38	3
Cali	2.432	746	318	92



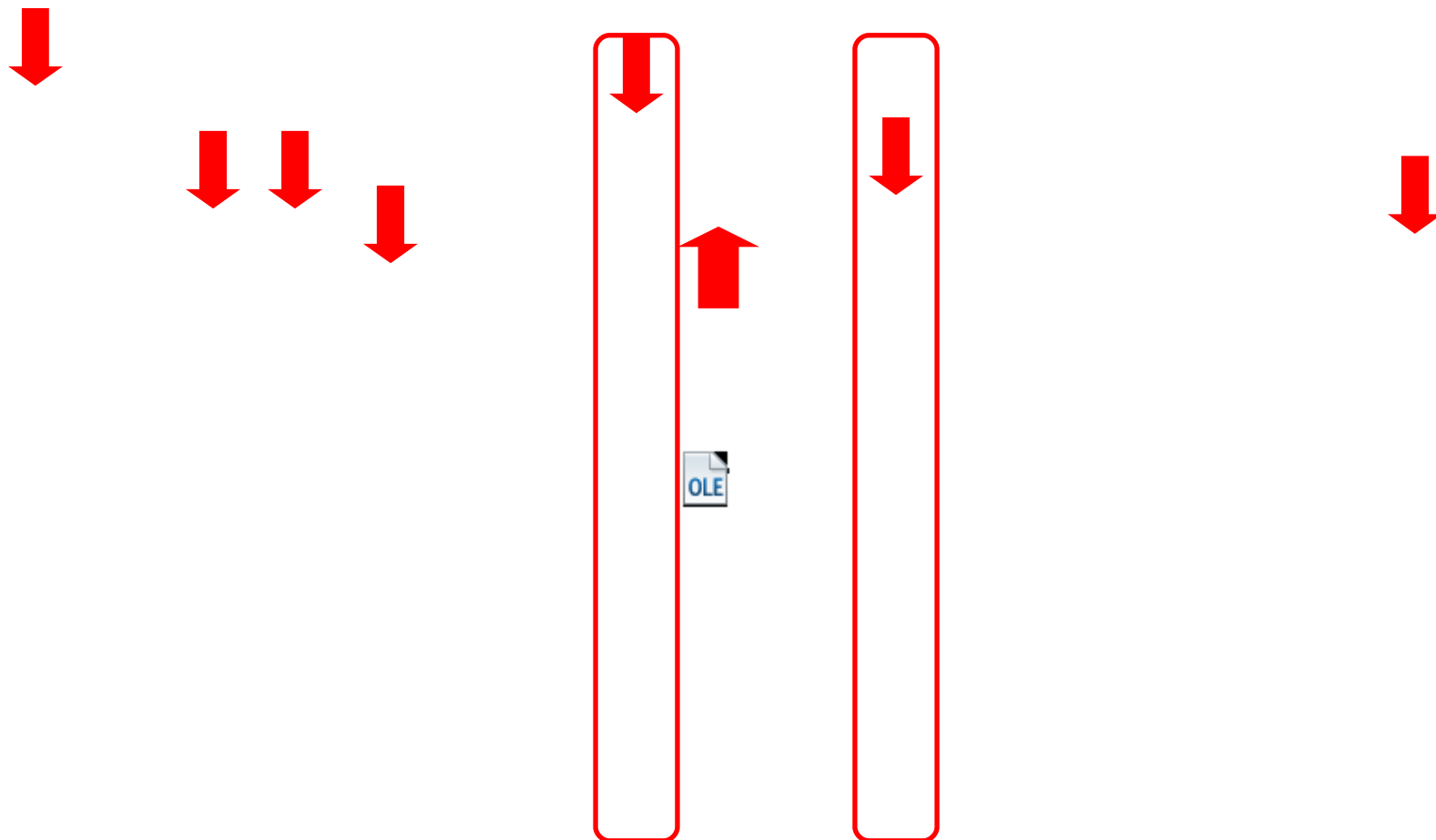
Afectación

Afectación mujeres

Two vertical bars are located on the left side of the slide: a thin orange bar and a wider grey bar, both extending from the top to the middle of the page.

