



## FICHA ITRS2-PR INVENTARIO DE TRÁMITES

### I.- ALCALDIA MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI

Departamento VALLE DEL CAUCA

Fecha Agosto 17 de 2011

Municipio SANTIAGO DE CALI

### II. –Visión

Nuestra Visión, la que construiremos en el siglo XXI, es la de gente dispuesta a trabajar colectivamente, con amor y grandeza, por un futuro mejor. Una sociedad que comprende que en Cali debe haber respeto a la diversidad, al encuentro de identidades, al equilibrio ambiental, a la inclusión social; a la defensa del espacio público y a la naturaleza, a la disciplina urbanística, a la integración territorial y a la eficiencia administrativa; a los caminos de la democracia y la convivencia.

### II. Misión

Asumimos como Misión el compromiso de trabajar por una Cali visionaria, democrática, segura, saludable, educadora, deportiva, multicultural, verde, incluyente y productiva, con todos los actores y sectores en forma intersectorial e interinstitucional, para garantizar que los recursos públicos que se invierten en el municipio privilegien a los diferentes grupos poblacionales, especialmente los menos favorecidos, para que todos podamos "vivir la vida dignamente".

### IV. Procesos – Productos – Trámites y Servicios

Procesos estratégicos	Productos que ofrece a ciudadanos o empresas	Trámites asociados	Servicios asociados
Macroproceso Direccionamiento Estratégico - Proceso Planeación Física	Plan Parcial adoptado para el Municipio de Santiago de Cali	Determinantes para la Formulación de Planes Parciales en Santiago de Cali	Asistencia Técnica y/o Asesoría



y del Ordenamiento Territorial		Radicación de la Formulación del Plan Parcial en Santiago de Cali	
		Adopción del Plan Parcial en Santiago de Cali	
	Certificado de Disponibilidad de Servicios Públicos	Certificado de Disponibilidad de Servicios Públicos	
Macroproceso Direccionamiento Estratégico - Proceso Análisis Estratégico de la Información - Subproceso Sisben	Certificado del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN, y resultado de la encuesta (Puntaje) en la Base Bruta Municipal y seis (6) meses en la Base de Datos Certificada Nacional.	Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Santiago de Cali	Asistencia Técnica y/o Asesoría
	Visita y entrega del resultado de la re-encuesta	Reencuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Santiago de Cali	
	Entrega certificado de inclusión	Inclusión de personas menores de 18 años en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN en Santiago de Cali	
	Certificado del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN, y resultado de la encuesta (puntaje) actualizado en la Base Bruta Municipal y seis (6) meses en la Base de Datos Certificada Nacional	Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Santiago de Cali	
	Certificado de Retiro del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN	Desvinculación del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Santiago de Cali	



Procesos misionales	Productos que ofrece a ciudadanos o empresas	Trámites asociados	Servicios asociados
Macroproceso Desarrollo Integral del Territorio - Proceso Desarrollo Físico - Subproceso Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	Certificado de Estrato para Área Urbana o Certificado de Estrato para Área Rural, según sea el caso.	Certificado de Estrato Área Urbana y Rural	Asistencia Técnica y/o Asesoría
	Acto Administrativo DAPM o Resolución	Revisión de Estrato Socioeconómico en Primera Instancia	
	CPE	Revisión de Estrato Socioeconómico en Segunda Instancia	
	Concepto de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda	Concepto de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda	
	Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios	Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios	
	Concepto de Intervención en un Bien de Interés Cultural, en área de Influencia o en Zona de Preservación	Concepto de Bienes de Interés Cultural	
	Certificado de Bien de Interés Cultural	Certificación de Bienes de Interés Cultural	
	Asignación de Nomenclatura	Asignación de Nomenclatura	
	Certificado de Nomenclatura	Certificado de Nomenclatura	
	Concepto Uso del Suelo	Concepto uso del suelo	
	Esquema Básico	Delineación con Esquema Básico - Plano Topográfico con Afectaciones	
	Certificado de Delineación Urbana con Línea de Demarcación	Delineación Urbana con Línea de Demarcación	
	Esquema Vial	Esquema Vial	
	Concepto de Reordenamiento Urbanístico	Concepto de Reordenamiento Urbanístico	
	Concepto de Regularización Vial	Concepto de Regularización Vial	
	Concepto de Calificación de Predios	Concepto de Calificación de Predios	
Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales	Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales		
Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Sectores	Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Sectores		
Concepto de Localización y Normas	Concepto de Localización y Normas		



	Concepto de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos	Concepto de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos	
	Concepto para Proyectos de Infraestructura Vial	Concepto para Proyectos de Infraestructura Vial	
	Resolución de Esquema Básico de Implantación	Expedición de Esquema Básico de Implantación	
	Recibo de pago	Impuesto de delineación en Santiago de Cali	
	Concepto de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera	Concepto de Viabilidad de Exploración y Explotación Minera	
Macroproceso Desarrollo Integral del Territorio - Proceso Desarrollo Físico - Subproceso Renovación Urbana	Escritura de titulación		Compra de retales
Macroproceso Dirección Estratégica-Proceso Análisis Estratégico de la Información-Subproceso Información Estratégica	Certificado de rectificación		Rectificación de área en Santiago de Cali
Macroproceso Convivencia y Seguridad - Proceso Control y Mantenimiento del Orden Público - Subproceso Control a Construcciones	Resolución por la cual se Registra una Persona para Desarrollar Actividades de Construcción y/o Enajenación de Inmuebles Destinados a Vivienda y Resolución de Cobro de Contribución	Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda en el Municipio de Santiago de Cali	Asistencia Técnica y/o Asesoría
	Radicación de Documentos	Radicación de documentos para la promoción y enajenación de vivienda en el Municipio de Santiago de Cali	
	Resolución de Permiso para Constituir Gravamen Hipotecario	Permiso para Constituir Gravamen Hipotecario en el Municipio de Santiago de Cali	
Macroproceso Desarrollo Integral del Territorio -	Recolección de escombros		Recolección de escombros dejado por contratistas



