

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO FRENTE A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN LINEA	MAGT04.05.18.P02.F15	
		VERSIÓN	1
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	02/ago/2016

Señor Usuario:

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro desempeño y la calidad del servicio prestado por la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali.

Fecha de Registro de la Encuesta		
Día	Mes	Año

Trámite o servicio realizado en la página web de la Alcaldía de Santiago de Cali:

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto al Trámite o Servicio realizado en línea : Siendo 1= Malo 2=Regular 3=Bueno 4=Excelente

PREGUNTAS	CALIFICACIÓN			
	1	2	3	4
	Malo	Regular	Bueno	Excelente
1. ¿Como califica los servicios prestados en línea a través de la página web de la entidad?				

Si la calificación registrada es 1 ó 2, por favor marque una "X" en los conceptos que generaron su inconformidad

Disponibilidad de la página web para la realización del trámite o servicio en línea	
Diseño del formulario para la realización del trámite o servicio dispuesto en línea	
Claridad de los pasos a seguir para solicitar el trámite o servicio en línea	
Tiempo requerido para la realización del trámite o servicio en línea	
No obtuvo el trámite o servicio solicitado	
Otro - Cual :	

Su opinión es importante para nosotros, registre aquí sus observaciones o sugerencias para mejorar los trámites y servicios realizados en línea

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!