

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL TELEFÓNICO	MAGT04.05.18.P02.F04	
		VERSIÓN	1
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	04/abr/2014

Señor Usuario:

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro desempeño y la calidad del servicio prestado por la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali.

Nota: Los datos e información personal aquí consignados, se les dará tratamiento especial de acuerdo a lo estipulado en la Ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

Fecha de Registro de la Encuesta		
Día	Mes	Año

Nombres: _____ Apellidos: _____

Número de Documento de Identificación: _____ Teléfono Fijo/Móvil: _____

Correo electrónico: _____

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto a la atención recibida: Siendo 1= Malo 2=Regular 3=Bueno 4=Excelente

PREGUNTAS	CALIFICACIÓN		
	1	2	3
1. ¿Como califica el tiempo que tuvo que esperar para ser atendido.?			
2. ¿Cómo califica la preparación, dominio del tema y capacitación del personal que lo atendió.?			
3. ¿Cómo califica la orientación y/o explicación recibida.?			

Qué mejoraría en cualquiera de los aspectos de la atención telefónica?. Comente todo aquello que desee en este espacio.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

|