

Anexos

1. Análisis de los resultados arrojados sobre el sondeo de participación ciudadana, 2014.

La Alcaldía de Santiago de Cali dentro de su Plan de Desarrollo 2012 -2015 “CaliDA, una ciudad para todos”, establece en su objetivo estratégico del Artículo 5 - Línea 2 – CaliDA Bienestar para todos, que facilitará el acceso de la población del municipio a bienes y servicios con calidad y enfoque diferencial en salud, educación, cultura, deporte y recreación, promoviendo además la participación ciudadana, como derecho constitucional, la seguridad y convivencia en sus habitantes.

Frente al tema de Participación Ciudadana en Santiago de Cali, se viene indagando hace varios años en la Encuesta de Percepción Ciudadana del Programa Cali Cómo Vamos, cuales son las acciones adelantadas por los ciudadanos para resolver un problema o para apoyar a otras personas, así como las razones por las cuales lo motivaron a participar y si forma o ha formado parte de alguna organización o grupo.

En virtud de lo anterior, el equipo de la Asesoría de Participación Ciudadana diseñó un sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, considerando necesario indagar por otros aspectos de la participación ciudadana que no estaban siendo abordados por encuestas de percepción. Es de anotar que este sondeo no fue elaborado con la rigurosidad técnica y metodología de un muestreo estadístico, para este ejercicio se pretende tener un conocimiento aproximado de la opinión de los ciudadanos, que luego pueda ser tomado como punto de partida para el diseño de un sondeo o encuesta que cumpla con todos los requisitos metodológicos para este tipo de proceso.

El sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, está compuesto por cinco (5) partes, la primera parte es la caracterización sociodemográfica de la población; la segunda parte se refiere al conocimiento y percepción de la ciudadanía frente a las Juntas de Acción Comunal; la tercera parte indaga el conocimiento de la ciudadanía sobre las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local (comuna y/o barrio), así mismo que espacios preferirían que se propiciarán en el barrio y que tipo de decisiones o temas se abordarán dentro del mismo; la cuarta parte pregunta el conocimiento de la ciudadanía sobre las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel municipal, que son liderados por la Alcaldía de Santiago de Cali como espacios formalmente constituidos a partir de directrices establecidas en normas, decretos, políticas o programas y la quinta parte sondea el uso de las TIC's para temas de conocimiento de lo público y de participación ciudadana

El sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, fue aplicado en la semana del 20 al 24 de octubre de 2014 por un grupo de 24 profesionales integrantes del equipo de la Asesoría de Participación Ciudadana, quienes se desplazaron a puntos de alta confluencia de personas en cada una de las 22 comunas urbanas de Santiago de Cali, donde se contactaron habitantes con 14 o más años de edad sin distinción de sexo, nivel educativo, estrato socioeconómico o zona de la ciudad.

Finalmente cabe resaltar, que antes de aplicar el sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se realizó una prueba piloto para la validación del formulario, donde se aplicó a 266 personas en las jornadas de capacitación a las Juntas de Acción Comunal y 168 personas lo diligenciaron de manera online, estos sondeos no fueron tomados en cuenta para el análisis de los resultados, ya que algunas preguntas del sondeo final no son comparables con las versiones anteriores, pues tuvieron modificación en algunas de las mismas.

FICHA TÉCNICA

Lugares de recolección: 22 comunas urbanas de Santiago de Cali

| Comuna | Lugar(es) |
|--------|--|
| 1 | C.A.L.I. 1, Centro de Salud de Terrón, Polideportivo Tory Castro |
| 2 | C.A.L.I. 2 |
| 3 | Hospital Cañaveralejo, Hospital Club Noel |
| 4 | C.A.L.I. 4, Oficina de Transito en Centro Comercial Carrera |
| 5 | C.A.L.I. 5, Pasaje Comercial ChimiSexta |
| 6 | C.A.L.I. 6, Polideportivo Floralia |
| 7 | C.A.L.I. 7, Hospital Mario Borrero Rengifo |
| 8 | C.A.L.I. 8, Parque de la Caña |
| 9 | C.A.L.I. 9, UAO |
| 10 | C.A.L.I. 10, Puesto de Salud Cristóbal Colón |
| 11 | C.A.L.I. 11, Centro de Salud Luis H. Garcés |
| 12 | C.A.L.I. 12, Polideportivo la Tortuga, CAI de Fenalco Kennedy |
| 13 | C.A.L.I. 13, Hospital Carlos Holmes |
| 14 | C.A.L.I. 14, Registraduría Auxiliar de Cali 4 Fundación Carvajal |
| 15 | C.A.L.I. 15, Centro de Salud el Vallado |
| 16 | C.A.L.I. 16, Hospital Carlos Holmes Carmona |
| 17 | C.A.L.I. 17, Oficina de Instrumentos Públicos |
| 18 | C.A.L.I. 18, Centro de Salud Meléndez |
| 19 | C.A.L.I. 19, Registraduría Departamental Los Cambulos |
| 20 | C.A.L.I. 20, Puesto de Salud de Siloé |
| 21 | C.A.L.I. 21, Centro de Salud Decepaz |
| 22 | Universidad ICESI, Universidad Javeriana |
| Otros | Oficina de Atención al Ciudadano, Oficina de Atención al Contribuyente, EMCALI, DIAN, SISBEN |

Metodología utilizada: Interceptación aleatoria a transeúntes

Periodo de recolección: Entre el 20 y el 24 de octubre de 2014

Población objetivo: Personas con 14 o más años de edad sin distinción de sexo, nivel educativo, estrato socioeconómico o zona de la ciudad, que habitan en diferentes comunas/barrios o corregimientos/veredas existentes en Santiago de Cali, que sean contactados y estén dispuestos a participar en el sondeo.

Número de sondeos de percepción aplicados: 549

RESULTADOS DEL SONDEO DE PERCEPCIÓN SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SANTIAGO DE CALI

Después de un proceso de revisión y validación interna de los sondeos de participación ciudadana efectuados por la Asesoría de Participación Ciudadana, solamente 373 sondeos fueron tomados como válidos, esto equivale al 68% del total realizados y serán los que se van a tomar como objeto de análisis.

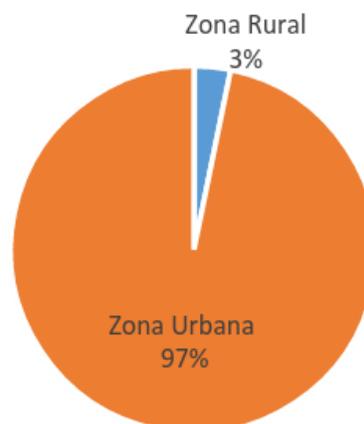
Los sondeos fueron tabulados en un aplicativo web que se diseñó, para poder dejar almacenada la información, pero también para que los ciudadanos puedan tramitar el sondeo de manera online.

PARTE I – PREGUNTAS SOCIO DEMOGRÁFICAS

La Parte I de este documento está compuesta por 9 preguntas, que pretenden identificar las características sociodemográficas de la población objetivo.

Frente a la pregunta 1.2: ¿Favor indique o marque con una X la zona del municipio de Cali, donde actualmente está viviendo?, se obtuvo que el 97% reside en la zona urbana y el 3% restante en la zona rural. (Ver gráfico 1).

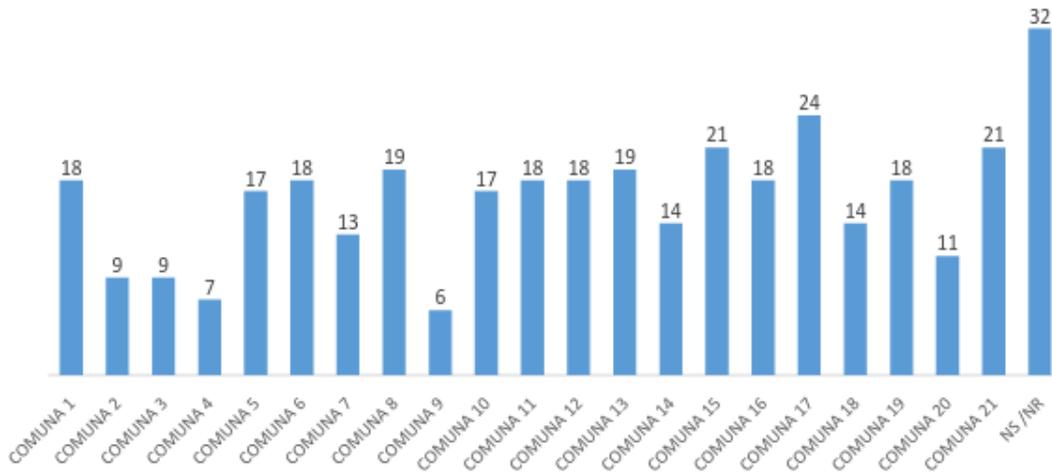
Gráfico 1. Distribución de la Población Encuestada



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta: ¿Si vive en la zona urbana, favor indique o marque con una X la comuna donde está viviendo actualmente?, se obtuvo que 32 personas no sabe o no responden en qué comuna viven, le sigue la comuna 17 con 24 personas y las comunas 15 y 21 con 21 personas respectivamente, siendo las comunas 4 y 9 las de menor participación con 7 y 6 personas respectivamente. (Ver gráfico 2).

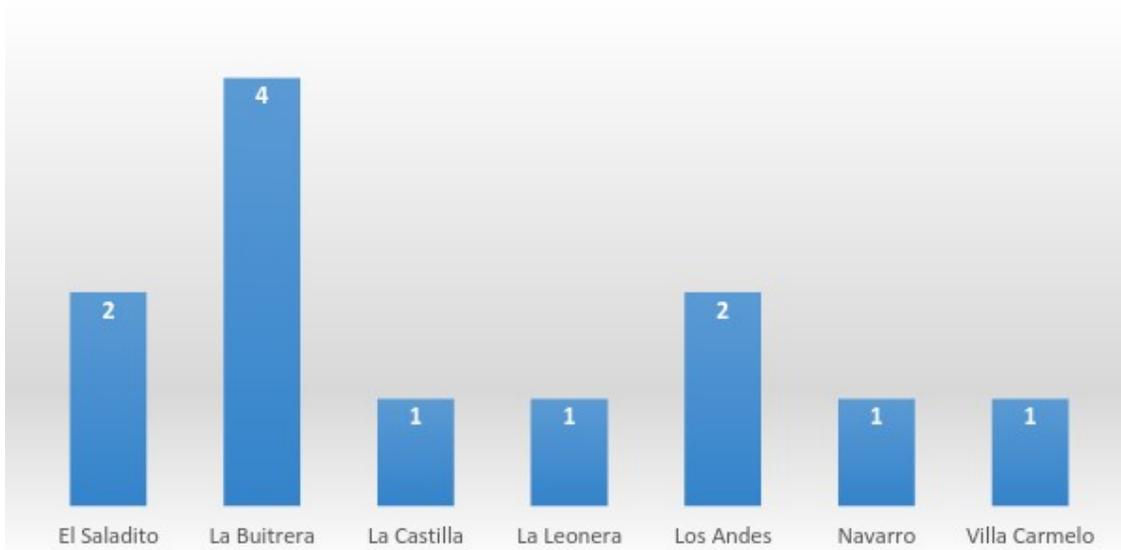
Gráfico 2. Zona de Residencia



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta: ¿Si vive en la zona rural indique o marque con X el corregimiento donde está viviendo actualmente?, se tiene que 4 viven en La Buitrera, 2 en El Saladito y Los Andes respectivamente y una persona en La Castilla, La Leonera, Navarro y Villacarmelo respectivamente. (Ver gráfico 3).

Gráfico 3. Corregimiento de Residencia

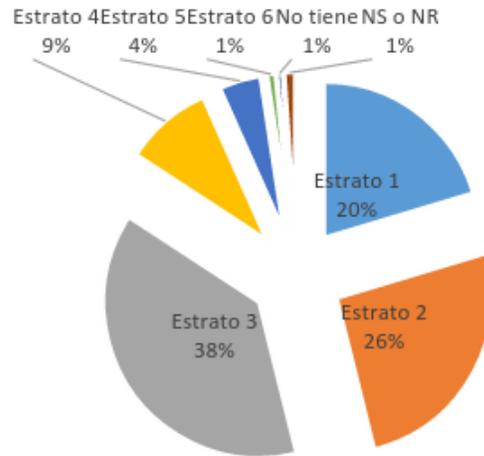


Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.3: ¿Cuál es el estrato socioeconómico de la vivienda donde usted vive actualmente? Recuerde el estrato que aparece en la factura de servicios públicos. El estrato 3 obtuvo el

primer lugar con el 38%, le sigue el estrato 2 con el 26% y el estrato 1 con el 20%, mientras que solo el 1% tiene su vivienda en el estrato 6. (Ver gráfico 4).

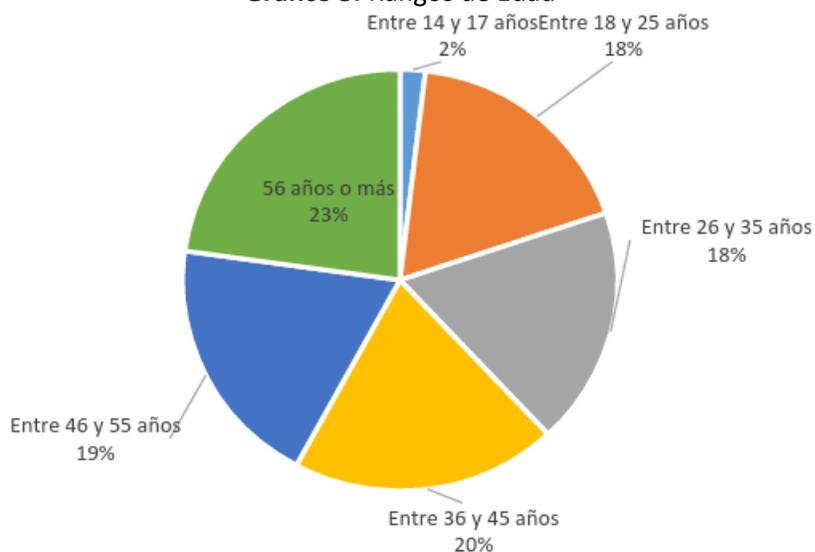
Gráfico 4. Estrato Socio-económico



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.4: ¿De los siguientes rangos de edad, favor indique o marque con una X, en cuál de ellos, se encuentra actualmente?, se evidencia que el 23% con mayor participación son personas que están en el rango de edad 56 años o más; mientras que el 2% correspondió a las personas en el rango de edad de 14 a 17 años. (Ver gráfico 5).

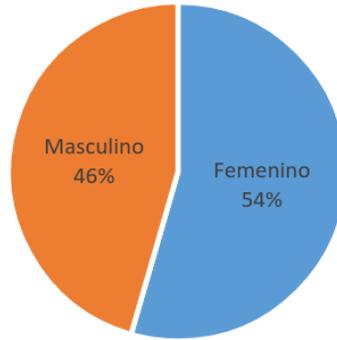
Gráfico 5. Rangos de Edad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.5: ¿Favor indique o marque con una X su género?, el resultado fue que 201 personas correspondieron a la población femenina, equivalente al 54% de la población total encuestada; mientras que las 168 personas restantes correspondieron a la población masculina con un porcentaje del 46%. (Ver gráfico 6).