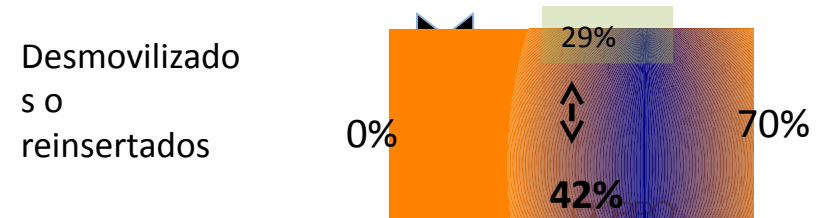
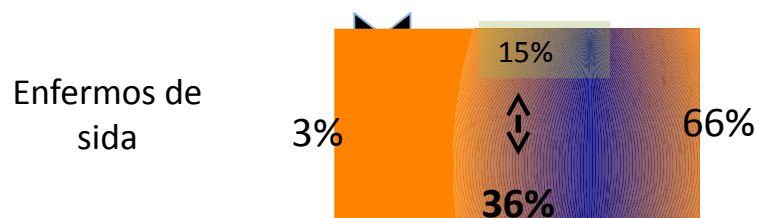
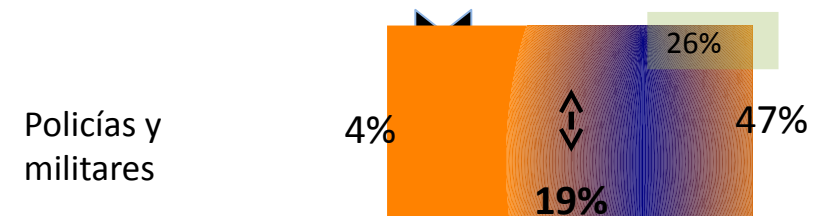
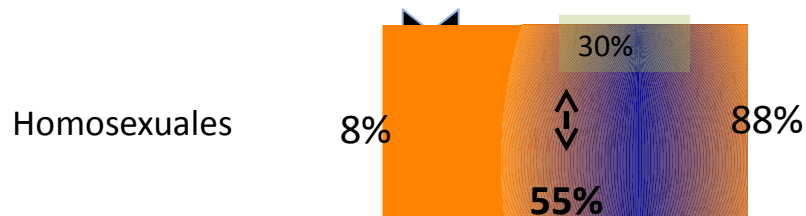
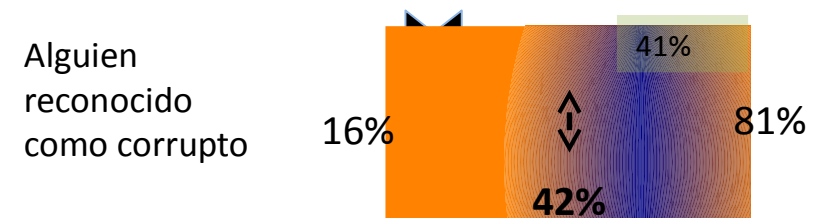
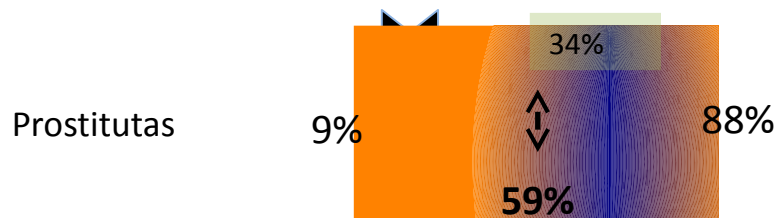
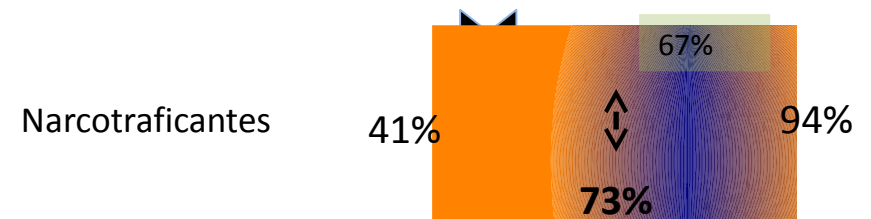
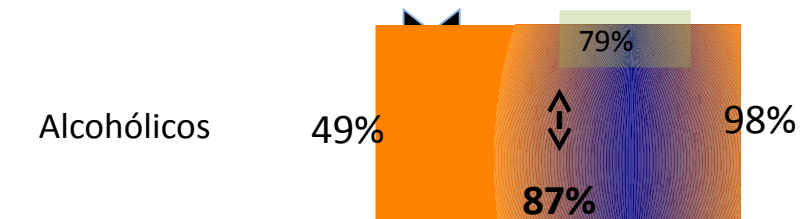
# Tolerancia


## Porcentaje de personas que no les gustaría tener como vecinos a:



## Ubicación en el ranking de ciudades evaluadas

Solo para los indicadores de mayor variación entre 2010 y 2013





# **Participación, cultura tributaria e interés por lo público**

Personas que están de acuerdo con las siguientes situaciones sobre impuestos:



Si le ofrecen un menor precio por comprar sin factura, usted:



