

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA  
ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
“LOS TERRITORIOS PROGRESAN CONTIGO”**



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**

La participación ciudadana se ha configurado como un dispositivo en las administraciones municipales para mejorar el rendimiento, la eficacia y la eficiencia de la gestión pública. De igual manera, es una herramienta para fortalecer la democracia en un territorio. De ahí la relevancia de la creación de espacios que faciliten a la ciudadanía y a sus líderes y lideresas el conocimiento sobre las leyes, normas, mecanismos y formas de participación, que les brinden herramientas para ser ciudadanas y ciudadanos activos y proactivos en temas de ciudad.

La Asesoría de Participación Ciudadana adscrita a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social de la Alcaldía de Cali, comenzó en Enero de 2016 la ejecución técnica, operativa y financiera de proyecto con BP No. 070-44613 denominado “DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ESTRATEGIAS QUE DINAMIZAN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SANTIAGO DE CALI”. En el marco de este proyecto se están realizando las jornadas en las comunas y corregimientos del municipio de Santiago de Cali con el objetivo de fomentar los espacios de diálogo, promover la planeación participativa y fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas descentralizado.

Este informe tiene como propósito hacer un balance y evaluación de la estrategia “Los Territorios Progresan Contigo” como ejercicio de rendición de cuentas, de planeación participativa y espacio de diálogo.

**Tabla 1: Cuadro resumen asistencia general a las jornadas de “Los Territorios Progresan Contigo”  
Enero-Octubre de 2016**

<b>Frecuencia total de jornadas de los “Territorios Progresan Contigo”</b>	<b>TOTAL ASISTENCIA</b>
56	4207

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Octubre 9 de 2016.

COMUNA 3

## PRIMERA JORNADA DE LOS TERRITORIOS PROGRESAN CONTIGO COMUNA 3



La Asesoría de Participación Ciudadana realizó la primera jornada de los “Territorios Progresan Contigo” en la comuna 3 el día 29 de febrero del presente año, teniendo tres jornadas previas donde se socializó la metodología de la jornada y se organizó la comunidad para presentar sus solicitudes ante la Administración Municipal. Estas jornadas contaron con la asistencia de 70 ciudadanos y ciudadanas, referenciados en la siguiente tabla:

**Tabla 2: Asistencia a la primera jornada de los territorios progresan contigo en la Comuna 3**

PREVIA1	
FECHA	ASISTENTES
24/02/2016	40
PREVIA2	
FECHA	ASISTENTES
25/02/2016	20
PREVIA3	
FECHA	ASISTENTES
VISITA	
FECHA	ASISTENTES
29/02/2016	75

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Octubre de 2016.

En esta primera jornada se radicaron 76 solicitudes a la administración municipal, a continuación se presentan las mismas:

