



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>CARACTERIZACIÓN DEL DUB (DESTINATARIO - USUARIO-BENEFICIARIO)</b>	MAGT04.05.18.P01.F02	
		VERSIÓN	1
		FECHA APROBACIÓN	18/mar/2014

¿Qué tipo de gestión realiza en la Entidad de acuerdo a las siguientes opciones?

Asesorías     
  Notificaciones     
  Radicación de Documentos     
  Servicio  
 Solicitud de Información     
  Trámite     
  Otro - cual? \_\_\_\_\_

**Canales de Atención utilizados por el Usuario**

¿Para realizar alguna gestión en esta Entidad, que canales de atención utilizó?

Fax     
  Página Web     
  Presencial     
  Puntos de Atención     
  Teléfono fijo     
  Virtual

**PERSONA JURÍDICA**

**Características Sociodemográficas del Usuario**

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_

Nombre de Representante Legal: \_\_\_\_\_

Cédula del Representante Legal: \_\_\_\_\_ Dirección de la Organización: \_\_\_\_\_

NIT: \_\_\_\_\_     
  Teléfono Fijo / Móvil: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_     
  Sitio Web Oficial: \_\_\_\_\_

**Cobertura geográfica**

Especifique el alcance geográfico de la gestión de la organización.

Multinacional     
  Nacional     
  Territorial

Cantidad de sucursales de la organización.

Sede Única     
  Múltiples Sucursales

Localidad donde se establece la oficina principal de la organización.

Capital nacional     
  Capital departamental     
  Otros municipios     
  País extranjero

Ciudad de localización \_\_\_\_\_

¿Qué tipo de gestión realiza en la Entidad de acuerdo a las siguientes opciones?

Asesorías     
  Notificaciones     
  Radicación de Documentos     
  Servicio  
 Solicitud de Información     
  Trámite     
  Otro - cual? \_\_\_\_\_

**Canales de Atención utilizados por el Usuario**

¿Para realizar alguna gestión en esta Entidad, que canales de atención utiliza?

Fax     
  Página Web     
  Presencial     
  Puntos de Atención     
  Teléfono fijo     
  Virtual

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**