Proceso Desarrollo Físico - Subproceso Mantenimiento de infraestructura vial			
Macroproceso Desarrollo Integral del Territorio - Proceso Desarrollo Físico - Subproceso Espacio Publico	Permiso que autoriza la publicidad.	Permiso con publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor	
	Registro Publicidad Exterior Visual	Permiso para Publicidad Exterior Visual	
Macroproceso Desarrollo Integral del Territorio- Proceso Desarrollo Físico - Subproceso Desarrollo de Infraestructura	Comunicación Oficial de Respuesta a la solicitud de construcción y/o mantenimiento de muro de contención		Construcción y/o mantenimiento muro de contención
	Comunicación Oficial de respuesta a la solicitud de construir infraestructura vial, urbana y rural		Construcción de Infraestructura vial, urbana o rural
	Comunicación oficial de respuesta a la solicitud de construcción y/o mantenimiento de puente peatonal		Construcción y/o mantenimiento de puente peatonal
	Comunicación oficial de respuesta a la solicitud de mantenimiento de la infraestructura vial, rural o urbana		Mantenimiento de la Infraestructura vial, urbana o rural
Macroproceso Participación Social-Proceso Participación Ciudadana y Gestión Comunitaria	Registros de Libros Puesta de Sellos y Entrega al directivo de la junta de acción comunal	<a href="#">Apertura y registro de libros de las organizaciones comunales de primero y segundo grado en Santiago de Cali</a>	
	Registros de Libros Puesta de Sellos y Entrega al directivo de la junta de acción comunal	<a href="#">Apertura y registro de libros de las organizaciones comunales de primero y segundo grado en Santiago de Cali</a>	



	Inscripcion de Estatutos y Reformas a las organizaciones comunales	Inscripción o reforma de estatutos de las organizaciones comunales de primero y segundo grado en Santiago de Cali	
Macroproceso Desarrollo Integral del Territorio- Proceso Gestion Catastral- Subproceso Conservación Catastral	Avalúo	Autoavalúo en Santiago de Cali	
	Certificado de englobe	Englobe de dos o más predios (Mutación de segunda clase) en Santiago de Cali	
	Certificado de desenglobe	Desenglobe de dos o mas predios	
	Constancia con el nombre del nuevo propietario	Cambio de propietario o poseedor de un predio (Mutación de primera clase) en Santiago de Cali	
	Avaluo		Avaluo de construccion de terreno propio y ageno en Santiago de Cali
	Ficha catastral		Venta de ficha predial catastral
	Certificado		Rectificacion de datos del propietario en Santiago de Cali
	Certificado de cambio		Cambio de propietario del inmueble
	Certificado		Consolidacion del lote y construccion en Santiago de Cali
	Fotocopias de los planos de informacion catastral urbana y rural		Expedir las fotocopias de los planos con información catastral urbana y rural
	Reporte informacion catastral		Expedicion de la informacion catastral en el tabulado catastral (No constituye certificacion)
	Aerofotografias		Venta de aerofotografias (Fecha de toma 14-11-2003)
	Certificado		Certificado de Inscripcion y No Incripción Catastral
Macroproceso Convivencia y seguridad- Proceso Control y	Matricula de Arrendador	Matrícula de Arrendador de Santiago de Cali	



mantenimiento del Orden Público-Subproceso Control del Espacio Publico	Permiso	Permiso y ventas temporales con ocupacion del espacio publico en epocas tradicionales	
Macroproceso Convivencia y seguridad- Proceso Control y mantenimiento del Orden Público	Certificado	Apostillaje certificado de vecindad	
	Certificado de supervivencia	Certificado de supervivencia	
	Personería Jurídica	Reconocimiento y registro de personería jurídica de los organismos de acción comunal de primero y segundo grado en Santiago de Cali	
		Certificado de vecindad	
Macroproceso Convivencia y seguridad- Proceso Control y mantenimiento del Orden Público-Procedimiento Control para la prevención del delito	Certificado documentos y objetos extraviados	Perdida de documentos y objetos	
	Recepcion de la queja		Atencion de quejas sanitarias por tenencia inadecuada de mascotas
	Certificado		Peticion por extravio o perdida de documentos
	Eutanacia		Servicio de Eutanacia
	Recoleccion de animales callejeros		Recoleccion de animaloes callejeros
	Certificado de existencia y representacion legal de persona juridica		Certificado de existencia y representacion legal de personeria juridica
	Constancia		Constancia de contratacion
	Resultado del estudio	Estudio para el otorgamiento de permisos para la presentación de eventos y espectáculos públicos en el municipio de Santiago de Cali.	
Macroproceso Convivencia y seguridad - Proceso Gestion del Transito y Transporte-Subproceso Registro de	Duplicado de la licencia	Duplicado de la licencia de conducción en Santiago de Cali	
	Duplicado de placas	Duplicado de placa (s) de vehículo automotor en Santiago de Cali	



Conductores y Vehículos	Tarjetas expedidas, renovadas o duplicadas para vehiculos de transporte terrestre colectivo	Expedición, renovación o duplicado de la(s) tarjeta(s) de operación de servicio público de transporte terrestre automotor colectivo municipal de pasajeros en Santiago de Cali	
	Tarjetas expedidas, renovadas o duplicadas para taxis	Expedición, renovación o duplicado de la(s) tarjeta(s) de operación para vehículo automotor de transporte terrestre individual de pasajeros tipo taxi en Santiago de Cali	
Macroproceso Convivencia y seguridad ciudadana-Proceso Gestion del Tránsito y Transporte-Subproceso Regulación del Transito	Chip de identificación	Identificación electrónica de equinos para carretilla	
Macroproceso Desarrollo Social - Proceso Servicio de vivienda social-Subproceso Mejoramiento de vivienda	Elección de beneficiarios del programa	Elegibilidad del programa de mejoramiento de vivienda	
	Concesion para mejoramiento de vivienda		Mejoramiento de vivienda
	Escritura	Legalizacion de Predios	
Macroproceso Desarrollo Social- Proceso Prestación del Servicio Educativo-Subproceso Gestion Reguladora para la prestación del servicio educativo	Firmar de Rector y Secretaría	Firmas de Rector y Secretaria de establecimiento educativo privado	
	Respuesta a requerimientos	Solicitud de Información para creación, cambio de domicilio, ampliacion del servicio de establecimientos educativos	
Macroproceso Gestion de Hacienda Publica- Proceso Gestión Tributaria	Recibo de pago	Impuesto de Industria y Comercio y su Complementario de Avisos y Tableros para contribuyentes del régimen común en Santiago de Cali	
	Recibo de pago	Impuesto de rifas en Santiago de Cali	
	Recibo de pago	Impuesto unificado de espectáculos públicos en Santiago de Cali	