**Tabla 3: Solicitudes realizadas en la jornada de los Territorios Progresan Contigo, 29 de febrero de 2016, comuna 3**

No.	DEPENDENCIA	SOLICITUD
1	BIENESTAR SOCIAL	Para la Juventud se requiere la creación de un comité permanente interdisciplinario, con psicólogos, padres de familia, educadores, funcionarios de bienestar social, trabajadores sociales sociólogos, antropólogos, y expertos en la materia que estudie a fondo la creciente problemática del consumo de estupefacientes y sus alternativas de solución, y que los jóvenes tengan las oportunidades para participar en proyectos que les permitan ganar experiencias para el posterior desempeño laboral y profesional.
2	BIENESTAR SOCIAL	Para la Niñez se requiere crear en la comuna una mesa permanente integrada por funcionarios de bienestar social, padres de familia, educadores, el ICBF, psicólogos, trabajadores sociales, representantes del arte, la cultura, medio ambiente, a fin de delinear estrategias serias que permitan desarrollar a lo largo de la primera infancia, procesos que verdaderamente conduzcan a la formación de seres humanos éticos, respetuosos de los derechos, educados en la democracia participativa, que permitan llegar a ser buenos ciudadanos.
3	BIENESTAR SOCIAL	Para el adulto mayor pedimos la Intervención de la administración municipal a fin de que se respeten y garanticen las ayudas para ellos, en aspectos tales, como hacer efectivas las ayudas y auxilios a quienes habiendo sido seleccionados desde hace tiempo en programas como Colombia mayor, se les viene dilatando la entrega de los beneficios a que tienen derecho por ejemplo; auxilio funerarios y tarifa preferencial en el Mío.
4	BIENESTAR SOCIAL	Para la mujer se necesitan que con las instituciones superiores se puedan crear escuelas de liderazgo, así mismo hacer cumplir la ruta de atención a las mujeres víctimas de la violencia, está creada pero no está operando.
5	BIENESTAR SOCIAL	Para las personas en situación de discapacidad, Implementar políticas públicas que protejan derechos de discapacitados y eliminen las barreras a invidentes y personas en sillas de rueda.
6	CULTURA	Promover los procesos de formación en arte, cultura y educación, optimizando el recurso humano y la infraestructura física con que cuenta la comuna 3
7	CULTURA	. Apoyo a programas y proyectos artísticos y culturales de iniciativa comunitaria que no causen impacto (molestia) ambiental, social y patrimonial al sector residencial e histórico en zonas específicas de la comuna.
8	CULTURA	Tener en cuenta e incluir a nuestros artistas y gestores culturales: Músicos, grupos y orquestas, grupos de danzas andinas, tradicionales y de nuevas expresiones, artistas plásticos (escultores, pintores, muralistas), fotógrafos, escritores, comunicadores y periodistas, sector del Teatro, vigías de patrimonio, entre otros.
9	CULTURA	Apoyar el emprendimiento cultural desde una perspectiva comunitaria

		para Fomentar una cultura de respeto y sana convivencia a fin de fortalecer el carácter residencial que garantice el bienestar, valoración y apropiación del patrimonio adelantando alianzas y convenios de cooperación con entidades del sector como bibliotecas comunitarias, universidades, banco de la república, centro cultural del municipio, IPC, entre otros.
10	CULTURA	Fomentar en niños y jóvenes estudiantes el buen uso del tiempo libre fortaleciendo el área de educación artística y cultural la cual adolece de docentes especializados en la IEO de la Comuna 03, a través de talleres de formación.
11	CULTURA	Promover y crear programas de formación para el trabajo, con capacitaciones para el emprendimiento y desarrollo del talento humano en prácticas artísticas, sociales y culturales.
12	CULTURA	Impulsar los centros de iniciación y formación cultural y artística en la COMUNA 03 para infancia, juventud y adultos mayores, orientados por gestores culturales y artistas
13	CULTURA	Institucionalizar encuentros e intercambios culturales y artísticos entre diferentes comunas y corregimientos
14	CULTURA	. Garantizar que la ejecución del situado fiscal en temas culturales, dure como mínimo un semestre completo, para propiciar procesos de formación de grupos culturales de base comunitaria
15	CULTURA	Replicar metodologías de trabajo cultural y artístico que contribuyen a orientar los proyectos de vida de niños, niñas, adolescente y jóvenes en situación de riesgo y exposición a la violencia.
16	CULTURA	. Agenda cultural que incluya y crece con los grupos culturales y artísticos de la ciudad: Se propone diseñar una programación cultural para la comuna en los escenarios con que ella cuenta, en días y horas adecuadas para no causar molestia al vecindario. Dicha programación será difundida por distintos medios y en especial a través de los canales de comunicación con que cuenta la Secretaría de Cultura. Los gestores, artistas y líderes comunitarios colaboraran en la tarea de difusión.
17	CULTURA	Apoyar la implementación del programa Colombia Creativa mediante una alianza entre el Ministerio de Cultura, ICETEX, la Alcaldía y el sector académico para ofrecer posibilidades de profesionalización en licenciatura de arte o en gestión cultural orientado a gestores culturales y artistas de diferentes campos y modalidades artísticas. En la comuna 03 existe una población significativa de artistas y gestores culturales interesados en una alternativa de profesionalización o certificación mediante un programa reconocido académicamente. Se solicita apoyo para su reconocimiento mediante un proceso de validación de saberes y/o homologación tanto para artistas como para gestores y personal técnico de apoyo y logística de eventos culturales.
18	CULTURA	Gestionar recursos de regalías para el mantenimiento y ampliación de la infraestructura cultural, dotación de implementos, apoyo a procesos de formación y proyección cultural de grupos con reconocimiento de excelencia. Buscar un espacio de participación con proyectos dirigidos y enfocados a este aspecto, ej.: recursos IVA telefonía celular para el fomento y desarrollo de la Cultura.