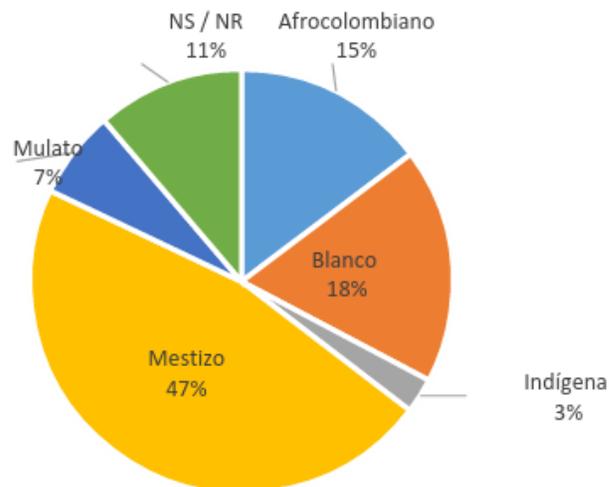
Gráfico 6. Género



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.6: ¿De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, favor indique o marque con una X la opción con la cual usted se identifica?, se encontró que el 46% se identifica como mestizo, el 11% no sabe o no responde, mientras que tan solo el 10% se identifica como indígena. (Ver gráfico No.7).

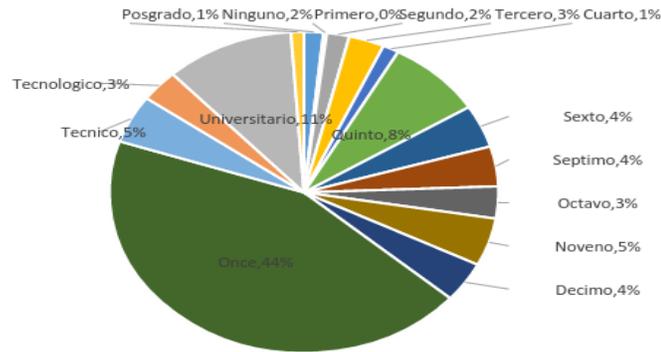
Gráfico 7. Etnia



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.7: ¿Favor indique cuál es el último grado escolar que usted haya cursado?, se resalta el grado 11º de bachillerato con el 44%, seguido del Universitario con el 11%, tercero el grado 5º de primaria con el 8%, mientras que menos del 1% logro solo hasta 1º de primaria. (Ver gráfico 8).

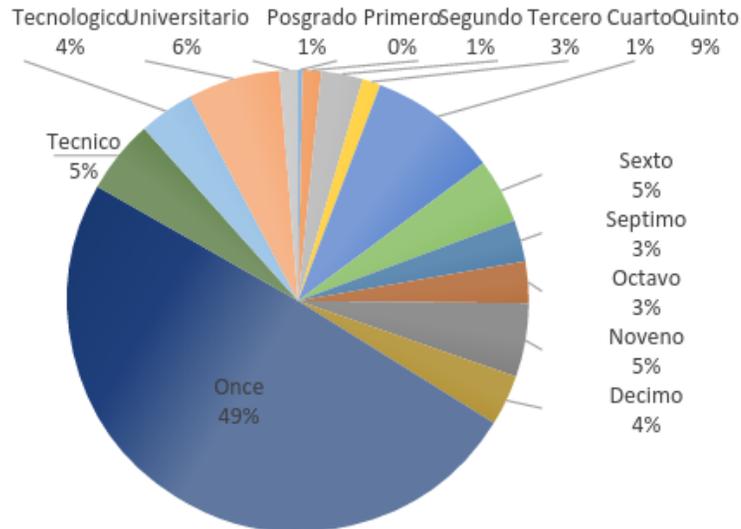
Gráfico 8. Grado Escolar Alcanzado



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta anterior solo el 84.5% culminó sus estudios, de este porcentaje el 49% culminó 11º de bachillerato, el 9% terminó 5º primaria, el 6% estudios universitarios, mientras que para el grado 1º de primaria, menos del 1% logró culminar el grado escolar. (Ver gráfico 9).

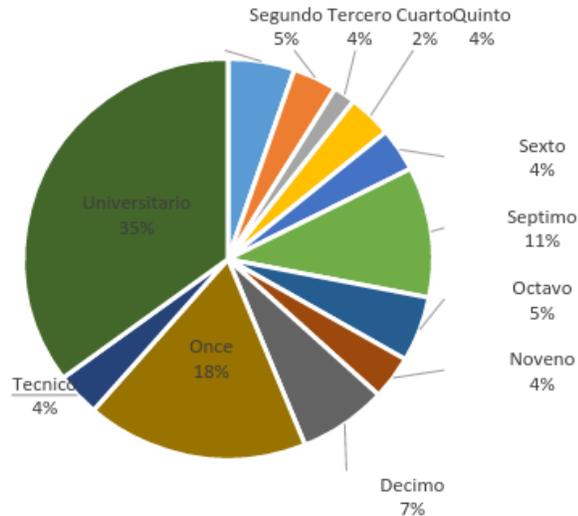
Gráfico 9. Grado Escolar Culminado



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Como complemento a la pregunta anterior, el 15,5% no culminó sus estudios, de este porcentaje el 35% no concluyó su formación universitaria, el 18% no termino el grado 11º de bachillerato, mientras que el 2% no culminó el 4º de primaria. (Ver gráfico 10).

Gráfico 10. Grado Escolar No Culminado



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.8: ¿Cuál es su principal ocupación actualmente?”, los resultados fueron que el 32% son independientes, el 22% son empleados, el 16% son amas de casa, mientras que el 13% son desempleados. (Ver gráfico 11).

Gráfico 11. Ocupación actual



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 1.9: ¿Posee alguna condición de discapacidad?, el 6% refirió poseer algún tipo de discapacidad y el 94% restante no posee ningún tipo de discapacidad. (Ver gráfico 12).

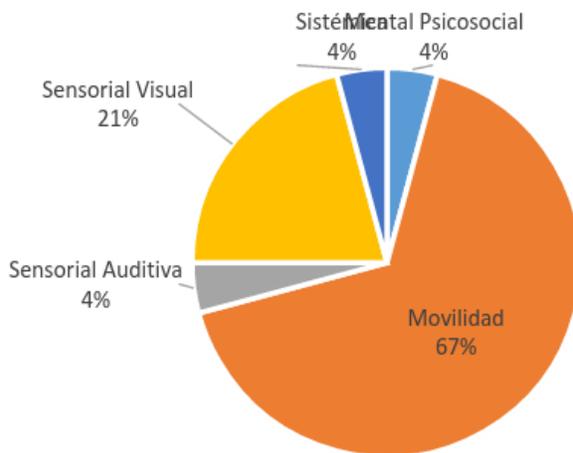
Gráfico 12. Discapacidad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Con el fin de caracterizar la población con discapacidad se preguntó: ¿Sí su respuesta anterior fue positiva, favor indique o marque con una X el tipo de discapacidad que tiene?, se encontró que el 67% de la población sondeada posee una discapacidad de movilidad y el 21% una discapacidad sensorial visual. (Ver gráfico 13).

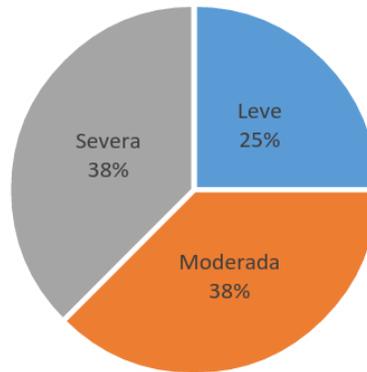
Gráfico 13. Tipo de Discapacidad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a las personas que presentan alguna situación de discapacidad se les preguntó el grado de discapacidad: ¿Indique o marque con una X, si su condición de discapacidad es leve, severa, moderada?, encontrándose que el 38% refieren tener una discapacidad severa, 37% moderada, mientras que el 25% leve. (Ver gráfico 14).

Gráfico 14. Grado de Discapacidad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

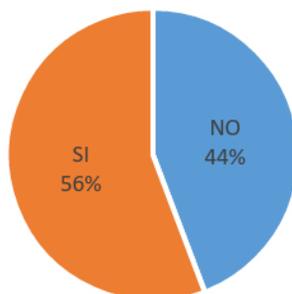
En este primer apartado del sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se encontró que el 97% de la población vive en la zona urbana, el 38% de la personas viven en estrato 3, el 23% de la comunidad pertenece al rango de edad 56 años de edad o más; y que la participación del género femenino se destaca con un 54%. Así mismo el mayor porcentaje de identificación racial fue la etnia mestiza, con un 46%. El 84.5% culminó sus estudios cursados, predominando el grado escolar once con un 49%; la ocupación actual que tuvo mayor representación fue como independiente con un 32%. Finalmente el 6% de la población presenta alguna condición de discapacidad, que de esta última el 67% equivale a personas con deficiencias en la movilidad y un 38% de esta población con discapacidad refiere que su grado de discapacidad es severa.

PARTE II - PREGUNTAS SOBRE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO, SECTOR, ETAPA, CONJUNTO RESIDENCIAL, VEREDA O CASERÍO DE SANTIAGO DE CALI

Este apartado se encuentra contenido por 8 preguntas, con las cuales se busca identificar el nivel de conocimiento que posee la población objetivo sobre las Junta de Acción Comunal y la incidencia de éstas en el desarrollo de la comunidad.

Frente a la pregunta 2.1: ¿Sabe usted cuáles son las funciones generales de una junta de acción comunal?, el 56% manifiesta conocer las funciones de la misma y el 44% no tiene conocimiento de estas. (Ver gráfico 15).

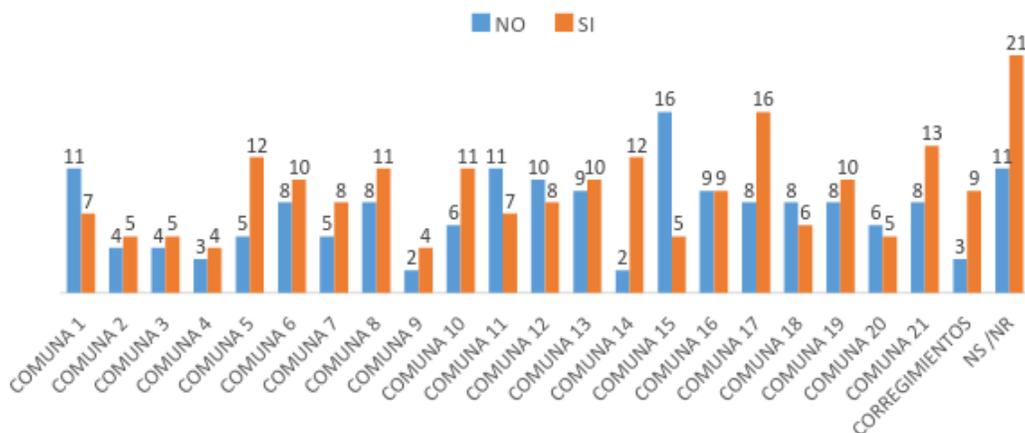
Gráfico 15. Conocimiento sobre funciones de la Junta de Acción Comunal



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En cuanto al conocimiento sobre las funciones de las JAC por comuna, se puede decir que la comuna 17 presenta mayor concentración de población sondeada que tiene conocimiento sobre las funciones de una Junta de Acción Comunal, mientras que las comunas 9 y 14 son aquellas que tiene menor concentración de población que no tienen conocimiento de las mismas. (Ver gráfico 16).

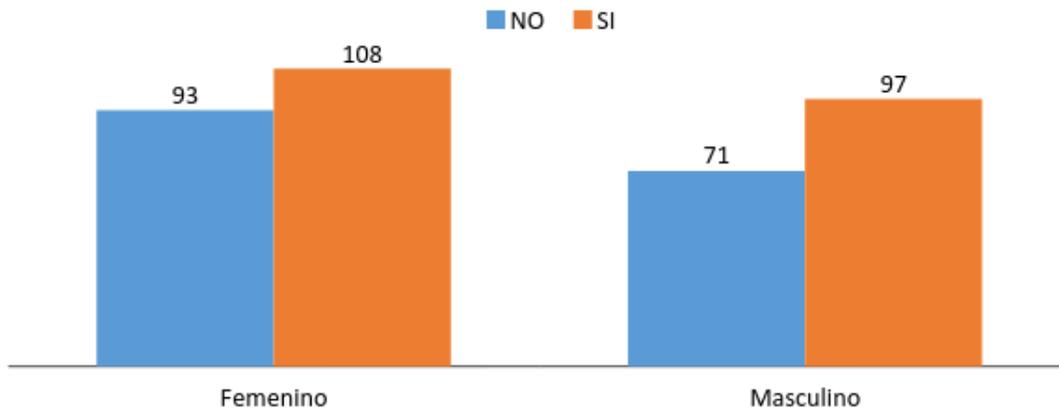
Gráfico 16. Conocimiento funciones de la JAC por comuna



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Referente al conocimiento sobre las funciones de la JAC por género, se evidencia que 108 mujeres si conocen frente a 97 hombres, mientras 93 mujeres no conocen frente a 71 hombres. (Ver gráfico 17).

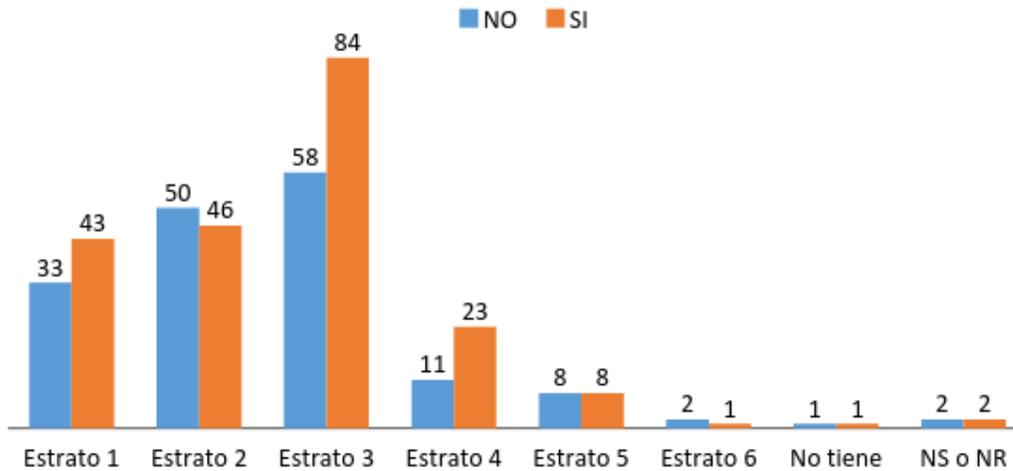
Gráfico 17. Conocimiento funciones de la JAC por Género



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Respecto al conocimiento sobre las funciones de la JAC por estrato, se puede indicar que para los estratos 3, 2 y 1 es donde se presenta una clara concentración de la población que tiene conocimiento sobre las funciones de la Junta de Acción Comunal, mientras que para el estrato 6 es donde la población menos conoce las funciones de la JAC. (Ver gráfico 18).

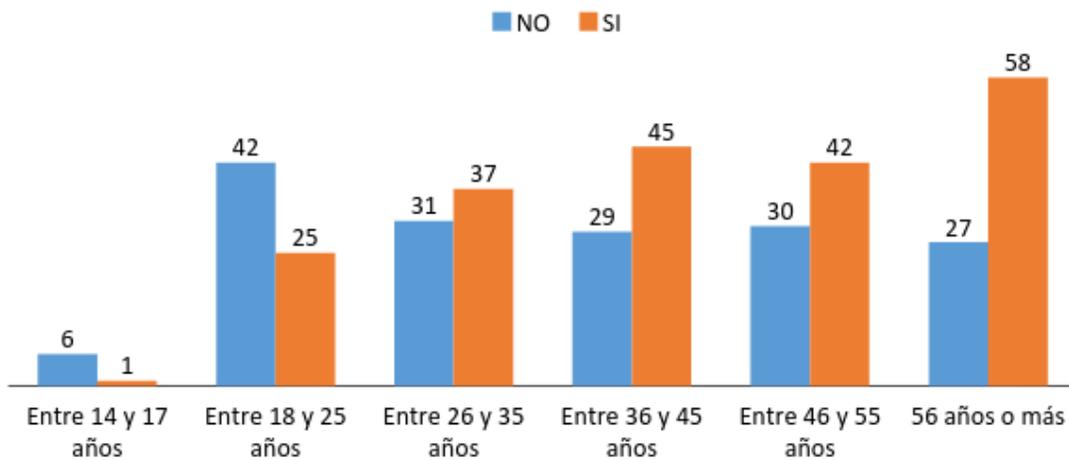
Gráfico 18. Conocimiento funciones de la JAC por estrato



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En relación al conocimiento de las funciones de la JAC por rangos de edad, se evidenció que la población sondeada con mayor conocimiento sobre las funciones de la Junta de Acción Comunal se encuentra el rango de 56 años o más con 58 participantes, mientras que la población con menor conocimiento se encuentra entre los 14 y 17 años de edad. (Ver gráfico 19).