	Recibo de pago	Impuesto unificado de espectáculos públicos en Santiago de Cali	
	Paz y salvo de Valorizacion		Paz y Salvo de Valorización
	Recibo de pago	Impuesto de delineacion urbana	
	Resultado de la consulta		Consulta de certificado de paz y salvo predial y contribuciones
	Constancia de pago		Constancia de pago de impuesto de predial Unificado
	Recibo de pago	impuesto a la delineacion en Santiago de Cali	
	Recibo de pago	Impuesto a la publicidad exterior visual en Santiago de Cali	
	Certificado Estrato solcioeconomico	Rectificacion de Estrato socioeconomico en Santiago de Cali	
	Certificado de Nomenclatura	Rectificacion de nomenclatura en Santiago de Cali	
	Certificado Revision Avalúo catastral	Revision de avaluo catastral de un predio (mutacion de cuarta clase) en Santiago de Cali	
		Sobretasa a la gasolina motor en Santiago de Cali	
	Certificado	Ubicación del predio urbano o rural en Santiago de Cali	
	Certificado	incorporacion o reforma del predio como propiedad horizontal en Santiago de Cali	
Macroproceso Desarrollo Social- Proceso Servicios de Salud Publica-Subproceso Gestion de Aseguramiento	Certificado de Afiliación EPS	Afiliación a una Empresa Prestadora de Salud - EPS-S	
	Certificado de Afiliación POS	Afiliacion de Salud del Régimen Subsidiado (POS-S).	
	Formato de priorización	Priorización en el Sistema de Seguridad de Salud en regimen subsidiado	



	Certificado de defuncion	Recepcion y entrega de certificados de defuncion	
	Afiliación riesgos profesionales	Riesgos Profesionales	
	Afiliacion del recién nacido		Afiliacion del recién nacido de madre priorizada pero no tiene eps-s
	Certificacion		Inclusion de recién nacidos vivos
	Certificado		Recepcion y entrega de certificado de nacido vivo
	Certificado de traslado		Traslado de EPS Subsidiado
	Certificado de suspensión	Suspension temporales del regimen subsidiado por afiliacion al regimen contributivo	
Macroproceso Desarrollo Social - Proceso Atención a la Comunidad y Grupos Poblacionales	Entrega de ayudas técnicas a personas en situación de discapacidad		Servicio de entrega de Ayudas Tècnicas a Personas con Discapacidad
Macroproceso Desarrollo Social- Proceso Servicios de Salud Publica-Subproceso Promocion de la salud	Certificado plaza rural	Creación y Renovación de Plazas Rurales para prestar el Servicio Social Obligatorio	
Macroproceso Desarrollo Social -Proceso Prestacion del Servicio Educativo-Subproceso Gestión Reguladora para la Prestación del Servicio Educativo.	Información adecuada.		Informacion sobre la ubicacion actual de un establecimiento educativo trasladado
Macroproceso Desarrollo Social- Proceso Servicios de Salud Publica-Subproceso Gestion Vigilancia y Control	Carnet	Esterilización quirúrgica canina y felina	
	Chip de identificación	Identificación electrónica de equinos para carretilla	
	Carnet	Observación y seguimiento de animales agresores	
	Registro de establecimiento y medico veterinarios	Registro de establecimiento y médico veterinarios	



Macroproceso Desarrollo Integral del Territorio- Proceso Sostenibilidad Ambiental-Subproceso Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos	Permiso de Prospeccion y Exporacion	Permiso de Prospeccion y Exploracion de aguas Subterranas en Santiago de Cali	
	Certificado	Concesion de aguas superficiales en Santiago de Cali	
Macroproceso Desarrollo Integral del Territorio- Proceso Sostenibilidad Ambiental-Subproceso Gestion Ambiental	Licencia	Licencia Ambiental en Santiago de Cali	
Macroproceso Desarrollo Social- Proceso Servicio de Salud Publica - Subproceso Prevencion de la Enfermedad	Fumigacion		Servicio de Fumigacion
Macroproceso Desarrollo Social- Proceso Sevicio Deporte y Recreacion- Subproceso Fomento del Deporte y Recreacion	Reconocimiento y Renovación a clubes deportivos de Santiago de Cali	Reconocimiento y renovacion a clubes deportivos en Santiago de Cali	
Macroproceso Convivencia y Seguridad- Proceso Gestion de Transito y Transporte- Subproceso Registro de Conductores y Vehiculos	Certificado	Blindaje o desmonte del blindaje de un vehículo automotor en Santiago de Cali	
	Certificado	Cambio de placa de vigencias anteriores de un vehículo automotor en Santiago de Cali	
	Certificado	Cambio de carrocería de un vehículo automotor en Santiago de Cali	
	Certificado	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total a causa de un accidente de tránsito en Santiago de Cali	



	Certificado	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por destrucción total en Santiago de Cali	
	Certificado	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por exportación o reexportación en Santiago de Cali	
	Certificado	Cancelación de la matrícula de un vehículo automotor por hurto o desaparición documentada, pérdida definitiva en Santiago de Cali	
	Duplicado	Duplicado de la licencia de conducción en Santiago de Cali	
	Duplicado	Duplicado de placa (s) de vehículo automotor en Santiago de Cali	
	Duplicado	Duplicado Tarjeta de Operación vehicular	
	Certificado	Certificado de tradición de un vehículo automotor en Santiago de Cali	
	Certificado	Expedición, renovación o duplicado de la(s) tarjeta(s) de operación de servicio público de transporte terrestre automotor colectivo municipal de pasajeros en Santiago de Cali	
	Certificado	Expedición, renovación o duplicado de la(s) tarjeta(s) de operación para vehículo automotor de transporte terrestre individual de pasajeros tipo taxi en Santiago de Cali	
	Inscripcion	Inscripción o levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor o modificación del acreedor prendario en Santiago de Cali	
	Licencia	Licencia de conducción en Santiago de Cali	
	Certificado de matricula de un vehiculo automotor de servicio particular	Matrícula de un vehículo automotor de servicio particular en Santiago de Cali	