19	CULTURA	Se propone adecuar y dotar espacios como el CALI 03 y sedes comunales o de IEO para propósitos y usos artísticos y culturales de la Comunidad.
20	CULTURA	Rescatar y facilitar para la comunidad el acceso a escenarios públicos con que cuenta la comuna 03: escenarios y espacios que puedan ser operados por la misma comunidad. Solicitamos el acondicionamiento y dotación de espacios para las prácticas artísticas que desarrolla la comunidad y un decidido impulso a los talleres de formación artística con contenidos y niveles pertinentes.
21	CULTURA	Se propone que el turismo en sectores residenciales y de protección patrimonial no afecte la cultura de la convivencia y respeto a los residentes. En este sentido la Secretaría de Cultura puede lograr un apoyo importante articuladamente con Secretaría de Gobierno en campañas de sensibilización y pedagogía por una cultura de convivencia y respeto.
22	CULTURA	Se propone darle vida y alcance a través de intervenciones artísticas que convoquen la participación de la comunidad: muralismos, volantes informativos y pedagógicos, periódicos con artículos que ilustren y llamen a la cultura ciudadana, el respeto y valoración por los espacios de protección patrimonial y de carácter residencial. Intervenciones artísticas con CLOWN y de teatro de espacios abiertos como formas de crear conciencia y respeto por la convivencia en propios y visitantes.
23	DAGMA	Que se respete el derecho al silencio y descanso de los residentes, a la intimidad como forma fundamental de convivencia, salud física y mental, regulando la actividad comercial de impacto por venta y consumo de licor, así mismo se solicita tomar medidas preventivas para evitar el escándalo y ruido ocasionado por clientes en establecimientos comerciales; ruido de equipos de música, sirenas y pitos de vehículos, etc, situaciones que alteran la tranquilidad de los habitantes de la zona residencial del barrio San Antonio.
24	DAGMA	Realizar educación ambiental sobre el espacio público, hacer pedagogía en educación ambiental, con énfasis en el uso adecuado del espacio público.
25	DAGMA	Implementar Estrategia Basura Cero.
26	DAGMA	Implementar Programas de Planes de Gestión integral de Residuos Sólidos (PGIR), con el objetivo de Garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos sólidos y la cobertura del servicio público de aseo
27	DAGMA	Elaborar programa especial en el manejo de los residuos sólidos en el centro de la ciudad con participación de Fenalco, Greco centro, Ciudad Limpia, Emsirva, Dagma, DPM-PGIR, Asociaciones de Vendedores Ambulantes, Ciudad Limpia, Policía Ambiental, Secretaría de Gobierno y Comité Ambiental Comuna 3.
28	DAGMA	Implementar programas de residuos sólidos y remover la organización de los recuperadores o recicladores
29	DAGMA	Mayor cercanía con Ciudad Limpia
30	DAGMA	Que en las residencias dispongan de información de la autoridad a la que se debe acudir para reportar distintas situaciones que se presentan por la generación de ruido que las autoridades competentes para cada situación cumplan y hagan cumplir la ley
31	DAGMA	12. Buscarle padrinos a los parques de la comuna y comprometer a la comunidad en su uso y cuidado
32	DAGMA	13. Recuperar los espacios públicos a los que les ha sido cambiada su condición original, con el apoyo del Dagma, organizando un cronograma de mantenimiento de zonas verdes y especie arbórea