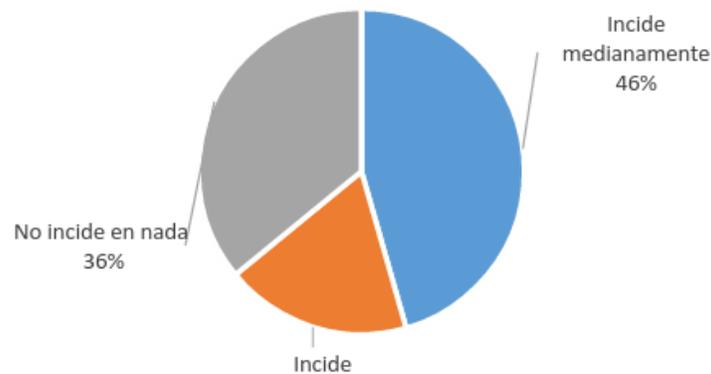
Gráfico 19. Conocimiento funciones de la JAC por Edad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.2 ¿En su opinión qué tanto inciden las juntas de acción comunal en la gestión de obras y proyectos para el beneficio de las comunidades que representan?, se encontró que el 46% de la población sondeada refiere que esta incide medianamente, el 36% dice que no incide en nada, mientras que el 18% manifiesta que incide significativamente. (Ver gráfico 20).

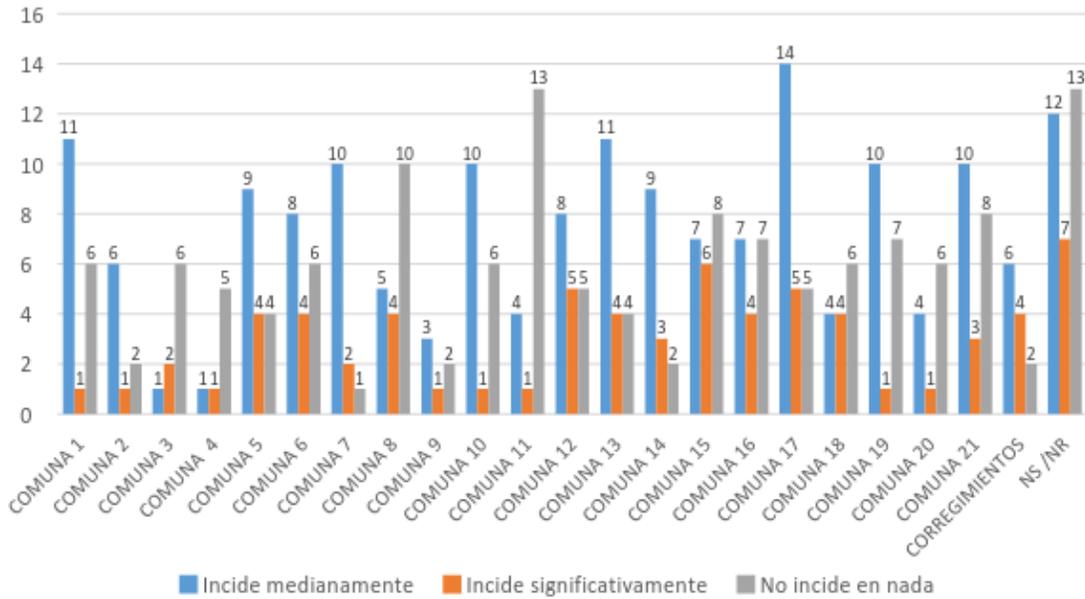
Gráfico 20. Incidencia de la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En concordancia con la pregunta anterior, se puede identificar que la comuna 17 presenta una mayor concentración de personas sondeadas (14), que consideran que la JAC incide medianamente, caso contrario a la comuna 11 quienes piensan que la JAC no inciden en nada, con la participación de 13 ciudadanos; mientras que en la comuna 15 la gente refiere que la JAC incide significativamente con 6 personas. (Ver gráfico 21).

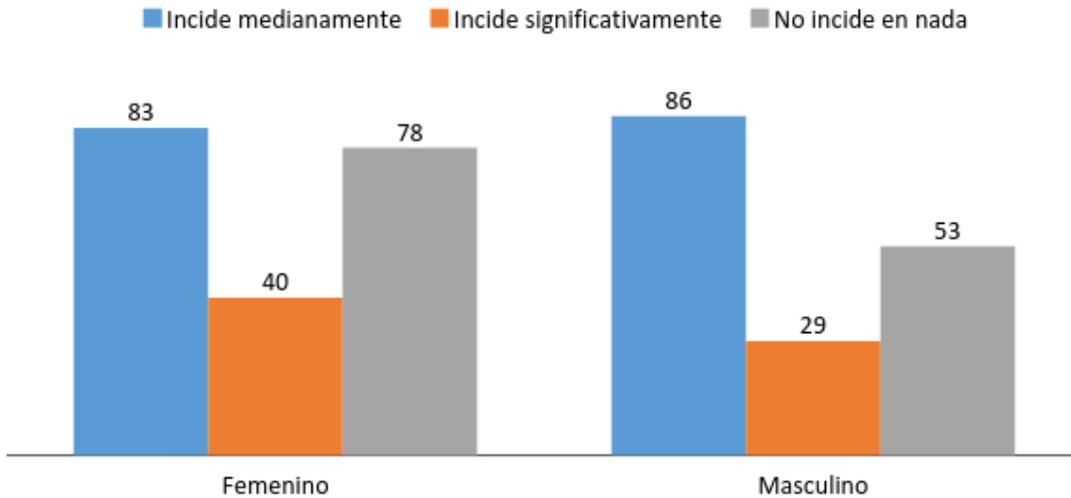
Gráfico 21. Incidencia de la JAC por comuna



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En cuanto a la incidencia de la JAC por género son muy parejas las opiniones, ya que 86 hombres refieren que esta incide medianamente frente a la opinión de 83 mujeres, frente a la opinión de que las JAC no inciden en nada, fueron 78 mujeres frente a los 53 hombres que seleccionaron esto. (Ver gráfico 22).

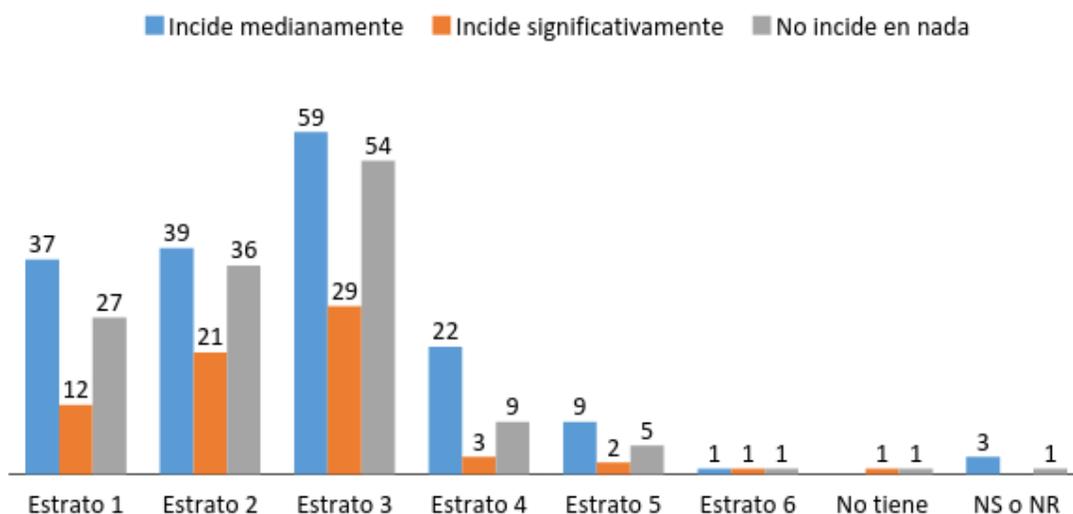
Gráfico 22. Incidencia de la JAC por Género



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Referente a la incidencia de las JAC por estrato se encuentra una disyuntiva, puesto que las personas que viven en los estratos 2 y 3, dicen que la incidencia de la JAC en gestión de obras y proyectos para el beneficio de la comunidad, son medianamente y al mismo tiempo opinan que no inciden en nada. (Ver gráfico 23).

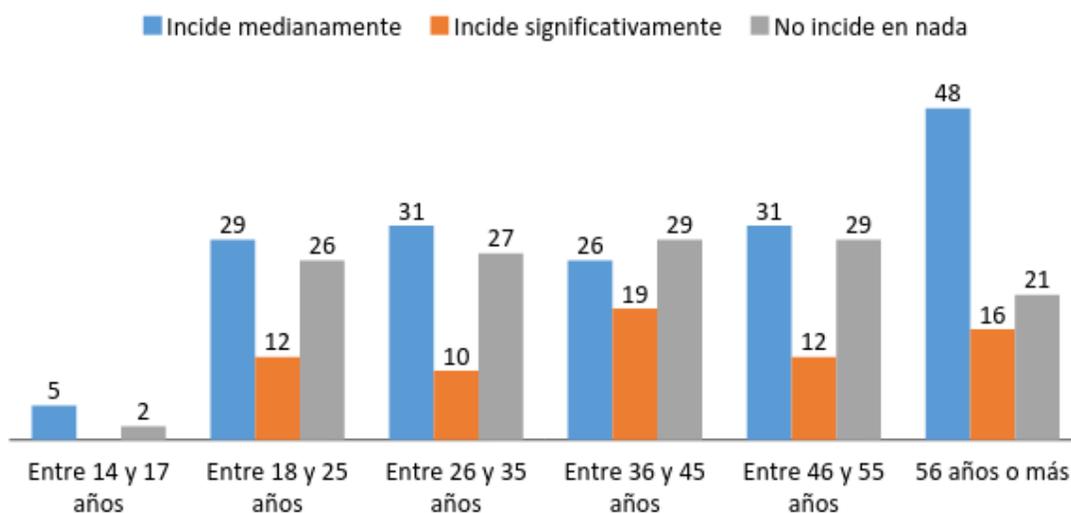
Gráfico 23. Incidencia de la JAC por estrato



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En relación a la incidencia de la JAC por rangos de edad, prevalece en casi todos los rangos de edad la opción de que inciden medianamente, menos en el rango de edad entre 36 y 45 años, donde la mayoría (29 personas) manifiestan que las JAC no inciden en nada. (Ver gráfico 24).

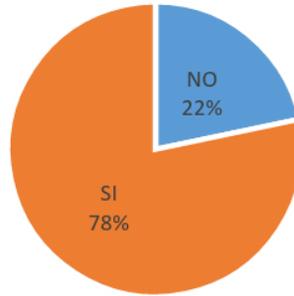
Gráfico 24. Incidencia de la JAC por edad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.3: ¿Conoce usted si en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, existe junta de acción comunal?, se evidencio que el 78% de la población sondeada conoce la existencia de la JAC de su barrio, mientras que el 22% no conoce si en su barrio existe una JAC. (Ver gráfico 25).

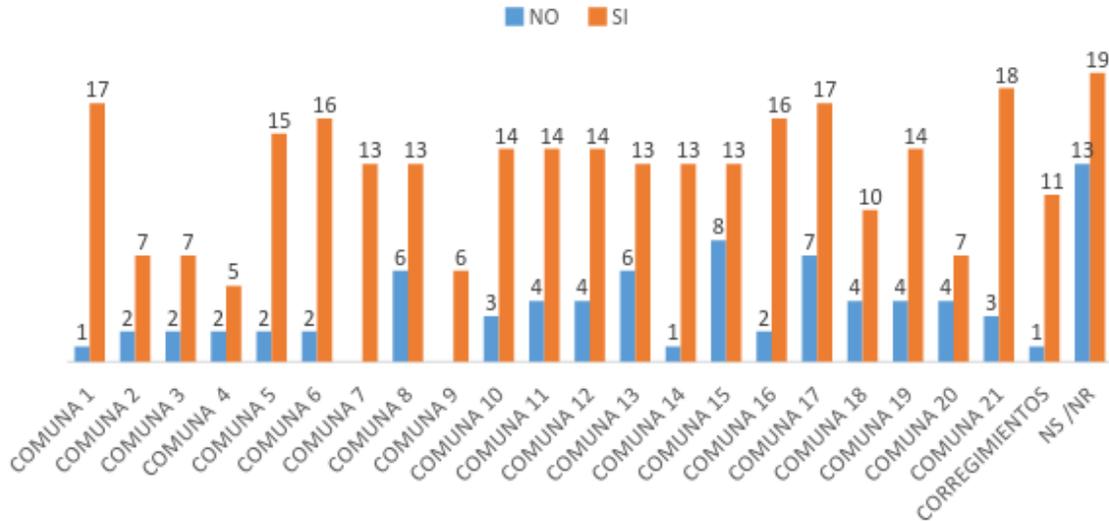
Gráfico 25. Existencia de JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En cuanto al conocimiento de la existencia de la JAC por comuna, se puede decir que las comunas 1, 17 y 21, son en las que la comunidad sabe que existe una JAC, mientras que ocho (8) personas de la comuna 15 dicen no conocer. (Ver gráfico 26).

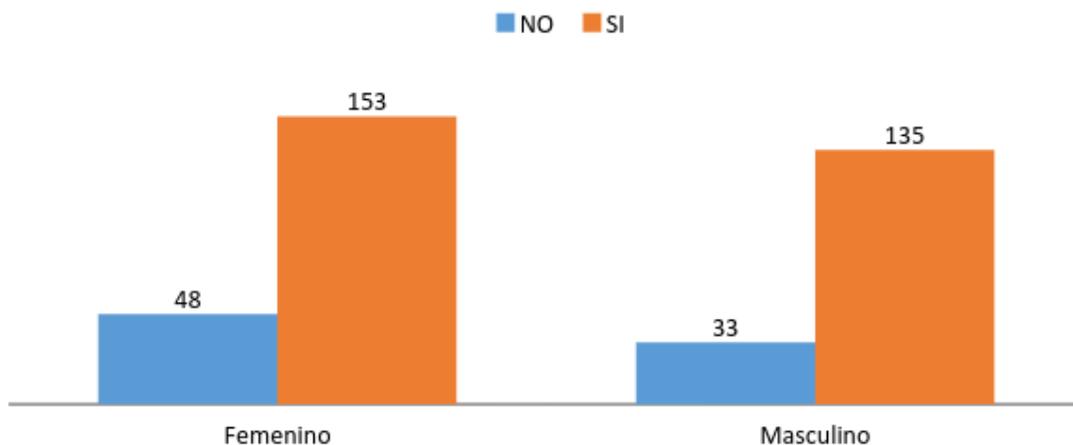
Gráfico 26. Existencia de JAC por comunas



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Referente al conocimiento de la existencia de la JAC por género, salta a la vista que son más las mujeres que conocen de la existencia de la JAC con 153 personas frente a los 135 hombres que igualmente dicen conocerlas. (Ver gráfico 27).