	Certificado de matricula de vehiculo vendido o donado por misiones diplomaticas	Matrícula de vehículo vendido o donado por misiones diplomáticas en Santiago de Cali	
	Certificado de matricula vehiculos automotores donados por entidades extranjeras	Matrícula de vehículos automotores donados por entidades extranjeras en Santiago de Cali	
	Certificado de matricula de vehiculos automotores rematados o adjudicados por entidades de derecho publico	Matrícula de vehículos automotores rematados o adjudicados por entidades de derecho público en Santiago de Cali	
	Certificado de matricula de vehiculos automotores vendidos a entidades publicas por parte de la autoridad aduanera	Matrícula de vehículos automotores vendidos a entidades públicas por parte de la autoridad aduanera en Santiago de Cali	
	Certificado de matricula de vehiculos de misiones diplomaticas	Matrícula de vehículos de misiones diplomáticas en Santiago de Cali	
	Certificado de matricula de vehiculos de servicio publico de pasajeros	Matrícula de vehículos de servicio público de pasajeros en Santiago de Cali	
	Radicacion de matricula ded vehiculo automotor	Radicación de la matrícula de un vehículo automotor en Santiago de Cali	
	Licencia recategorizada	Recategorización de la licencia de conducción en Santiago de Cali	
	Licencia refrendada	Refrendación Licencia de conducción para vehículo (Pase)	
	Matricula	Registro Matrícula Inicial vehicular	
	Certificado de Re-grabacion	Regrabación de motor, chasis y/o serial de un vehículo automotor en Santiago de Cali	
	Rematricula	Rematrícula de un vehículo automotor en santiago de Cali	
	Licencia renovada	Renovación de la licencia de conducción en Santiago de Cali	
	Certificado de Reposicion	Reposición de Vehículo de Transporte Público Servicio Individual	
	Certificado de traslado de matricula de vehiculo	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor en Santiago de Cali	



	Certificado de traspaso de vehiculo	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor en Santiago de Cali	
	Certificado de radicacion matricula vehiculo	Radicación de la matrícula de un vehículo automotor en Santiago de Cali	
	Entrega de licencia de conduccion suspendida		Entrega de licencias de conduccion suspendidas
	Certificado de cambio de placa	Cambio de Placa por Clasificación de Vehículo Antiguo o Clásico	
	Certificado cambio color automotor	Cambio de color de un vehículo automotor en Santiago de Cali	
Macroproceso Convivencia y Seguridad- Proceso Gestion de Transito y Transporte- Subproceso Regulacion del Transporte	Certificado cambio de empresa	Cambio de empresa o vinculación por primera vez de vehículos de servicio público en Santiago de Cali	

#### V. Inventario de Trámites y Servicios:

Diligencie la siguiente tabla con la información de trámites y/o servicios de cada una de las entidades. Diferencie la información solicitada para cada trámite, servicio o etapa según corresponda.

**Nota:** Para mayor facilidad en el manejo de la tabla y la información que en ella se solicita, esta puede ser diligenciada en Excel



Nombre del trámite o servicio	Dirigido a Ciudadano (C) y/o Empresario (E) y/o Administración Pública(AP)	Etapas del trámite o servicio	La etapa: ¿Se puede realizar por medios e-?	¿Lo hace por medios electrónicos?	Sólo si lo hace por medios electrónicos	Total etapas susceptibles de realizar por medios electrónicos	Total etapas que se hacen por medios electrónicos	¿El trámite se encuentra Registrado en SUIT?	Dependencia Responsable del Tramite	Datos de Contacto del Servidor Responsable del Trámite al Interior de la Entidad - (nombre, cargo, dependencia, correo electrónico, teléfono)
			S/N	S/N	¿Cómo lo hace?[i]			S/N		
Determinantes para la Formulación de Planes Parciales en Santiago de Cali	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar Oficio de Solicitud de Determinantes para la Formulación de Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	si	si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	4	1	No	DAPM - SPOT	Francisco Javier Bonilla Hurtado - Profesional Especializado - francisco.bonilla@cali.gov.co - 6689100 Ext. 111-121
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la solicitud adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificarse y reclamar la Resolución de Determinantes para la Formulación de Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar los recursos contra la Resolución de Determinantes para la Formulación de Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificarse y reclamar la Resolución que resuelven los recursos contra la Resolución de Determinantes para la Formulación de Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No						



Radicación de la Formulación del Plan Parcial en Santiago de Cali	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar Oficio de Solicitud de Radicación del Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	4	1	No	DAPM - SPOT	Francisco Javier Bonilla Hurtado - Profesional Especializado - francisco.bonilla@cali.gov.co - 6689100 Ext. 111-121
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la solicitud adjuntando la Formulación del Plan Parcial con la documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificarse y reclamar la Resolución que determina las observaciones a la Formulación del Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar los recursos contra la Resolución de las observaciones a la Formulación del Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificarse y reclamar la Resolución que resuelve los recursos contra las observaciones a la Formulación del Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No						
Adopción del Plan Parcial en Santiago de Cali	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la Formulación del Plan Parcial Corregido. la solicitud adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	3	1	No	DAPM - SPOT	Francisco Javier Bonilla Hurtado - Profesional Especializado - francisco.bonilla@cali.gov.co - 6689100 Ext. 111-121
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificarse y reclamar la Resolución que determine la Viabilidad del Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No	No aplica					