33	DEPORTES	1. Adecuación y mantenimiento de los escenarios existentes; cancha múltiple del barrio nacional, encerramiento, iluminación, adecuación del terreno y arreglos de los juegos infantiles
34	DEPORTES	2. Cancha Múltiple de los cristales; cubierta, iluminación, pintura y adecuación del terreno
35	DEPORTES	3. Construcción de Polideportivo de la comuna 3, ciudad paraíso calle 25 corredor verde
36	DEPORTES	4. Construcción de gimnasios bio-saludables; 1. carrera 18 entre 5 Y 6 oeste (Barrio Nacional).2. Carrera 10 entre calle 5 y calle 6 (Santa Rosa).3. carrera 4 norte entre calles 23 y 23ª (Piloto)
37	DEPORTES	5. Rescatar y facilitar para la comunidad el acceso a los escenarios deportivos para la comunidad, el acceso a los escenarios públicos de la comuna
38	DEPORTES	6. Fundación Revel; Continuidad del programa, más cobertura y más oportunidad de viajar para los beneficiarios
39	BIENES E INMUEBLES	Estudiar posibilidad de asignar un terreno de propiedad del estado para construir un parque en el sector de Libertadores
40	EDUCACION	Se solicita disminuir tasas de analfabetismo que afecta a la población adulta de la comuna, no hay muestra más grande de la exclusión que el analfabetismo, una persona que no sabe leer ni escribir tiene todas las puertas cerradas, y por eso el afán en seguir con estos programas que le permita a los adultos obtener mejor bienestar
41	EDUCACION	Ampliar con la dotación necesaria las IEO para garantizar la calidad educativa y sus procesos en la población estudiantil.
42	EDUCACION	Crear el centro de desarrollo infantil CDI y adelantar convenios y acuerdos sobre el uso de las instalaciones deportivas de las IEO por parte de la comunidad acercando la sria. de educación y deportes
43	EDUCACION	Fomentar en niños y jóvenes estudiantes el buen uso del tiempo libre fortaleciendo el área de educación artística y cultural la cual adolece de docentes especializados, a través de talleres de formación
44	EMRU	Realizar mesas de concertación entre la EMRU, dependencias vinculadas al proyecto Ciudad Paraiso en el Calvario y la comunidad.
45	EMRU	Recorridos con el Alcalde por los barrios vinculados al proyecto de Ciudad Paraiso.
46	EMRU	El Alcalde dijo revisar los avalúos de los predios a comprar en el plan parcial El Calvario.
47	EMRU	Construcción de un Polideportivo en la comuna 3 en el marco del proyecto de Ciudad Paraiso.
48	GOBIERNO	"1. Se solicita restricción del horario turístico y realizar controles del ruido en toda la comuna después de las 9 pm, ya que está afectando el descanso de los habitantes en zonas residencia-les y patrimoniales en los siguientes sitios de la comuna 3: I. Supermercado venus kra. 10 con calle 4 esquina. II. Athaulpa kra 10 No. 1-15 Frente a la colina de San Antonio III. Arrebato Caleño kra 10 No. 1-47"
51	GOBIERNO	2. La implementación y ubicación de un CAI móvil en el Parque De Los Estudiantes (Jovita) ya que en este sector se produce la venta y consumo de sustancias psicoactivas y robos constantes.