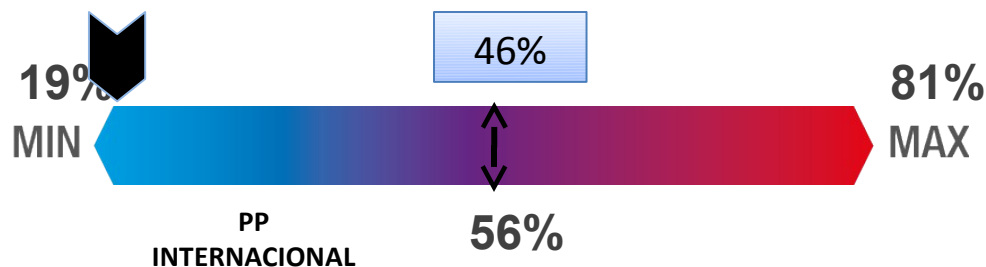
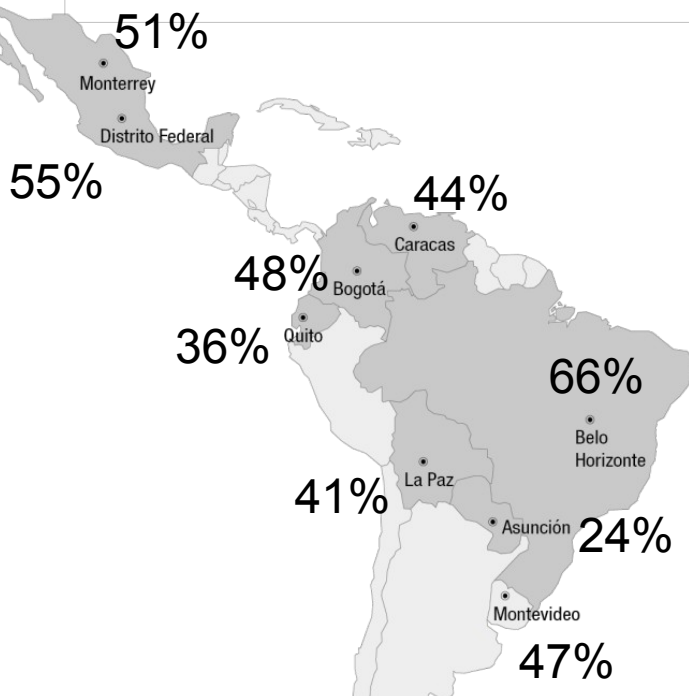


¿Durante el último año ha participado usted en alguna de las siguientes actividades?