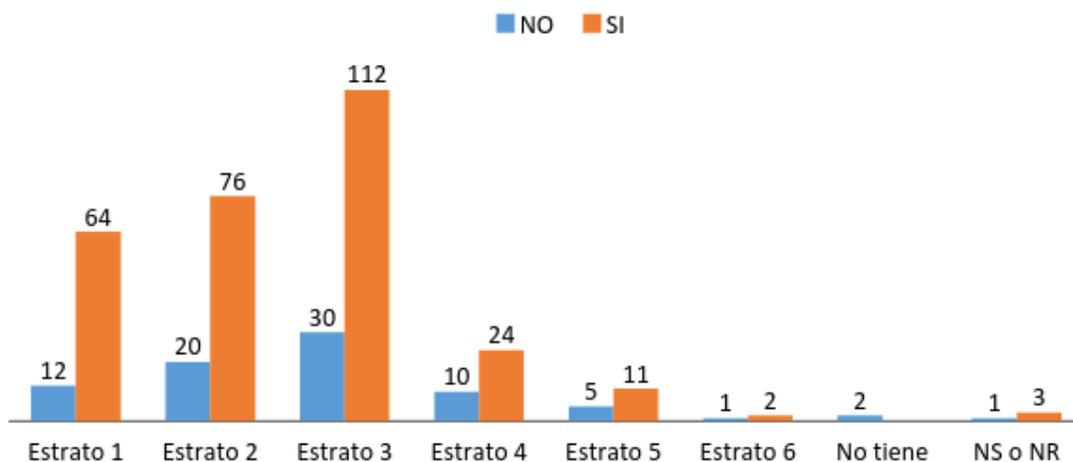
Gráfico 27. Existencia de JAC por género



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Respecto al conocimiento de la existencia de la JAC por estrato, los datos reflejan que en todos los estratos conocen de la existencia de la JAC en su barrio, teniendo una mayor concentración el estrato 3 con 112 personas, seguido del estrato 2 con 76 personas y el estrato 1 con 64 personas. (Ver gráfico 28).

Gráfico 28. Existencia de JAC por estrato

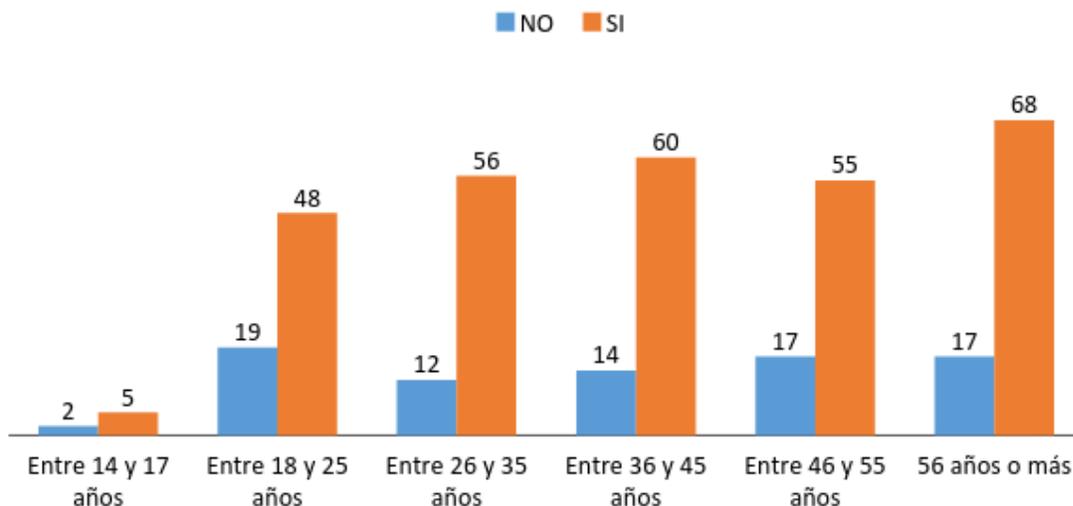


Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En relación al conocimiento de la existencia de la JAC por rangos de edad, prevalece en todos los rangos de edad saben que existe una JAC, con una mayor participación de 68 personas en el rango de edad

entre 56 años o más, seguida de 60 personas entre 36 y 45 años; y muy cerca están con 56 y 55 personas, los rangos de edad de 26 - 35 años y de 46 - 55 años.(Ver gráfico 29).

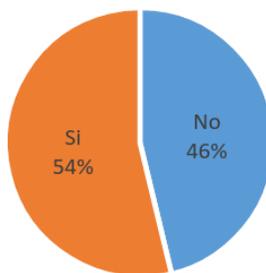
Gráfico 29. Existencia de JAC por rango de edad



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.4: ¿Conoce usted a los actuales integrantes de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?, es necesario resaltar que esta pregunta fue contestada por las 292 personas que dijeron conocer de la existencia de la JAC en su barrio, donde el 54% refiere conocer a sus integrantes y el 46% restante dice no conocerlos. (Ver gráfico 30).

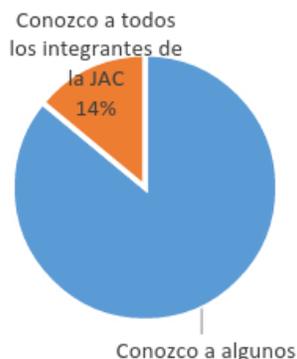
Gráfico 30. Conocimiento de los integrantes de la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a las 157 personas, (54%) dijeron conocer a los actuales integrantes de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, se les preguntó ¿Si conoce a algunos integrantes de la JAC o conoce a todos los integrantes de la JAC?, donde el 86% respondió conocer solo a algunos integrantes de la JAC y tan solo el 14% conoce a todos los integrantes de la JAC. (Ver gráfico 31).

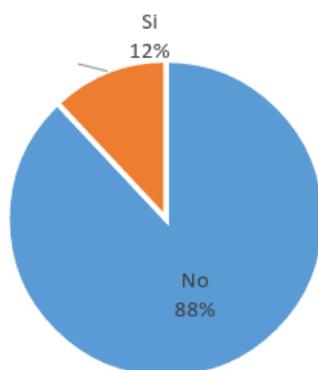
Gráfico 31. Nivel de conocimiento de los integrantes de la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.5: ¿Usted está afiliado actualmente a la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?, es necesario resaltar que esta pregunta fue contestada por las 292 personas que conocen de la existencia de la JAC en su barrio, de éstas el 88% de la población sondeada no se encuentra afiliada a la JAC de su barrio y solo el 12% refiere estar afiliado. (Ver gráfico 32).

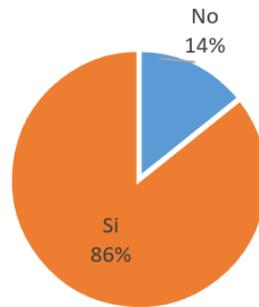
Gráfico 32. Afiliados a la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.6: ¿Usted ha participado con su voto en la elección de la actual junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?, es necesario resaltar que esta pregunta fue contestada por las 35 personas que dijeron estar afiliados a la JAC en su barrio, donde el 86% de la población sondeada refiere haber participado con su voto y solo el 14% no voto en la elección de los actuales integrantes de la JAC. (Ver gráfico. 33).

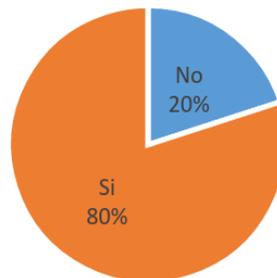
Gráfico 33. Voto para elección de JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.7, ¿En los últimos seis (6) meses, se ha enterado de alguna actividad, gestión o informe presentado por parte de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, caserío o vereda?, es necesario resaltar que esta pregunta fue contestada por las 35 personas que dijeron estar afiliadas a la JAC en su barrio, donde el 80% de la población sondeada se ha enterado de alguna actividad, informe o gestión adelantada por la JAC y solo el 20% no se ha enterado de dichas actividades.(Ver gráfico 34).

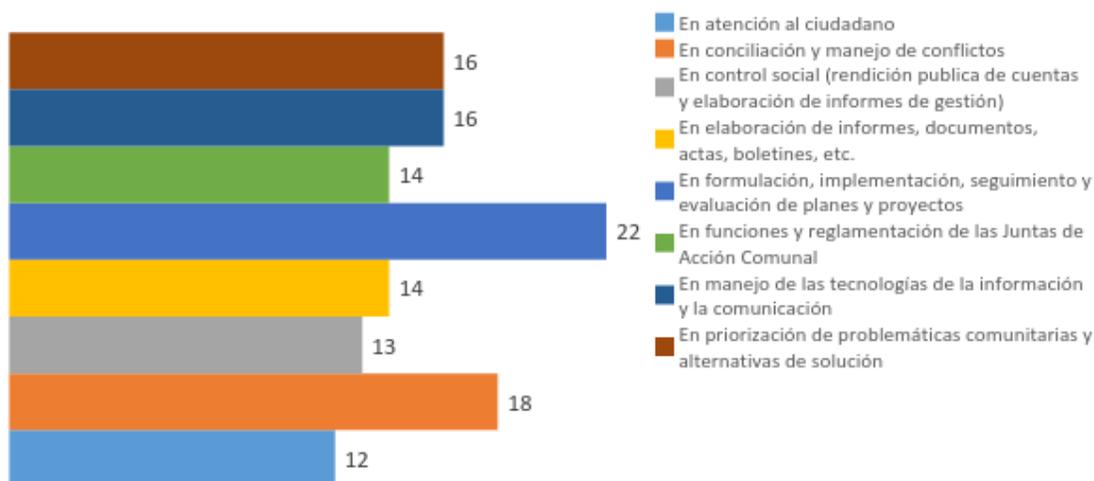
Gráfico 34. Actividades adelantadas por la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 2.8: ¿En qué temáticas considera usted se debería capacitar a la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?, es necesario resaltar que esta pregunta fue contestada por las 35 personas que dijeron estar afiliadas a la JAC en su barrio, donde se evidencia que la temática que se considera prioritaria para la capacitación de la JAC, es la de “Formulación, implementación, seguimiento y evaluación de planes y proyectos”, con una representación de 22 personas, seguida con 18 personas para la temática de “Conciliación y manejo de conflictos”. (Ver gráfico 35).

Gráfico 35. Temáticas de capacitación JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En este segundo apartado del sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se encontró que el 56% de la población sondeada conoce las funciones generales de una JAC, que el 46% dicen que las JAC inciden medianamente en la gestión de obras y proyectos para el beneficio de la comunidad, que el 78% saben que en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío existe una JAC, y solo el 54% de los que saben que existe una JAC en su barrio conocen los integrantes de la JAC, donde el 86% de estos últimos conocen solo a algunos integrantes de la JAC.

Finalmente, del 78% que saben que en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío existe una JAC, solo el 12% está afiliado a la misma, de los cuales el 86% participó con su voto para la elección de la actual JAC y el 80% de los afiliados se ha enterado de alguna actividad, gestión o informe presentado por la JAC en los últimos seis (6) meses. Las personas que están afiliadas consideran que las JAC deben ser capacitadas prioritariamente en formulación, implementación, seguimiento y evaluación de planes y proyectos, continuando con el tema de conciliación y manejo de conflictos.

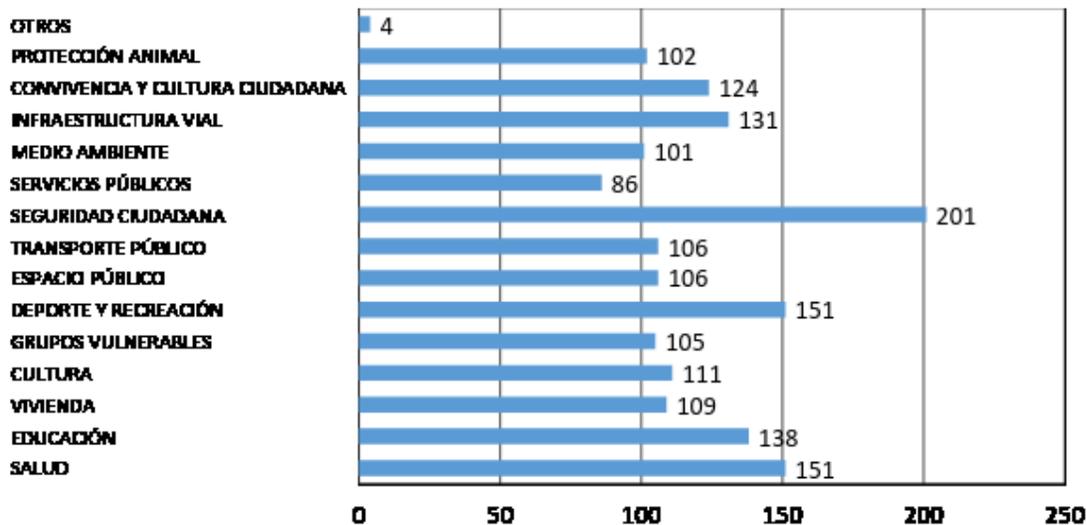
PARTE III - PREGUNTAS SOBRE LOS ESPACIOS Y/O INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL LOCAL

Este apartado se encuentra contenido por 12 preguntas, con las cuales se busca identificar el nivel de conocimiento que posee la población objetivo sobre los espacios y/o instancias de participación ciudadana a nivel local (comuna/barrio y/o corregimiento/vereda), así mismo que espacios les gustaría que se propiciaran en su barrio y que tipo de decisiones o temas se abordarán dentro del mismo.

Frente a la pregunta 3.1, ¿En su opinión, de las siguientes temáticas, en cuales debería enfocarse prioritariamente el trabajo de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?, resalta el tema de seguridad ciudadana como prioritario, ya que fue seleccionada por 201 personas, seguido por los temas de salud y deporte y recreación con 151

respectivamente, en otro nivel se encuentra educación con 138 e infraestructura vial con 131, siendo estas las cinco (5) principales temáticas en las que se debería enfocar el trabajo de las JAC. (Ver gráfico 36).

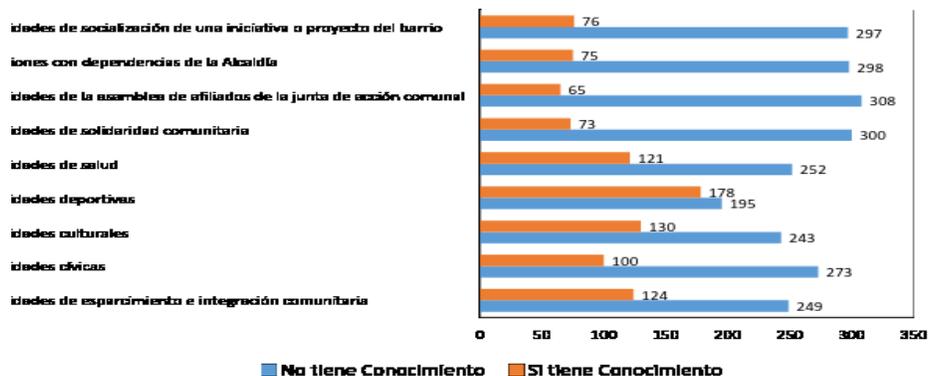
Gráfico 36. Temas de trabajo por parte de las JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.2: ¿Favor indique o marque con una X, si tiene o no conocimiento de que en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, caserío o vereda se han realizado las actividades mencionadas a continuación, indique a su vez si ha participado en las mismas y si han sido o no promovidas por la junta de acción comunal?, se evidencia que las actividades deportivas reportaron un mayor índice de conocimiento por parte de la comunidad con un total de 178 personas, en un segundo orden sobresalen las actividades culturales con 130, de esparcimiento e integración comunitaria con 124 y de salud con 121, finalmente vale la pena destacar que la actividad de reuniones de asamblea de afiliados a la JAC reportó un menor índice, con tan solo 65 personas, esto puede explicarse debido a que no toda la comunidad se encuentra afiliada e interesada en las discusiones concernientes con las problemáticas de su barrio. (Ver gráfico 37).

