



SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA

**SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2S**

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA  
EN VIGENCIA

15/dici/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/01/2015

Vigencia:

2014

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)	Atender las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P08	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores con plano atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores atendidas.	70	98.6%	30	27.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
									V2+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores radicadas.			71							
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)	Atender las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P09	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales atendidas.	3.020	98.8%	30	13.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
									V2+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales radicadas.			3.058							
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres	3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva)	Atender las solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P10	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos atendidas.	1	100.0%	30	16.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
									V2+ Solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas.			1							
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	345 Movilidad Armónica, Sostenible y Segura	3451 Administración y Gestión de la Movilidad	Atender las solicitudes de Dimensionamiento de Vías del Sistema Vial Principal.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	No se ha levantado el procedimiento	Atender el 100% de las solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal atendidas.			15			Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
									V2+ Solicitudes de Ajustes al Sistema Vial Principal radicadas.										
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	345 Movilidad Armónica, Sostenible y Segura	3451 Administración y Gestión de la Movilidad	Ejercer la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Cidormas, Oregas de Puentes Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P03	Ejercer el 100% de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Cidormas, Oregas de Puentes Vehiculares, Rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas con solicitud radicada.	Porcentaje de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Cidormas, Oregas de Puentes Vehiculares, Rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Cidormas, Oregas de Puentes Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas expedidas.	37	100.0%	45	19.1	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
									V2+ Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Cidormas, Oregas de Puentes Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas radicadas.			37							



ALCALDIA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA  
**SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2S**

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA  
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/01/2015

Vigencia: 2014

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	346 Servicios Públicos	3462 Planificación de la oferta de servicios públicos domiciliarios	Expedir la Licencia de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDE02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones con solicitud radicada.	Porcentaje de Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones expedidas	273	86.7%	45	30.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2+ Solicitudes de Licencia de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Modificación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones radicadas	315						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales atendidas	5	100.0%	35	31	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2+ Solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales radicadas	5						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial atendidas	4	44.4%	30	29	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2+ Solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial radicadas	9						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas	1	100.0%	35	30	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2+ Solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas	1						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Planeación Física y del Ordenamiento Territorial	MEDE01.04.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas	2	100.0%	30	25	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2+ Solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas	2						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDE02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional con solicitud radicada.	Porcentaje de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional expedidas	18	100.0%	45	13.4	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
												V2+ Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional radicadas	18						



SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA

**SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2S**

MEDE01.03.18.P03.F06	
VERSIÓN	3
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/dic/2014

DEPENDENCIA:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Fecha de reporte:	15/01/2015	Vigencia:	2014
--------------	-------------------------------------------	-------------------	------------	-----------	------

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda.	Trámite	Convivencia y Seguridad	Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones	MMCS03.02.03.18.P03	Atender el 100% de solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda atendidas	25	100.0%	15	12.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
												V2+ Solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas	25						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir la liquidación por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda.	Trámite	Convivencia y Seguridad	Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones	MMCS03.02.03.18.P03	Expedir el 100% de liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas.	Porcentaje de liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda expedidas	82	100.0%	15	15.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
												V2+ Solicitudes de liquidación por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas	82						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda.	Trámite	Convivencia y Seguridad	Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones	MMCS03.02.03.18.P04	Atender el 100% de las solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda atendidas	55	100.0%	15	15.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
												V2+ Solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas	55						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P03	Expedir el 100% de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes con solicitud radicada.	Porcentaje de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes expedidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes expedidas	43	100.0%	45	19.2	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
												V2+ Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y Rehabilitación de Parques, Plazas, Alamedas y Zonas Verdes radicadas	43						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Conceptos de Localización y Normas.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P04	Atender el 100% de solicitudes de Concepto de Localización y Normas radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Concepto de Localización y Normas atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos de Localización y Normas atendidas.	687	100.0%	15	15.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2+ Solicitudes de Conceptos de Localización y Normas radicadas.	687						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir el Esquema de Implantación.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P18	Expedir el 100% de los Esquemas de Implantación con solicitud radicada.	Porcentaje de Esquemas de Implantación expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1+ Esquemas de Implantación expedidos	61	93.8%	15	0.0%	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2+ Solicitudes de Esquema de Implantación radicadas.	65						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P19	Atender el 100% de las solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Concepto de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera atendidas.	2	66.7%	30	26.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2+ Solicitudes de Concepto de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera radicadas	3						
34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Expedir el Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P20	Expedir el 100% de Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos.	Porcentaje de Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1+ Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos.	32				Departamento Administrativo de Planeación		



SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA

**SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2S**

MEDE01.03.18.P03.F06	
VERSIÓN	3
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/dic/2014

<b>DEPENDENCIA:</b>	<b>DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN</b>	<b>Fecha de reporte:</b>	<b>15/01/2015</b>	<b>Vigencia:</b>	<b>2014</b>
---------------------	--------------------------------------------------	--------------------------	-------------------	------------------	-------------

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
Anable para Todos	Equilibrado	para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda.	Trámite	Territorio	Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P20	Corregimiento y Vereda con solicitud radicada.	Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos.	%	(V1/V2)*100	V2= Solicitudes de Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda radicadas	32	100.0%	15	6.7	100.0%	Administrativo de Planeación	SDI y SPOTI y SP
34 CAlDA: Un Entorno Anable para Todos	347 Desarrollo Territorial Equilibrado	3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio	Atender las solicitudes de Conceptos de Viabilidad para Creación de Barrios.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P21	Atender el 100% de solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios con solicitud radicada.	Porcentaje de solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios atendidas. V2= Solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios radicadas	8 8	100.0%	15	9.3	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SDI
36 CAlDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P01	Atender el 100% de las solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas. V2= Solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	30.037 31.278	96.0%	30	39.6	0.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SDI
36 CAlDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas. V2= Solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	17.138 17.403	98.5%	15	10.7	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SDI
36 CAlDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas. V2= Solicitudes de Corrección y/o Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	34.309 34.729	98.8%	15	14.9	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SDI
36 CAlDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas. V2= Solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	385 389	99.0%	15	7.9	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SDI



ALCALDIA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA

**SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)

**CUADRO 2S**

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA  
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/01/2015

Vigencia:

2014

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN.	Trámite	Direccionamiento Estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Sisben	MEDE01.01.01.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	11.730	100.0%	15	10.4	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SDI
												V2+ Solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas.	11.730						
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Expedir el Certificado de Estrato para Área Urbana o Certificado de Estrato para Área Rural, según sea el caso.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P05	Expedir el 100% de los Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de Estrato para Área Rural, según sea el caso con solicitud radicada.	Porcentaje de Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de Estrato para Área Rural, según sea el caso, expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1+ Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de Estrato para Área Rural, según sea el caso, expedidos.	3.815	100.0%	3	2.6	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SDI
												V2+ Solicitudes de Certificados de Estrato para Área Urbana o Certificados de Estrato para Área Rural, según sea el caso radicadas.	3.815						
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P05	Atender el 100% de las solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia radicadas.	648	100.0%	60	32.1	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SDI
												V2+ Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Primera Instancia radicadas.	648						
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P05	Atender el 100% de las solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia radicadas.	94	100.0%	60	29.3	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SDI
												V2+ Solicitudes de Revisión de Estrato Área Urbana y Rural en Segunda Instancia radicadas.	94						
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Información Geodésica.	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	Atender el 100% de las solicitudes de Información Geodésica radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Información Geodésica atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Información Geodésica radicadas.	1	100.0%	15	5.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2 = Solicitudes de Información Geodésica radicadas.	1						
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3631 Información de calidad para la Planificación Territorial	Atender las solicitudes de Información Geográfica.	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	Atender el 100% de las solicitudes de Información Geográfica radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Información Geográfica atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Información Geográfica radicadas.	55	100.0%	15	2.2	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2 = Solicitudes de Información Geográfica radicadas.	55						
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca).	Servicio	Direccionamiento estratégico	Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica	MEDE01.01.02.18.P03	Atender el 100% de las solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) radicadas.	19	100.0%	15	4.8	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SPOT y SP
												V2 = Solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) radicadas.	19						
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Esquema Val.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P03	Expedir el 100% de los Esquemas Vales con solicitud radicada.	Porcentaje de Esquemas Vales expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1+ Esquemas Vales expedidos.	452	98.0%	15	8.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
												V2+ Solicitudes de Esquemas Vales radicadas.	461						
36 CaDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P06	Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1+ Solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas.	40	87.0%	15	30.0	0.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
												V2+ Solicitudes de Conceptos de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas.	46						



ALCALDIA DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA  
**SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2S**

MEDE1.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA  
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/01/2015

