

---

## **Comuna 19**

---

## Tabla de Contenido

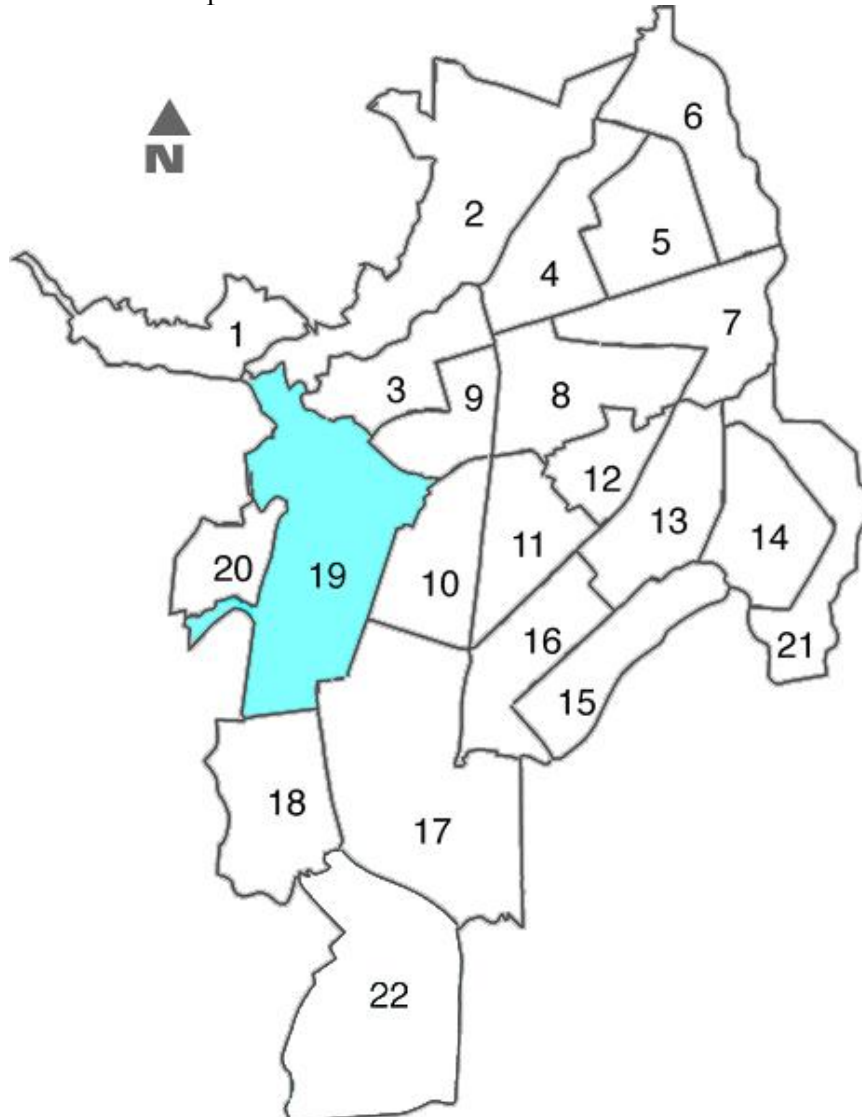
<b>1</b>	<b><i>Caracterización socioeconómica de la comuna 19.....</i></b>	<b><i>4</i></b>
1.1	<b><i>Composición, ubicación y aspectos demográficos .....</i></b>	<b><i>4</i></b>
1.2	<b><i>Aspectos Sociales .....</i></b>	<b><i>6</i></b>
1.1.1	Estratificación.....	7
1.1.2	Salud.....	7
1.1.3	Servicios públicos .....	8
1.1.4	Educación.....	8
1.1.5	Mortalidad .....	10
1.1.6	Seguridad y justicia.....	11
1.1.7	Recreación, cultura y turismo .....	11
1.1.8	Población encuestada en el SISBEN .....	12
1.3	<b><i>Aspectos Económicos .....</i></b>	<b><i>12</i></b>
<b>2</b>	<b><i>Identificación de problemas .....</i></b>	<b><i>14</i></b>
2.1	<b><i>Cultura, recreación y deporte .....</i></b>	<b><i>14</i></b>
2.1.1	Deficiente fomento de la cultura y el arte .....	14
2.1.2	Deficiente fomento del deporte y recreación en la comuna .....	15
2.2	<b><i>Generación de ingresos y empleo .....</i></b>	<b><i>15</i></b>
2.2.1	Bajo fomento económico en la comuna 19.....	15
2.3	<b><i>Salud y bienestar social .....</i></b>	<b><i>15</i></b>
2.3.1	Poco acceso a los servicios de salud pública en la comuna.....	15
2.4	<b><i>Vivienda y medio ambiente .....</i></b>	<b><i>16</i></b>
2.4.1	Deterioro medioambiental en la comuna 19 .....	16
2.4.2	Ausencia de titulación de predios y mejoramiento de vivienda en la zona de ladera. ....	16
2.5	<b><i>Educación.....</i></b>	<b><i>17</i></b>
2.5.1	Deficiente calidad de la educación en las instituciones educativas de la comuna 19. ....	17
2.6	<b><i>Seguridad y convivencia .....</i></b>	<b><i>17</i></b>
2.6.1	Deficiente aplicación de políticas integrales de seguridad en la comuna .....	17
2.7	<b><i>Infraestructura urbana y servicios públicos .....</i></b>	<b><i>18</i></b>
2.7.1	Creciente y alarmante deterioro del espacio público .....	18
<b>3</b>	<b><i>Objetivos y plan de acción 2008 – 2011 .....</i></b>	<b><i>19</i></b>
3.1	<b><i>Cultura, recreación y deporte .....</i></b>	<b><i>19</i></b>
3.1.1	Cultura.....	19
3.1.2	Recreación y deporte.....	20
3.2	<b><i>Generación de ingresos y empleo .....</i></b>	<b><i>20</i></b>
3.3	<b><i>Salud y bienestar social .....</i></b>	<b><i>21</i></b>
3.4	<b><i>Vivienda y medio ambiente .....</i></b>	<b><i>22</i></b>
3.4.1	Medio ambiente .....	22
3.4.2	Vivienda .....	23
3.5	<b><i>Educación.....</i></b>	<b><i>23</i></b>
3.6	<b><i>Seguridad y conveniencia .....</i></b>	<b><i>24</i></b>
3.7	<b><i>Infraestructura urbana y servicios públicos .....</i></b>	<b><i>25</i></b>

<b>4</b>	<b><i>Formulación de ideas de proyecto .....</i></b>	<b>26</b>
<b>5</b>	<b><i>Anexos.....</i></b>	<b>35</b>

## 1 Caracterización socioeconómica de la comuna 19

### 1.1 Composición, ubicación y aspectos demográficos

Mapa 1-1. Ubicación de la Comuna 19.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal

La comuna 19 se encuentra en el oriente de la ciudad. Limita por el sur con la comuna 18 y por el sur oriente con la comuna 17, por el oriente con la comuna 10 y por el norte con las comunas 3 y 9. Al occidente de esta comuna se encuentran la comuna 20 y los corregimientos de la Buitrera y Villacarmelo. (Ver Mapa 1-1). La comuna 19 cubre el 9,4% del área total del municipio de Santiago Cali con 1136,7 hectáreas.

La comuna 19 está compuesta por 22 barrios, 11 urbanizaciones o sectores. Dentro de estos últimos se incluye una unidad deportiva (ver Tabla 1-1). Comparativamente, esta comuna tiene el mayor número de barrios de todas las comunas de la ciudad, con el 8,9% de los barrios de la ciudad. Las urbanizaciones y sectores de esta comuna corresponden al 12,14% del total. Por otro lado, esta comuna posee 758 manzanas, es decir el 5,5% del total de manzanas en toda la ciudad.

Tabla 1-1 Barrios, Urbanizaciones y Sectores de la Comuna 19

<b>Código Barrio, Urbanización o sector</b>	<b>Código Barrio, Urbanización o sector</b>
1901 El Refugio	1918 Urbanización Militar
1902 La Cascada	1919 Cuarto de Legua Guadalupe
1903 El Lido	1921 Nueva Tequendama
1904 Urbanización Tequendama	1922 Camino Real J. Borrero S.
1905 Barrio Eucarístico	1923 Camino Real Los Fundadores
1906 San Fernando Nuevo	1981 Sector Altos de Santa Isabel
1907 Urbanización Nueva Granada	1982 Santa Barbara
1908 Santa Isabel	1983 Tejares Cristales
1909 Bellavista	1984 Unidad Res. Santiago de Cali
1910 San Fernando Viejo	1985 Unidad Res. El Coliseo
1911 Miraflores	1988 Cañaveralejo Seguros Patria
1912 3 de Julio	1992 Cañaveral
1913 El Cedro	1994 Pampa Linda
1914 Champagnat	1995 Sector Cañaveralejo Guadalupe
1915 Urbanización Colseguros	1997 Sector Bosque Municipal
1916 Los Cambulos	1999 U. Dep. A. Galindo Plaza Toros
1917 El Mortiñal	

Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal

Esta comuna cuenta con 44.064 predios construidos siendo la tercer comuna con mayor número de predios, después de la comuna 2 y la 17; y representa el 9,4% del total de la ciudad. Está conformada por 30.020 viviendas, lo cual corresponde al 6% del total de viviendas de la capital vallecaucana. Así, el número de viviendas por hectárea es 26,4, cifra inferior a la densidad de viviendas para el total de la ciudad que es de 41,6 viviendas por hectárea.

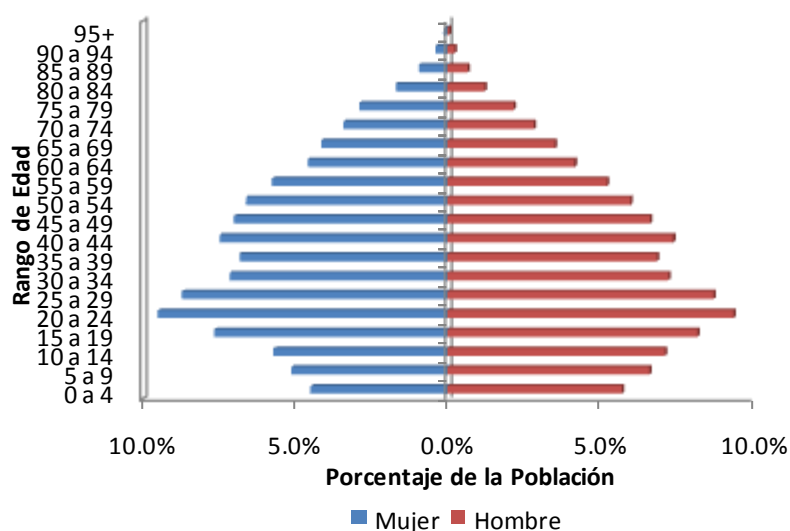
En cuanto a población, según el Censo de 2005, en esta comuna habita el 4,8% de la población total de la ciudad, es decir 98.257 habitantes, de los cuales el 43,5% son hombres (42.724) y el 56,5% restante mujeres (55.533). Esta distribución de la población por género es similar al que se presenta para el consolidado de Cali (47,1% son hombres y el 52,9% mujeres). El número de habitantes por hectárea –densidad bruta- es de 86,4<sup>1</sup>. En términos de composición étnica de la población, que en esta comuna sólo el 9,0% de sus habitantes se reconocen como afrocolombiano o afrodescendiente mientras

<sup>1</sup> Es importante anotar que la densidad mayor entre todas las comunas, es de 358,1 para la comuna 13 y la de menor es la comuna 22 con aun densidad de 8,5 habitantes por hectárea.

en la ciudad este porcentaje alcanza el 26,2%. Por otro lado, la participación de la población indígena es del 0,4% de la población total, ligeramente inferior al del total de la ciudad (0,5%).