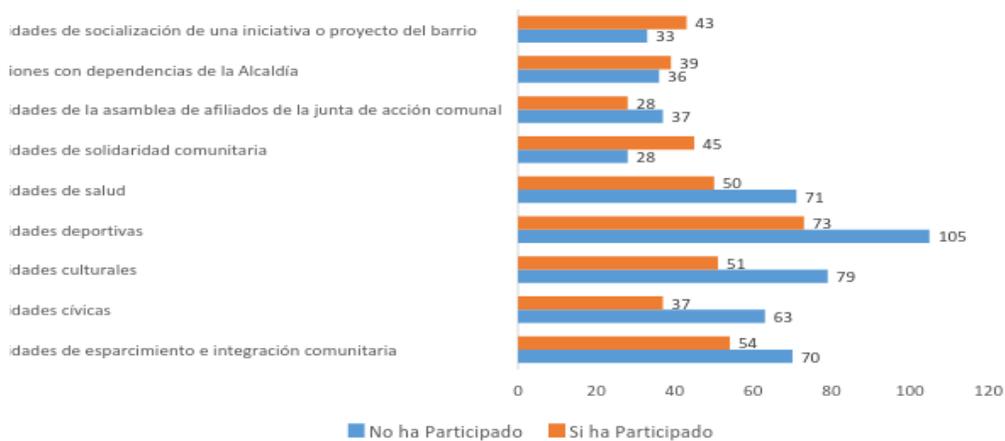
Gráfico 37. Actividades realizadas por las JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Siguiendo con la pregunta 3.2, de la cantidad de personas que respondieron *¿si tienen conocimiento de las actividades realizadas en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío?*, se quiso conocer también si habían o no participado en las mismas. En el gráfico puede observarse la poca participación de la ciudadanía en estas actividades, ya que 105 personas dijeron no haber participado de las actividades deportivas, 79 de las actividades culturales, 71 de las actividades de salud, 70 de las actividades de esparcimiento e integración comunitaria y 63 en actividades cívicas. Solamente las actividades de solidaridad comunitaria presentaron buena participación con 45 personas, seguida de la actividad de socialización de una iniciativa o proyecto del barrio con 43 personas y finalmente la actividad reunión con dependencias de la alcaldía con 39. (Ver gráfico 38).

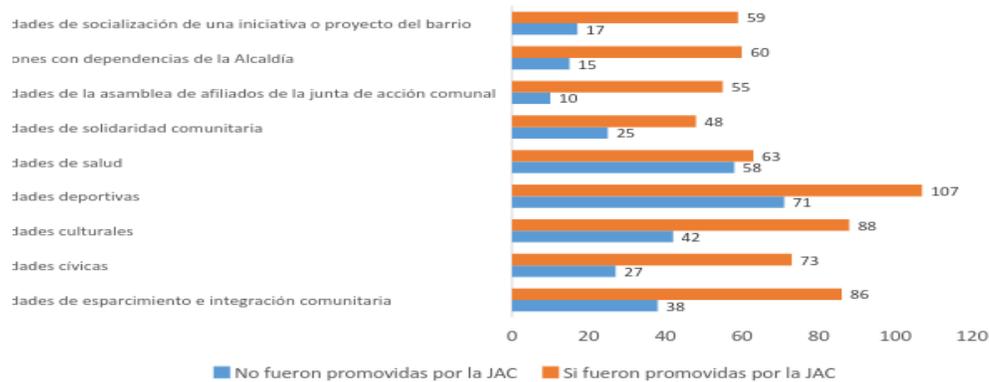
Gráfico 38. Participación de las actividades realizadas por la JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Para finalizar con la pregunta 3.2, de la cantidad de personas que respondieron si tenían conocimiento de las actividades realizadas en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, se quiso conocer también si dichas actividades fueron o no promovidas por la JAC, se resalta que todas las actividades presentadas son o han sido promovidas por la JAC, pero al mismo tiempo se puede observar que hay actividades que se hacen en el barrio como deportivas y culturales que son promovidas por otras entidades o personas. (Ver gráfico 39).

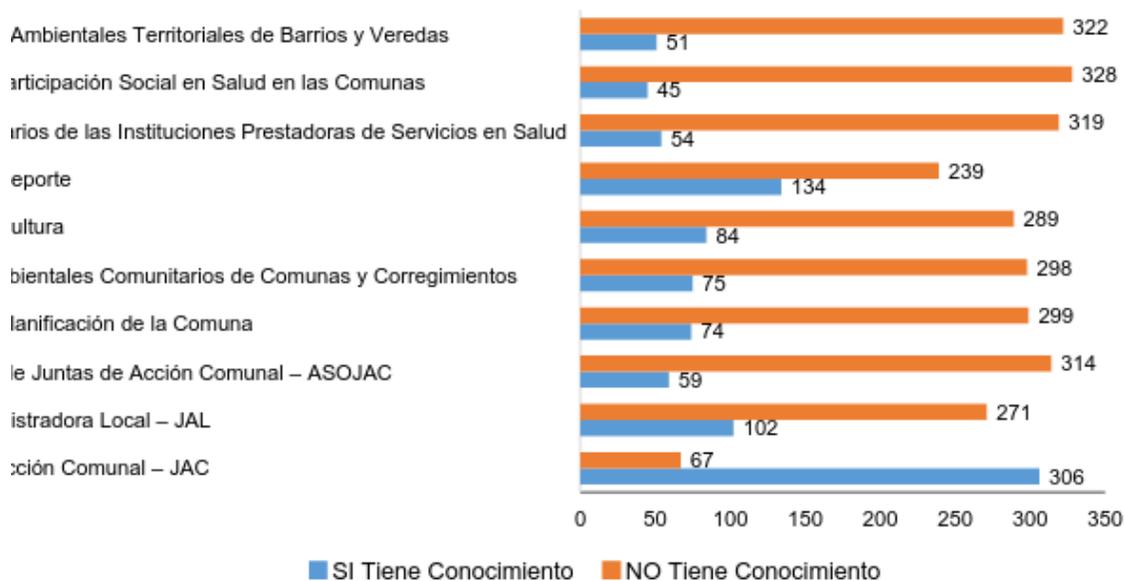
Gráfico 39. Actividades promovidas por las JAC



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.3, ¿Cuáles de las siguientes instancias y/o espacios de participación ciudadana conoce usted que existen a nivel de comuna/barrio o corregimiento/vereda; y/o en cuales ha participado en los últimos seis (6) meses?, se encontró que las juntas de acción comunal (JAC), son la instancias y/o espacio de participación ciudadana a nivel local más conocidas con la participación de 306 personas, en segundo lugar se encuentra el comité de deporte con 134 y en tercer lugar está la junta administradora local – JAL con 102 personas, mientras que la mesa de participación social en salud de las comunas es la menos conocida por la comunidad por tan solo 45 personas. (Ver gráfico 40).

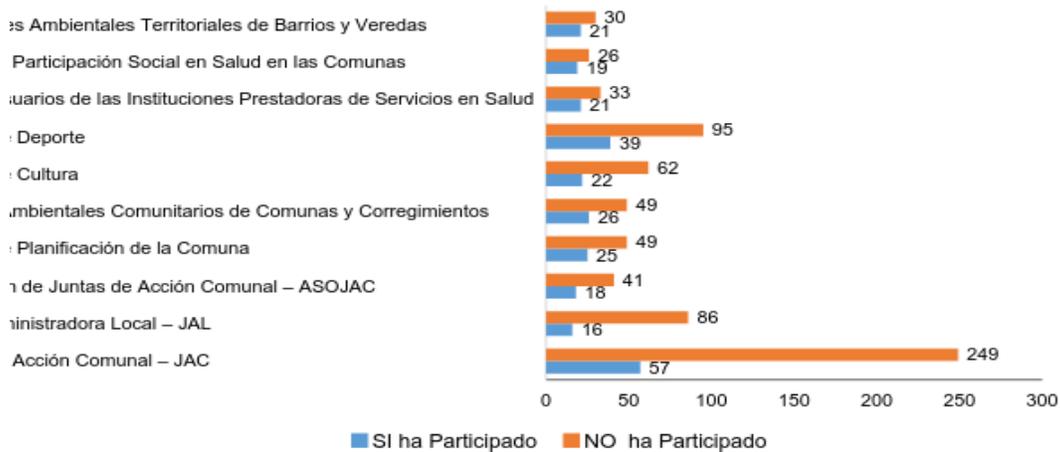
Gráfico 40. Conocimiento de las Instancias de Participación ciudadana



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En el gráfico anterior, es importante aclarar que 56 personas manifestaron no conocer ninguna de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, y las 317 personas restantes son las que manifestaron conocer alguna o algunas de las instancias y/o espacios mencionados. Para finalizar con la pregunta 3.3, donde se conoce la cantidad de personas que respondieron si tienen conocimiento de alguna o algunas de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, se quiso conocer también si habían o no participado de las mismas, donde se evidencia la poca participación de la ciudadanía en estas instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, ya que solamente 57 personas dijeron haber participado en las juntas de acción comunal, 39 en el comité de deporte, 26 en los comités ambientales comunitarios de comunas y corregimientos y 25 en el comité de planificación de la comuna. (Ver gráfico 41).

Gráfico 41. Participación de las Instancias de Participación ciudadana



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En el gráfico anterior, es importante aclarar que 219 personas manifestaron no haber participado de ninguna de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, las 98 personas restantes son las que manifestaron haber participado de alguna o algunas de las instancias y/o espacios mencionados.

Frente a la pregunta 3.4: ¿De la lista de opciones relacionadas a continuación, favor indique o marque X aquella que mejor represente la razón por la cual **NO** ha participado en las instancias y/o espacios que existen a nivel de comuna/barrio o corregimiento/vereda?, se evidencia que la falta de información con un 45% es la principal razón para que las personas no participen de las instancias y/o espacios, seguido por la falta de tiempo con un 21% y por último por que no sabe cómo participar con un 8%. (Ver gráfico 42).

Gráfico 42. Razones por las cuales las personas NO Participan

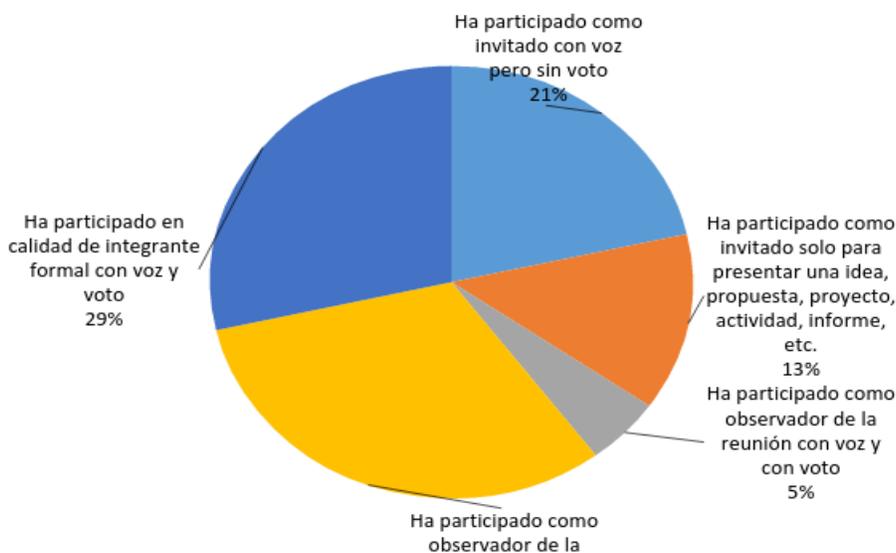


Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En el gráfico anterior, es necesario aclarar que esta pregunta fue contestada por las 56 personas que dijeron no conocer ninguna de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local y por las 219 que no han participado en ninguna de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local.

Frente a la pregunta 3.5, Si en la pregunta 3.3, usted señaló que ha participado en alguno (s) de los espacios o instancias que existen en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío. Favor indique o marque con una X, la opción que mejor refleje la manera como ha sido su participación. Se evidencia una mayor participación de las personas en estas instancias y/o espacios como observador de la reunión sin voz ni voto con un 32%, seguido con un 29% en calidad de integrante formal con voz y voto y con un 21% como invitado con voz pero sin voto. (Ver gráfico 43).

Gráfico 43. Formas de participación



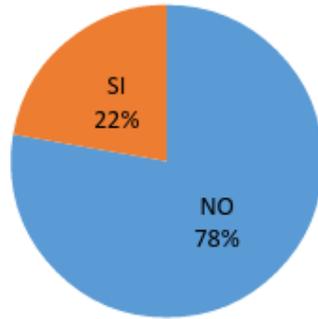
Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En el gráfico anterior, es importante indicar que 98 personas son las que manifestaron haber participado de alguna o algunas de las instancias y/o espacios mencionados.

Frente a la pregunta 3.6: ¿Tiene conocimiento si en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío se han conformado grupos, mesas o comités para trabajar en favor de los grupos vulnerables¹?, el 78% de las personas sondeadas dicen no tener conocimiento y solamente el 22% dicen conocerlo. (Ver gráfico 44).

¹ Entiéndase por Grupos Vulnerables: Niñez, juventud, adulto mayor, mujer, afro colombianos, indígenas, LGTBI, discapacidad, habitantes de y en calle y carretilleros

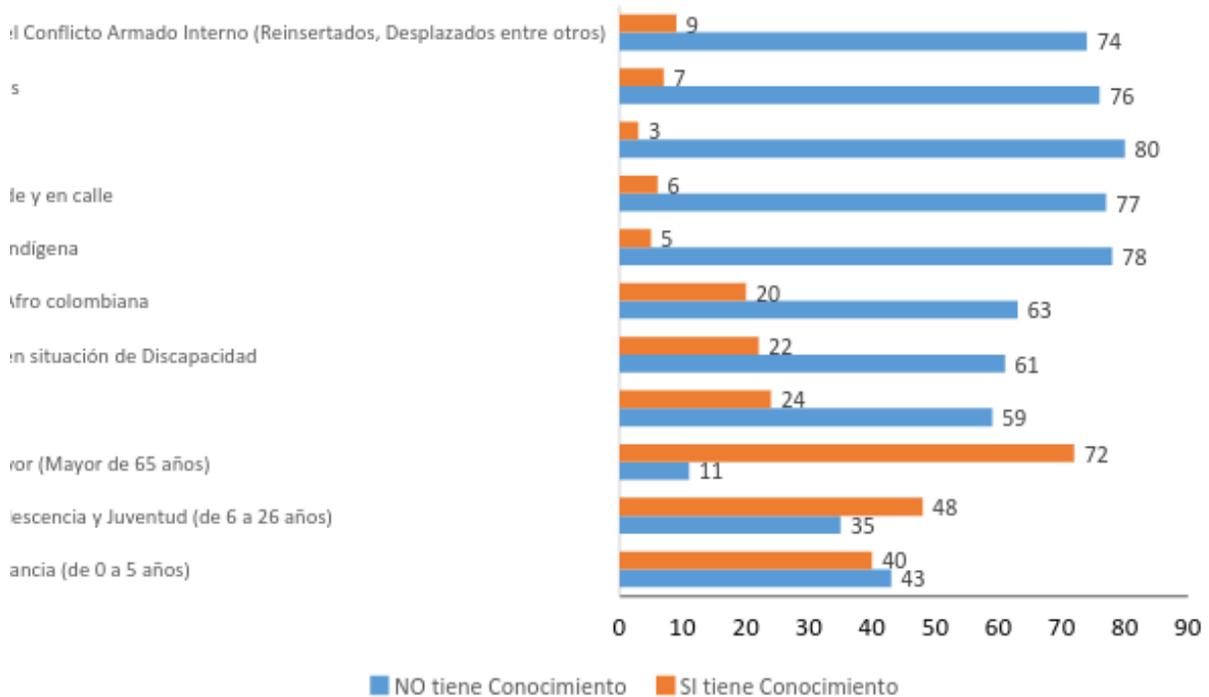
Gráfico 44. Conocimiento de Grupos, Mesas o Comités para trabajar por grupos vulnerables



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.7, Si usted ha tenido conocimiento de la creación grupos, mesas o comités para trabajar en favor de los grupos vulnerables existentes en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío. Favor indique o marque con una X, la población vulnerable para la cual se ha tomado esta iniciativa y en cuales ha participado, se evidencia que la mayor iniciativa que se ha tomado es frente al grupo poblacional del adulto mayor con 72 personas, seguido el de la niñez, la adolescencia y la juventud con 48 personas, luego está el grupo poblacional de la primera infancia con 40 personas, por último se tiene al grupo vulnerable LGTBI con una participación de 3 personas.(Ver gráfico 45).

