

**MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL  
ANEXO 3. PLANEACIÓN OPERATIVA ANUAL EN SALUD**

Nombre del Depto / Distrito / Municipio:		Cali											
Código DANE Departamento / Distrito / Municipio:		76001											
Fecha de Aprobación		enero 29 de 2013											
Nombre Alcalde o Gobernador		RODRIGO GUERRERO VELASCO											
		Fecha Diligenciamiento:		enero 25 de 2013									
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada Plan Desarrollo	Código del objetivo sectorial	NOMBRE DEL EJE PROGRAMÁTICO	Áreas Subprográmatica	Nombre del Proyecto	Código BPIN	Metas de Producto Proyecto	Descripción Estrategia o Actividades del Proyecto	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales
									I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	
03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DEL SAC ANTE LAS EPS & IPS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO EN SANTIAGO DE CALI A.	1041790		100% PQR direccionados antes de 10 días hábiles		100	100	100	Mariluz Zuluaga
03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DEL SAC ANTE LAS EPS & IPS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO EN SANTIAGO DE CALI A.	1041790		4 capacitaciones mensuales realizadas a los usuarios del SAC en deberes y derechos		4	8	12	Mariluz Zuluaga
03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DEL SAC ANTE LAS EPS & IPS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO EN SANTIAGO DE CALI A.	1041790	Peticiones, quejas y reclamos con gestión efectiva por limitación en el acceso a los servicios de salud en la red pública de salud de Santiago de Cali	1 informe semestral entregado a los gerentes de las ESE y divulgado ante los medios de comunicación de gestión de resultados de PQR.		1		2	Mariluz Zuluaga

03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DEL SAC ANTE LAS EPS & IPS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO EN SANTIAGO DE CALI A.	1041790		5 planes de mejoramiento trimestral de satisfacción		5	10	15	Mariluz Zuluaga
03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DEL SAC ANTE LAS EPS & IPS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO EN SANTIAGO DE CALI A.	1041790		5 planes de mejoramiento trimestral de oportunidad y pertinencia de las ESE frente a la resolución de los PQR		5	10	15	Mariluz Zuluaga
03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DEL SAC ANTE LAS EPS & IPS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO EN SANTIAGO DE CALI A.	1041791	Peticiones, quejas y reclamos con gestión efectiva por limitación en el acceso a los servicios de salud de los usuarios afiliados al régimen subsidiado y contributivo en Santiago de Cali	100% PQR direccionados antes de 10 días hábiles		100	100	100	Mariluz Zuluaga
03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DEL SAC ANTE LAS EPS & IPS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO EN SANTIAGO DE CALI A.	1041791		8 visitas al mes para gestionar la solución de PQR		8	16	24	Mariluz Zuluaga

03000000	SOCIAL	0301	Prestacion y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO EN EL ACCESO Y EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD DE POBLACION POBRE NO ASEGURADA DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI A.	1041788		160 Ancianos atendidos en Albergue	160	160	160	160	Bertha L.Ospina S.
03000000	SOCIAL	0301	Prestacion y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO EN EL ACCESO Y EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD DE POBLACION POBRE NO ASEGURADA DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI A.	1041788	A diciembre de 2013 Lograr que, por lo menos, el 75% de la poblacion pobre no asegurada del Municipio cuente con atención en salud.	4 Supervisiones realizadas a los Contratos suscritos con las ESE	1	2	3	4	Bertha L.Ospina S.
03000000	SOCIAL	0301	Prestacion y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO EN EL ACCESO Y EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD DE POBLACION POBRE NO ASEGURADA DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI A.	1041788		100% de pagos realizados a las diferentes IPS otros Mpios atencion 1er Nivle de complejidad	0%	20%	50%	100%	Bertha L.Ospina S.
03000000	SOCIAL	0301	Prestacion y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO MUNICIPALES A	1041789	A diciembre de 2013 1 Ese municipal ha mejorado su capacidad resolutive	1 Empresas Sociales del Estado con soporte informatico	0	0	1	0	Bertha L.Ospina S.

03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO MUNICIPALES A	1041789		1 ESE con Incremento de capacidad instalada	0	0	0	1	Bertha L.Ospina S.
03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los servicios de salud	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO MUNICIPALES A	1041789		1 ESE con cumplimiento de estándares de habilitación	0	0	0	1	Bertha L.Ospina S.
03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la calidad en la atención	MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	NA	a diciembre de 2013 se ha Incrementado el seguimiento a la aplicación de la política de prestación de servicios a 8 IPS	Monitoreo y acompañamiento en la implementación de la Política de Seguridad del Paciente en 8 IPS	0	4 IPS	8 IPS	0	Bertha L.Ospina S.
03000000	SOCIAL	0301	Prestación y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la calidad en la atención	MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	NA		Evaluación de la Gestión de los gerentes de 6 ESEsmunicipales verificada	0	6 ESE	0	0	Bertha L.Ospina S.

03000000	SOCIAL	0301	Prestacion y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestacion de servicios de Salud.	REESTRUCTURACION DE LAS ESE MUNICIPALES A.	1041793	1 Evaluación social, económica, de eficiencia y conveniencia de las ESEs, para definir la continuidad del modelo actual. (No se establece meta para el 2012)	Dianostico organizacional de las 5 ESE	0	5	0	Bertha 0 L.Ospina S.
03000000	SOCIAL	0301	Prestacion y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestacion de servicios de Salud.	REESTRUCTURACION DE LAS ESE MUNICIPALES A.	1041793		Informe de analisis financiero de las 5 ESE	0	2	5	Bertha 0 L.Ospina S.
03000000	SOCIAL	0301	Prestacion y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestacion de servicios de Salud.	REESTRUCTURACION DE LAS ESE MUNICIPALES A.	1041793		1 Documento de escenario financiero costerado y con con estructura	0	0	1	Bertha 0 L.Ospina S.
03000000	SOCIAL	0301	Prestacion y desarrollo de servicios de salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestacion de servicios de Salud.	REESTRUCTURACION DE LAS ESE MUNICIPALES A.	1041793		1 Proyecto de acuerdo	0	0	0	Bertha 1 L.Ospina S.

**MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL**  
**ANEXO 4. PLANEACION OPERATIVA ANUAL DE INVERSIONES EN SALUD**

<b>Nombre del Depto / Distrito / Municipios:</b>	<b>CALI</b>
<b>Código DANE Departamento / Distrito / Municipios:</b>	<b>76001</b>