Al considerar la distribución de la población por edades (Gráfico 1-1), se encuentra una gran similitud entre hombres y mujeres. Así mismo es interesante observar que la pirámide poblacional de esta comuna ha iniciado un proceso de inversión, al contraerse su base. En otras palabras, la proporción de personas en edades menores a 15 años es relativamente menor que la población entre 15 y 30 años. Esto muestra un proceso de “envejecimiento” relativo de la población de esta comuna.

Gráfico 1-1. Pirámide poblacional de la Comuna 19



Fuente: DANE.

En cuanto a la experiencia migratoria de los habitantes de la comuna; el 35,5% de la población de Comuna 19 que cambió de residencia en los últimos cinco años lo hizo por razones familiares. El 33,0% por otra razón; el 16,2% por dificultad para conseguir trabajo y el 2,5% por amenaza para su vida.

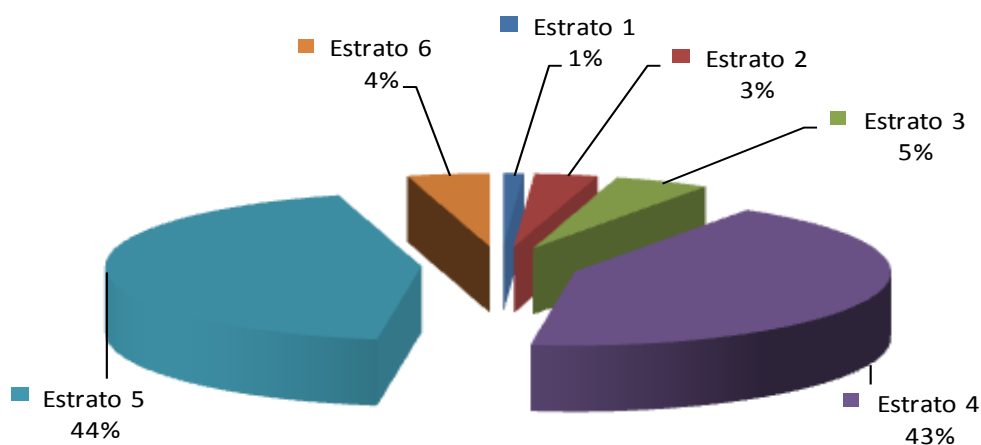
Por otro lado, del total de hogares de Comuna 19 el 10,3% tiene experiencia migratoria internacional. Del total de personas de estos hogares residentes de forma permanente en el exterior el 62,9% está en USA, el 12,7% en España y el 3,5% en Canadá.

## 1.2 Aspectos Sociales

### 1.1.1 Estratificación

En cuanto a la estratificación de las viviendas de esta comuna, tenemos que el estrato más común es el 5 (estrato moda), mientras que el estrato moda para toda la ciudad es el 3. Como se puede observar en el, el estrato 5 es aquel que presenta una mayor proporción del total de lados de manzanas de esta comuna. Es más, en los estratos 4 y 5 se concentra el 86% de todos los lados de manzanas de la comuna.

Gráfico 1-2. Distribución de los Lados de las Manzanas de la Comuna 19 por Estratos



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

En resumen, esta comuna concentra el 4,8% de la población total de la ciudad en un área que corresponde al 9,4% de la ciudad lo cuál implica una de las densidades más bajas de la ciudad. Esta densidad relativamente baja es reflejo de la mayor concentración de estratos 4 y 5 en esta comuna.

### 1.1.2 Salud

La comuna 19 posee 12 centros de atención entre hospitales y clínicas. El mayor número en comparación con el resto de comunas, y que representa el 42,9% del total de la oferta municipal. Además, posee el 11,8% de centros de salud y de atención básica (cifra que corresponde a seis centros) y un puesto de salud. Así, esta comuna posee aproximadamente un puesto de salud por cada 100.000 habitantes, 12 hospitales por cada 100.000 habitantes y seis centros de salud y CAB por cada 100.000 habitantes.

Es importante resaltar que, esta zona específica de la parte sur de Cali presenta una oferta relativamente alta de infraestructura en salud al compararse con el promedio de todas las comunas del Municipio de Santiago de Cali<sup>2</sup>.

#### 1.1.3 Servicios públicos

La comuna 19 presenta una cobertura del 100% en los servicios de acueducto y alcantarillado, del 97% en energía, del 54% en gas natural y del 96% en los servicios de aseo. Con respecto al número de líneas telefónicas, la comuna 19 cuenta con aproximadamente 36 líneas por cada 100 habitantes, superior al promedio municipal que de 19 líneas<sup>3</sup>.

#### 1.1.4 Educación

En la comuna 19 asistían, para el 2005, un total de 21.638 estudiantes matriculados a 127 establecimientos educativos. De este total, se encontraban matriculados en el nivel preescolar un 9,6% en 64 instituciones educativas. Un 32% estaba matriculado en primaria en 37 establecimientos y finalmente, el mayor porcentaje de estudiantes matriculados se encontraba en secundaria y media con un 58,4%, en 26 establecimientos educativos. Así un 5% de la oferta educativa pública de la ciudad se encuentra en la comuna 19 y presta servicios de educación al 5,4% del total de estudiantes de la educación pública del municipio.

Por otro lado, según el Censo de Población de 2005, la comuna 19 presentaba una asistencia escolar del 84,4% para el rango de edad de 3 a 5 años, lo que significa que del total de niños en ese rango de edad sólo el 84,4% asisten a un establecimiento educativo de básica preescolar. En el rango de edad de los 6 a 10 años hay una asistencia del 95,6%, la mayor en comparación con el resto de rangos. (ver Gráfico 1-3)

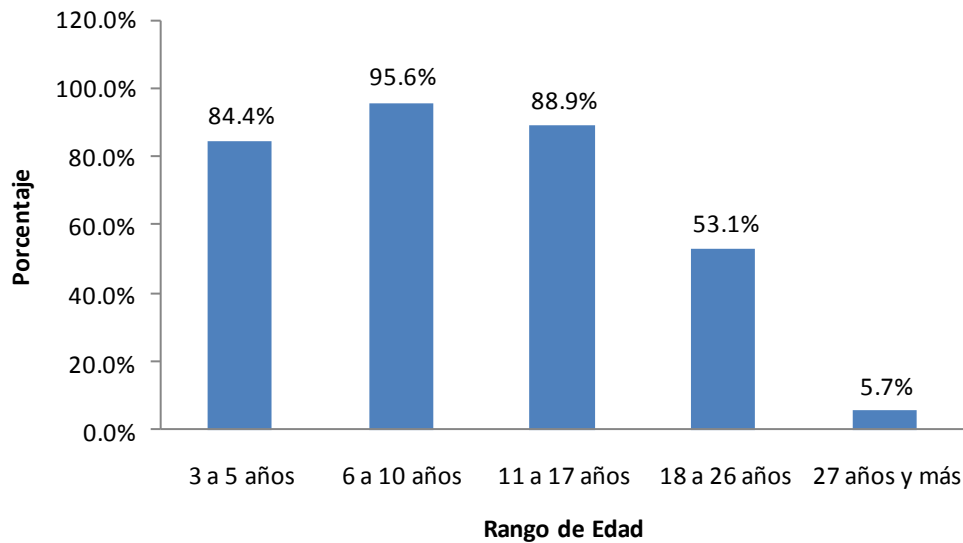
---

<sup>2</sup> Esta información corresponde al año 2005 (Fuente: Cali en Cifras)

<sup>3</sup> Esta información corresponde al año 2005 (Fuente: Cali en Cifras)



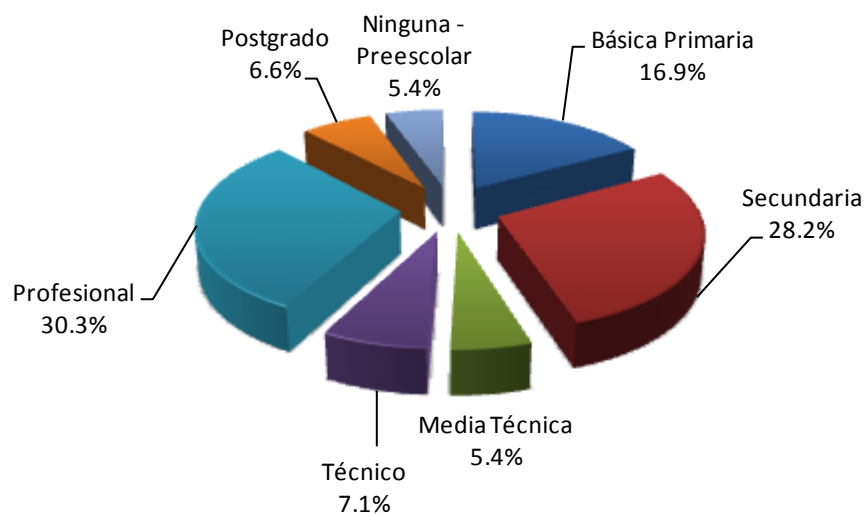
Gráfico 1-3 Asistencia Escolar en la Comuna 19.



Fuente: DANE.

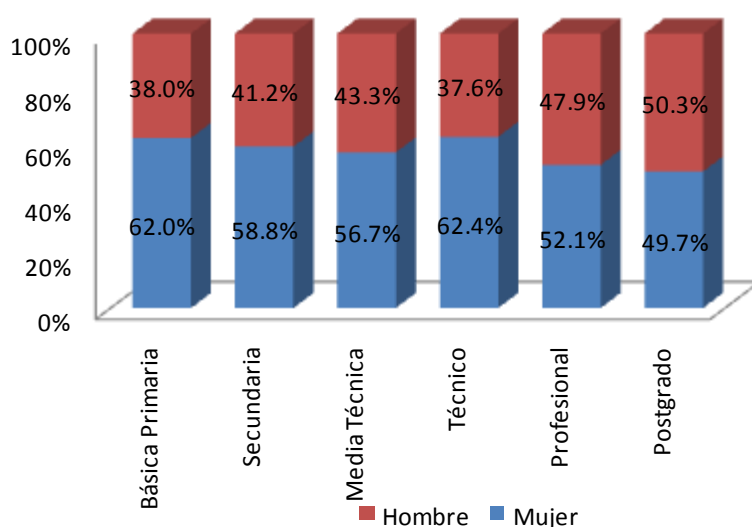
El Gráfico 1-4 muestra que la comuna 19, en su mayoría, esta compuesta por profesionales (un 30,3% de la población total de la comuna), seguido por personas con básica secundaria (completa e incompleta) con un 28,2%. Además según el Gráfico 1-5, el 52,14% de los profesionales de la comuna 19 son mujeres, y de las personas con básica secundaria, el 58.8% son del género femenino.

Gráfico 1-4 Composición de la población de la Comuna 19 por máximo nivel educativo alcanzado.



Fuente: DANE.