		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar los recursos contra la Resolución que determina la Viabilidad del Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificarse y reclamar la Resolución que resuelve los recursos contra la Viabilidad del Plan Parcial en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	No						
Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Santiago de Cali	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicar un punto de atención del SISBEN más cercano a la residencia.</li> </ul>	Si	Si	Otro	5	1	Si	DAPM - SDI	Eduardo Alvarado Hernández - Profesional Universitario - eduardo.alvarado@cali.gov.co - 6670689 - 6670588
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar verbalmente la aplicación de la encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de potenciales Beneficiarios de programas Sociales - SISBEN, presentando el documento de identidad de un mayor de edad o tarjeta de identidad de adolescentes cabezas de hogar o con familia, el recibo de servicios públicos de la vivienda (si lo posee en área urbana o rural) y el certificado de desvinculación (si es el caso)</li> </ul>	No Aplica	No Aplica	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperar la visita del encuestador que llegará a su casa de residencia y proporcionar toda la información que le solicita.</li> </ul>	No Aplica	No Aplica						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener a la mano los documentos requeridos.</li> </ul>	No Aplica	No Aplica						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportar la información solicitada por el servidor público de la entidad encargado de realizar la encuesta.</li> </ul>	No Aplica	No Aplica						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar el certificado del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales – SISBEN.</li> </ul>	No	Si						
Corrección y/o Actualización de	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicar un punto de atención del SISBEN más cercano a la residencia.</li> </ul>	si	si	Otro	2	1	Si	DAPM - SDI	Eduardo Alvarado Hernández - Profesional Universitario -



Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Santiago de Cali		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tener a la mano los documentos requeridos.</li> </ul>	No	No	No aplica					eduardo.alvarado@cali.gov.co - 6670689 - 6670588
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclamar el certificado del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales –SISBEN actualizado.</li> </ul>	No	Si						
Desvinculación del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN de Santiago de Cali	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar y radicar carta de desvinculación con la documentación requerida.</li> </ul>	Si	No	No aplica	2	0	Si	DAPM - SDI	Eduardo Alvarado Hernández - Profesional Universitario - eduardo.alvarado@cali.gov.co - 6670689 - 6670588
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirigirse a: Oficina de la entidad: Oficina Central SISBEN, Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Desarrollo Integral – SDI – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10.</li> </ul>	No Aplica	No Aplica						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclamar el certificado de desvinculación del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales – SISBEN.</li> </ul>	Si	No						
Certificado de Estrato Área Urbana y Rural	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar o reclamar y diligenciar el Formato de Solicitud de Certificado de Estrato Área Urbana MMDI02.02.06.18.P05.F01 o Solicitud de Certificado de Estrato Área Rural MMDI02.02.06.18.P05.F02, según sea el caso en la ventanilla de atención al usuario del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	3	1	Si	DAPM - SDI	Herminia Milena Barreto Ortiz - Profesional Universitario - herminia.barreto@cali.gov.co - 6689100 Ext. 147 – 148



		avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10							
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Adjuntar y entregar los documentos o requisitos que aparecen descritos en el Formato de Solicitud de Certificado de Estrato Área Urbana MMDI02.02.06.18.P05.F01 o Solicitud de Certificado de Estrato Área Rural MMDI02.02.06.18.P05.F02, según sea el caso en la ventanilla de atención al usuario del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10</li></ul>	Si	No					
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Radicar el Formato de Solicitud de Certificado de Estrato Área Urbana MMDI02.02.06.18.P05.F01 o Solicitud de Certificado de Estrato Área Rural MMDI02.02.06.18.P05.F02, según sea el caso adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al usuario del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10</li></ul>	Si	No	No aplica				
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Reclamar el Certificado de estrato respectivo presentando copia del formato de solicitud del trámite en la ventanilla de atención al usuario del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10</li></ul>	Si	No					



Revisión de Estrato Socioeconómico en Primera Instancia	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato de Solicitud de Revisión de Estrato Área Urbana MMDI02.02.06.18.P05.F03 o Formato de Solicitud de Revisión de Estrato Rural MMDI02.02.06.18.P05.F04, según sea el caso en la ventanilla de atención al usuario del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	2	1	Si	DAPM - SDI	Herminia Milena Barreto Ortiz - Profesional Universitario - herminia.barreto@cali.gov.co - 6689100 Ext. 147 – 148
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar el Formato de Solicitud de Revisión de Estrato Área Urbana MMDI02.02.06.18.P05.F03 o Formato de Solicitud de Revisión de Estrato Rural MMDI02.02.06.18.P05.F04, según sea el caso adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al usuario del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificarse del acto administrativo, presentando la cédula de ciudadanía o carta de autorización en la ventanilla de atención al usuario del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10</li> </ul>	Si	No						
Revisión de Estrato Socioeconómico en Segunda Instancia	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Solicitud de Apelación de Estrato Área Urbana MMDI02.02.06.18.P05.F05 o Formato Solicitud de Apelación de Estrato Área Rural MMDI02.02.06.18.P05.F06, según sea el caso en la ventanilla de atención al usuario del Departamento Administrativo de Planeación</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	2	1	Si	DAPM - SDI	Herminia Milena Barreto Ortiz - Profesional Universitario - herminia.barreto@cali.gov.co - 6689100 Ext. 147 – 148



		Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10								
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar el Formato Solicitud de Apelación de Estrato Área Urbana MMDI02.02.06.18.P05.F05 o Formato Solicitud de Apelación de Estrato Área Rural MMDI02.02.06.18.P05.F06, según sea el caso adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al usuario del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificarse de la respuesta CPE, presentando la cédula de ciudadanía o carta de autorización en la ventanilla de atención al usuario del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10</li> </ul>	Si	No						
Concepto de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la solicitud de Concepto de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento o Vereda en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal - DAPM, Piso 10</li> </ul>	Si	No	No aplica	2	1	Si	DAPM - SDI	Guido Escobar Morales - Profesional Universitario - guido.escobar@cali.gov.co - 6689100 EXT.156
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender la visita del servidor público asignado en caso de que se encuentra alguna inconsistencia en la información aportada.</li> </ul>	No Aplica	No Aplica						



