



Recepción de Quejas, Reclamos, Sugerencias, Peticiones y Felicitaciones



1450

1. Año	2. Concepto	4. Número de formulario
	1	14509001459461
Espacio reservado para la DIAN		
		(415)7707212489984(8020) 001450900145946 1

Datos entidad		
18. Número de identificación	6. DV	11. Razón social
8 0 0 1 9 7 2 6 8	4	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Datos generales	
24. No. Asunto	25. No. Formulario anterior
201682140100029393	

Datos de quien presenta	26. Tipo de documento	27. Número de identificación	28. Primer apellido	29. Segundo apellido	30. Primer nombre	31. Otros nombres
	13	1 6 7 1 1 7 2 0	PARRA	SAENZ	LUIS	ALFONSO
	32. Razón social					33. País
					COLOMBIA	1 6 9
34. Departamento		Cód.	35. Ciudad/Municipio	Cód.	36. Dirección	
Valle del Cauca		7 6	Cali	7 6 0	CAM PLATAFORMA I PISO I	
37. Teléfono 1		38. Teléfono 2		39. Correo electrónico		
6617039		3113182746		maria.hincapie@cali.gov.co		

Datos a quien se dirige	40. Tipo de documento	41. Número de identificación	42. Primer apellido	43. Segundo apellido	44. Primer nombre	45. Otros nombres
	46. Area o dependencia (Si la conoce)					

Lugar de los hechos	47. Departamento	Cód.	48. Ciudad/Municipio	Cód.	49. Dirección	
	Valle del Cauca	7 6	Cali	7 6 0	CAM PLATAFORMA I PISO I	
50. Fecha y hora de los hechos			51. Lugar de los hechos	Cód.	52. Otro lugar - Cuái?	
2 0 1 6 - 0 4 - 2 8 / 2 3 : 5 6 : 0 0			Centro De Procesos Muisca	2 6 4	PORTAL DIAN - PRESENTACION DE INFORMACION POR ENVIO DE	

Hechos en que se fundamenta / Ampliación / Desistimiento	53. Descripción de los hechos					
	Señores DIAN Atención: PQR Portal DIAN					
	Asunto: No disponibilidad en el portal DIAN de información para las personas naturales asociadas a la presentación de información Formato 1001 año 2015 de la entidad. Referencia: NIT. 890.399.011-3 - Municipio de Santiago de Cali Formato 1001 año 2015 Formulario 10006: Presentación de Información por envío de archivos 100066149562072 de fecha 28ABR2016 (Clave de apertura 1)					
	Cordial saludo, El pasado 28 de Abril del año 2016 se dio cumplimiento oportuno conforme a la referencia con la presentación del formato 1001 Pagos o abono en cuenta correspondiente al año vigencia 2015, no obstante la entidad está recibiendo múltiples consultas de las personas naturales trabajadores y/o prestadores de servicios sobre la razón por la cual, en el reporte de información de ayuda que ofrece la DIAN para las personas naturales no se reflejan los valores asociados a su operación-movimiento en el año 2015 con la entidad. La entidad, con base en la confirmación de recibido del formulario 10006 del Formato 1001 está sustentando que la presentación se realizó en oportunidad y que desconocemos la razón por la cual esta información no se refleja en la herramienta de reporte renta para personas naturales que ofrece la DIAN. Con el fin de poder responder oficialmente a las personas consultantes y poder aclarar la novedad, comedidamente solicitamos a la DIAN nos colabore indicando a que se debe que las personas naturales no vean reflejada su información conforme a lo reportado por la entidad. Agradecemos la atención y quedamos atentos a la respuesta.					