Gráfico 1-5 Composición del Nivel Educativo por Sexo. Comuna 19

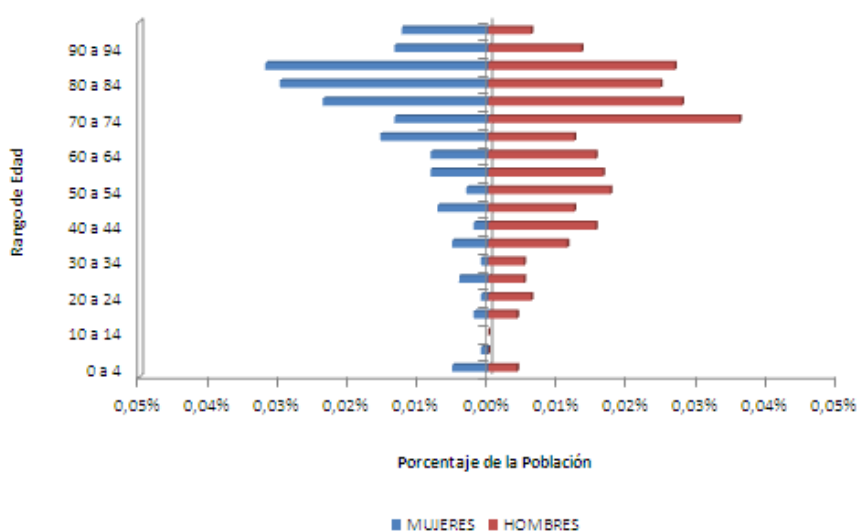


Fuente: DANE.

#### 1.1.5 Mortalidad

Con respecto a la mortalidad, según el Censo de 2005, en la comuna 19 (Ver Gráfico 1-6) la mayor concentración de personas fallecidas se encuentra en los rangos superiores. Debido a ello la pirámide de mortalidad presenta una forma invertida.

Gráfico 1-6. Mortalidad Total en la Comuna 19



Fuente: DANE.

#### 1.1.6 Seguridad y justicia

Según el observatorio Social, entre enero y agosto de 2006, el mayor porcentaje de hurtos a comercio, bancos y de automotores se presentan en esta comuna. De hecho, la tasa de hurtos por cada 100.000 habitantes de hurtos es superior en esta comuna que la observada en la ciudad como un todo (Ver Tabla 1-2). Por otro lado, en esta comuna se presentaron el 2,8% de los homicidios de la ciudad para el mismo período. Esto implica una tasa 73,9 homicidios por cada 100.000 habitantes.

Tabla 1-2. Hurtos y Homicidios (Enero-Agosto 2006) de la Comuna 19, como porcentaje del total y como tasa.

	Porcentaje de los eventos totales del Municipio	Comuna 19 Tasa por cada 100.000 hab.	Total Cali Tasa por cada 100.000 hab.
<b>Hurtos</b>			
Personas	10.8%	429.49	192.09
Residencias	7.5%	129.25	83.30
Comercio	17.1%	140.45	39.66
Bancos	18.2%	2.04	0.54
Automotores	14.1%	136.38	46.48
Motocicletas	10.1%	104.83	50.21
<b>Homicidios</b>	<b>2.8%</b>	<b>42.75</b>	<b>73.98</b>

Fuente: Observatorio Social.

En cuanto a la infraestructura de seguridad y justicia para 2005, de las 19 inspecciones de policía que existían en la ciudad de Cali, cuatro se encuentran ubicadas en la comuna 19. Así mismo esta comuna cuenta con una estación de policía, dos centros de atención inmediata y una estación de bomberos. Esto, implica que un 12,5% de la infraestructura en seguridad de la que dispone la ciudad se encuentra ubicada en la comuna 19.

#### 1.1.7 Recreación, cultura y turismo

Por otro lado, de los 78 hoteles y similares que tiene la ciudad del Cali, 11 (el 14%) se encuentran ubicados en los barrios de la comuna 19. Así mismo, la comuna cuenta con 14 (36,8%,) de las 38 salas de cine de la ciudad, la capacidad promedio de estas salas es de 211 personas. Un aspecto importante, en cuanto las posibilidades culturales de la comuna 19 es el hecho de que en ésta se encuentran constituidos 6 de los 21 grupos de teatro de la ciudad. Además de 29 salas para conferencias con capacidad promedio de 202 personas. Por último, en la comuna 19 están once bibliotecas y una sala de exposiciones. En resumen, la comuna 19 cuenta con una oferta de servicios de

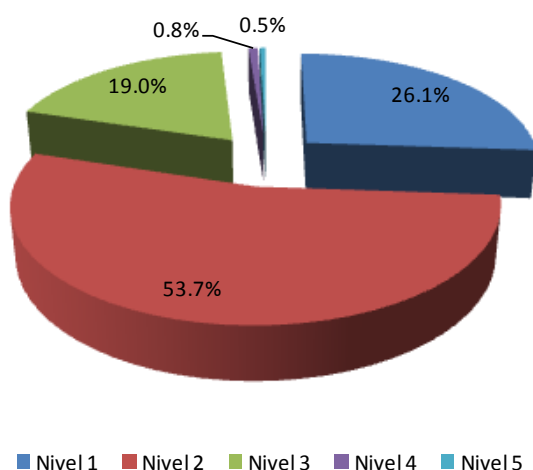
recreación cultural y turismo del 15,3% por encima del promedio de la ciudad del 4,5%.

#### 1.1.8 Población encuestada en el SISBEN

En esta comuna se presenta una de las menores concentraciones de población encuestada en el SISBEN, solo 0,4% del total de la ciudad (4.214 personas) (a junio del 2007).

De la población encuestada en el SISBEN en esta comuna, el 53,7% corresponde al nivel 2 y el 26,1% al nivel uno. Este comportamiento es muy diferente al total de la población encuestada para Cali, en el que el 34% corresponde al nivel 1 y el 42,6% al nivel 2.

Gráfico 1-7. Distribución de la Población clasificada por el SISBEN en la Comuna 19.

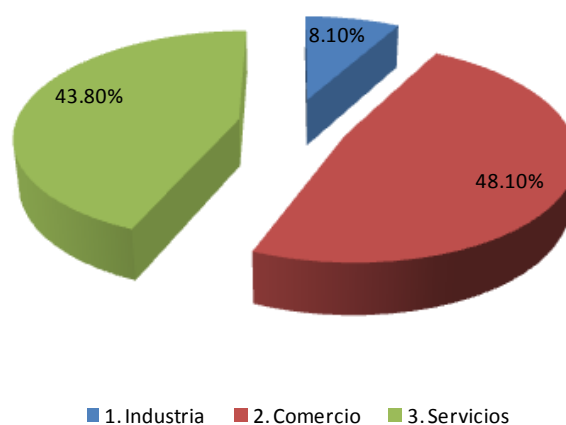


Fuente: DAPM.

### 1.3 Aspectos Económicos

El Censo Económico de 2005 nos permite caracterizar económicamente esta comuna. El 6.9% de las unidades económicas de la ciudad se encontraban en 2005 en esta comuna, de las cuales 48,1% pertenecen al sector comercio, 43,8% al sector servicios y 8,1% a industria. Esta composición es diferente al total de la ciudad donde el comercio predomina claramente, representando el 60,4% de todas las unidades económicas de la ciudad. Así, esta comuna presenta una vocación mayor que toda la ciudad hacia los servicios (Ver Gráfico 1-8)

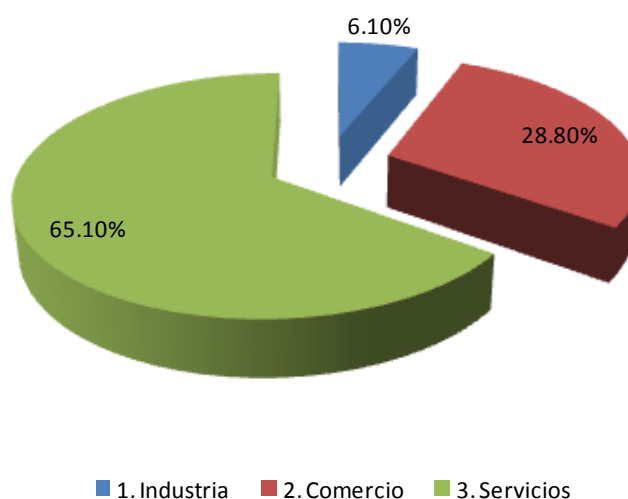
Gráfico 1-8. Distribución de las unidades económicas por sector económico en la Comuna 19.



Fuente: Censo Económico 2005 /DANE

Esta vocación es corroborada, al analizar el trabajo generado por esas unidades económicas. Para esta comuna encontramos que el 65% (Ver Gráfico 1-9) corresponde al sector servicios, mientras que para el total de la ciudad el sector genera únicamente el 47% de los puestos de trabajo.

Gráfico 1-9. Proporción de puestos de trabajo generados por sector económico en la Comuna 19.



Fuente: Censo Económico 2005 /DANE

De esas unidades económicas, el 89,6% corresponde a micro empresas, 8,9% a pequeñas, 1,2% a medianas y tan solo el 0.3% son empresas grandes (Las empresas fueron clasificadas según el número de empleados). Por otro lado, si se emplea el pago de para-fiscales como una medida de la formalidad de la

unidad económica, encontramos que en esta comuna el 23,5% de las unidades económicas son informales. El porcentaje más alto en toda la ciudad.

Por otro lado, el 6,5% de las unidades económicas de esta comuna corresponde a puestos móviles y el 8,1% a viviendas con actividad económica, Al comparar estos porcentajes con lo observado para el total de Cali, sobresale el hecho de que en esta comuna se presenta un porcentaje ligeramente mayor de puestos móviles que en el total de la ciudad, hecho que puede estar asociado con el alto grado de informalidad encontrado en esta comuna.

Tabla 1-3. Distribución de las unidades económicas por tipo de emplazamiento en la Comuna 19.

<b>Tipo de Emplazamiento</b>	<b>Comuna 19</b>	<b>Total Cali</b>
Local, oficina, fábrica, puesto fijo	85,4%	70,7%
Vivienda con actividad económica	8,1%	23,7%
Puesto móvil	6,5%	5,6%

Fuente: Censo Económico 2005 (DANE).

Finalmente, si bien la comuna se caracteriza por su vocación de prestadora de servicios, es importante anotar que en ella se concentra el 23,9% de las unidades económicas fabricantes de instrumentos médicos y ópticos; la mayor concentración de esta actividad en la ciudad. Esto unido a que en esta comuna se presenta la segunda concentración más grande de servicios sociales y de salud con un 21,3% (después de la comuna 2 con un 23,5%), hacen de esta comuna un cluster de salud de la ciudad.

## **2 Identificación de problemas**

A partir de la información anterior y la discusión llevada a cabo por los miembros de la comuna 19, se consideran como prioritarios los problemas que se muestran a continuación y que han sido descritos por los miembros de la comuna.

### **2.1 Cultura, recreación y deporte**

#### **2.1.1 Deficiente fomento de la cultura y el arte**

En la comuna 19, se presenta una deficiencia de programas y actividades culturales y artísticas; hace falta infraestructura pública para el desarrollo de actividades culturales; hay poca promoción de las organizaciones y personas que están relacionadas con el arte y la cultura; se realiza un inadecuado mantenimiento de inmuebles con valor artístico y cultural, y no existe un inventario de los patrimonios arquitectónicos de la comuna.

Esta problemática genera desconocimiento por parte de la comunidad de las organizaciones y personas relacionadas con el arte y la cultura, así como del patrimonio arquitectónico de la comuna; detrimento de los inmuebles con patrimonio cultural, artístico o arquitectónico de la comuna; mal uso del tiempo libre y poca participación de la población en los programas artísticos y culturales.

#### **2.1.2 Deficiente fomento del deporte y recreación en la comuna**

En la comuna 19 se presenta una deficiente promoción de los programas y actividades deportivas, lúdicas y recreativas. Igualmente, hacen falta monitores deportivos y recreativos comunitarios, escuelas y centros de iniciación deportiva, infraestructura pública para la recreación, dotación deportiva comunitaria y herramientas para el mantenimiento de la infraestructura pública comunitaria.

