
 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS CALIDAD DE VIDA LABORAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN SGC – MECI - SISTEDA</p> <p>MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES</p>	<p>MATH02.03.02.18P02.F01</p>	
		<p>VERSIÓN</p>	<p>1</p>
		<p>FECHA APROBACIÓN</p>	<p>20/abr/2008</p>

ÁREA ORGANIZACIONAL: MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

MACROPROCESO O PROCESO: DESARROLLO SOCIAL/MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS

VALOR	PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
EQUIDAD	Se identifican las diferentes necesidades de las comunidades más vulnerables y se articulan con los programas de mejoramiento de vivienda que desarrolla la secretaria	no se realiza un estudio estadístico de las bases de datos que permita identificar los sectores de la comunidad que requieren mejoramiento con mayor prioridad	Intereses particulares políticos que tienden a favorecer mas a una poblacion que a otra.	Implementaremos un sistema de informacion que permitirá identificar objetivamente los sectores de la comunidad que requieren mejoramiento con mayor prioridad
	Se recepcionan solicitudes a los usuarios para tramite de mejoramiento siguiendo un procedimiento establecido enmarcado en el cumplimiento obligatorio de requisitos	en ocasiones no se toma en cuenta la antigüedad de la solicitud para la formulacion de proyectos		Nos comprometemos a dar prioridad a las personas que han solicitado en reiteradas ocasiones mejoramiento de vivienda para los proyectos a realizar

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS CALIDAD DE VIDA LABORAL	SISTEMAS DE GESTIÓN SGC – MECI - SISTEDA MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES	MATH02.03.02.18P02.F01	
		VERSIÓN	1
		FECHA APROBACIÓN	20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: MEJORAMIENTO DE VIVIENDA
MACROPROCESO O PROCESO: DESARROLLO SOCIAL/MEJORAMIENTO DE VIVIENDA
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS

VALOR	PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
	Se revisa la documentacion de los aspirantes a mejoramiento a partir de criterios justos señidos a la normatividad que rige el procedimiento	en ocasiones por la flexibilidad en la recepcion de los documentos se omite la exigencia de algunos requisitos		Nos comprometemos a dar un manejo adecuado a la documentacion presentada por los aspirantes al subsidio de mejoramiento aplicando la normatividad vigente.
SERVICIO	Se brinda atencion al público dandole informacion clara y precisa de una manera amable y respetuosa	algunas veces no se da una informacion oportuna al usuario	no se cuenta actualmente con una base de datos consolidada	Nos comprometemos brindar al usuario una informacion integral y oportuna.
	La atencion al publico es prioritaria frente otras actividades por parte del personal		el espacio para atender al publico no es el mas adecuado para brindar un servicio agradable y cómodo.	Se gestionará la asignacion de un espacio adecuado para brindar una eficiente y cómoda atencion a los usuarios



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y
ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR
ÁREAS ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: MEJORAMIENTO DE VIVIENDA
MACROPROCESO O PROCESO: DESARROLLO SOCIAL/MEJORAMIENTO DE VIVIENDA
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS

VALOR	PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
	Se atiende al publico con una actitud de colaboracion	en algunas ocasiones la disposicion a la prestacion del servicio no es la mas adecuada		Procuraremos conservar el sentido de colaboracion y buena disposicion en la atencion al público
RESPONSABILIDAD	realizamos de manera ágil el ingreso de la solicitudes al sistema			Se continuara realizando de manera agil la recepcion y el ingreso de solicitudes al sistema
	No creamos falsas expectativas en los usuarios que no presentan las condiciones para aplicar al trámite, argumentando los motivos que corresponden			Nos comprometemos notificar a los usuarios que no aplican al subsidio, bajo los argumentos tecnicos ó juridicos propios de cada caso.