Gráfico 45. Grupos vulnerables

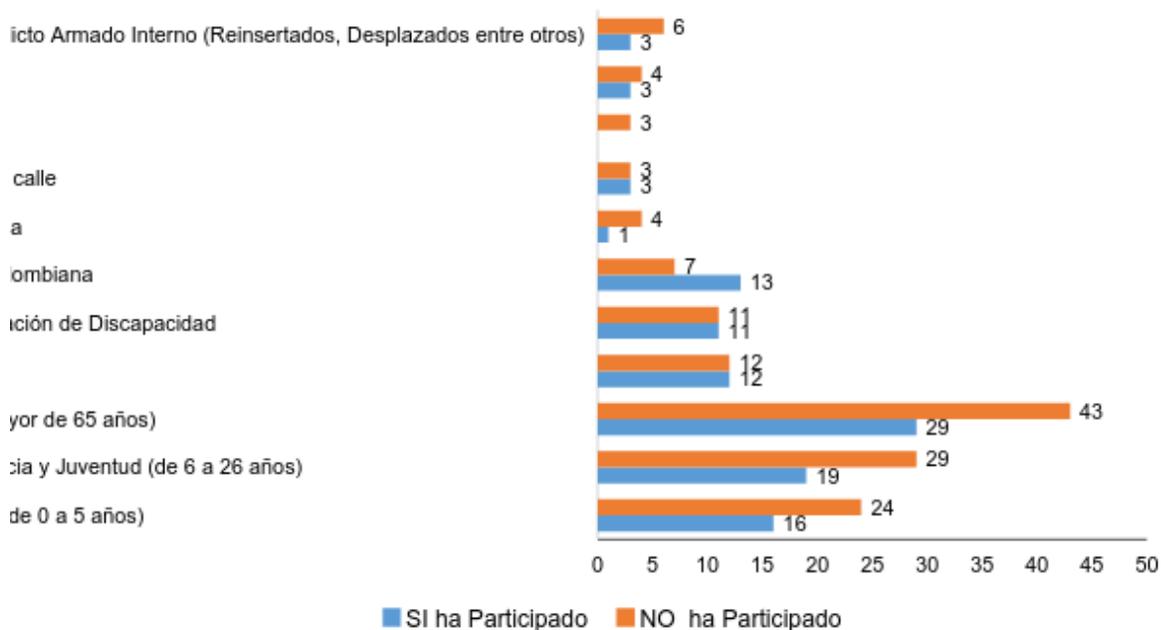


Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En el gráfico anterior, es importante aclarar que solo 83 personas conocen de la conformación de grupos, mesas o comités en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, para trabajar en favor de los grupos vulnerables.

En cuanto a la cantidad de personas que respondieron ¿si tienen conocimiento de las iniciativas tomadas en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío para crear grupos, mesas o comités en pro de los grupos vulnerables?, también se quiso conocer si habían o no participado de las mismas, donde prevalece la no participación de las personas en casi todos los grupos poblacionales, menos en el grupo de población afro colombiana, donde sobresale la participación de las personas con 13. (Ver gráfico 46).

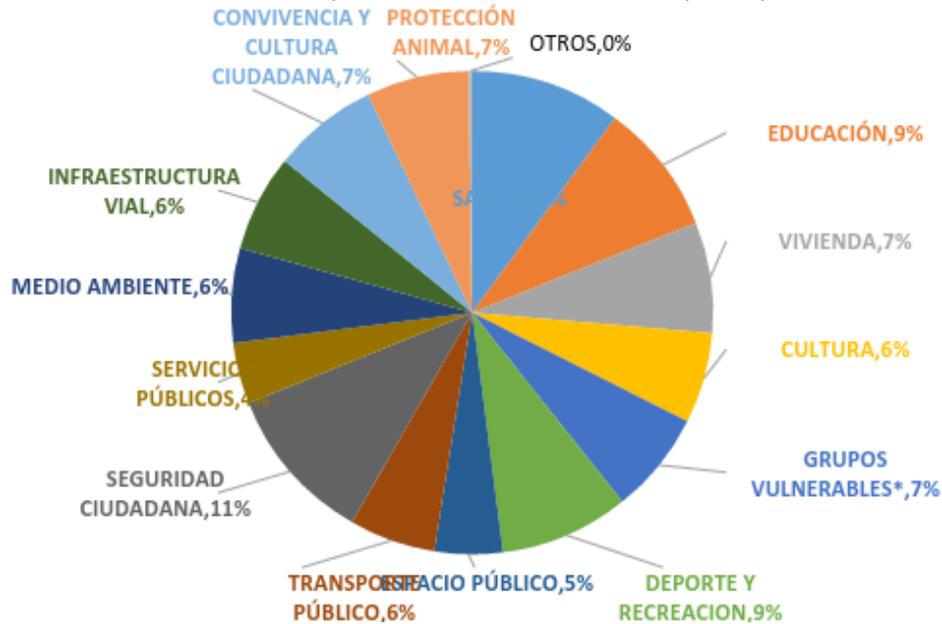
Gráfico 46. Participación en Grupos vulnerables



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.8: ¿Si existiera la posibilidad de crear nuevas instancias y/o espacios de participación ciudadana, en cuáles de las siguientes temáticas le gustaría que se abrieran estos espacios?, resalta el tema de seguridad ciudadana como prioritario con un 11%, seguido por el tema de salud con un 10%, educación y deporte y recreación con un 9%. En el grupo del 7% se encuentran vivienda, grupos vulnerables, convivencia y cultura ciudadana y protección animal, siendo estas las principales temáticas en las que se debería crear nuevas instancias y/o espacios de participación ciudadana; mientras que en el tema de servicios públicos solo se obtuvo un 4% .(Ver gráfico 47).

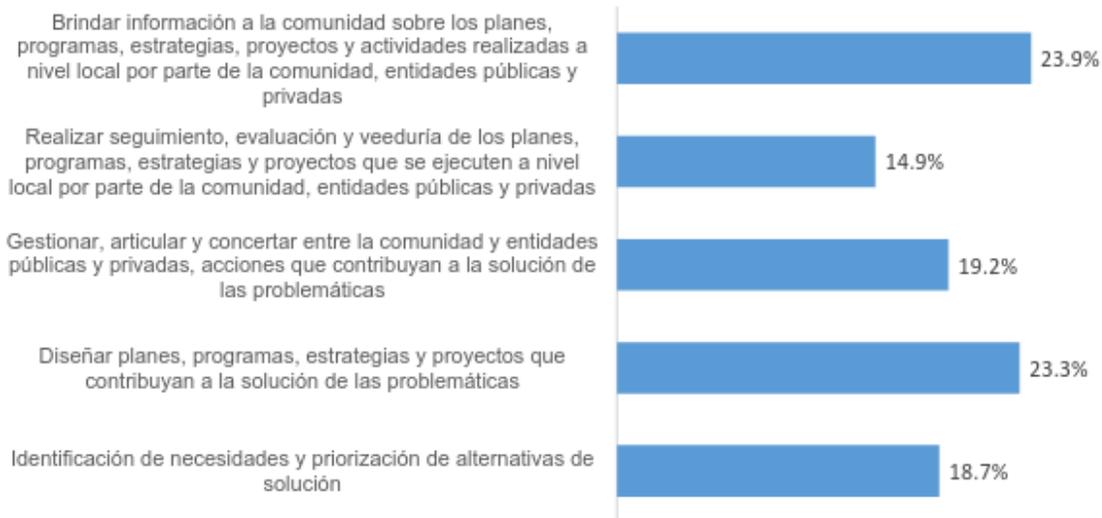
Gráfico 47. Creación de posibles nuevas instancias de participación ciudadana



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.9: ¿En su opinión, cuáles deberían ser los principales aspectos a tratar dentro de las instancias o espacios de participación ciudadana que le gustaría se crearán en su barrio/comuna o vereda/corregimiento?, la comunidad eligió que estas nuevas instancias y/o espacios de participación, deben abordar prioritariamente la opción de “Brindar información a la comunidad sobre los planes, programas, estrategias, proyectos y actividades realizadas a nivel local por parte de la comunidad, entidades públicas y privadas” con un 23.9% al igual que la opción de “Diseñar planes, programas, estrategias y proyectos que contribuyan a la solución de las problemáticas” con un 23.3%. (Ver gráfico 48).

Gráfico 48. Aspectos a tratar en las posibles nuevas instancias de participación



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.10: ¿Cómo considera que debe ser la representación de la ciudadanía en los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana que le gustaría fueran creados en su barrio/comuna o vereda/corregimiento?, la comunidad seleccionó como prioritario la opción “Que todas las personas que participen del espacio y/o instancia tengan voz y voto” con un 59%, mientras que la opción que menos gusta es “ para cada reunión la comunidad elija unos delegados y solo estos cuenten con vos y voto” con un 13%. (Ver gráfico 49).

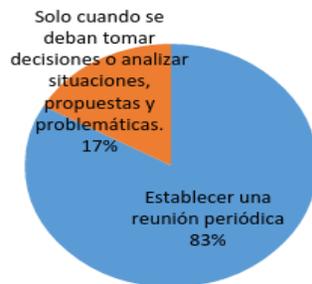
Gráfico 49. Opciones de participación



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

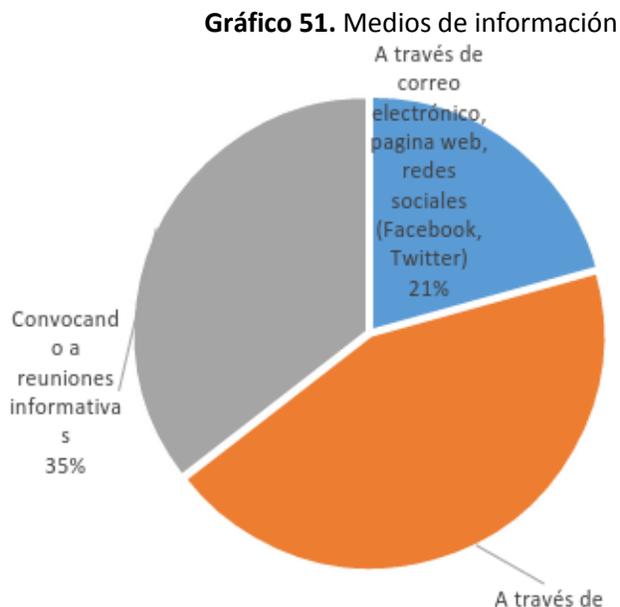
Frente a la pregunta 3.11: ¿En su opinión, con qué periodicidad deberían efectuarse reuniones para dinamizar los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana que le gustaría fueran creados en su barrio/comuna o vereda/corregimiento?, El 83% de población sondeada opino que debe establecerse una reunión periódica, mientras que el 17% restante dice que se hagan las reuniones solo cuando deban tomar decisiones o analizar situaciones, propuestas y problemáticas. (Ver gráfico 50).

Gráfico 50. Periodicidad de las reuniones



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

Frente a la pregunta 3.12, ¿Cómo le gustaría que los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana ha crear en su barrio/comuna o vereda/corregimiento, le dieran a conocer su gestión?, las personas sondeadas escogieron como principal opción los medios de comunicación con un 44%, mientras que el uso de las nuevas tecnologías y las redes sociales alcanzó un 21%. (Ver gráfico 51).



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014

En este tercer apartado del sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se destaca que 201 personas opinan que las JAC debe enfocar su trabajo en el tema de seguridad ciudadana seguido por los temas de salud, deporte y recreación, educación e infraestructura vial, así mismo se evidencia que las actividades deportivas en el barrio son las que más se conocen por parte de la comunidad con un total de 178 personas, seguido de las actividades culturales, de esparcimiento e integración comunitaria y de salud, pero con una baja participación de las personas en estas mismas, solamente se resalta las actividades de solidaridad comunitaria que tuvo una buena participación con 45 personas, finalmente cabe mencionar que la comunidad no sabe que estas actividades ha sido promovidas por la JAC

Frente a las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, se encuentra que las juntas de acción comunal – JAC, son la instancia y/o espacio más conocidas con 306 personas, pero igualmente se evidencia la poca participación de la ciudadanía en estas instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel local, la principal razón, para no participar es por falta de información con un 45%, las personas que han participado corresponden a un 32% y lo han hecho como observador en reuniones sin voz ni voto.

En cuanto al conocimiento de la población sondeada en la conformación de grupos, mesas o comités para trabajar en favor de los grupos vulnerables, el 78% manifestó no tener conocimiento y dentro de las personas que dicen tener conocimiento se evidencia que 72 personas refieren que se han tomado iniciativas frente al grupo de adultos mayores, pero en términos generales se refleja la no participación de las personas en casi todos los grupos poblacionales, menos en el grupo de población afro colombiana, donde sobresale la participación de 13 personas.

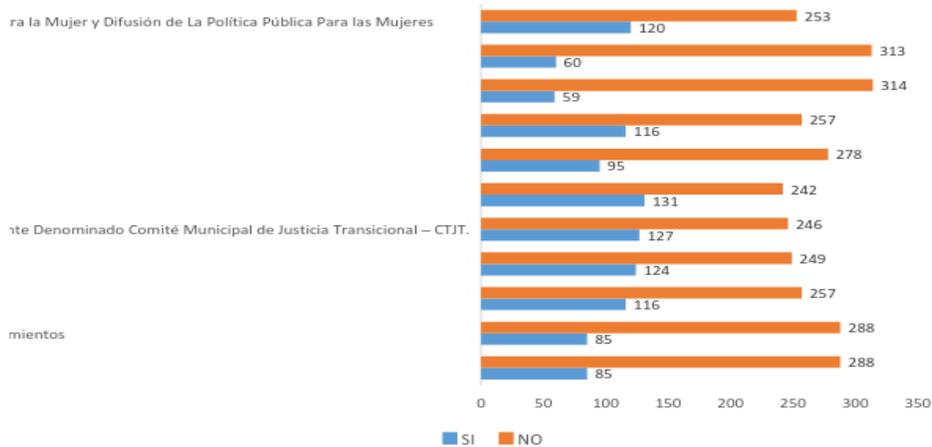
Finalmente, si existiera la posibilidad de crear nuevas instancias y/o espacios de participación ciudadana, la comunidad escogió como prioritario el tema de seguridad ciudadana con un 11%, seguido por salud con un 10%, educación y deporte y recreación con un 9%. El resultado del sondeo arrojó que el principal aspecto a tratar dentro de estos nuevos espacios es el de “Brindar información a la comunidad sobre los planes, programas, estrategias, proyectos y actividades realizadas a nivel local por parte de la comunidad, entidades públicas y privadas” con un 23.9%, frente a la representación de la ciudadanía en estos nuevos espacios. El 59% de las personas seleccionaron la opción “Que todas las personas que participen del espacio y/o instancia tengan voz y voto”, respecto a la periodicidad con que deberían efectuarse las reuniones en estos nuevos espacios el 83% plantea que se debe establecer una reunión periódica, y referente a la manera de cómo le gustaría que estos nuevos espacios le dieran a conocer su gestión, el 44% eligió a través de plegables, volantes, boletines, prensa, radio o televisión.

PARTE IV - PREGUNTAS SOBRE LOS ESPACIOS Y/O INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL MUNICIPAL

Este apartado se encuentra contenido en una 1 pregunta, con las cuales se busca identificar el nivel de conocimiento que posee la de la población objetivo sobre los espacios y/o instancias de participación ciudadana a nivel municipal.