Esta situación ha generado mal uso del tiempo libre; deserción de la comunidad deportiva a causa de la ausencia de monitores; mala calidad en la práctica deportiva; poca participación de la población en actividades deportivas, recreativas y lúdicas; inseguridad; inadecuado uso de la infraestructura deportiva comunitaria y poca calidad y escasa cobertura del deporte comunitario.

### ***2.2 Generación de ingresos y empleo***

#### **2.2.1 Bajo fomento económico en la comuna 19**

En la comuna 19 se ha generado inseguridad, deterioro del tejido social, desempleo, informalidad y subempleo e incremento de actividades ilícitas, como consecuencia de la escasa organización comunitaria alrededor de proyectos socio-empresariales, la deficiencia de programas institucionales de emprendimiento empresarial y por las pocas posibilidades de acceso al crédito.

### ***2.3 Salud y bienestar social***

#### **2.3.1 Poco acceso a los servicios de salud pública en la comuna**

En la comuna 19, el poco control de las autoridades sobre la prestación del servicio de salud y atención al usuario, ha contribuido a la implementación de programas deficientes de prevención y promoción en salud y en la falta de dotación y de equipo médico.

Igualmente, factores como la incorrecta aplicación de la encuesta del SISBEN, que generó una deficiente selección de población beneficiaria de este

programa; el poco conocimiento comunitario de los derechos a la salud de la población y la deficiente organización comunitaria alrededor de la prestación del servicio de salud, han contribuido a ampliar esta problemática.

Estas situaciones han ocasionado la deficiente prestación del servicio de salud, una baja cobertura del sistema de salud e incrementos en los índices de morbilidad y mortalidad en la comuna.

## ***2.4 Vivienda y medio ambiente***

### ***2.4.1 Deterioro medioambiental en la comuna 19***

En la comuna, la ausencia de una cultura ambiental en los ciudadanos y el sector privado, la falta de compromiso de la entidad gubernamental competente y el mal manejo de residuos sólidos y escombros en los espacios públicos y zonas verdes, ha contribuido al incremento de vertimientos de aguas residuales, botaderos crónicos de residuos sólidos, presencia de heces por caballerizas y criaderos de cerdos, y a la contaminación del río Cañaveralejo y la quebrada San Cristóbal.

Por otra parte, la inoperancia y falta de control de las disposiciones legales por parte de las entidades competentes, ha hecho que se incremente la ocupación indebida (invasión) del espacio público y zonas verdes por vehículos, negocios y vendedores ambulantes; se realice un deficiente mantenimiento de árboles y zonas verdes por la carencia de recursos humano y financiero; y se genere contaminación sonora, atmosférica y visual por el ruido que emiten los locales comerciales, viviendas e iglesias.

Igualmente, el incumplimiento y carencia de políticas públicas ambientales ha llevado a que se prolifere la hormiga arriera en la zona, deteriorando el suelo y la vegetación, y se realice un mal manejo ambiental en las galerías y mercados móviles. De otra forma, la falta de una política pública para mitigar el impacto de la zona de alto riesgo ha conllevado la presencia de asentamientos subnormales en esas zonas.

Las anteriores situaciones son las causas de la pérdida de recursos naturales y económicos en la zona, del cambio bio-climático y del incremento en la morbilidad y mortalidad de la población de la comuna.

### ***2.4.2 Ausencia de titulación de predios y mejoramiento de vivienda en la zona de ladera.***

En la comuna 19, el Estado no aplica las normas de ordenamiento territorial, existen viviendas en sectores subnormales y la comunidad desconoce y no



reclama sus derechos a una vivienda digna. Esto ha generado una deficiente prestación de los servicios públicos en la zona de ladera, poco acceso al servicio de transporte, viviendas en mal estado y deterioradas, e insatisfacción de la comunidad de la ladera por no tener una vivienda legal.

## ***2.5 Educación***

2.5.1 Deficiente calidad de la educación en las instituciones educativas de la comuna 19.

En la comuna 19, se presenta desvío de recursos y corrupción administrativa lo que ha provocado el deterioro de las plantas físicas, dotaciones, mobiliario y equipos de las instituciones educativas. Por otra parte, las instituciones educativas no responden a las demandas de la población escolar, y se presenta una descontextualización del Proyecto Educativo Institucional -PEI y de los Proyectos Ambientales Escolares –PRAES. Igualmente, la reforma laboral ha promovido el acceso al aparato escolar de profesionales sin perfil docente, con poco conocimiento en sistemas, bilingüismo, tecnologías y actividades que permitan la ocupación del tiempo libre.

Esta situación ha provocado ausentismo y deserción escolar, difícil acceso de los jóvenes al mercado laboral y a las Universidades, y en términos generales, deterioro del tejido social.

## ***2.6 Seguridad y convivencia***

2.6.1 Deficiente aplicación de políticas integrales de seguridad en la comuna

En la comuna 19, existe poca solidaridad y apoyo al ciudadano en temas de seguridad, lo que se evidencia en el temor de la comunidad a denunciar los delitos, en la inexistencia de programas de cultura ciudadana y seguridad, y en el desconocimiento de la comunidad de sus derechos y deberes para exigir el debido cumplimiento del código de policía.

En la zona se presentan deficientes mecanismos y puntos de recepción de denuncias; insuficientes recursos tanto humanos como económicos destinados a las instituciones que velan por la seguridad; carencia de programas anticorrupción al interior de los estamentos relacionados con la seguridad ciudadana; ausencia de un plan de seguridad y convivencia, y respuesta tardía por parte de los miembros de la policía al llamado de la comunidad.

Por otra parte, la inexistencia de programas de seguridad comunitaria, la falta de dotación de alarmas y cámaras, y la poca articulación entre la seguridad

pública y privada, contribuyen igualmente al deterioro de la seguridad en la comuna.

Esta problemática descrita ha generado violencia y agresividad entre la comunidad, incremento en la accidentalidad en conductores y transeúntes, homicidios, hurtos y altos indicadores de inseguridad en la comuna 19.

## ***2.7 Infraestructura urbana y servicios públicos***

### ***2.7.1 Creciente y alarmante deterioro del espacio público***

En la comuna 19, la falta de control por parte de las autoridades ha generado invasión del espacio público por vendedores ambulantes, particulares, instituciones, indigentes y viciosos. Igualmente, en la comuna se hace un mal uso del suelo; no se valora el paisaje como elemento del espacio público, lo que se evidencia en la contaminación del espacio público por vallas y avisos de negocios, en el incremento de destrucción de las casas, barrios y lugares patrimoniales, y en la ausencia de cultura ciudadana.

Esta situación ha generado una disminución del espacio público para la convivencia y relación ciudadana, insuficientes metros cuadrados de zona verde por habitante, reducción de antejardines y zonas blandas en los andenes, ausencia de espacios para parqueo e ineficiencia en el uso de los espacios abiertos como parques, zonas verdes, plazoletas y demás.

### 3 Objetivos y plan de acción 2008 – 2011

#### 3.1 Cultura, recreación y deporte

##### 3.1.1 Cultura

Problema: Deficiente fomento de la cultura y el arte		
Objetivo	Situación deseada	Actividad
Fortalecimiento del fomento de la cultura y el arte en la comuna 19	<ul style="list-style-type: none"><li>- La comunidad reconoce las organizaciones y personas relacionadas con el arte y cultura en la comuna</li><li>- Adecuado uso y promoción de los inmuebles con patrimonio cultural, artístico o arquitectónico de la comuna</li><li>- La población aprovecha el tiempo libre a través de la participación en programas culturales y artísticos en la comuna</li><li>- Aprovechar y realizar un buen uso de la infraestructura cultural pública para la participación de los grupos artísticos y culturales de la comuna</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar programas y actividades culturales y artísticas que promocioe las organizaciones y personas relacionadas con cultura</li><li>- Realizar un buen mantenimiento a los inmuebles con valor artístico y cultural en la comuna 19</li><li>- Construcción de infraestructura pública para las actividades culturales</li><li>- Realizar un diagnostico del patrimonio arquitectónico</li></ul>

### 3.1.2 Recreación y deporte

Problema: Deficiente fomento del deporte y recreación en la comuna		
Objetivo	Situación deseada	Actividad
Incrementar el fomento del deporte y recreación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Masificación del deporte comunitario</li> <li>- Buenos deportistas que representen la comuna</li> <li>- Mejorar la calidad en la práctica deportiva</li> <li>- Excelente presentación de los deportistas</li> <li>- La población participa y aprovecha la infraestructura pública deportiva</li> <li>- Mejoramiento de la calidad y cobertura del deporte comunitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promocionar los programas y actividades deportivas, lúdicas y recreativas</li> <li>- Gestionar la contratación de monitores deportivos y recreativos comunitarios</li> <li>- Conformación de escuelas y centros de iniciación deportiva</li> <li>- Consecución de dotación deportiva comunitaria</li> <li>- Desarrollar un adecuado mantenimiento de la infraestructura pública comunitaria</li> <li>- Construcción de infraestructura recreativa pública comunitaria</li> </ul>

### 3.2 Generación de ingresos y empleo

Problema: Bajo fomento económico en la comuna 19		
Objetivo	Situación deseada	Actividad
Incremento del fomento económico en la comuna 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminución de la inseguridad en la comuna</li> <li>- Fortalecimiento del tejido social</li> <li>- Disminución de las tasas de desempleo, informalidad y subempleo</li> <li>- Disminución de actividades ilícitas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar posibilidades de acceso al crédito</li> <li>- Mejorar los programas institucionales de emprendimiento empresarial</li> <li>- Realizar una buena organización comunitaria alrededor de proyectos socio-empresariales</li> </ul>

### ***3.3 Salud y bienestar social***

Problema: Poco acceso a los servicios de salud pública en la comuna		
Objetivo	Situación deseada	Actividad
Mayor acceso a los servicios de salud pública en la comuna	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mayor cobertura del servicio de salud</li><li>- Eficiencia en la prestación del servicio de salud</li><li>- Disminución de los índices de morbilidad y mortalidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar programas más eficientes para la prevención y promoción en salud</li><li>- Mejorar la dotación y equipo médico en los centros de salud</li><li>- Mejorar la estrategia de divulgación y convocatoria de los programas de salud</li><li>- Mayor control de las autoridades en la prestación del servicio y atención al usuario</li><li>- Informar a la comunidad sobre el derechos a la salud</li><li>- Realizar correctamente la encuestas del SISBEN para seleccionar la población beneficiaria del sistema</li><li>- Convocar una eficiente organización comunitaria alrededor de la prestación del servicio de salud</li></ul>

### 3.4 Vivienda y medio ambiente

#### 3.4.1 Medio ambiente

Problema: Deterioro medioambiental en la comuna 19		
Objetivo	Situación deseada	Actividad
Disminución del deterioro medioambiental en la comuna 19	<ul style="list-style-type: none"><li>- Disminución de la morbilidad y mortalidad</li><li>- Control de cambios bio-climáticos que afecte a los individuos</li><li>- Disminución de la pérdida de los recursos naturales y económicos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Generar una "cultura ambiental" en los ciudadanos y el sector privado</li><li>- Controlar la cantidad de vertimientos de aguas residuales, botaderos crónicos de residuos sólidos, presencia de heces por caballerizas y criaderos de cerdos</li><li>- Reducir la contaminación del río Cañaveralejo y quebrada San Cristóbal</li><li>- Realizar un mejor manejo de residuos sólidos y escombros en espacios públicos y zonas verdes</li><li>- Exigir control de los mandatos legales y el funcionamiento correcto de las entidades competentes</li><li>- Controlar la invasión del espacio público y zonas verdes por vehículos, negocios y vendedores ambulantes</li><li>- Gestionar una mayor cantidad de recursos humano y financiero</li><li>- Realizar un adecuado mantenimiento de árboles y zonas verdes</li><li>- Controlar la generación de ruido por locales comerciales, viviendas e iglesias</li><li>- Reducir el deterioro del suelo y la vegetación a través del control de la proliferación de la hormiga arriera</li><li>- Implementar una política pública para mitigar el impacto de los asentamientos subnormales en zonas de alto riesgo</li><li>- Controlar el manejo ambiental de galerías y mercados móviles</li></ul>

