



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA
INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
(SISTEDA, SGC y MECI)

**MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL
USUARIO SOBRE ACTIVIDADES DE
ASESORÍA**

MAGT04.05.18.P02.F08

VERSIÓN

1

FECHA DE
ENTRADA EN
VIGENCIA

09/mar/2015

Fecha	Día	Mes	Año

Nombre del Asesor:

Nombre de la asesoría brindada:

Señor(a) Usuario(a): Solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la actividad en la que acaba de participar. Su opinión es muy importante para nosotros pues nos permite mejorar nuestro desempeño y servicio. En el siguiente formulario encontrará los principales aspectos de evaluación según la actividad realizada, la cual debe calificar de 1 a 6, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = Poco satisfecho, 3 = Ni Satisfecho Ni Insatisfecho 4 = Satisfecho, 5 = Muy Satisfecho y 6 = No Sabe / No Responde.

ÍTEM A EVALUAR	1	2	3	4	5	6
						NS / NR
1- ¿Los temas desarrollados durante la asesoría respondieron a sus expectativas ?						
2- ¿La asesoría recibida permitió aclarar sus inquietudes?						
3- ¿El facilitador demostró el dominio del tema tratado?						
4- ¿El facilitador se expresó de manera clara y entendible?						
5- ¿Se dio espacio para que los asistentes pudieran plantear las dudas y/o inquietudes relacionadas con la asesoría recibida?						
6- En general, ¿cómo se sintió con la asesoría realizada?						

Observaciones:

Nota: Los datos e información personal aquí consignados, se les dará tratamiento especial de acuerdo con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".