Frente a la pregunta 4.1: ¿Marque con una X, **SI** conoce o **NO** la existencia de las siguientes instancias y/o espacios de participación ciudadana que existen a nivel municipal?, el Consejo Municipal de Cultura con 131 personas fue la instancia más conocida, le siguen el Comité Municipal de Población Desplazada con 127 personas, el Comité Municipal para la Primera Infancia con 124 personas, mientras que el Consejo Municipal de Política Social – COMPOS es el menos conocido con 59 las personas. (Ver gráfico 52).

Gráfico 52. Instancias de participación ciudadana a nivel municipal



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

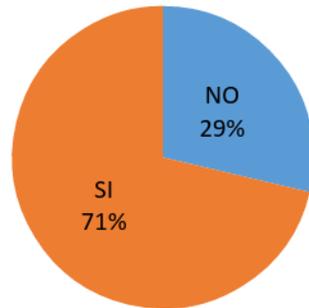
En este cuarto apartado del sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se evidencia un alto desconocimiento por parte de la comunidad de las instancias y/o espacios de participación ciudadana a nivel municipal, ya que 154 personas manifestaron no conocer ninguna de las instancias y/o espacios, mientras que las 219 restantes informaron conocer algunas o algunas de las instancias y/o espacios.

PARTE V - UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – TIC, PARA ACCEDER A INFORMACIÓN COMUNITARIA Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Este apartado se encuentra contenido por 7 preguntas, con las cuales se busca conocer si tienen acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC’s, desde donde acceden, su frecuencia de uso y en qué temas es utilizado, así mismo se busca identificar si ha recibido o no información por parte de alguna dependencia de la Alcaldía y que tipo.

Frente a la pregunta 5.1: ¿Usted cuenta con acceso a internet?, el 71% de la población encuestada cuenta con acceso a internet y el 29% refiere no tener acceso a internet. (Ver gráfico 53).

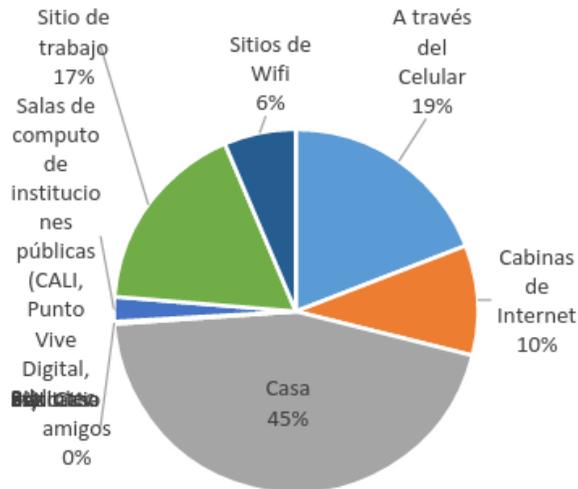
Gráfico 53. Acceso a Internet



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.2: ¿Desde dónde accede a internet?, el 45% de la población sondeada accede desde la casa y el 2% lo hacen desde salas de cómputo de instituciones públicas (CALI, Punto Vive Digital, Bibliotecas, Instituciones Educativas). (Ver gráfico 54).

Gráfico 54. Lugar de acceso a internet



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.3: ¿Con qué frecuencia accede a internet?, el 70% de la población sondeada indica que accede al internet todos los días, mientras que solo el 6% accede solo una vez a la semana. (Ver gráfico 55).

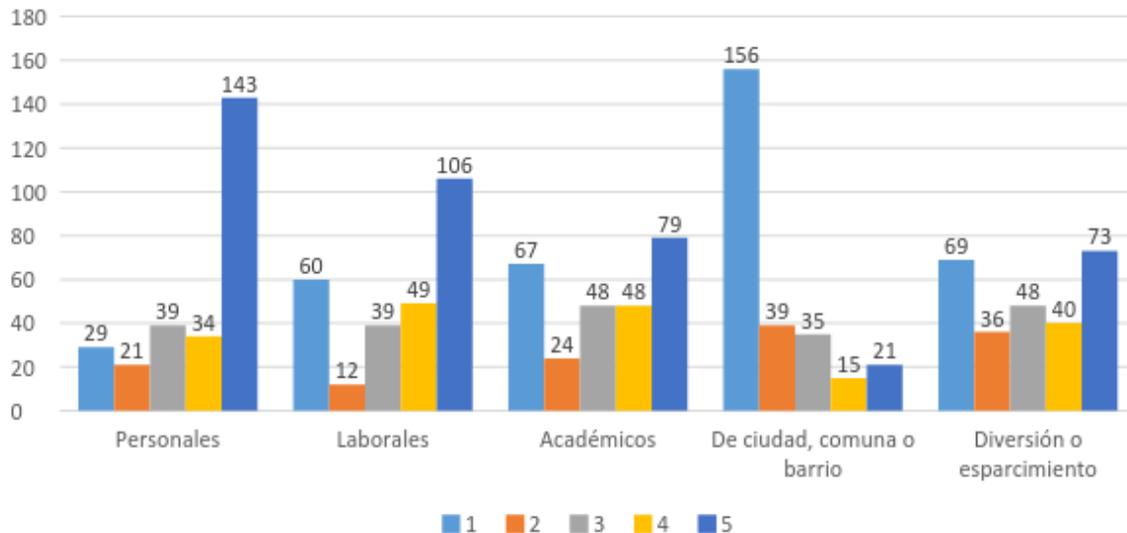
Gráfico 55. Frecuencia de acceso a internet



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.4: ¿Con qué frecuencia utiliza el internet o las redes sociales, para los siguientes temas?, se evidencia que 143 personas sondeadas refieren que el tema personal es el de mayor interés para acceder a internet, seguido por temas laborales con 106 personas y 79 en temas académicos, mientras que el tema de ciudad, comuna o barrio es el que menor interés presenta con 156 personas. (Ver gráfico 56).

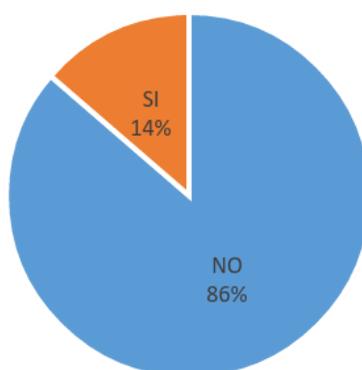
Gráfico 56. Temas de interés para navegar



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.5: ¿Ha recibido u obtenido información de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses? El 86% refiere que no ha recibido información por parte de la Alcaldía en los últimos 12 meses y tan solo el 14% si han recibido información. (Ver gráfico 57).

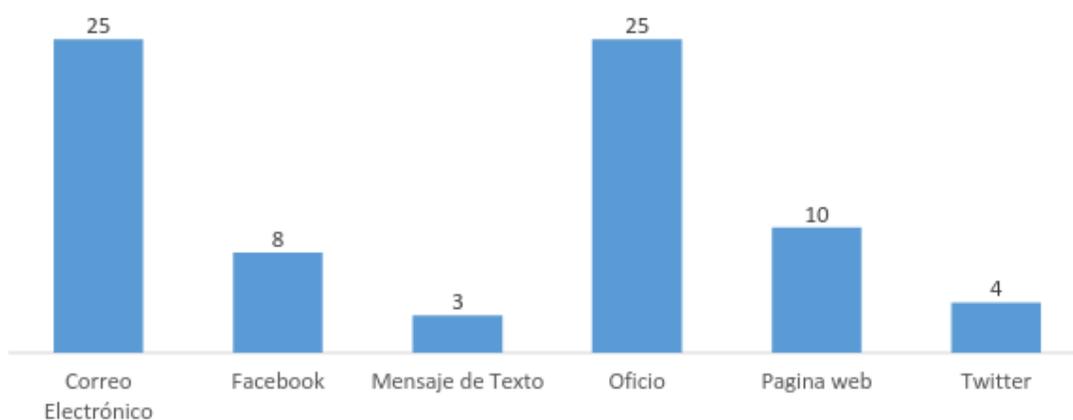
Gráfico 57. Información de alguna dependencia de la Alcaldía de Santiago de Cali



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.6, ¿A través de qué medio se recibe información?, el 14% respondió haber recibido u obtenido información de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses. La mayor concentración de respuestas a través de una carta u oficio, y el correo electrónico con 25 personas, mientras que a través de mensaje de texto (SMS) es el medio menos usado con 3 personas. (Ver gráfico 58).

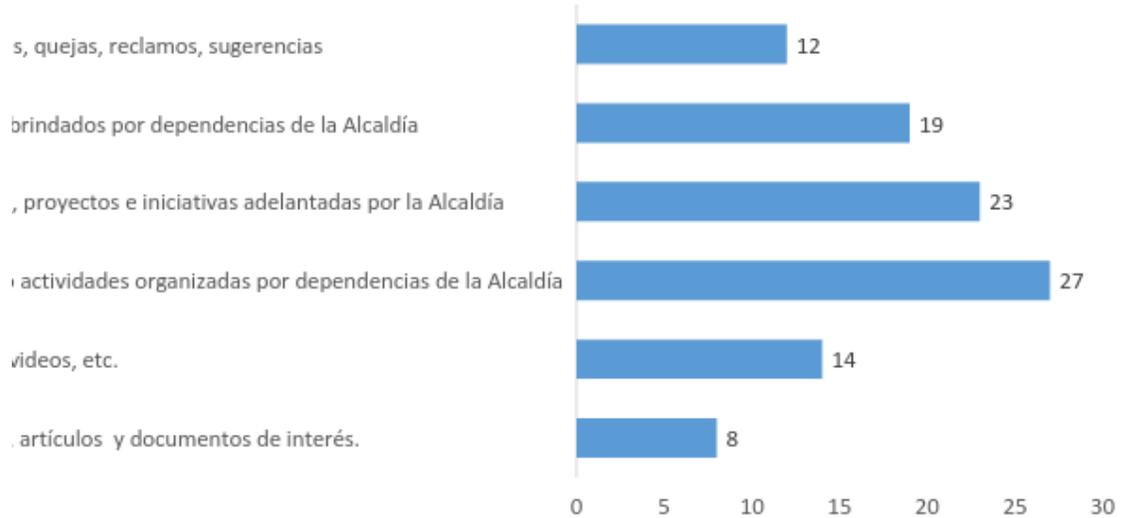
Gráfico 58. Medios de recepción de información



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

Frente a la pregunta 5.7: ¿Qué tipo de información ha recibido u obtenido de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses?, se encuentra que el 14% que respondió haber recibido u obtenido información de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses, 27 personas refieren haber sido informados sobre eventos o actividades organizadas por dependencias de la Alcaldía; le sigue las gestiones, proyectos e iniciativas adelantadas por la Alcaldía con 23 personas, mientras que la información de leyes, decretos, artículos y documentos de interés con 8 personas, es el tipo de información que menos han recibido por parte de la administración. (Ver gráfico 59).

Gráfico 59. Tipo de información recibida



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. 2014.

En el quinto y último apartado del sondeo de percepción sobre la participación ciudadana en Santiago de Cali, se evidencia que el 71% de la población sondeada cuenta con acceso a internet, que el 45% de estos accede a internet desde la casa, seguido con un 19% a través del celular, que el 70% dicen acceder a internet todos los días y que su mayor uso es para temas personales, seguido de temas laborales.

Finalmente, el 86% de la población sondeada, dicen no haber recibido u obtenido información de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses, mientras que el 14% restante que manifestaron haber recibido la información, fue a través de oficio o correo electrónico, con una participación para cada uno de 25 personas respectivamente y fue sobre eventos o actividades organizadas por las dependencias de la Alcaldía la que mayor representación tuvo con 23 personas.

FORMULARIO DEL PRIMER SONDEO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Encuesta No: _____

Encuestador: _____
 Revisado por: _____
 Estado: Completa ___ Incompleta ___
 Validez: Correcta ___ Incorrecta ___

**ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
 SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y BIENESTAR SOCIAL
 ASESORÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

SONDEO SOBRE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Fecha: Día ___ Mes ___ Año _____

PARTE I – PREGUNTAS SOCIO DEMOGRÁFICAS

1.1. Actualmente, usted se encuentra viviendo en el municipio de Santiago de Cali?
 Si ___ No ___

Nota: Si su respuesta es No, dar por concluido el sondeo

1.2. Favor indique o marque con una X la zona del municipio de Cali, donde actualmente está viviendo: Zona Urbana ___ Zona Rural ___

Si vive en la zona urbana, favor indique o marque con una X la comuna donde está viviendo actualmente:

| COMUNAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |

No indica o No sabe cuál es la comuna donde vive actualmente _____

Cuál es el nombre del barrio donde vive actualmente: _____

En caso de que viva en un condominio, conjunto, unidad o edificio residencial, favor indique en qué barrio se encuentra ubicado: _____

No indica o No sabe el nombre del barrio _____

Si vive en la zona rural indique o marque con X el corregimiento donde está viviendo actualmente:

| CORREGIMIENTOS | | | | |
|----------------|--|-------------|--|------------|
| El Hormiguero | | La Castilla | | Montebello |

| | | | | | |
|-------------|--|------------|--|---------------|--|
| El Saladito | | La Elvira | | Navarro | |
| Felidia | | La Leonera | | Pánce | |
| Golondrinas | | La Paz | | Pichindé | |
| La Buitrera | | Los Andes | | Villa Carmelo | |

Cuál es el nombre de la Vereda donde vive actualmente: _____

1.3. Cuál es el estrato socioeconómico de la vivienda donde usted vive actualmente. Recuerde el estrato que aparece en la factura de servicios públicos. Marque con X la opción correcta:
1__ 2__ 3__ 4__ 5__ 6__

1.4. De los siguientes rangos de edad, favor indique o marque con una X, en cuál de ellos, se encuentra actualmente?

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|--|------------------------|--|
| Entre 14 y 17 años | | Entre 18 y 25 años | | Entre 26 y 35 años | | Entre 36 y 45 años | | Entre 46 y 55 años | | 56 años o más | |
|-----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|--|-----------------------------|--|------------------------|--|

1.5. Favor indique o marque con una X su género. Masculino __ Femenino __ Otro __

1.6. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, favor indique o marque con una X la opción con la cual usted se identifica:

| | | | | | |
|--------------|--|-----------------|--|-----------------------|--|
| Indígena | | Palenquero | | Raizal | |
| Gitano (ROM) | | Afro colombiano | | Blanco | |
| Mestizo | | Mulato | | No Sabe – No Responde | |

Fuente: Tomado del DANE. Censo de Población 2005.