### 3.4.2 Vivienda

Problema: Ausencia de titulación de predios y mejoramiento de vivienda en la zona de ladera		
Objetivo	Situación deseada	Actividad
Predios con títulos de propiedad y buen estado de viviendas en la zona de ladera	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vivienda en la ladera en buen estado y con mantenimiento</li><li>- Buena prestación de los servicios públicos</li><li>- Mayor acceso al transporte</li><li>- Comunidad con una vivienda digna (legal)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cumpliendo de las normas por parte del Estado</li><li>- Reubicar las viviendas en la zona de la ladera siguiendo las normas</li><li>- Informar a la comunidad sobre sus derechos a una vivienda digna</li></ul>

### 3.5 Educación

Problema: Deficiente calidad de la educación en las instituciones educativas de la comuna 19		
Objetivo	Situación deseada	Actividad
Eficiente calidad de la educación en las instituciones educativas de la comuna 19	<ul style="list-style-type: none"><li>- Disminución del ausentismo y deserción escolar</li><li>- Fácil acceso de los jóvenes al mercado laboral y a las universidades</li><li>- Tejido social fortalecido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reducir el deterioro de las plantas físicas, dotaciones, mobiliario y equipos de las instituciones educativas de la comuna</li><li>- Realizar una transparente inversión de los recursos y controlar la corrupción administrativa</li><li>- Realizar la captación de suficientes docentes con conocimiento de sistemas, bilingüismo, tecnologías y actividades que permitan la ocupación del tiempo libre</li><li>- No permitir que la reforma laboral promueva el acceso al aparato escolar de profesionales sin perfil docente</li><li>- Contextualizar a la realidad de la comuna el Proyecto Educativo Institucional -PEI y los Proyectos Ambientales Escolares -PRAES</li><li>- Las instituciones educativas deben responder a las demandas de la población escolar</li></ul>

### 3.6 Seguridad y conveniencia

Problema: Deficiente aplicación de políticas integrales de seguridad en la comuna		
Objetivo	Situación deseada	Actividad
Eficiente aplicación de políticas integrales de seguridad en la comuna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminución de la violencia y la agresividad</li> <li>- Disminución de la accidentalidad de los conductores y transeúntes</li> <li>- Disminución de los homicidios</li> <li>- Disminución de los hurtos</li> <li>- Disminución de los índices de inseguridad en la comuna 19</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar la solidaridad y apoyo al ciudadano en temas de seguridad</li> <li>- Reducir el temor a denunciar</li> <li>- Generar programas de cultura ciudadana y seguridad</li> <li>- Informar a la comunidad sobre sus derechos y deberes para exigir el debido cumplimiento del código de policía</li> <li>- Desarrollo de un plan de seguridad y convivencia</li> <li>- Gestionar recursos tanto humanos como económicos destinado a las instituciones que velan por la seguridad</li> <li>- Generar una respuesta rápida por parte de los miembros de la policía al llamado de la comunidad</li> <li>- Implementación de políticas gubernamentales de educación y ocupación</li> <li>- Aplicar programas anticorrupción al interior de los estamentos relacionados con la seguridad ciudadana</li> <li>- Desarrollar eficientes mecanismos y contar con suficientes puntos de recepción de denuncias</li> <li>- Realizar programas de seguridad comunitaria</li> <li>- Realizar programas de dotación de alarmas y cámaras que sirvan a la seguridad comunitaria</li> <li>- Generar articulación entre la seguridad pública y privada</li> </ul>



### ***3.7 Infraestructura urbana y servicios públicos***

Problema: Creciente y alarmante deterioro del espacio público		
Objetivo	Situación deseada	Actividad
Rescate del espacio público para máximo aprovechamiento de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"><li>- Suficientes metros cuadrados de zona verde por habitante</li><li>- Conservación de las casas, barrios y lugares patrimoniales</li><li>- Conservación de antejardines y zonas blandas de los andenes</li><li>- Eficiente uso de los espacios abiertos como parques, zonas verdes, plazoletas y demás</li><li>- Presencia de espacios para parqueo</li><li>- Rescate del espacio para la convivencia y relación ciudadana</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Liberalización del espacio público para el peatón</li><li>- Buen control del espacio público por parte de las autoridades competentes</li><li>- Realizar un uso adecuado del suelo de acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial. POT</li><li>- Desarrollo de la cultura ciudadana para el cuidado del espacio público</li><li>- Generar un mayor conocimiento del valor del paisajismo en la conformación del espacio público</li><li>- Descontaminación del espacio público por vallas y avisos de negocios</li></ul>

#### 4 Formulación de ideas de proyecto

CATEGORÍA: Cultura, recreación y deporte	
Objetivo 1	Fortalecimiento del fomento de la cultura y el arte en la comuna 19
Idea de proyecto	Fomento cultural en la comuna 19
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en un 80% el número de programas culturales y artísticos realizados que promocionen y apoyen a organizaciones culturales y personas que destacan la cultura en la comuna 19</li> <li>- Realizar cada año mantenimiento a los inmuebles con valor artístico y cultural en la comuna 19</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha mejorado 80% la infraestructura pública cultural para la comuna 19</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha realizado un diagnostico del patrimonio cultural (organizaciones y personas) y arquitectónico de la comuna</li> </ul>
Indicador	<p>Número de programas culturales realizados que promocionen y apoyen a organizaciones culturales y personas</p> <p>Número de mantenimientos realizados a los inmuebles con valor artístico y cultural</p> <p>Número de obras de construcción de infraestructura pública cultural</p> <p>Resultados del diagnostico</p>
Fuente del Indicador	Secretaría de cultura y turismo. Comité de planificación de la comuna 19. Junta Administradora Local
Solicitudes a otros	Secretaría de cultura y turismo.

CATEGORÍA: Cultura, recreación y deporte	
Objetivo 1	Incrementar el fomento del deporte y recreación
Idea de proyecto	Fomento deportivo y recreativo para la comuna 19
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en un 80% el número de programas y actividades deportivas, lúdicas y recreativas promocionadas en la comuna</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en un 80% el número monitores deportivos y recreativos en las escuelas de formación deportiva y en las instituciones educativas de la comuna</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se han creado 80% escuelas o centros de iniciación deportiva para la comuna</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha mejorado en un 80% la dotación deportiva comunitaria</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en un 80% el número de herramientas adquiridas para el mantenimiento de la infraestructura pública comunitaria (maquinas cortacéspedes, guadañas, etc.)</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha realizado la construcción de obras de infraestructura recreativa pública comunitaria</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en un 80% la implementación de programas de formación profesional y especialización en deporte formal y no formal para personas que hayan sido o son deportistas y que residan en la comuna</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se han realizado 4 convenios para facilitar el traslado de los niños de la zona de ladera a los escenarios deportivos de la comuna</li> </ul>
Indicador	<p>Número de programas y actividades deportivas, lúdicas y recreativas promocionadas en la comuna</p> <p>Número de monitores deportivos y recreativos</p> <p>Número de escuelas o centros de iniciación deportiva creados</p> <p>Número de herramientas adquiridas para el mantenimiento</p> <p>Número de obras de infraestructura recreativas realizadas</p> <p>Número de programas de formación profesional y especialización en deporte formal y no formal</p> <p>Número de convenios realizados para facilitar el traslado de los niños de ladera a los escenarios deportivos</p>
Fuente del Indicador	Secretaría de deporte y recreación. Comités deportivos, monitores de deporte. Juntas de Acción Comunal. Juntas Administradoras Local.
Solicitudes a otros	Secretaría de deporte y recreación

CATEGORÍA: Generación de ingresos y empleo	
Objetivo 1	Incremento del fomento económico en la comuna 19
Idea de proyecto	Fomento económico para la comuna 19
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización cada año acciones de control y seguimiento ciudadano a los programas institucionales de emprendimiento empresarial</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha mejorado en un 80% la organización comunitaria alrededor de proyectos socio-empresariales</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en un 40% el número de iniciativas socio-empresariales para la comuna</li> <li>- Realización de 40 jornadas de asesoría y capacitación microempresarial</li> </ul>
Indicador	<p>Número de acciones de control y seguimiento a los proyectos realizadas</p> <p>Número de personas organizadas en proyectos socio-empresariales</p> <p>Número de iniciativas socio-empresariales generadas</p> <p>Número de jornadas de asesoría y capacitación microempresarial realizadas</p>
Fuente del Indicador	Fomento económico y competitividad. Comité de planificación. Juntas Administradoras Locales.
Solicitudes a otros	Fomento económico y competitividad.

CATEGORÍA: Salud y bienestar social	
Objetivo 1	Mayor acceso a los servicios de salud pública en la comuna
Idea de proyecto	Acceso al servicio de salud pública en la comuna 19
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha logrado mejorar los programas de prevención y promoción en salud generando un incremento del 80% en el número de participantes</li> <li>- Implementar cada año estrategias de divulgación comunitaria sobre los programas de salud</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha logrado incrementar en un 80% el número de mantenimientos y la dotación de equipo medico</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha logrado generar una campaña comunitaria que permita un mayor conocimiento sobre el derecho a la salud</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha logrado aplicar nuevamente la encuesta del SISBEN a la población de la comuna 19</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha logrado fortalecer las organizaciones que hacen veeduría a la prestación del servicio de salud</li> </ul>
Indicador	<p>Número de participantes de los programas de prevención y promoción en salud</p> <p>Número de estrategias de divulgación implementadas</p> <p>Número de mantenimientos realizados y de equipo médico dotado</p> <p>Número de participantes en la campaña comunitaria sobre el derecho a la salud</p> <p>Resultados de la encuesta del SISBEN</p> <p>Número de acciones de control realizadas por las organizaciones veedoras del servicio de salud en la comuna</p>
Fuente del Indicador	Centros y puestos de salud de la comuna 19. Las Empresas Sociales del Estado ESEs. Juntas Administradoras Locales.
Solicitudes a otros	Secretaría de salud.

CATEGORÍA: vivienda y medio ambiente	
Objetivo 1	Disminución del deterioro medioambiental en la comuna 19
Idea de proyecto	Mejoramiento ambiental en la comuna 19
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se han implementado programas educativos de carácter ambiental, dirigidos a la comunidad y al sector privado, y que contemplen: manejo de residuos sólidos y escombreras, buen manejo del recurso hídrico, aprovechamiento del espacio público, etc.</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se han realizado jornadas de sensibilización para la mitigación del impacto que genera la contaminación sonora, visual y atmosférica.</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha logrado la articulación del comité de planificación y los comités ambientales de la comuna, para la evaluación y seguimiento de las normas ambientales y de la entidad ambiental (propuesta de reestructuración del DAGMA)</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha logrado incrementar en un 80% el número de acciones de exigencia a la autoridad ambiental para que cumpla con la política ambiental en la comuna (mantenimiento de zonas verdes, mitigación de riesgos, programas de sensibilización, etc.)</li> </ul>
Indicador	<p>Número de programas educativos de carácter ambiental implementados</p> <p>Número de jornadas de sensibilización realizadas</p> <p>Número de comités articulados para la evaluación y seguimiento de la norma ambiental</p> <p>Número de acciones de exigencia a la autoridad ambiental</p>
Fuente del Indicador	Comité de planificación y Comités ambientales de la comuna 19. Juntas Administradoras Locales.
Solicitudes a otros	DAGMA. EMSIRVA.