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir el Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios en la dirección aportada en la solicitud o reclamar en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal - DAPM, Piso 10</li> </ul>	Si	No						
Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la solicitud de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal - DAPM, Piso 10</li> </ul>	Si	No	No aplica	2	1	Si	DAPM - SDI	Guido Escobar Morales - Profesional Universitario - guido.escobar@cali.gov.co - 6689100 EXT.156
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender la visita del servidor público asignado en caso de que se encuentra alguna inconsistencia en la información aportada.</li> </ul>	No Aplica	No Aplica						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir el Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios en la dirección aportada en la solicitud o reclamar en la ventanilla del Departamento Administrativo de Planeación Municipal - DAPM, Piso 10</li> </ul>	Si	No						
Concepto de Bienes de Interés Cultural	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Solicitud de Concepto de Bienes de Interés Cultural MMDI02.02.06.18.P06.F01.</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	2	1	Si	DAPM - SOU	Arlex Velasco Sánchez - Profesional Universitario - arlex.velasco@cali.gov.co - 6617061
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la solicitud adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar Concepto de Bienes de Interés Cultural en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
Certificación de Bienes de Interés Cultural	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Solicitud de Certificación de Bienes de Interés Cultural MMDI02.02.06.18.P07.F01.</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	2	1	Si	DAPM - SOU	Arlex Velasco Sánchez - Profesional Universitario - arlex.velasco@cali.gov.co - 6617061



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la solicitud adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar Certificación de Bienes de Interés Cultural en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
Asignación de Nomenclatura	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Solicitud Asignación de Nomenclatura MMDI02.02.06.18.P11.F01 (original y copia) en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	4	1	Si	DAPM - SOU	Luis Fernando Oquendo Montes - Técnico Operativo - luis.oquendo@cali.gov.co - 8836549
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar el Formato Solicitud Asignación de Nomenclatura MMDI02.02.06.18.P11.F01 (original y fotocopia) y la documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar recibo de pago por derechos del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar pago por derechos del trámite en los Bancos de la Tesorería Municipal. Plazoleta CAM.</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar acto administrativo que contiene la asignación de nomenclatura.</li> </ul>	Si	No						
Certificado de Nomenclatura	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato de Solicitud Certificado de Nomenclatura MMDI02.02.06.18.P12.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	5	1	Si	DAPM - SOU	Danilo Serrano Tamayo - Profesional Universitario - danilo.serrano@cali.gov.co - 8836549



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprar estampillas en Bancos de la Tesorería Municipal. Plazoleta CAM.</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar solicitud adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar recibo por derechos del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar pago por derechos del trámite en Bancos de la Tesorería Municipal. Plazoleta CAM</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar certificado de nomenclatura adjuntando recibo por derechos del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
Concepto uso del suelo	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar si el tipo de actividad requiere favorabilidad de los vecinos colindantes, carta de administración de conjuntos residenciales o comerciales en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No	No aplica	5	1	Si	DAPM - SOU	Rosalía González - Profesional Universitario - rosalia.gonzalez@cali.gov.co - 6617061
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar Formato de Uso del Suelo MMDI02.02.06.18.P15.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario					
Concepto uso del suelo	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la solicitud adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No	No aplica	5	1	Si	DAPM - SOU	Rosalía González - Profesional Universitario - rosalia.gonzalez@cali.gov.co - 6617061





		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar recibo por derechos del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar pago por derechos del trámite en Bancos de la Tesorería Municipal. Plazoleta CAM</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar concepto adjuntando recibo por derechos del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
Delineación con Esquema Básico - Plano Topográfico con Afectaciones	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Delineación con Esquema Básico - Plano Topográfico con Afectaciones MMDI02.02.06.18.P01.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	4	1	Si	DAPM - SOU	Leyter Gerardo Villa - Profesional Universitario - leyter.villa@cali.gov.co - 6617062 - 6617053
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la solicitud adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperar visita al predio</li> </ul>	No Aplica	No Aplica						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar al servidor público encargado cuatro (4) copias con el dibujo de esquema básico para la expedición y sello de las copias respectivas, una vez autorizada la expedición del esquema básico.</li> </ul>	No Aplica	No Aplica	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar recibo por derechos del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar pago por derechos del trámite en Bancos de la Tesorería Municipal. Plazoleta CAM</li> </ul>	Si	No						



		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclamar el esquema básico en el plazo establecido, adjuntando recibo por derechos del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
Delineación Urbana con Línea de Demarcación	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar o reclamar y diligenciar el Formato de Delineación Urbana con Línea de Demarcación MMDI02.02.06.18.P02.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	4	1	Si	DAPM - SOU	<p>Jorge Héctor Manosalva - Profesional Universitario - <a href="mailto:jorge.manosalva@cali.gov.co">jorge.manosalva@cali.gov.co</a> - Lucía Amparo Guevara - Técnico Operativo - <a href="mailto:lucila.amparo@cali.gov.co">lucila.amparo@cali.gov.co</a> - 6617062 - 6617053</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Radicar la solicitud adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No	No aplica					
Delineación Urbana con Línea de Demarcación	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclamar recibo de rentas varias para radicar documentación en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No	No aplica	4	1	Si	DAPM - SOU	<p>Jorge Héctor Manosalva - Profesional Universitario - <a href="mailto:jorge.manosalva@cali.gov.co">jorge.manosalva@cali.gov.co</a> - Lucía Amparo Guevara - Técnico Operativo - <a href="mailto:lucila.amparo@cali.gov.co">lucila.amparo@cali.gov.co</a> - 6617062 - 6617053</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar pago de recibo de rentas varias para radicar documentación por derechos del trámite en Bancos de la Tesorería Municipal. Plazoleta CAM</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclamar el certificado de Delineación Urbana con Línea de Demarcación en el plazo establecido, adjuntando recibo por derechos del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
Esquema Vial	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Esquema Vial MMDI02.02.06.18.P03.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	2	1	Si	DAPM - SOU	<p>Leyter Gerardo Villa - Profesional Universitario - <a href="mailto:leyter.villa@cali.gov.co">leyter.villa@cali.gov.co</a> - 6617062 - 6617053</p>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar el Formato Esquema Vial MMDIO2.02.06.18.P03.F01 adjuntando documentación requerida en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar el Esquema Vial adjuntando recibo por derechos del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
Concepto de Reordenamiento Urbanístico	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diligenciar Solicitud de Concepto de Reordenamiento Urbanístico.</li> </ul>	Si	No	No aplica	3	0	Si	DAPM - SOU	Leyter Gerardo Villa - Profesional Universitario - leyter.villa@cali.gov.co - 6617062 - 6617053
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar Solicitud de Concepto de Reordenamiento Urbanístico en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar Concepto de Reordenamiento Urbanístico en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No						
Concepto de Regularización Vial	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diligenciar Solicitud de Concepto de Regularización Vial.</li> </ul>	Si	No	No aplica	3	0	Si	DAPM - SOU	Leyter Gerardo Villa - Profesional Universitario - leyter.villa@cali.gov.co - 6617062 - 6617053
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar Solicitud de Concepto de Regularización Vial en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar el Concepto de Regularización Vial en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No						
Concepto de Calificación de Predios	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Concepto de Calificación de Predios MMDIO2.02.06.18.P16.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	2	1	Si	DAPM - SOU	Leyter Gerardo Villa - Profesional Universitario - leyter.villa@cali.gov.co - 6617062 - 6617053



