



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)	Atender las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P08	Atender el 100% de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores con plano atendidos.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores atendidas.	34	82.9%	30	10.7	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
									V2- Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores radicadas			41							
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)	Atender las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P09	Atender el 100% de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales atendidos.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales atendidas.	1.202	98.3%	30	6.3	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
									V2+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales radicadas			1.223							
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)	Atender las solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P10	Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos atendidos.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas	8	88.9%	30	15.4	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
									V2- Solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas			9							
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	345 Movilidad Armónica, Sostenible y Segura	3451 Administración y Gestión de la Movilidad	Atender las solicitudes de Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P22	Atender el 100% de solicitudes de Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal atendidas	4	100.0%	15	15.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
									V2- Solicitudes de Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal radicadas			4							
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	345 Movilidad Armónica, Sostenible y Segura	3451 Administración y Gestión de la Movilidad	Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Coberturas, Orejas de Puertas Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de solicitudes de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Coberturas, Orejas de Puertas Vehiculares, Vías Pevatonales, Escaleras, Rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas radicadas.	Porcentaje de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Coberturas, Orejas de Puertas Vehiculares, Vías Pevatonales, Escaleras, Rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Coberturas, Orejas de Puertas Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas expedidas		45			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
									V2+ Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Coberturas, Orejas de Puertas Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas radicadas.										



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reporto administrativo)
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	346 Servicios Públicos	3462 Planificación de la oferta de servicios públicos domiciliarios	Expedir la Licencia de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Ampliación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de solicitudes de Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Ampliación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones radicadas.	Porcentaje de Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Ampliación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones expedidas.	102	50.7%	45	30.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
												V2= Solicitudes de Licencia de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Ampliación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones radicadas.	201						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P05	Atender el 100% de solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales atendidas.	1	100.0%	35	32	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
												V2= Solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales radicadas.	1						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P05	Atender el 100% de solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial atendidas.	6	100.0%	30	30	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
												V2= Solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial radicadas.	6						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P05	Atender el 100% de solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas.	0		35			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
												V2= Solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas.	0						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P05	Atender el 100% de solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas.	0		30			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
												V2= Solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas.	0						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de solicitudes de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional radicadas.	Porcentaje de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional expedidas.			45			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
												V2= Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional radicadas.							



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)

CUADRO 2S

MEDE1.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)	
34	CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda.	Trámite	Convivencia y Seguridad	Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones	MMCS03.02.03.18.P03	Atender el 100% de solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas V2+ Solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas		15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
34	CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir la liquidación por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda.	Trámite	Convivencia y Seguridad	Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones	MMCS03.02.03.18.P03	Expedir el 100% de solicitudes de liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas.	Porcentaje de liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda expedidas. V2+ Solicitudes de liquidación por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas		15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
34	CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda.	Trámite	Convivencia y Seguridad	Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones	MMCS03.02.03.18.P04	Atender el 100% de solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas. V2+ Solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas		15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
34	CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes radicadas.	Porcentaje de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes expedidas. V2+ Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y Rehabilitación de Parques, Plazas, Alamedas y Zonas Verdes radicadas		45			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	
34	CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Conceptos de norma urbanística.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P04	Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de norma urbanística radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de norma urbanística atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos de Conceptos de norma urbanística radicadas. V2+ Solicitudes de Conceptos de norma urbanística radicadas	0		15		Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
34	CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P19	Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera radicadas. V2+ Solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera radicadas	2	100.0%	15	0.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos	
34	CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir el Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P20	Expedir el 100% de solicitudes de Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda radicadas.	Porcentaje de Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1+ Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos. V2+ Solicitudes de Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda radicadas	12	100.0%	30	7.5	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
34	CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Conceptos de Viabilidad para la Creación de Barrios.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P21	Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de Viabilidad para la Creación de Barrios radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Viabilidad para la Creación de Barrios atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos de Viabilidad para la Creación de Barrios radicadas.	0		15		Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral	



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)

CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dici/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
Amable para Todos	Equilibrado	Ordenado del Territorio	Creación de Barrios.		Territorio	Fisco		Barrios con solicitud radicada.	Creación de Barrios atendidas.			V2= Solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios radicadas	0					Planeación	Integral
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Desafectación y Compensación de Bienes de Uso Público del Municipio de Santiago de Cali.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P25	Atender el 100% de solicitudes de Desafectación y Compensación de Bienes de Uso Público del Municipio de Santiago de Cali radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Desafectación y Compensación de Bienes de Uso Público del Municipio de Santiago de Cali atendidas.	%	(V1+V2)*100	V1= Solicitudes de Desafectación y Compensación de Bienes de Uso Público del Municipio de Santiago de Cali radicadas V2= Solicitudes de Desafectación y Compensación de Bienes de Uso Público del Municipio de Santiago de Cali radicadas		15				Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir Esquema de Implantación y Regularización Complejo	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P26	Expedir el 100% de solicitudes de Esquemas de Implantación y Regularización Complejo radicadas.	Porcentaje de Esquemas de Implantación y Regularización Complejo expedidos.	%	(V1+V2)*100	V1= Solicitudes de Esquemas de Implantación y Regularización Complejo expedidos V2= Solicitudes Esquemas de Implantación y Regularización Complejo radicadas		30				Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir Esquema de Implantación y Regularización Simple	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P26	Expedir el 100% de solicitudes de Esquemas de Implantación y Regularización Simple radicadas.	Porcentaje de Esquemas de Implantación y Regularización Simple expedidos.	%	(V1+V2)*100	V1= Solicitudes de Esquemas de Implantación y Regularización Simple expedidos V2= Solicitudes Esquemas de Implantación y Regularización Simple radicadas		15				Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir los Certificados de Permiso de Ocupación.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P26	Expedir el 100% de solicitudes de Certificados de Permiso de Ocupación radicadas.	Porcentaje de Certificados de Permiso de Ocupación expedidos.	%	(V1+V2)*100	V1= Certificados de Permiso de Ocupación expedidos. V2= Solicitudes de Certificados de Permiso de Ocupación radicadas		15				Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direcccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P01	Atender el 100% de solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1+V2)*100	V1= Solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. V2= Solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.		15				Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direcccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1+V2)*100	V1= Solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. V2= Solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.		15				Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de	Trámite	Direcccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de	Porcentaje de solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de	%	(V1+V2)*100	V1= Solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de V2= Solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de		3				Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
Gobierno para Todos	Transparente	Territorial	Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.		Estratégico	Información / Sisben		de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.			V2= Solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.						Planeación	Integral
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. V2= Solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.			60			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. V2= Solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.			60			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Expedir el Certificado de Estratificación Socioeconómica.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P05	Expedir el 100% de solicitudes de Certificados de Estratificación Socioeconómica radicadas.	Porcentaje de Certificados de Estratificación Socioeconómica expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Certificados de Estratificación Socioeconómica expedidos. V2= Solicitudes de Certificados de Estratificación Socioeconómica, según sea el caso radicadas.			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P05	Atender el 100% de solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia radicadas. V2= Solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia atendidas.			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Segunda Instancia.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P05	Atender el 100% de solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Segunda Instancia radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Segunda Instancia atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Segunda Instancia radicadas. V2= Solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Segunda Instancia atendidas.			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Desarrollo Integral
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Información Geodésica.	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	Atender el 100% de solicitudes de Información Geodésica radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Información Geodésica atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Información Geodésica radicadas. V2 = Solicitudes de Información Geodésica radicadas.			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Información Geográfica.	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	Atender el 100% de solicitudes de Información Geográfica radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Información Geográfica atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Información Geográfica radicadas.	26	100.0%	15	2.1	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reporto administrativo)
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca)	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	Atender el 100% de solicitudes Soporte Cartográfico (Planoteca) radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) atendidas.	%	(V1/V2)*100	V2 = Solicitudes de Información Geográfica radicadas V1= Solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) atendidas	26 21	100.0%	15	3.2	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección del POT y Servicios Públicos
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Esquema Val.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P03	Expedir el 100% de solicitudes de Esquemas Vales radicadas.	Porcentaje de Esquemas Vales expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Esquemas Vales expedidos V2= Solicitudes de Esquemas Vales radicadas.			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Intervención en Bienes de Interés Cultural.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P06	Atender el 100% de solicitudes de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Intervención en Bienes de Interés Cultural atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas. V2= Solicitudes de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas.			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Asignación de Nomenclatura.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P11	Atender el 100% de solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Asignación de Nomenclatura atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas. V2= Solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Certificado de Nomenclatura.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P12	Expedir el 100% de solicitudes de Certificados de Nomenclatura radicadas.	Porcentaje de Certificados de Nomenclatura expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Certificados de Nomenclatura expedidos V2= Solicitudes de Certificados de Nomenclatura radicadas			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Concepto Uso del Suelo.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P15	Expedir el 100% de solicitudes de Concepto de Uso del Suelo radicadas.	Porcentaje de Concepto Uso del Suelo expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Concepto Uso del Suelo expedidos V2= Solicitudes de Concepto Uso del Suelo radicadas			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de legalización de asentamientos humanos.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P24	Atender el 100% de solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas.	Porcentaje de solicitudes de legalización de asentamientos humanos atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas. V2= Solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir la Delineación con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P01	Expedir el 100% de solicitudes de Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones radicadas.	Porcentaje de Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones expedidas V2= Solicitudes de Delineación con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones radicadas			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir la Delineación Urbana con Línea de Demarcación.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P02	Expedir el 100% de solicitudes de Delineación Urbana con Línea de Demarcación radicadas.	Porcentaje de Delineaciones Urbana con Línea de Demarcación expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Delineaciones Urbanas con Línea de Demarcación expedidas. V2= Solicitudes de Delineación Urbana con Línea de Demarcación radicadas			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P04	Atender el 100% de solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas. V2= Solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir Registro para Instalación de Publicidad Exterior	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P04	Expedir el 100% de solicitudes de Registro para Instalación de Publicidad Exterior radicadas.	Porcentaje de Registros para Instalación de Publicidad Exterior expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Registros para Instalación de Publicidad Exterior expedidos. V2= Solicitudes de Registro para Instalación de Publicidad Exterior radicadas			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
Gobierno para Todos	Transparente		Vaut		Territorio	Publico		Exterior Visual radicadas.	Visual expedidos.			V2= Solicitudes de Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual radicadas						Planeación	Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir los Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Publico	MMDI02.02.07.18.P04	Expedir el 100% de solicitudes de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor radicadas.	Porcentaje de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor expedidos. V2= Solicitudes de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Menor Visual radicadas			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir los Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Publico	MMDI02.02.07.18.P04	Expedir el 100% de solicitudes de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor radicadas.	Porcentaje de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor expedidos. V2= Solicitudes de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor radicadas			15			Departamento Administrativo de Planeación	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico

EFICACIA

92.8%

EFICIENCIA

90.9%