52	GOBIERNO	<p>"Solicitamos a la secretaria de Gobierno la instalación de cámaras en la comuna 3 en las siguientes direcciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kra 7 con 15, Kra 7 con 18</li> <li>2. Kra 7 con 24 Kra 22 A Oe con calle 8 circunvalación</li> <li>3. Kra 14 ente calle 5 y 6</li> <li>4. Entrada al Teatro Aire Libre Los Cristales</li> <li>5. Kra 2 con calle 16 esquina y 18</li> <li>6. Kra 13 con calle 5 esquina</li> </ol> <p>Igualmente se solicita el inventario de la ubicación de todas las cámaras, cuáles funcionan actualmente y cuáles no están funcionando y el motivo de su no funcionamiento.</p> <p>"</p>
53	GOBIERNO	<p>Se solicita la realización de un programa de intervención social con jóvenes de la comuna 3 expuestos al consumo de sustancias psicoactivas y violencia.</p>
54	GOBIERNO	<p>"Hoy en día proliferan sin Control Establecimientos Comerciales sin Uso del Suelo ni parqueos, impactan por ruido, estacionan sobre andenes y saturan las calles vulnerando a los residentes. (No queremos ser otro Barrio Granada).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Antigua y contemporánea se ubica en la calle 2DA. Con kra 10 ESQ.</li> <li>II. Zumahia kra 6 No. 2-10</li> <li>III. Lengua de Mariposa carrera 6 No. 1-19</li> <li>IV. Tienda y Licores Cleo kra 10 No. 1-25.-Oeste</li> </ol> <p>"</p>
55	GOBIERNO	<p>Es urgente ejercer un control efectivo, aplicar las sanciones de ley, hacer cumplir la Residencialidad Neta, informar a los propietarios del valor patrimonial singular y frágil de los Sectores Urbanos.</p>
56	GOBIERNO	<p>"8. Se solicita realizar un control del tipo de actividad en de los siguientes establecimientos comerciales para que no se permita la actividad comercial de impacto por venta y consumo de licor, por escándalo de clientes de establecimientos comerciales; por ruido de equipos de música, sirenas y pitos de vehículos ya que altera la tranquilidad de residentes de la comuna:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Tienda la Colina Calle 1 No. 4-83</li> <li>II. Hospedaje el viajero kra 5 No. 4-50 y 4-56</li> <li>III. Tostaky le cafe francais kra 10 No. 1-76"</li> </ol>
58	INFRAESTRUCTURA	<p>1. Reparar las principales vías internas de los barrios del centro y san Nicolas que presentan falta de reparcho y deterioro de sistema de acueducto y alcantarillado</p>
59	PLANEACION	<p>"1. Que no se permita el uso comercial de los patios o solares de la parte posterior de las propiedades, toda vez que estos colindan con los dormitorios y sitios de descanso de los vecinos, a la vez que son sitios comunes de circulación de luz y aire. "</p>
60	PLANEACION	<p>"2. suspender las construcciones sin licencia, hacer seguimiento a las normas legales y agilizar los procesos Sancionatorios.</p> <p>"</p>
61	PLANEACION	<p>"4. Crear, ampliar y/o desarrollar: "las normas para regular el funcionamiento de establecimiento comerciales al interior de los barrios" ante el daño colateral que pueda surgir por la gentrificación que afecta las zonas residenciales y patrimoniales de la comuna 03 especialmente en los barrios San Antonio y San Cayetano."</p>

