

# *La participación social y comunitaria en la construcción de bienestar.*

Dr. Gustavo de Roux  
Asesor para la inclusión  
Alcaldía de Santiago de Cali.

Segunda jornada de sensibilización  
sobre control social.  
Dirección de Control Interno.

Cali, octubre 18 de 2012



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos

# *La participación: un comodín*

- Surgió estimulada por estructuras autoritarias en las sociedades coloniales.
- Fue usada como estrategia por dictaduras comunistas y militares.
- Campea en los discursos de las democracias formales.
- Es reivindicada por los defensores del Estado Benefactor, del desarrollismo y de la competencia económica libre y abierta.



# La participación: ¿medio o finalidad?

- **Argumento económico:** estrategia para reducir costos.
- **Argumento social:** la gente se apropia más de aquello en lo que interviene
- **Argumento ético:** la gente tiene derecho a intervenir en la definición de su futuro y no se la debe manipular.
- **Argumento político:** la participación constituye la esencia de la democracia.



# *Participación: un término polisémico*

- La “participación” es un ingrediente cotidiano en la vida de toda la gente: ***vivir es participar.***
- El término “participación” es mágico: todo mundo está de acuerdo con él porque cada quien lo entiende a su manera.
- Es una expresión polisémica de significados variados. Eso da lugar a interpretaciones heterogéneas y a lecturas diversas.



***Es importante clarificar qué se entiende por participación para tener claro qué se promueve cuando se la evoca.***



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalidA**  
una ciudad para todos



# *Las formas de participación*

## **Participar**

¿Es asistir a las reuniones?

¿Es opinar en ellas?

¿Es que le consulten a uno cosas?

¿Es colaborar?



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos

# *Las formas de participación*

- **Asistencia**: Cuando la intervención de la comunidad se circunscribe a acudir a reuniones, talleres o eventos donde se ofrece información sobre las programaciones.

*En esta concepción se equipara  
“asistir” con “participar”*



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos

# *Las formas de participación*

**Colaboración**: Cuando la comunidad coopera en la ejecución de programas institucionales pero sin intervenir en su diseño y gestión.

- *“La participación es una estrategia que consiste en motivar a la comunidad para que colabore con los programas de las instituciones. Si la gente coopera en esos procesos se facilita la entrega de servicios”*





# Las formas de participación

**Colaboración:** “La participación es un mecanismo muy útil para lograr que la comunidad haga lo que las instituciones quieren”.

- *“A nosotros, los de la comunidad, nos llaman a colaborar como “cargaladrillos” para aportar mano de obra y tiempo. Esa es la participación que siempre nos piden”*



# Las formas de participación

**Intervención en toma de decisiones.** Se asume que la comunidad tiene poder de disposición con respecto al diseño, ejecución y control de los programas que la benefician.

*“La participación no se puede dar mientras haya imposición o manipulación y mientras no se pueda intervenir en las decisiones que se toman”.*

• "Sí, pero de decisiones importantes. A la comunidad la ponen a decidir sobre asuntos irrelevantes como a qué horas hacer la reunión o en qué horarios debe funcionar el puesto de salud. Pero para las decisiones gordas a la comunidad le hacen pistola".



# Las formas de participación

**Intervención en toma de decisiones:** Puede entenderse como la *intervención de actores sociales protagónicos en decisiones fundamentales relacionadas con el tipo de acciones que hay que emprender y con la manera como se las debe direccionar para alcanzar metas de bienestar que reflejen sus intereses y expectativas*. Se interviene:

- Con capacidad protagónica
- Para definir opciones y buscar acuerdos que reflejen intereses que se quieren realizar. Este elemento señala los **ámbitos** en que la participación se manifiesta con mayor vigor.



# *Los ámbitos de la participación en toma de decisiones*

- *La proposición*
- *La concertación*
- *El control o vigilancia*

*En alguna ocasión invitaron a unos campesinos a un proceso de concertación. Sin embargo, se negaron a asistir con el argumento de que no tenían una propuesta clara y que “sólo concierta el que tiene propuesta, porque el que no la tiene le toca concertar sobre las propuestas que llevan los otros”.*



# Factores que limitan la participación

Los hay relacionados con el contexto, el orden político, cultural, económico o social. La inseguridad por ejemplo, o la mala situación económica, pueden menoscabar la intención de participar, y el machismo puede restringir la participación de las mujeres.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos

# *Factores institucionales que constriñen la participación*

1. Ver a la comunidad como “usuaria” o “beneficiaria” y no como protagonista de la construcción de una opción de vida.

Hay instituciones que le temen al protagonismo de la gente y tienden por eso a tutelar y formatear la participación dificultando la expresión autónoma de los intereses de la comunidad. Con frecuencia se le llevan a ésta programas pre-elaborados sin permitirle intervenir en su construcción.