CATEGORÍA: Vivienda y medio ambiente	
Objetivo 1	Predios con títulos de propiedad y buen estado de viviendas en la zona de ladera
Idea de proyecto	Legalización de predios y mejoramiento de vivienda para la zona de ladera de la comuna 19
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se han legalizado el 100% de los predios en la zona de ladera</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en un 80% la asignación de los subsidios de vivienda</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se han implementado programas de mejoramiento de las viviendas para las familias que viven en la zona de ladera</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha logrado controlar totalmente el crecimiento de viviendas por encima de la cota 1.250 en la zona de ladera</li> </ul>
Indicador	<p>Número de predios sin legalizar en la zona de ladera</p> <p>Cantidad de subsidio de vivienda asignados</p> <p>Número de programas de mejoramiento de viviendas en la zona de ladera</p> <p>Número de viviendas por encima de la cota de 1.250 en la zona de ladera</p>
Fuente del Indicador	Comité de Planificación de la comuna 19. JAL.
Solicitudes a otros	Departamento Administrativo de Planeación Municipal. Secretaría de vivienda

CATEGORÍA: Educación	
Objetivo 1	Eficiente calidad de la educación en las instituciones educativas de la comuna 19
Idea de proyecto	mejoramiento de la calidad educativa de la comuna 19
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar cada año seguimiento y control a la inversión de los recursos en educación</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en un 8% el número de docentes cualificados en temas como sistemas, bilingüismo, tecnologías, etc.</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en un 80% el número de adecuaciones realizadas para el mejoramiento de las plantas físicas de los centros de educación en la comuna</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en un 80% la dotación, mobiliario y equipo con que cuenta las instituciones educativas de la comuna</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha logrado mejorar el Proyecto Educativo Institucional -PEI y los Proyectos Ambientales Escolares -PRAES con la participación comunitaria</li> </ul>
Indicador	<p>Resultados de los seguimientos y controles de la inversión en educación</p> <p>Número de docentes cualificados en sistemas, bilingüismo, tecnologías, etc.</p> <p>Número de mejoras realizadas a los centros educativos</p> <p>Número de instituciones educativas con adecuada dotación, mobiliario y equipo</p> <p>Adecuaciones realizadas al PEI y PRAES</p>
Fuente del Indicador	Secretaría de Educación. Comité de planificación de la comuna 19. JAL. Centros educativos.
Solicitudes a otros	Secretaría de Educación



CATEGORÍA: Seguridad y conveniencia	
Objetivo 1	Eficiente aplicación de políticas integrales de seguridad en el comuna
Idea de proyecto	Fomento de políticas integrales de seguridad en la comuna 19
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se han realizado programas de cultura ciudadana alrededor de los temas de seguridad integral con suficiente divulgación y comunicación a la comunidad</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se han aplicado políticas integrales de seguridad y convivencia en la comuna (equipamiento, derechos fundamentales)</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha mejorado en un 100% los mecanismos de respuesta rápida a los llamados de la ciudadanía</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha realizado seguimientos y evaluaciones al plan de seguridad (planes anticorrupción, plan maestro, aplicación y designación de recursos)</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha implementado un programa de fortalecimiento de la seguridad comunitaria (alarmas comunitarias para todos los barrios y todos los estratos de la comuna, y ubicación de cámaras en sitios estratégicos de la comuna)</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha generado una red de articulación entre la seguridad pública y privada en la comuna</li> </ul>
Indicador	<p>Número de programas de cultura ciudadana en los temas de seguridad realizados</p> <p>Número de políticas integrales de seguridad y convivencia aplicadas</p> <p>Número de llamados de la ciudadanía atendidos</p> <p>Número de seguimientos y evaluaciones realizados al plan de seguridad y respectivos resultados</p> <p>Resultados del plan de fortalecimiento de la seguridad comunitaria</p> <p>Integrantes de la red de articulación entre la seguridad privada y pública</p>
Fuente del Indicador	Secretaría de Gobierno y Convivencia. Policía Municipal. Junta Administradora Local
Solicitudes a otros	Secretaría de Gobierno y Convivencia. Policía Municipal.

CATEGORÍA: Infraestructura urbana y servicios públicos	
Objetivo 1	Rescate del espacio público para su máximo aprovechamiento de la comunidad
Idea de proyecto	Rescate del espacio público para la convivencia y relación ciudadana en la comuna 19
Meta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se han realizado jornadas educativas sobre la importancia del espacio público (cultura ciudadana, conocimiento del paisajismo, etc.)</li> <li>- Realizar cada año seguimiento y control a las acciones de las autoridades competentes y ciudadanos sobre el manejo del espacio público</li> <li>- Al 31 de diciembre de 2011 se ha incrementado en 80% el número de acciones de cumplimiento a las autoridades para control y protección del espacio público</li> </ul>
Indicador	<p>Número de jornadas educativas sobre la importancia del espacio público realizadas</p> <p>Resultados de los seguimientos y controles realizados sobre el manejo del espacio público</p> <p>Número de acciones de cumplimiento realizadas</p>
Fuente del Indicador	Comité de Planificación de la comuna 19. JAL.
Solicitudes a otros	Secretaría de Infraestructura y Valorización. Secretaría de Planeación.

## 5 Anexos

Diagrama 1. Árbol de problema del eje de Cultura, recreación y deporte.