54. Anexos ?	
Firma de quien suscribe la solicitud	Firma funcionario que registra
1001. Apellidos y nombres	1004. DV
PARRA SAENZ LUIS ALFONSO	
1002. Tipo doc.	1003. No. Identificación
1 3	1 6 7 1 1 7 2 0
1005. Cód. Representación	1006. Organización
	100083 MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
984. Nombre	985. Cargo
989. Dependencia	993. Establecimiento
992. Area	990. Lugar admitivo
991. Organización	997. Fecha expedición
	2 0 1 6 - 0 8 - 2 5 / 2 1 : 3 0 : 2 6

2 0 1 6 3 2 1 6 1 9 4 9 7 6



Espacio reservado para la DIAN

Número de formulario 14749004267239

Respuesta final

QRS-SGTIT-2016-398

Bogotá DC, 30 de agosto de 2016

Señor(es):

LUIS ALFONSO PARRA SAENZ

CAM PLATAFORMA I PISO I

Cali - Valle del Cauca

maria.hincapie@cali.gov.co

Asunto: RESPUESTA DEFINITIVA SOLICITUD No. 201682140100029393.

Cordial saludo,

Gracias por contactarnos, para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN es muy importante recibir su solicitud, la cual ayudará a fortalecer nuestro servicio.

Apreciado contribuyente, comedidamente le recomendamos consultar nuevamente el día de mañana o en fecha posterior, puesto que la información se reprocesa a diario de acuerdo a las correcciones presentadas por los informantes y no está disponible para consulta mientras se realiza este reproceso. Tenga en cuenta que la información para la Declaración de Renta es una guía y no es definitiva, ni indispensable, ni prerequisite para presentar su Declaración de Renta.

Con el fin de brindar un mejor soporte y una atención oportuna a este tipo de incidentes, le recomiendo que todos los eventos del sistema se informen por asistencia telefónica, por los puntos de contacto o por los buzones electrónicos, información que se encuentra disponible en la sección "Contáctenos" de la página principal del portal de la DIAN. Otra forma eficaz de comunicación es utilizar el "Chat del Contact Center", que se encuentra disponible en esta misma ubicación.

Con toda atención,

Irma Constanza Lara Gualteros

Subdirección de Gestión de Tecnología y Telecomunicaciones-SGTIT

Dirección de Gestión Organizacional-DGO

U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales-DIAN

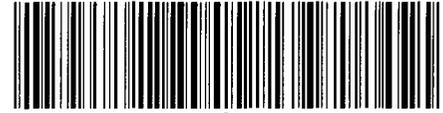


1. Año 2. Concepto

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario 14749004267292



(415)7707212489984(8020) 001474900426729 2

Datos generales

24. Tipo de documento 1 3	25. Número de identificación 1 6 7 1 1 7 2 0	26. Primer apellido PARRA	27. Segundo apellido SAENZ	28. Primer nombre LUIS	29. Otros nombres ALFONSO
------------------------------	---	------------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------------

30. Razón social

31. País COLOMBIA	Cód. 1 6 9	32. Departamento Valle del Cauca	Cód. 7 6	33. Ciudad / Municipio Cali	Cód. 7 6 0
----------------------	---------------	-------------------------------------	-------------	--------------------------------	---------------

34. Dirección
CAM PLATAFORMA I PISO I

35. Correo electrónico
maria.hincapie@cali.gov.co

Datos de la solicitud presentada

36. Clasificación Derecho de petición	Cód. 6	37. Tema Procesos Información Exógena	Cód. 6
--	-----------	--	-----------

38. Subtema Otra (Especifique)	Cód. 2 4 8	39. Otra Razon por la cual no aparece reporte terceros año 2015 a algunos consultantes
-----------------------------------	---------------	---

40. No. Solicitud 14509001459461	41. Fecha de presentación 2 0 1 6 0 8 2 5
-------------------------------------	--

Colombia, un compromiso que no podemos evadir.

42. Anexos ? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	43. No. Folios	44. Tipo de respuesta	Cód.
---	----------------	-----------------------	------

Firma funcionario que registra

984. Apellidos y nombres	993. Establecimiento
985. Cargo	992. Area
989. Dependencia	990. Lugar admitivo
	991. Organización

997. Fecha elaboración AAAA DD MM