# *Factores institucionales que constriñen la participación*

2. Hacer programaciones de arriba hacia abajo ajustadas a tiempos y ritmos que no se compadecen con de la comunidad; centrarse más sobre metas cuantitativas que sobre aspectos cualitativos; tratar de ajustar la realidad a los programas y no al revés.

*A veces hacen lo que hacía el sastre aquel que cortaba al cliente para ajustarlo a la camisa que tenía previamente diseñada*



# *Factores institucionales que constriñen la participación*

3. No contar con mecanismos ágiles, oportunos y transparentes para ofrecer información, convocar y comunicar. Esto genera desconfianza. Sin comunicar ni dar a conocer el significado de lo que hace y de los beneficios reales para la comunidad, no se logra participación efectiva.



# *Factores institucionales que constriñen la participación*

4. Carecer de metodologías pedagógicas apropiadas para desarrollar conciencia sobre derechos y deberes, motivar y estimular la incorporación en la elaboración de propuestas, la concertación y el control de los servicios prestados; carecer de metodologías apropiadas para generar confianza y concitar consensos.



# ***Factores institucionales que constriñen la participación***

5. Excluir a la gente de la construcción de soluciones. Si no se crean escenarios para dialogar y concertar ni se generan oportunidades para que la comunidad se involucre en procesos de control y vigilancia, es muy difícil que estos surjan por generación espontánea.

***Un futbolista no puede meter goles si no le pasan el balón o si lo mantienen sentado en la banca.***



# *Factores institucionales que constriñen la participación*

## **El experto en natación ahogado**

Hubo una vez un experto en natación que sabía todo sobre el tema. Se sabía la historia de todos los campeonatos, conocía las leyes de flotación, asesoraba a campeones de todos los estilos y conocía todos los records. Pero un día, atravesando un río se le volteó la canoa, cayó al agua y se ahogó pues no sabía nadar.

*Así como a nadar se aprende nadando,  
a participar se aprende participando*



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos

# *Factores institucionales que constriñen la participación*

6. La participación se constriñe en instituciones que tienen la tendencia a ver los problemas desde su propia óptica o desde las limitaciones de sus saberes y enfoques y a no valorar prácticas tradicionales ni las experiencias de la comunidad.

De allí se derivan diversas **tendencias**



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos



# *Factores institucionales que constriñen la participación*

**Tendencia** a culpabilizar a la comunidad de que las cosas no funcionen

*Como hizo Oscar Wilde tras el estreno de una de sus obras que había sido un fiasco. Cuando le preguntaron cómo había resultado la presentación, respondió: "La obra fue un éxito, pero el público resultó un completo fracaso."*



# *Factores institucionales que constriñen la participación*

**Tendencia** a diagnosticar los problemas correctamente con derivaciones equivocadas.

*Como le pasó a un médico que, tras examinar detenidamente a un paciente, le dijo: "Usted tiene neumonía", y a continuación le preguntó: "¿Es usted músico?" "Sí", respondió asombrado el paciente. "Y me atrevo a asegurar que usted toca un instrumento de viento", señaló el médico. "¡Exacto! ¿Cómo lo supo?" "Muy fácil", replicó el médico, "su lesión en el pulmón se debe a que ha sido sometido a una presión intensa. Y dígame, ¿qué instrumento de viento toca?" "Acordeón", le respondió el paciente.*



# *Factores institucionales que constriñen la participación*

**Tendencia** a aferrarse a esquemas y formulismos

*Como le sucedió a una señora que pasó horas tratando de armar con un "manual de instrucciones", un aparato que acababa de comprar. Finalmente se rindió y salió a buscar ayuda. Al regresar encontró que la empleada había ensamblado el aparato y que éste funcionaba perfectamente." ¿Cómo lo hiciste?", preguntó sorprendida. "Pues veré, señora. Como yo no sé leer ni escribir me tocó usar el cerebro".*



# *Factores institucionales que constriñen la participación*

**Tendencia** a construir soluciones bien intencionadas pero equivocadas

*Como le pasó a un mono de muy buen corazón que en alguna ocasión, hallándose al borde de un río, divisó un pez que nadaba placenteramente en un remanso. Compadeciéndose de él, lo sacó del agua para salvarlo de perecer ahogado.*



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos

# *Factores institucionales que constriñen la participación*

**Tendencia** a construir soluciones que no se corresponden con la particularidad del problema.

*Como le pasó a un señor que, al llegar a la casa, oyó ruidos en la sala. Miró por la cerradura y vio que su esposa lo estaba engañando con otro sobre el sofá. Compungido buscó a un amigo para contarle el caso y pedirle consejo. El amigo procuró calmarlo y le dijo: "En realidad no sé qué decirte. Eres tú quien tiene que decidir qué hacer". Una semana después se encuentran de nuevo y el agraviado, ya con aire de tranquilidad, le contó a su amigo: "Ya solucioné el asunto. ¡Vendí el sofá!"*



# *Factores institucionales que constriñen la participación*

**Tendencia** a concertar con un concepto erróneo de democracia

*Como sucedió en un Jardín Infantil donde compraron un gatito para que los niños jugaran. Uno de los niños le preguntó a la maestra si el animalito era macho o hembra. Para no abordar el tema, la maestra prefirió responder que no sabía. Entonces otro niño dijo: "yo sé cómo podemos saber." "¿Cómo?", quiso saber la maestra intrigada. "Muy fácil", dijo el niño, "votemos."*





## ***Factores individuales que inciden sobre la participación***

***Falta de conciencia sobre los derechos y obligaciones*** lo que dificulta que la comunidad asuma responsabilidades, exija que se le presten servicios y se realicen programas con calidad y eficiencia, y participe activamente en su gestión y control.