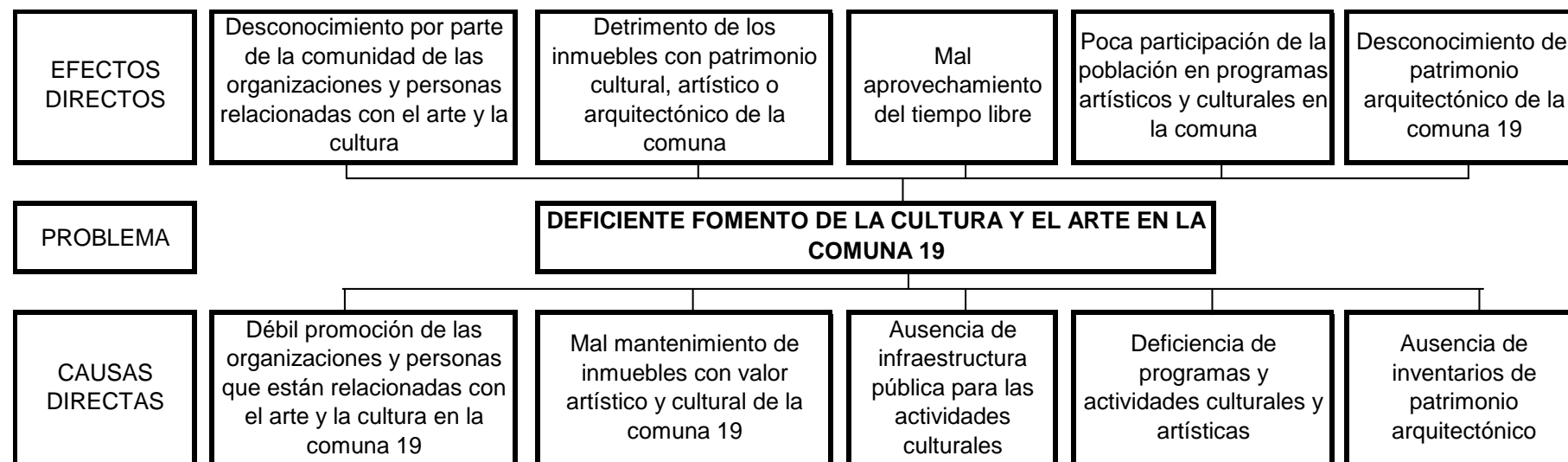


Diagrama 2. Árbol de objetivos del eje de Cultura, recreación y deporte

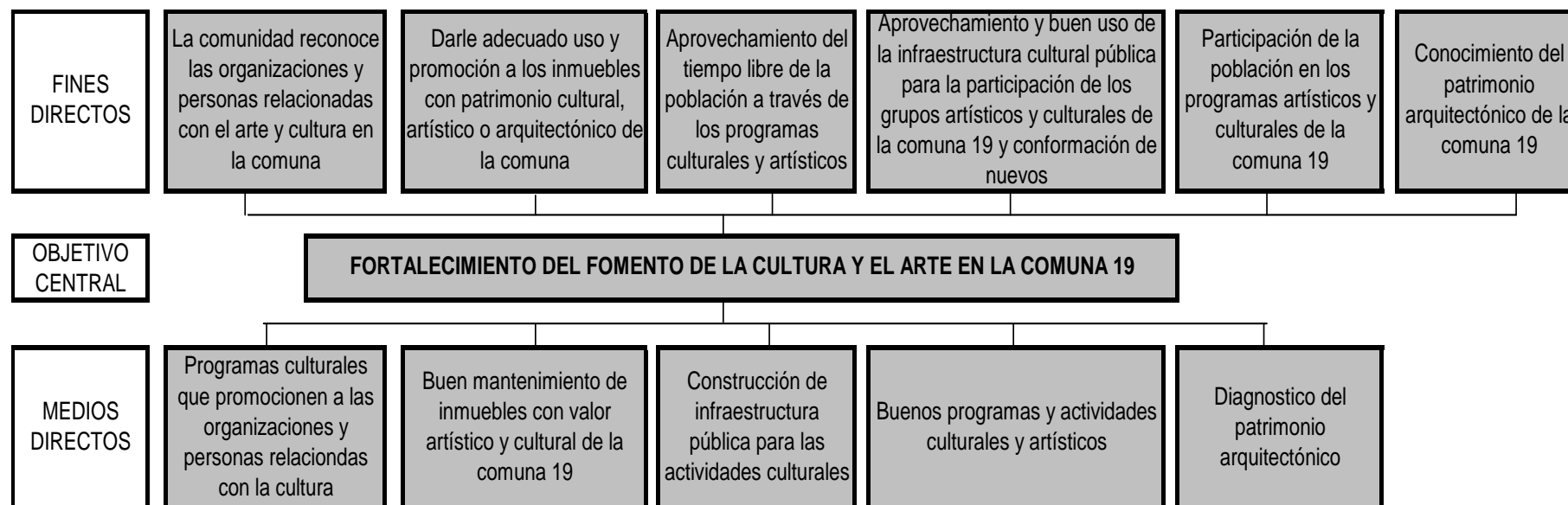


Diagrama 3. Árbol de problema del eje de cultura, recreación y deporte

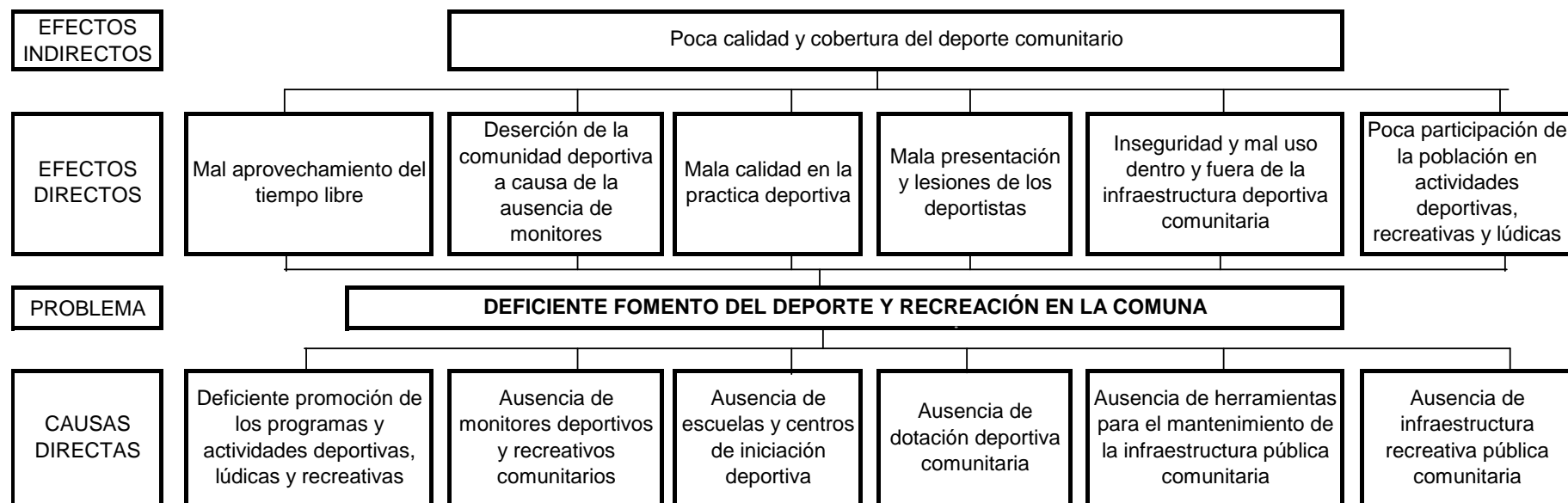


Diagrama 4. Árbol de objetivos del eje de Cultura, recreación y deporte

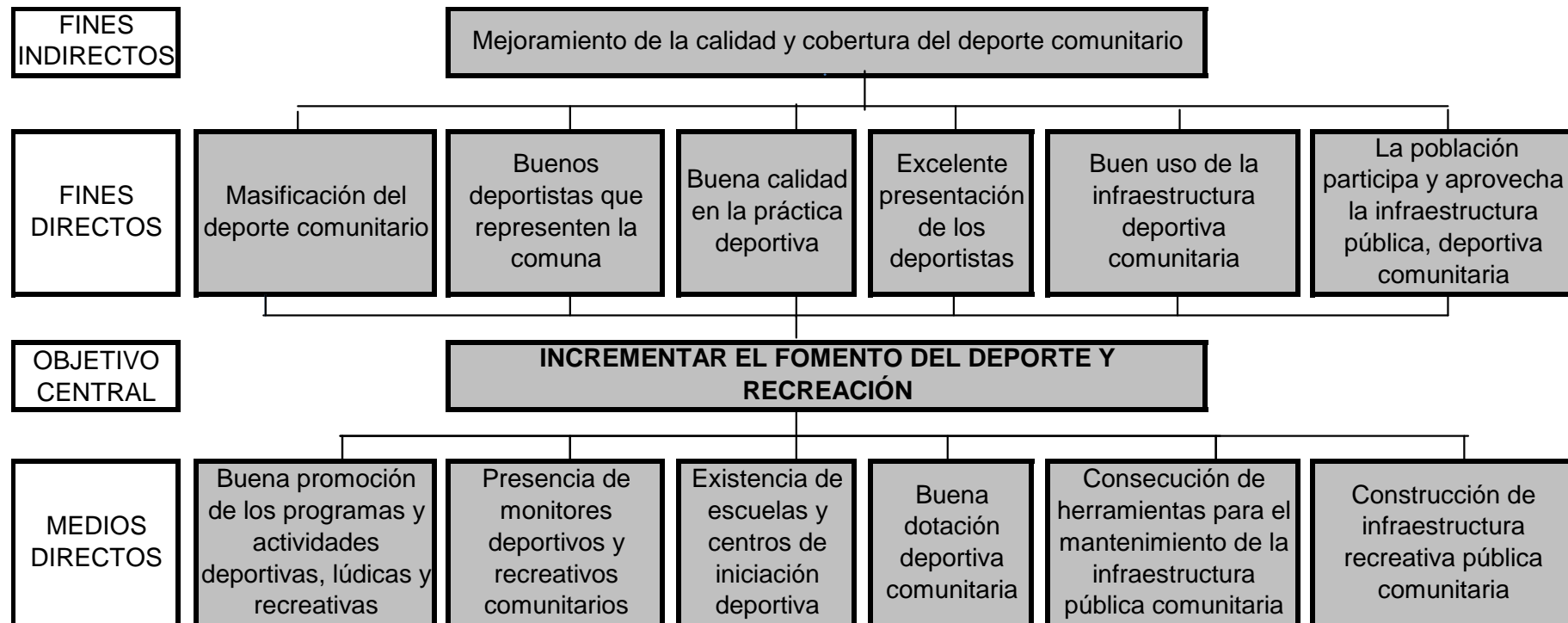


Diagrama 5. Árbol de problema del eje de Generación de ingresos y empleo



Diagrama 6. Árbol de objetivos del eje de Generación de ingresos y empleo

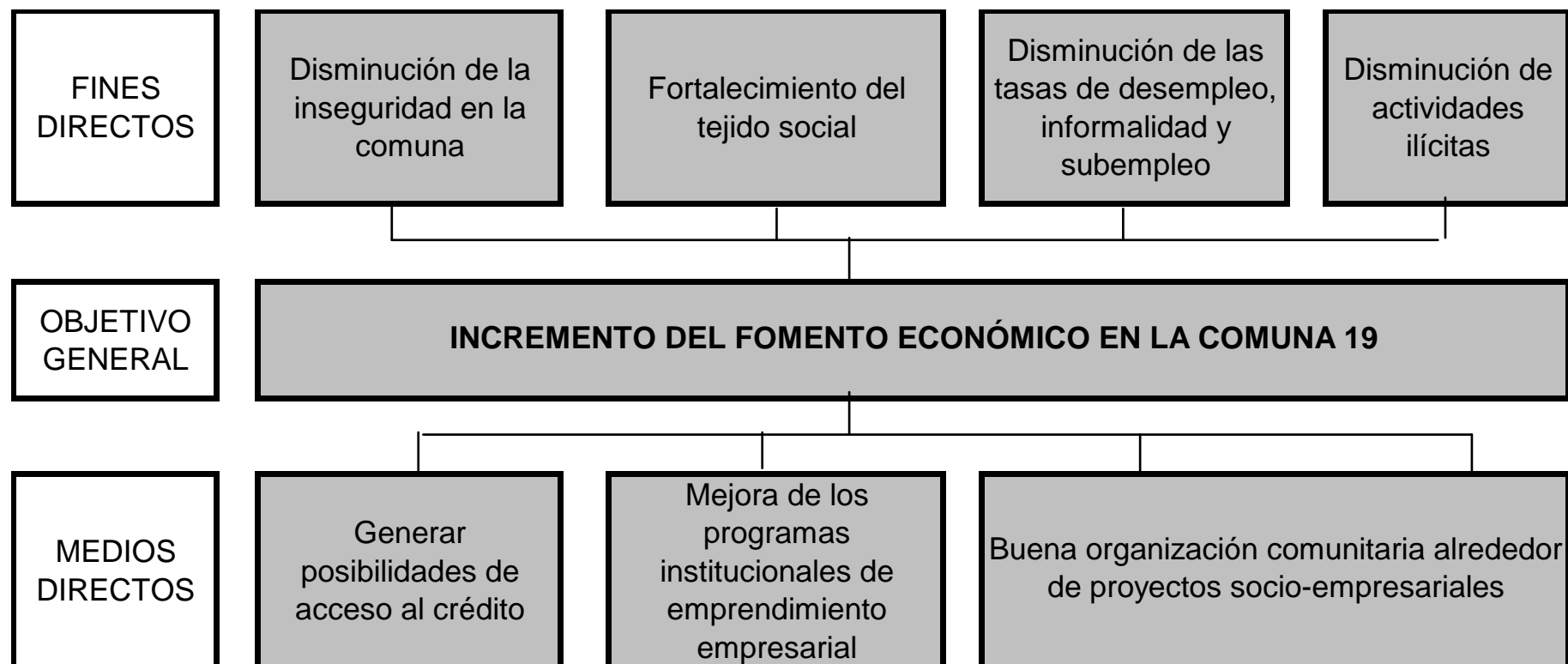




Diagrama 7. Árbol de problema del eje de Salud y bienestar social

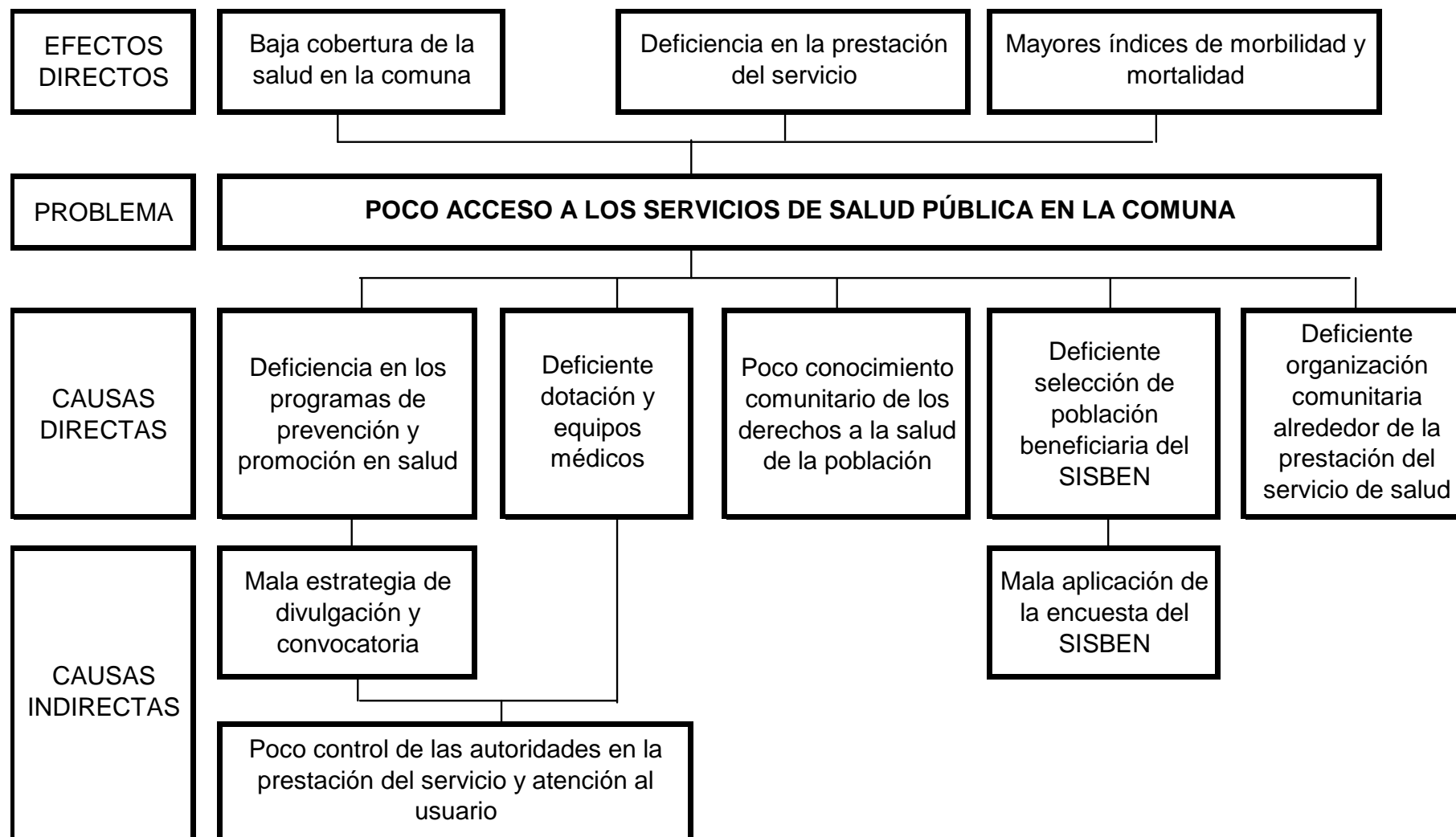


Diagrama 8. Árbol de objetivos del eje de Salud y bienestar social



Diagrama 9. Árbol de problema del eje de Vivienda y medio ambiente.