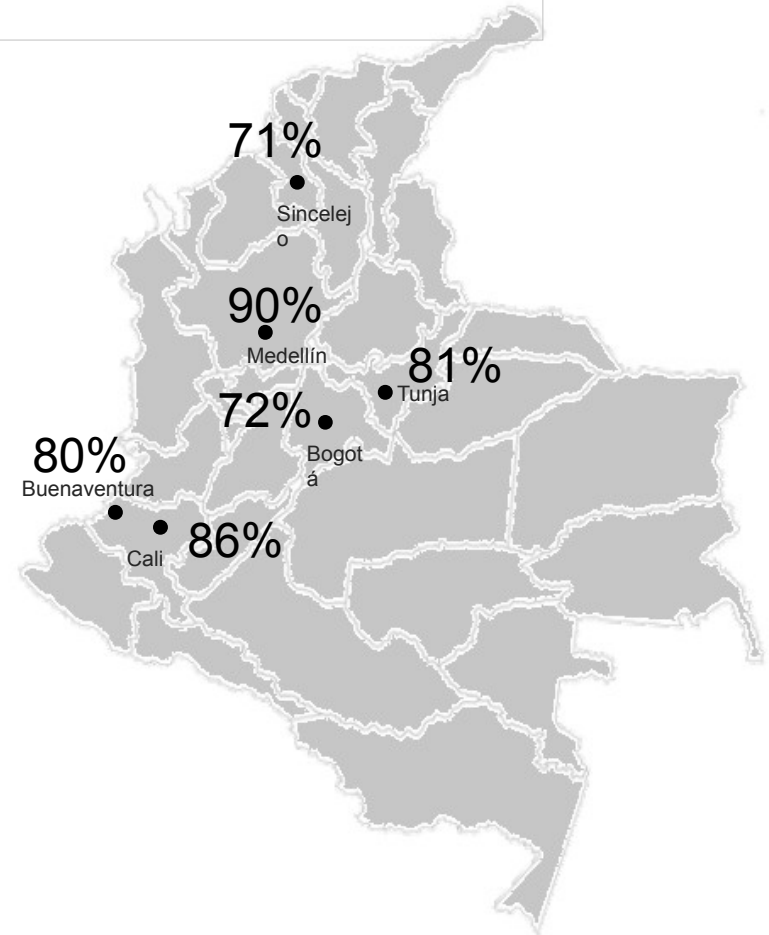
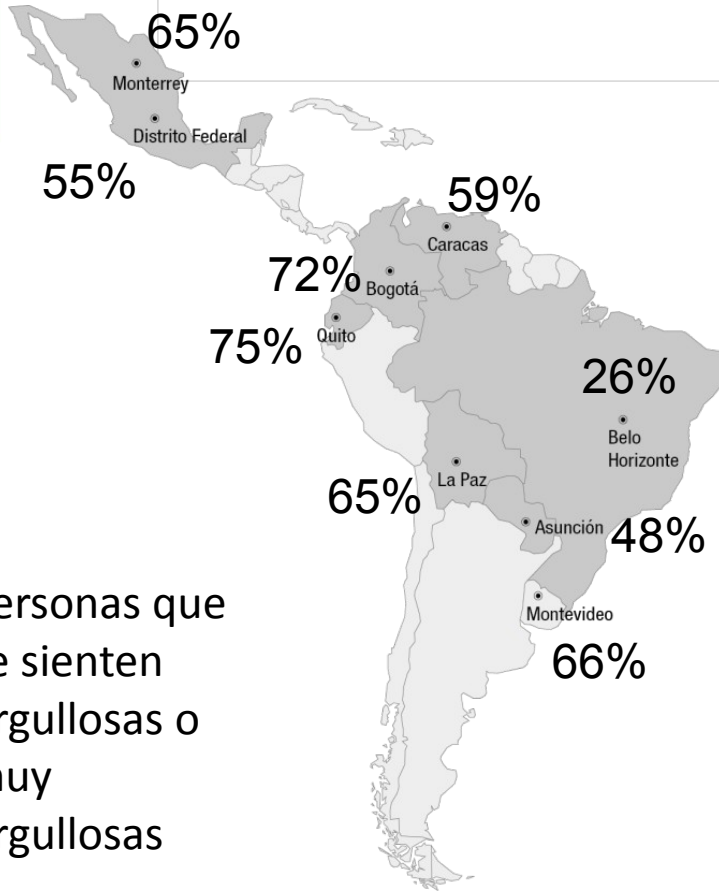
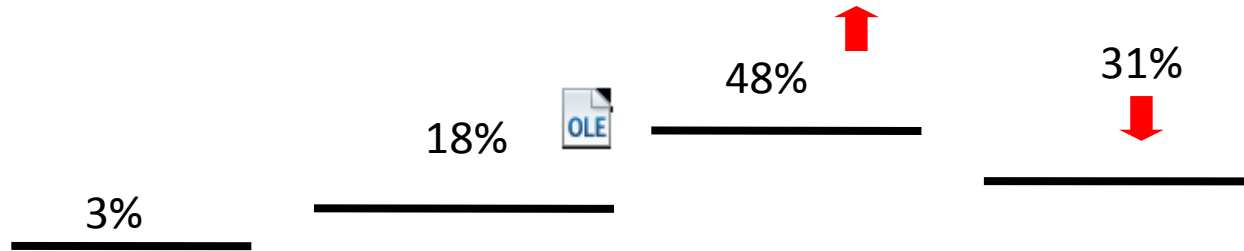
De uno a 10 dígame que tan importantes son los asuntos públicos en su vida

Pasó de 18% a 28%



Porcentaje de personas que piensan que los asuntos públicos son importantes (muy importantes + importantes)

# ¿Qué tan orgulloso(a) se siente usted de esta ciudad?



Personas que  
se sienten  
orgullosas o  
muy  
orgullosas

**¿Qué cree usted que es más grave: robarle al vecino o robarle al Estado?**



## Nivel de satisfacción con la propia vida considerada en conjunto





# ¿De cuál de los siguientes delitos usted fue víctima?

Victimización directa



Victimización indirecta



¿Ha montado usted en el Sistema de Transporte el MIO en los últimos seis meses?





Porcentaje de personas que han vivieron las siguientes situaciones en los últimos 6 meses en el sistema MIO



Reacción cuando: Al entrar/salir del bus le han bloqueado el paso.



Reacción cuando: Alguien le robo objetos personales.



Reacción cuando: Vio comportamientos y/o actitudes sexuales abusivas por parte de algún pasajero(a) (Contacto físico, miradas obscenas...)



Reacción cuando: Presenció maltrato hacia otras personas



Reacción cuando: Vio a alguien hacer uso del servicio sin pagar.



Reacción cuando: Vio alguna persona ocasionar daños a los bienes que constituyen el MIO



Porcentaje de personas que presenciaron las siguientes situaciones en los últimos 12 meses



Porcentaje de personas de acuerdo con que los barristas



En los últimos 12 meses usted fue al  
Estadio Pascual Guerrero de Cali



Porqué no ha ido al estadio



¿Conoce grupos de barristas organizados en su barrio?