63	PLANEACION	<p>"5. Informar a los propietarios del valor patrimonial singular y frágil de los sectores urbanos, hacer cumplir la Residencialidad Neta, ejercer un control efectivo y aplicar las sanciones de ley. El 48% de las Transformaciones del barrio San Antonio, son discordantes con el entorno y la norma, como consecuencia se deteriora el valor patrimonial del barrio y su carácter de bien de interés cultural colectivo, es así como las transformaciones arquitectónicas en las fachadas de San Antonio en los últimos 20 años, en temas como: subdivisión o englobe de inmuebles, cambios a uso comercial, conversión de casas en aparta -estudios, han alterado el Perfil Urbano del barrio."</p>
64	PLANEACION	<p>" 6. Notificar por escrito a cada propietario en los Sectores Urbanos acerca del Nivel de Conservación de su inmueble, obras permitidas y beneficios tributarios. "</p>
65	PLANEACION	<p>"7. Elaborar un diseño integral del Parque del Acueducto para utilizar la totalidad de su terreno y dar inicio a su ejecución."</p>
66	PLANEACION	<p>"8. En la Reforma Administrativa crear un solo Ente, encargado del Patrimonio Natural y Cultural de Cali, que vele por su cuidado y salvaguarda, dándole un manejo gerencial y ejecute los PEMP."</p>
67	SALUD	<p>8. Aplicar comparendo ambiental y normas sobre tenencia de animales. Actuación de Zoonosis para educar en el manejo responsable de mascota canina. Desarrollar estrategias con el Comité Ambiental de la Comuna 3</p>
68	TRANSITO	<p>Diseñar y ejecutar un plan de acción o cambios viales para para desembotellar la Carrera 4ta entre calles 5ta y 2A (Detrás del Intercontinental) barrio el peñon</p>
69		<p>"</p> <p>Solicitamos a la secretaria de transito la Instalación de Reductores de Velocidad en las siguientes direcciones de la comuna 3, Carrera 3 Oeste con Calle 2 Oeste B/peñón, Calle 1 entre carreras 4 y 6 B/ san Antonio, Calle 2 entre carreras 4 y 6 B/ san Antonio, Calle 4 con Carrera 9 (esquina) B/ san Antonio, en puntos de acceso a Parque del Peñón, y Carrera 18 entre calles 4 y 1 B/ nacional</p> <p>"</p>
70		<p>"</p> <p>Solicitamos a la secretaria de transito la Demarcación de Cebras en las siguientes direcciones de la comuna 3, Cruces Plaza de Caycedo B/ san pedro, Cra 4 con Calle 5 B/ la merced, Cra 5 con Calle 7 (Todos los cruces peatonales) B/ la merced, Cra 2 Oeste con Av. Colombia (Todos los cruces) B/ peñón, Carrera 22 con Calle 5 B/ libertadores</p> <p>"</p>
71		<p>"</p> <p>Se le informa a la secretaria de transito que entre la Cra 4 con Calle 2 A (Detrás del Ínter) barrio peñón, la señalización peatonal es errónea: las Cebras están pintadas en lugares equivocados, por lo anterior se les solicita corregir la señalización, con el fin de evitar futuros accidentes</p>

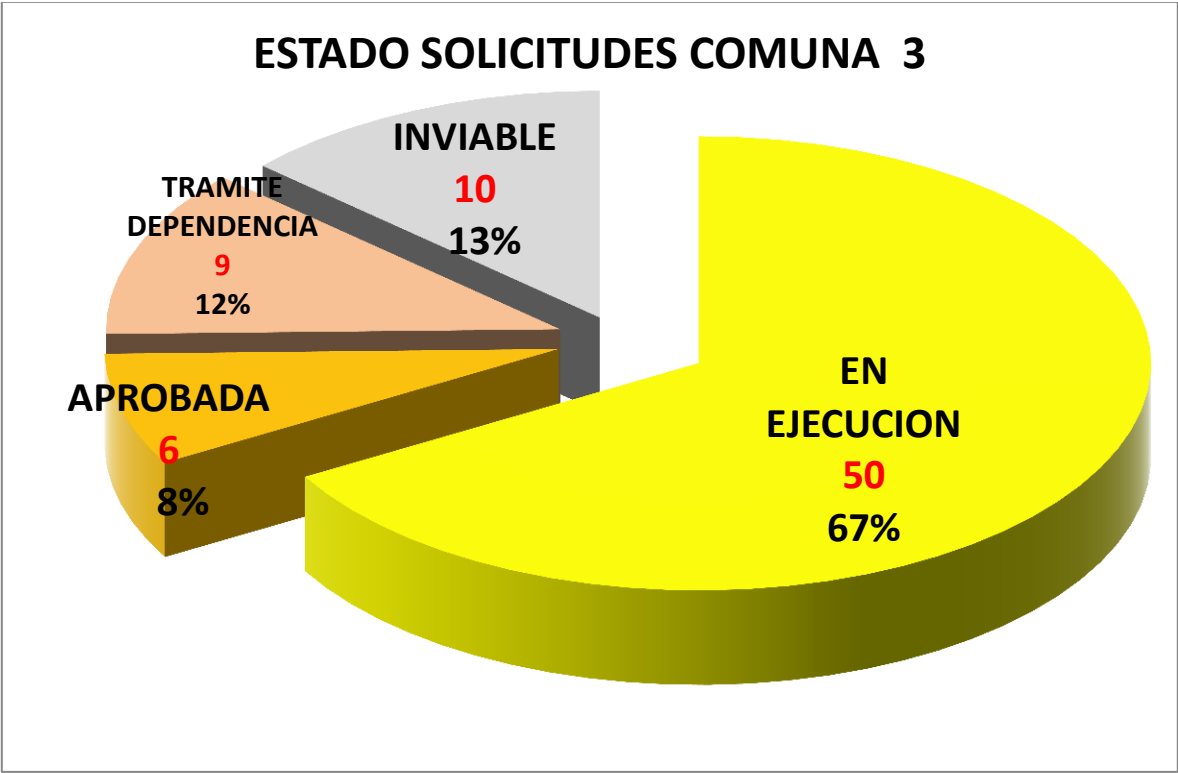
		(adjunto evidencias fotográficas del lugar) "
72		Diseñar y ejecutar un plan de acción para descongestionar la Calle 15 a la altura del Autosuperior.
73		Se solicita a la Secretaria de Transito adelantar controles a estacionamiento en andenes en: Loma de la Cruz; Monumento a Jovita, Colina de San Antonio, Barrio El Peñón
74		Se solicita a la Secretaria de Transito implementar programas que promocienen la cultura ciudadana y respeto al peatón entre conductores y peatones en la comuna.