# Factores individuales que inciden sobre la participación

**Apatía** y poca motivación para participar. De común ocurrencia es que el interés de la comunidad se circunscribe a que se le preste un buen servicio al menor costo posible, y que su participación se limite a criticar *sotto voce*\* cuando se estima que los beneficios obtenidos no se corresponden con las expectativas.

\* Expresión que se utiliza para indicar que se habla en voz baja o en secreto, de forma que no se entere todo el mundo.

UNA VEZ MÁS NUESTROS MICROFONOS LLEVAN A TODO EL PAÍS LA EMOCIÓN DE NUESTRO MÁS POPULAR DEPORTE:

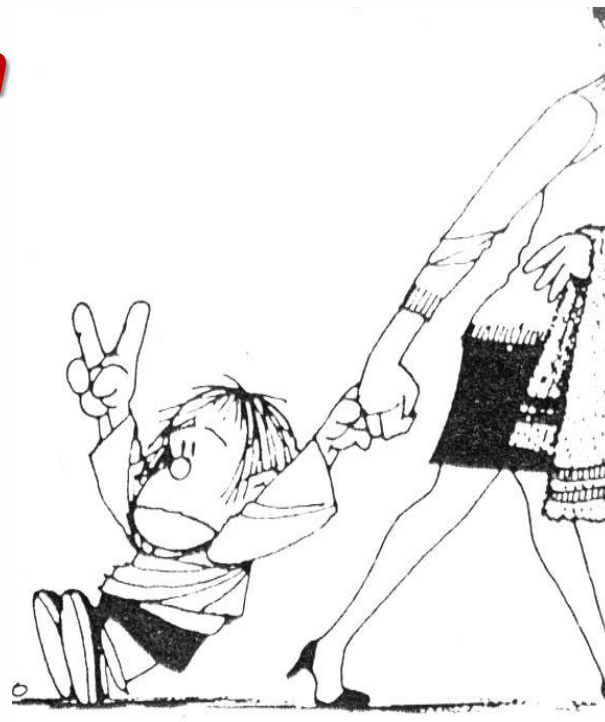


ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos

# Factores individuales que inciden sobre la participación

En nuestra sociedad prima la **desconfianza**. Todos desconfiamos de todos y nos miramos con recelo. La desconfianza produce una tendencia a excluirse, al maniqueísmo, al sectarismo, y a rotulaciones y clasificaciones descalificadoras.



- En el Valle del Cauca 1 de cada 3 personas desconfía de sus vecinos (PNUD).
- Cali es, entre las grandes ciudades, donde se presenta menor confianza interpersonal (Sudarsky)



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos

# ***Factores individuales que inciden sobre la participación***

## **El gringo y las langostas**

Cuentan que una vez un gringo compró unas langostas y las echó en un canasto para trasportarlas. El vendedor lo conminó a tapar el canasto para que no se salieran las langostas, a lo cual el gringo respondió: *tranquilo que ellas no salirse*. Sorprendido, el vendedor le insistió: hombre míster, tápelo que se le salen. Sin embargo, el gringo replicó: *no, ellas no salirse*. Asombrado, el vendedor le inquirió, ¿cómo así que no se salen? *Porque ser langostas caleñas y si una tratar de salirse las otras jalarla pa'bajo*.



## ***Factores individuales que inciden sobre la participación***

Tendencia a ***delegar*** en los representantes elegidos la **responsabilidad** de la buena marcha de sus organizaciones y de los programas y que piensen que su participación se agota una vez escogidos los representantes. De allí en adelante, asumen, que quienes tienen la responsabilidad de “participar” son éstos.



## ***Liderazgos que constriñen la participación***

*Se basan en el amiguismo, el clientelismo, el familismo, el grupismo.*

*Buscan favorecerse así mismos y ven en la “participación” un instrumento para manipular e imponer lo que les conviene a ellos o a sus jefes políticos.*



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos



## ***Liderazgos que promueven la participación***

- **Inspiran y generan confianza.**
- **Potencian lo mejor de cada uno.**
- **Ven en el otro a alguien que requiere ser reconocido y valorado.**
- **Propician encuentros y concitan consensos.**
- **Incorporan a los demás en la construcción de una visión enriquecida de la realidad y en la búsqueda de soluciones.**



**Fin de la presentación**



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

**CalIDA**  
una ciudad para todos