

Coosalud genera rutas de atención para la autorización de servicios en Cali que mejorarán satisfacción de los usuarios

La Cooperativa especializada en servicios de salud, Coosalud EPS, con el objeto de brindar una atención oportuna y un trato humanizado a sus afiliados en Cali, generó una ruta de atención para las autorizaciones de servicios de salud que evitará el desplazamiento de los usuarios, la congestión y largas filas que se vienen registrando especialmente en la oficina de Diamante en Cali.

La ruta de atención para todos los afiliados de Cali es la siguiente:

- RED CENTRO: Se encuentra ubicado un punto de autorizaciones en el Hospital Primitivo Iglesias (carrera 16 A No 33 D 20), con atención de 7 Am a 5 Pm.
- RED NORTE: Todos los servicios generados en esta red serán gestionados a través de autorizaciones en línea que serán entregadas en el Hospital Joaquín Paz Borrero
- RED LADERA: Se entregarán autorizaciones en línea en los 36 puntos de atención de la red.
- RED ORIENTE: Iniciaré el proceso de autorizaciones en línea a partir del 21 de Julio de 2015.
- LABORATORIOS ÁNGEL: A partir del 27 de Julio se realizarán las autorizaciones en tres puntos de atención:
 - Tequendama: Calle 5 A No 43-64
 - La Merced: Carrera 3 No 6-83
 - Chapinero: Calle 44 No12 e 35
- HOSPITAL MARIO CORREA RENGIFO: Se realizarán autorizaciones internas de las solicitudes expedidas por esta a institución prestadora de servicio.
- HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS: Se realizarán autorizaciones internas de las solicitudes expedidas por esta a institución prestadora de servicio.
- FUNDACION ESENSA: Se realizarán autorizaciones internas de las solicitudes expedidas por esta a institución prestadora de servicio.

La EPS Coosalud continuará informando al usuario sobre la ruta de atención al tiempo mantiene una interacción constante con los prestadores para garantizar una atención oportuna de calidad y humanizada.

Contacto:

Martha Jiménez

Tel: 6455180 Ext. 10015

Cel: (315) 310-1345

Correo: mjimenez@coosalud.com