		Urbanístico - SOU, Piso 11.								
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adjuntar y entregar los documentos o requisitos que aparecen descritos en el Formato Concepto de Calificación de Predios MMDI02.02.06.18.P16.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li> </ul>	No Aplica	No Aplica	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar Solicitud de Concepto de Calificación de Predios en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar el Concepto de Calificación de Predios en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No						
Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Solicitud de Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales MMDI02.02.06.18.P09.F01.</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	3	1	Si	DAPM - SPOT	Andrés Prieto Ramírez - Profesional Universitario - andres.prieto@cali.gov.co - 6689100 Ext. 147 - 148
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar Estampilla Prodesarrollo Urbano de \$ 1000 pesos en los Bancos de la Tesorería Municipal. Plazoleta CAM.</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar el Formato Solicitud de Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales MMDI02.02.06.18.P09.F01 (original y copia) y sus anexos en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10.</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar el Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales en la ventanilla de atención al ciudadano del</li> </ul>	Si	No						



		Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10.								
Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Sectores	E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la Solicitud de Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Sectores (original y fotocopia) con sus anexos en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10.</li> </ul>	Si	No	No aplica	2	0	Si	DAPM - SPOT	Andrés Prieto Ramírez - Profesional Universitario - andres.prieto@cali.gov.co - 6689100 Ext. 147 - 148
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar el Concepto sobre Condiciones de Riesgo para Sectores en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10.</li> </ul>	Si	No						
Concepto de Localización y Normas	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato de Concepto de Localización y Normas MMDI02.02.06.18.P04.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10.</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	2	1	Si	DAPM - SPOT	Victoria Muñoz - Profesional Universitario - victoria.munoz@cali.gov.co - 6689100 Ext. 165
Concepto de Localización y Normas	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar el Formato de Concepto de Localización y Normas MMDI02.02.06.18.P04.F01, adjuntando documentación requerida en la ventanilla al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10.</li> </ul>	Si	No	No aplica	2	1	Si	DAPM - SPOT	Victoria Muñoz - Profesional Universitario - victoria.munoz@cali.gov.co - 6689100 Ext. 165
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar el Concepto de Localización y Normas MMDI02.02.06.18.P04.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal</li> </ul>	Si	No						



		CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10.								
Concepto de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar la Solicitud de Concepto de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos (original y copia) con sus anexos en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10.</li> </ul>	Si	No	No aplica	2	0	Si	DAPM - SPOT	Andrés Prieto Ramírez - Profesional Universitario - andres.prieto@cali.gov.co - 6689100 Ext. 147 - 148
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar el Concepto de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10.</li> </ul>	Si	No						
Concepto para Proyectos de Infraestructura Vial	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar solicitud de Concepto para Proyectos de Infraestructura Vial.</li> </ul>	Si	No	No aplica	2	0	Si	DAPM - SPOT	Fernando Rafael Martínez Arambula - Profesional Universitario - fernando.martinez@cali.gov.co - 6689100 Ext. 147 - 148
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar el Concepto para Proyectos de Infraestructura Vial en la Ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10.</li> </ul>	Si	No						
Expedición de Esquema Básico de Implantación	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar solicitud de Concepto de Esquema Básico de Implantación.</li> </ul>	Si	No	No aplica	2	0	Si	DAPM - SPOT	Fernando Rafael Martínez Arambula - Profesional Universitario - fernando.martinez@cali.gov.co - 6689100 Ext. 147 - 148



		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclamar Resolución de Concepto de Esquema Básico de Implantación y planos sellados en la Ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección del P.O.T y Servicios Públicos – POT – Torre Alcaldía del Centro Administrativo Municipal CAM, en la avenida 2N entre calles 10 y 11 – Piso 10.</li> </ul>	Si	No						
Concepto de Viabilidad de Exploración y Explotación Minera	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>Radicar la solicitud de concepto de viabilidad de exploración o explotación minera (original y copia) con sus anexos en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10.</li> </ul>	Si	No	No aplica	2	0	Si	DAPM - SPOT	Andrés Prieto Ramírez - Profesional Universitario - andres.prieto@cali.gov.co - 6689100 Ext. 147 - 148
Concepto de Viabilidad de Exploración y Explotación Minera	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclamar el Concepto de viabilidad de exploración o explotación minera en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10.</li> </ul>	Si	No	No aplica	2	0	Si	DAPM - SPOT	Andrés Prieto Ramírez - Profesional Universitario - andres.prieto@cali.gov.co - 6689100 Ext. 147 - 148
Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda en el Municipio de Santiago de Cali	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Solicitud de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda MMCS03.02.03.18.P03.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	13	1	Si	DAPM - SOU	Maribel Murillo García - Profesional Universitario - maribel.murillo@cali.gov.co - 6617065
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Radicar el formato de solicitud diligenciado anexando la documentación requerida, en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Recibir oficio de citación para notificar Resolución de Registro en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No	No aplica					