1.7. Favor indique cuál es el último grado escolar que usted haya cursado? _____

Favor indique o marque con una X si lo culminó (completo) __ o si no lo terminó (incompleto) __

1.8. Cuál es su principal ocupación actualmente. Favor indique o Marque con X su respuesta:

| | | | | | | | |
|------------------|--|---------------|--|-----------------------|--|------------|--|
| Ama de Casa | | Empleado | | Empresario | | Estudiante | |
| Desempleado | | Independiente | | Pensionado – Jubilado | | Retirado | |
| Servidor Público | | Rentista | | Ninguno | | Otro | |

1.9. ¿Posee alguna condición de discapacidad? Si ____ No ____

Sí su respuesta anterior fue positiva, favor indique o marque con una X el tipo de discapacidad que tiene.

| Tipos de Discapacidad | | | | | | | |
|-----------------------|--------------------|------------------|---------------------------------|-----------|------------------|--------------------|-------------|
| Movilidad | Sensorial Auditiva | Sensorial Visual | Sensorial Gusto, Olfato y Tacto | Sistémica | Mental Cognitivo | Mental Psicosocial | Voz y Habla |
| | | | | | | | |

Favor indique o marque con una X, si su condición de discapacidad es:
 Leve ___ Moderada ___ Severa ___

PARTE II - PREGUNTAS SOBRE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO, SECTOR, ETAPA, CONJUNTO RESIDENCIAL, VEREDA O CASERÍO DE SANTIAGO DE CALI

2.1.- ¿Sabe usted cuáles son las funciones generales de una junta de acción comunal?
 Si ___ No ___

2.2.- ¿En su opinión qué tanto inciden las juntas de acción comunal en la gestión de obras y proyectos para el beneficio de las comunidades que representan? Marque con una X la opción.

| | |
|---------------------------|--|
| No incide en nada | |
| Incide medianamente | |
| Incide significativamente | |

2.3.- ¿Conoce usted si en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío, existe junta de acción comunal? Si ___ No ___

Nota: Si su respuesta es **SI** pase a la siguiente pregunta
 Si su respuesta es **NO** pase a la **PARTE III**

2.4.- ¿Conoce usted a los actuales integrantes de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío? Si ___ No ___

Si su respuesta anterior es Si, favor marque con una X la opción que considere correcta.

| | |
|---|--|
| Conozco a algunos integrantes de la JAC | |
| Conozco a todos los integrantes de la JAC | |

2.5.- ¿Usted está afiliado actualmente a la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío? Si ___ No ___

Nota: Si su respuesta es **SI** pase a la siguiente pregunta
 Si su respuesta es **NO** pase a la **PARTE III**

2.6.- ¿Usted ha participado con su voto en la elección de la actual junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío? Si ___ No ___

2.7.- ¿En los últimos seis (6) meses, se ha enterado de alguna actividad, gestión o informe presentado por parte de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, caserío o vereda? Si _____ No _____

2.8.- ¿En qué temáticas considera usted se debería capacitar a la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío? Marque con una X la(s) opción(es).

| | |
|---|--|
| En funciones y reglamentación de las Juntas de Acción Comunal | |
| En formulación, implementación, seguimiento y evaluación de planes y proyectos | |
| En control social (rendición pública de cuentas y elaboración de informes de gestión) | |
| En priorización de problemáticas comunitarias y alternativas de solución | |
| En conciliación y manejo de conflictos | |
| En manejo de las tecnologías de la información y la comunicación | |
| En atención al ciudadano | |
| En elaboración de informes, documentos, actas, boletines, etc. | |

PARTE III - PREGUNTAS SOBRE LOS ESPACIOS Y/O INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL LOCAL (Comuna-Barrio y/o Corregimiento-Vereda)

3.1.- ¿En su opinión, de las siguientes temáticas, en cuales debería enfocarse prioritariamente el trabajo de la junta de acción comunal de su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío? Marque con una X la(s) opción(es).

| SALUD | EDUCACIÓN | VIVIENDA | CULTURA | GRUPOS VULNERABLES | DEPORTE Y RECREACIÓN | ESPACIO PÚBLICO |
|--------------------|---------------------|--------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-------------------|
| | | | | | | |
| TRANSPORTE PÚBLICO | SEGURIDAD CIUDADANA | SERVICIOS PÚBLICOS | MEDIO AMBIENTE | INFRAESTRUCTURA VIAL | CONVIVENCIA Y CULTURA CIUDADANA | PROTECCIÓN ANIMAL |
| | | | | | | |
| Otros - ¿cuáles? | | | | | | |

Nota: Entiéndase por Grupos Vulnerables: niñez, juventud, adulto mayor, mujer, afro colombianos, indígenas, LGTBI, discapacidad, habitantes de y en calle y carretilleros.

3.2. – Favor indique o marque con una X, si tiene o no conocimiento de que en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, caserío o vereda se han realizado las actividades mencionadas a continuación, indique a su vez si ha participado en las mismas y si han sido o no promovidas por la junta de acción comunal.

Nota: Si no tiene conocimiento de la realización de alguna de las actividades mencionadas, favor no diligencie las otras dos preguntas del cuadro.

| Actividades | Ha Tenido conocimiento de la realización de: | | Ha participado en las actividades realizadas? | | Las actividades realizadas fueron promovidas por la Junta de Acción Comunal? | |
|---|--|----|---|----|--|----|
| | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Actividades de esparcimiento e integración comunitaria | | | | | | |
| Actividades cívicas | | | | | | |
| Actividades culturales | | | | | | |
| Actividades deportivas | | | | | | |
| Actividades de salud | | | | | | |
| Actividades de solidaridad comunitaria | | | | | | |
| Actividades de la asamblea de afiliados de la junta de acción comunal | | | | | | |
| Reuniones con dependencias de la Alcaldía | | | | | | |
| Actividades de socialización de una iniciativa o proyecto del barrio | | | | | | |
| Otra - ¿Cuál? _____ | | | | | | |

3.3. - ¿Cuáles de las siguientes instancias y/o espacios de participación ciudadana conoce usted que existen a nivel de comuna/barrio o corregimiento/vereda; y/o en cuales ha participado en los últimos seis (6) meses. Marque con una X su respuesta:

| INSTANCIAS Y/O ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL LOCAL | Tiene conocimiento | | Ha participado | |
|--|--------------------|----|----------------|----|
| | SI | NO | SI | NO |
| Juntas de Acción Comunal – JAC | | | | |
| Junta Administradora Local – JAL | | | | |
| Asociación de Juntas de Acción Comunal – ASOJAC | | | | |
| Comité de Planificación de la Comuna | | | | |
| Comités Ambientales Comunitarios de Comunas y Corregimientos | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Comité de Cultura | | | | |
| Comité de Deporte | | | | |
| Liga de usuarios de las Instituciones Prestadoras de Servicios en Salud | | | | |
| Mesas de Participación Social en Salud en las Comunas | | | | |
| Comisiones Ambientales Territoriales de Barrios y Veredas | | | | |
| Otra - ¿Cuál? _____ | | | | |

NOTA:

- Si su respuesta es que **NO** conoce o **NO** ha participado en ninguna de las anteriores opciones, pase a la **pregunta 3.4**
- Si su respuesta es SI conoce o SI ha participado en alguna(s) de las anteriores opciones pase a la **pregunta 3.5**

3.4. – De la lista de opciones relacionadas a continuación, favor indique o marque X aquella que mejor represente la razón por la cual **NO** ha participado en las instancias y/o espacios que existen a nivel de comuna/barrio o corregimiento/vereda.

| OPCIONES | SI | NO |
|---|----|----|
| Falta de información | | |
| Falta de tiempo | | |
| No sabe cómo participar | | |
| Los temas no son de su interés | | |
| Por miedo / para no meterse en problemas | | |
| Son poco efectivos | | |
| Porque no sirven | | |
| Por desconfianza de los organismos de participación | | |
| Por insuficientes espacios de participación | | |
| Otros - ¿Cuáles? _____ | | |

3.5 – Si en la **pregunta 3.3**, usted señaló que ha participado en alguno (s) de los espacios o instancias que existen en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío. Favor indique o marque con una X, la opción que mejor refleje la manera como ha sido su participación?

| | |
|--|--|
| Ha participado en calidad de integrante formal con voz y voto | |
| Ha participado como invitado con voz pero sin voto | |
| Ha participado como invitado solo para presentar una idea, propuesta, proyecto, actividad, informe, etc. | |
| Ha participado como observador de la reunión sin voz ni voto | |
| Ha participado como observador de la reunión con voz y con voto | |

3.6. – Tiene conocimiento si en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío se han conformado grupos, mesas o comités para trabajar en favor de los *grupos vulnerables.
 Si _____ No _____

*Entiéndase por Grupos Vulnerables: Niñez, juventud, adulto mayor, mujer, afro colombianos, indígenas, LGTBI, discapacidad, habitantes de y en calle y carretilleros.

Nota: Si su respuesta es **NO** pase a la **pregunta 3.8**

3.7. – Si usted ha tenido conocimiento de la creación grupos, mesas o comités para trabajar en favor de los grupos vulnerables existentes en su barrio, sector, etapa, conjunto residencial, vereda o caserío. Favor indique o marque con una X, la población vulnerable para la cual se ha tomado esta iniciativa y en cuales ha participado.

| GRUPOS POBLACIONALES | Para cuales de los siguientes grupos vulnerables se han tomado esta iniciativa | | En los grupos que cuentan con estas iniciativas, indique si usted ha participado | |
|---|--|----|--|----|
| | SI | NO | SI | NO |
| Primera Infancia (de 0 a 5 años) | | | | |
| Niñez, Adolescencia y Juventud (de 6 a 26 años) | | | | |
| Adulto Mayor (Mayor de 65 años) | | | | |
| Mujer | | | | |
| Población en situación de Discapacidad | | | | |
| Población Afro colombiana | | | | |
| Población Indígena | | | | |
| Habitante de y en calle | | | | |
| LGTBI | | | | |
| Carretilleros | | | | |
| Víctimas del Conflicto Armado Interno (Reinsertados, Desplazados entre otros) | | | | |

Otros – ¿Cuáles? _____

3.8. - ¿Si existiera la posibilidad de crear nuevas instancias y/o espacios de participación ciudadana, en cuáles de las siguientes temáticas le gustaría que se abrieran estos espacios? Marque con una X la(s) opción(es).

| SALUD | EDUCACIÓN | VIVIENDA | CULTURA | GRUPOS VULNERABLES | INFRAESTRUCTURA VIAL | ESPACIO PÚBLICO |
|--------------------|---------------------|--------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-------------------|
| | | | | | | |
| TRANSPORTE PÚBLICO | SEGURIDAD CIUDADANA | SERVICIOS PÚBLICOS | MEDIO AMBIENTE | DEPORTE Y RECREACIÓN | CONVIVENCIA Y CULTURA CIUDADANA | PROTECCIÓN ANIMAL |
| | | | | | | |
| Otros - ¿Cuáles? | | | | | | |

Nota: Entiéndase por Grupos Vulnerables: Niñez, juventud, adulto mayor, mujer, afro colombianos, indígenas, LGTBI, discapacidad, habitantes de y en calle y carretilleros.

3.9. - ¿En su opinión, cuáles deberían ser los principales aspectos a tratar dentro de las instancias o espacios de participación ciudadana que le gustaría se crearan en su barrio/comuna o vereda/corregimiento? Marque con una X la(s) opción(es).

| | |
|--|--|
| Identificación de necesidades y priorización de alternativas de solución | |
| Diseñar planes, programas, estrategias y proyectos que contribuyan a la solución de las problemáticas | |
| Gestionar, articular y concertar entre la comunidad y entidades públicas y privadas, acciones que contribuyan a la solución de las problemáticas | |
| Realizar seguimiento, evaluación y veeduría de los planes, programas, estrategias y proyectos que se ejecuten a nivel local por parte de la comunidad, entidades públicas y privadas | |
| Brindar información a la comunidad sobre los planes, programas, estrategias, proyectos y actividades realizadas a nivel local por parte de la comunidad, entidades públicas y privadas | |

3.10. - ¿Cómo considera que debe ser la representación de la ciudadanía en los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana que le gustaría fueran creados en su barrio/comuna o vereda/corregimiento? Marque con una X la opción.

| | |
|--|--|
| Que para cada reunión la comunidad elija unos delegados y solo estos cuenten con voz y voto. | |
| Que todas las personas que participen del espacio y/o instancia tengan voz y voto. | |
| Que se conforme un comité directivo permanente, y solo sus integrantes cuenten con voz y voto. | |

3.11. - ¿En su opinión, con qué periodicidad deberían efectuarse reuniones para dinamizar los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana que le gustaría fueran creados en su barrio/comuna o vereda/corregimiento? Marque con una X la opción.

| | |
|---|--|
| Establecer una reunión periódica | |
| Solo cuando se deban tomar decisiones o analizar situaciones, propuestas y problemáticas. | |

3.12. - ¿Cómo le gustaría que los nuevos espacios y/o instancias de participación ciudadana ha crear en su barrio/comuna o vereda/corregimiento, le dieran a conocer su gestión? Marque con una X la(s) opción(es).

| | |
|--|--|
| Convocando a reuniones informativas | |
| A través de plegables, volantes, boletines, prensa, radio o televisión | |
| A través de correo electrónico, pagina web, redes sociales (Facebook, Twitter) | |

PARTE IV - PREGUNTAS SOBRE LOS ESPACIOS Y/O INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL MUNICIPAL

4.1.- Marque con una X, **SI** conoce o **NO** la existencia de las siguientes instancias y/o espacios de participación ciudadana que existen a nivel municipal.

| INSTANCIAS Y/O ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL MUNICIPAL | SI | NO |
|---|-----------|-----------|
| Comité Municipal de Discapacidad | | |
| Comité Municipal de Planeación de Comunas y Corregimientos | | |
| Comité Municipal para la Gestión del Riesgo | | |
| Comité Municipal para la Primera Infancia | | |
| Comité Municipal de Población Desplazada - Actualmente Denominado Comité Municipal de Justicia Transicional – CTJT. | | |
| Consejo Municipal de Cultura | | |
| Consejo Municipal de Juventud | | |
| Consejo Municipal de Planeación | | |
| Consejo Municipal de Política Social COMPOS | | |
| Consejo de Patrimonio Cultural Municipal | | |
| Mesa Interinstitucional Para Erradicar la Violencia Contra la Mujer y Difusión de | | |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| La Política Pública Para las Mujeres | | |
| ¿Cuáles? _____ Otros – _____ | | |

PARTE V - UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – TIC, PARA ACCEDER A INFORMACIÓN COMUNITARIA Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dada la importancia que han venido desarrollando las tecnologías de la información y las comunicaciones, a continuación se realizarán unas preguntas para conocer el acceso que tiene los ciudadanos a estas tecnologías y si las utilizan o no en el tema de participación ciudadana.

5.1.- ¿Usted cuenta con acceso a internet? Si ____ No ____

Nota: Si su respuesta es **SI** pase a la siguiente pregunta
Si su respuesta es **NO** pase a la **pregunta 5.5**

5.2.- ¿Desde dónde accede a internet? Marque con una X la(s) opción(es).

| | |
|--|--|
| Casa | |
| Sitio de trabajo | |
| Cabinas de Internet | |
| A través del Celular | |
| Salas de computo de instituciones públicas (CALI, Punto Vive Digital, Bibliotecas, Instituciones Educativas) | |
| Sitios de Wifi | |
| Otros | |

5.3.- ¿Con qué frecuencia accede a internet? Marque con una X la opción.

| | |
|---------------------------|--|
| 1 vez al mes | |
| 1 vez por semana | |
| 2 o más veces a la semana | |
| Todos los días | |

5.4.- ¿Con qué frecuencia utiliza el internet o las redes sociales, para los siguientes temas? Marque con una X en cada una de las opciones, donde 1 es nada y 5 es mucho.

| | | | | | |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Temas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|

| | | | | | |
|----------------------------|--|--|--|--|--|
| Personales | | | | | |
| Laborales | | | | | |
| Académicos | | | | | |
| De ciudad, comuna o barrio | | | | | |
| Diversión o esparcimiento | | | | | |

5.5.- ¿Ha recibido u obtenido información de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses? Si ____ No ____

Nota: Sí su respuesta es **NO**, ha finalizado su encuesta.

5.6.- ¿A través de que medio? Marque con una X la(s) opción(es).

| | | | |
|--------------------|--|------------------|--|
| Oficio | | Pagina web | |
| Correo Electrónico | | Mensaje de Texto | |
| Facebook | | Twitter | |

5.7.- ¿Qué tipo de información ha recibido u obtenido de alguna dependencia de la Alcaldía en los últimos doce (12) meses? Marque con una X la(s) opción(es).

| | |
|---|--|
| Sobre servicios brindados por dependencias de la Alcaldía | |
| Sobre eventos o actividades organizadas por dependencias de la Alcaldía | |
| Sobre gestiones, proyectos e iniciativas adelantadas por la Alcaldía | |
| Sobre solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias | |
| Leyes, decretos, artículos y documentos de interés. | |
| Noticias, fotos, videos, etc. | |

¡MUCHAS GRACIAS!