## SEGUNDA JORNADA DE LOS TERRITORIOS PROGRESAN CONTIGO COMUNA 3



La Asesoría de Participación Ciudadana realizó la segunda jornada de los “Territorios Progresan Contigo” en la comuna 3 el día 30 de septiembre del presente año. Esta jornada contó con la asistencia de 104 ciudadanos y ciudadanas. Esta segunda jornada se centró en la rendición de cuentas del avance de la solución a las solicitudes de la comunidad, así como socializar la intervención de las distintas dependencias a nivel de esta comuna. El avance de las solicitudes fue el siguiente:

**Gráfico 1: Estado de las solicitudes realizadas en la segunda jornada de los Territorios Progresan Contigo, 30 de septiembre de 2016, comuna 3.**



Encontramos que el 75% de las 74 solicitudes radicadas se encuentran aprobadas y en ejecución. Por otra parte, se recibieron estas solicitudes adicionales:

**Tabla 4: Solicitudes realizadas en la segunda jornada de los Territorios Progresan Contigo, de septiembre de 2016, comuna 3**

No.	DEPENDENCIA	SOLICITUD
-----	-------------	-----------

1	EMCALI	1. Subterráneización de acometidas eléctricas telefónicas cable TV e Internet utilizando los ductos que se instalaron hace 4 años en la calle 4 desde la carrera 4 hasta la Loma de la Cruz.
2	CULTURA	Señalización de los puntos de interés histórico en el centro de la ciudad y guías turísticas para recorrerlos.
3	CULTURA	Galería de arte a cielo abierto utilizando carteleras como se hace en Bogotá y Medellín impulsando la utilización del Boulevard del Río.
4	GOBIERNO	Prevenir que el Boulevard se vuelva otra avenida llena de tabernas y licoreras como ya está sucediendo y se evite la llegada de vendedores ambulantes que han comenzado a aparecer.
5	TRANSITO	Doble sentido vehicular en la calle 21 para desembotellar el tráfico que actualmente debe venir hasta el hotel Inter. Quedó atento de las citas y agradezco su diligencia.

En el siguiente [link](#) encontrará la presentación que se socializó en la segunda jornada de los Territorios Progresan Contigo en la Comuna 3