		<ul style="list-style-type: none"><li>• Reclamar la Resolución de Registro en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar informes financieros cuando se le requiera, de acuerdo a la norma.</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Recibir oficio de citación para notificar Resolución de Liquidación de Contribución en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Reclamar la Resolución de Liquidación de Contribución en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Efectuar el pago de la contribución</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Entregar fotocopia de la consignación del pago de la contribución realizada.</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Radicar los recursos de ley contra la Resolución que liquida la contribución en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Notificarse y reclamar la Resolución que resuelve los recursos de ley contra la resolución que liquida la contribución en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Radicar solicitud para facilidades de pago de la contribución en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li></ul>	Si	No						





Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda en el Municipio de Santiago de Cali	C - E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificarse y reclamar respuesta a la solicitud para facilidades de pago de la contribución en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No	No aplica	13	1	Si	DAPM - SOU	Maribel Murillo García - Profesional Universitario - maribel.murillo@cali.gov.co - 6617065
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectuar el pago de la contribución.</li> </ul>	Si	No						
Radicación de documentos para la promoción y enajenación de vivienda en el Municipio de Santiago de Cali	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Solicitud de Radicación de Documentos para la Promoción y Enajenación de Vivienda MMCS03.02.03.18.P04.F01 y Formato Financiero para Anuncio y Enajenación de Inmuebles Destinados a Vivienda MMCS03.02.03.18.P04.F02 respectivamente en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	2	1	Si	DAPM - SOU	James del Rio Garcés - Contratista - james.del.rio@cali.gov.co - 6617061
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar el formato de solicitud diligenciado anexando la documentación requerida y los planos en original con el sello respectivo de la Curaduría Urbana, en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar la Radicación de Documentos en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
Permiso para Constituir Gravamen Hipotecario en el Municipio de Santiago de Cali	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Solicitud de Permiso para Constituir Gravamen Hipotecario MMCS03.02.03.18.P08.F01 en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	2	1	Si	DAPM - SOU	James del Rio Garcés - Contratista - james.del.rio@cali.gov.co - 6617061



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar el formato de solicitud diligenciado anexando la documentación requerida y los planos en original y medio magnético, en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11.</li> </ul>	Si	No	No aplica					
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclamar el Permiso para Constituir Gravamen Hipotecario en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico - SOU, Piso 11</li> </ul>	Si	No						
Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar o reclamar y diligenciar el Formato Solicitud de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público MMDI02.02.07.18.P03.F01 o el Formato Solicitud de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones MMDI02.02.07.18.P03.F02 respectivamente en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10</li> </ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	3	1	Si	DAPM - SOU	Edmundo Rengifo - Técnico Operativo - edmundo.rengifo@cali.gov.co - 6617061
Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir orientación y asesoría sobre los documentos a radicar, si es necesario.</li> </ul>	No Aplica	No Aplica	No aplica	3	1	Si	DAPM - SOU	Edmundo Rengifo - Técnico Operativo - edmundo.rengifo@cali.gov.co - 6617061
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radicar el formato de solicitud diligenciado anexando la documentación requerida y los planos en original y medio magnético, en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10.</li> </ul>	Si	No						



		<ul style="list-style-type: none"><li>• Notificarse para la entrega del acto administrativo que concede la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en sus diferentes modalidades.</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Reclamar Resolución de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en la ventanilla de atención al ciudadano del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, Piso 10.</li></ul>	Si	No						
Permiso para Publicidad Exterior Visual	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descargar, reclamar y diligenciar el Formato Solicitud de Viabilidad para Instalación de Publicidad Exterior Visual Mayor MMDI02.02.07.18.P04.F01, Formato Solicitud de Viabilidad para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor MMDI02.02.07.18.P04.F02, Formato Solicitud de Viabilidad para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor MMDI02.02.07.18.P04.F03, Formato Solicitud de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual Mayor MMDI02.02.07.18.P04.F04, Formato Solicitud de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor MMDI02.02.07.18.P04.F05, Formato Solicitud de Permiso para Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor MMDI02.02.07.18.P04.F06, Formato Visita de Publicidad Exterior Visual MMDI02.02.07.18.P04.F07, según sea el caso (original y copia), con los documentos soporte completos, de acuerdo a lo establecido en los requisitos de los Formatos Solicitud (Reverso).</li></ul>	Si	Si	Descarga o diligenciamiento en línea de formulario	4	1	Si	DAPM - SOU	Flor de María Franco Medina - Contratista - flor.franco@cali.gov.co - 6617061



Permiso para Publicidad Exterior Visual	C - E - AP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Radicar el Formato Solicitud de Viabilidad para Instalación de Publicidad Exterior Visual Mayor MMDI02.02.07.18.P04.F01, Formato Solicitud de Viabilidad para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor MMDI02.02.07.18.P04.F02, Formato Solicitud de Viabilidad para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor MMDI02.02.07.18.P04.F03, Formato Solicitud de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual Mayor MMDI02.02.07.18.P04.F04, Formato Solicitud de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor MMDI02.02.07.18.P04.F05, Formato Solicitud de Permiso para Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor MMDI02.02.07.18.P04.F06, Formato Visita de Publicidad Exterior Visual MMDI02.02.07.18.P04.F07, según sea el caso y la documentación requerida al igual que deberá reclamar el recibo de pago en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11.</li></ul>	Si	No	No aplica	4	1	Si	DAPM - SOU	Flor de María Franco Medina - Contratista - flor.franco@cali.gov.co - 6617061
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar pago por derechos del trámite. Bancos de la tesorería. Plazoleta CAM.</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Entregar recibo de pago por valor de los derechos del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11.</li></ul>	Si	No						
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Reclamar o recibir respuesta del trámite en la ventanilla de atención al ciudadano de la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico – SOU, Piso 11.</li></ul>	Si	No						



Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones  
República de Colombia



**VI. Documentos consultados para la elaboración:**

Hojas de Vida de Trámites-Documentación de Departamento Administrativo de Planeación Municipal

Firma Elaboró \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Cargo \_\_\_\_\_

Firma Revisó y Aprobó \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Cargo \_\_\_\_\_