Vigencia: 2014

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de exención en el pago del Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P07	Atender el 100% de las solicitudes de exención en el pago del Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural radicadas.	Porcentaje de solicitudes de exención en el pago del Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural atendidas.	%	(V1+V2)*100	V1+ Solicitudes de exención en el pago del Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural radicadas	206	100.0%	15	15.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
									V2+ Solicitudes de exención en el pago del Impuesto Predial Unificado para Bienes de Interés Cultural radicadas			206							
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Asignación de Nomenclatura.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P11	Atender el 100% de las solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Asignación de Nomenclatura atendidas.	%	(V1+V2)*100	V1+ Solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas	559	100.0%	15	3.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
									V2+ Solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas			559							
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Certificado de Nomenclatura.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P12	Expedir el 100% de los Certificados de Nomenclatura con solicitudes radicadas.	Porcentaje de Certificados de Nomenclatura expedidos.	%	(V1+V2)*100	V1+ Certificados de Nomenclatura expedidos	5.246	100.0%	15	15.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
									V2+ Solicitudes de Certificados de Nomenclatura radicadas			5.246							
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir el Concepto Uso del Suelo.	Servicio	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P15	Expedir el 100% de Concepto de Uso del Suelo con solicitud radicada.	Porcentaje de Concepto Uso del Suelo expedidos.	%	(V1+V2)*100	V1+ Concepto Uso del Suelo expedidos.	3.490	80.5%	15	39.0	0.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
									V2+ Solicitudes de Concepto Uso del Suelo radicadas			4.335							
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de tarifa especial en el pago del Impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P16	Atender el 100% de solicitudes tarifa especial en el pago del Impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables radicadas.	Porcentaje de solicitudes tarifa especial en el pago del Impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables radicadas.	%	(V1+V2)*100	V1+ Solicitudes de tarifa especial en el pago del Impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables radicadas	209	98.6%	15	5.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
									V2+ Solicitudes de tarifa especial en el pago del Impuesto Predial Unificado para lotes especiales o no urbanizables radicadas			212							
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de legalización de asentamientos humanos.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P22	Atender el 100% de las solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas.	Porcentaje de solicitudes de legalización de asentamientos humanos atendidas.	%	(V1+V2)*100	V1+ Solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas	9	81.8%	15	16.0	0.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
									V2+ Solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas			11							
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir la Delineación con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P01	Expedir el 100% de Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones con solicitud radicada.	Porcentaje de Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones expedidas.	%	(V1+V2)*100	V1+ Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones expedidas	152	87.9%	15	13.1	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
									V2+ Solicitudes de Delineación con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones radicadas			173							
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir la Delineación Urbana con Línea de Demarcación.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico	MMDI02.02.06.18.P02	Expedir el 100% de solicitudes de Delineación Urbana con Línea de Demarcación con solicitud radicada.	Porcentaje de Delineaciones Urbana con Línea de Demarcación expedidas.	%	(V1+V2)*100	V1+ Delineaciones Urbanas con Línea de Demarcación expedidas.	2.968	99.6%	15	10.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
									V2+ Solicitudes de Delineación Urbana con Línea de Demarcación radicadas			2.981							
36 CalDA: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Atender las solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P04	Atender el 100% de solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas.	Porcentaje de solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior atendidas.	%	(V1+V2)*100	V1+ Solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas	21	100.0%	15	10.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU
									V2+ Solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas			21							
			Expedir Registros para					Expedir el 100% de Registros para	Porcentaje de Registros para									Departamento	



ALCALDIA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA  
**SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2S**

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA  
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/01/2015

Vigencia:

2014

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable 2014	% ejecución 2014	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
30 CALI: Buen Gobierno para Todos	303 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Instalación de Publicidad Exterior Visual.	Trámite	Desarrollo integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P04	Instalación de Publicidad Exterior Visual con solicitud radicada.	Instalación de Publicidad Exterior Visual expedidos.	%	(V1/V2)*100	V2= Solicitudes de Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual radicadas	21	100.0%	15	10.0	100.0%	Administrativo de Planeación	SOU
36 CALI: Buen Gobierno para Todos	363 Cal. Un Gobierno Transparente	3632 Servicio al ciudadano	Expedir los Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual.	Trámite	Desarrollo integral del Territorio	Desarrollo Físico / Espacio Público	MMDI02.02.07.18.P04	Expedir el 100% de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual con solicitud radicada.	Porcentaje de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual expedidos.	%	(V1/V2)*100	V1= Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual expedidos. V2= Solicitudes de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual radicadas	223 590	37.8%	15	10.0	100.0%	Departamento Administrativo de Planeación	SOU

EFICACIA

94.2%

EFICIENCIA

88.4%