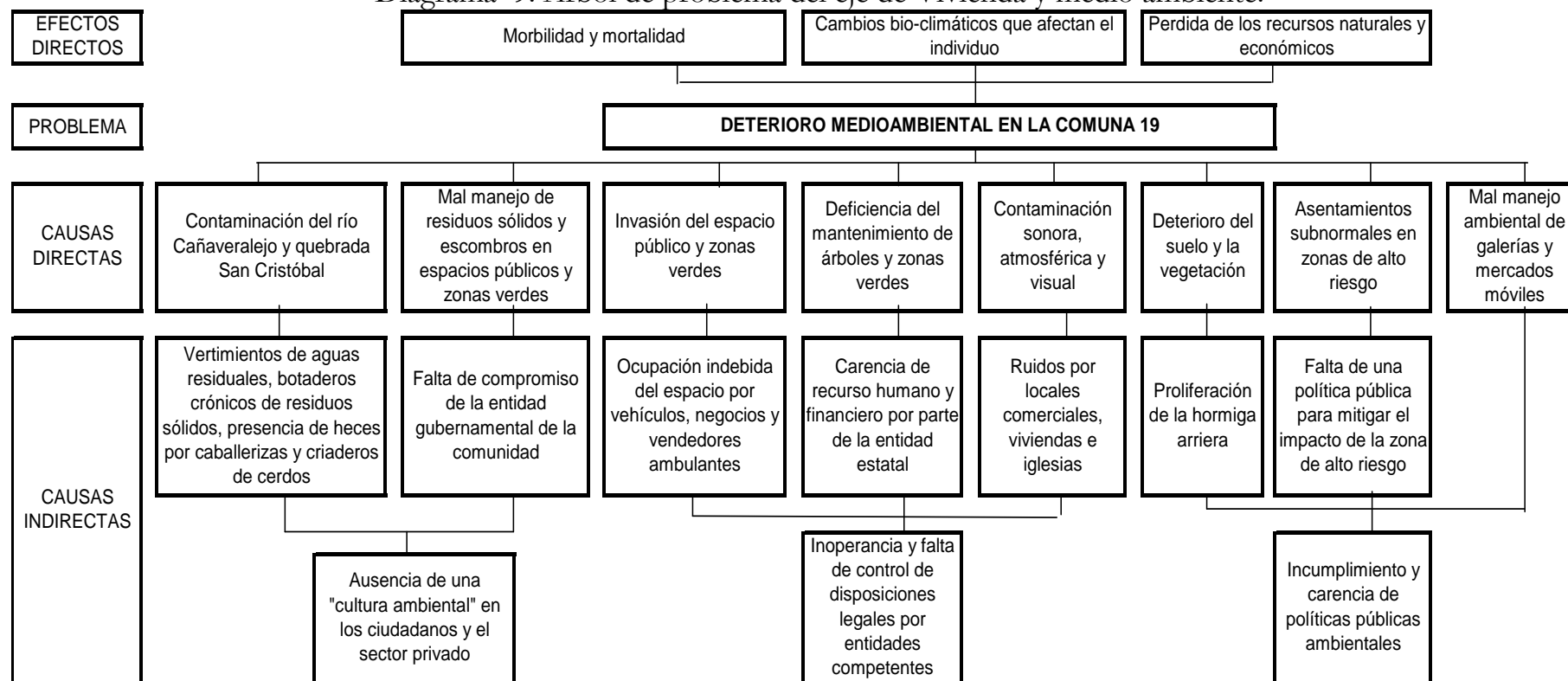


Diagrama 10. Árbol de objetivos del eje de Vivienda y medio ambiente.

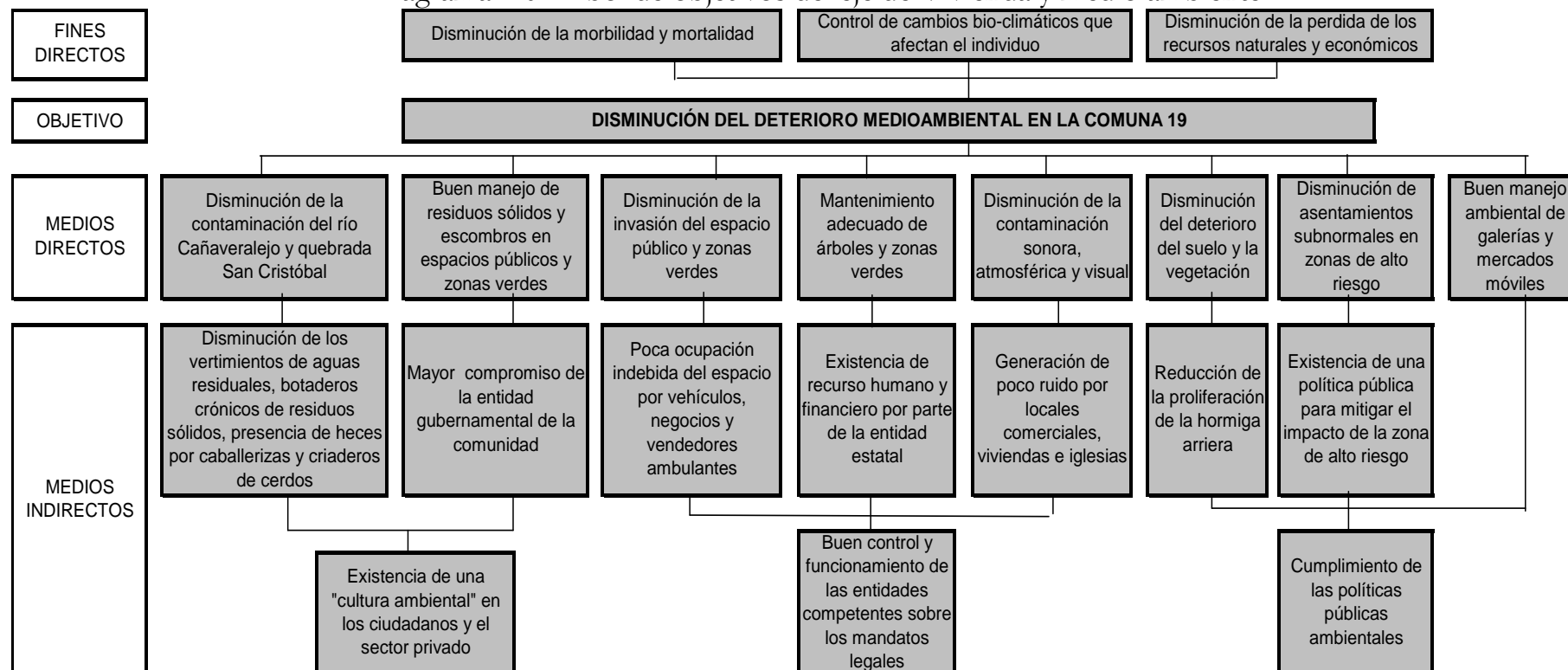


Diagrama 11. Árbol de problema del eje de Vivienda y medio ambiente.

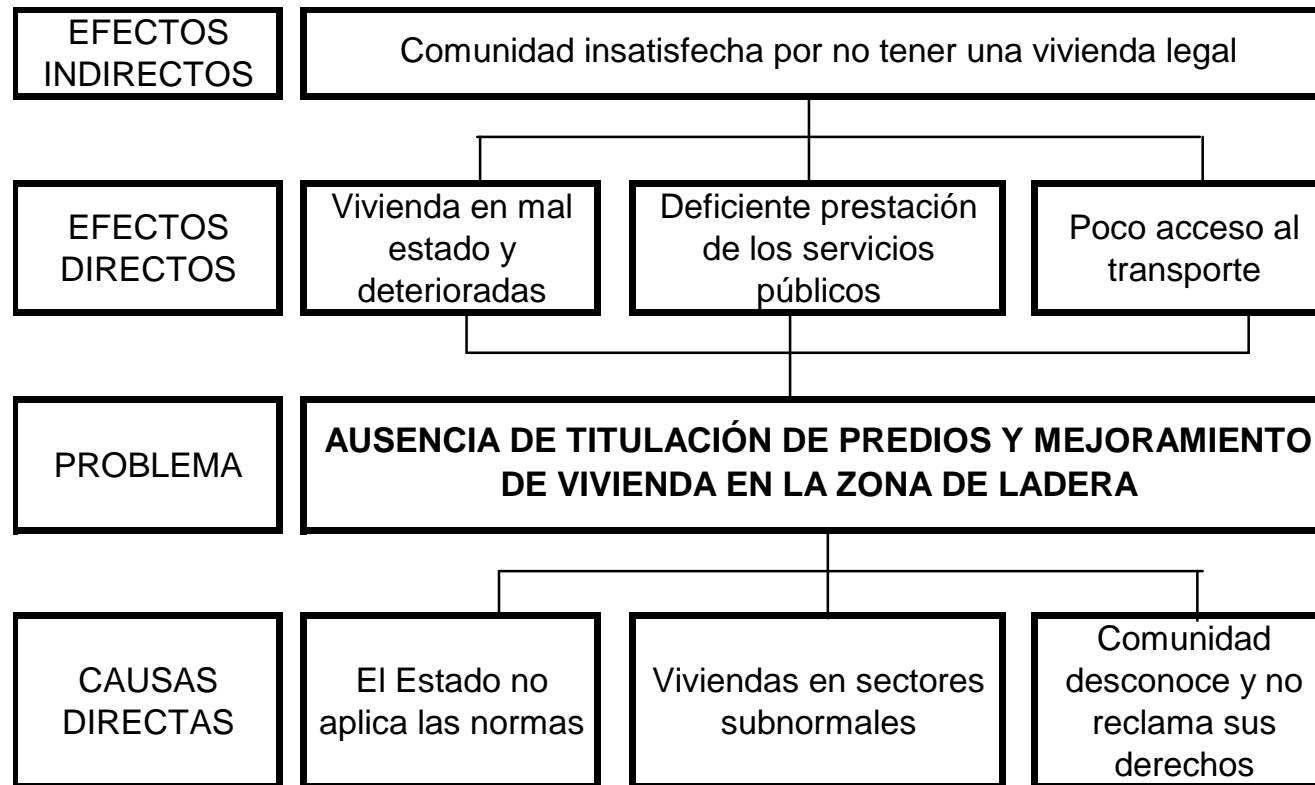


Diagrama 12. Árbol de objetivos del eje de Vivienda y medio ambiente.

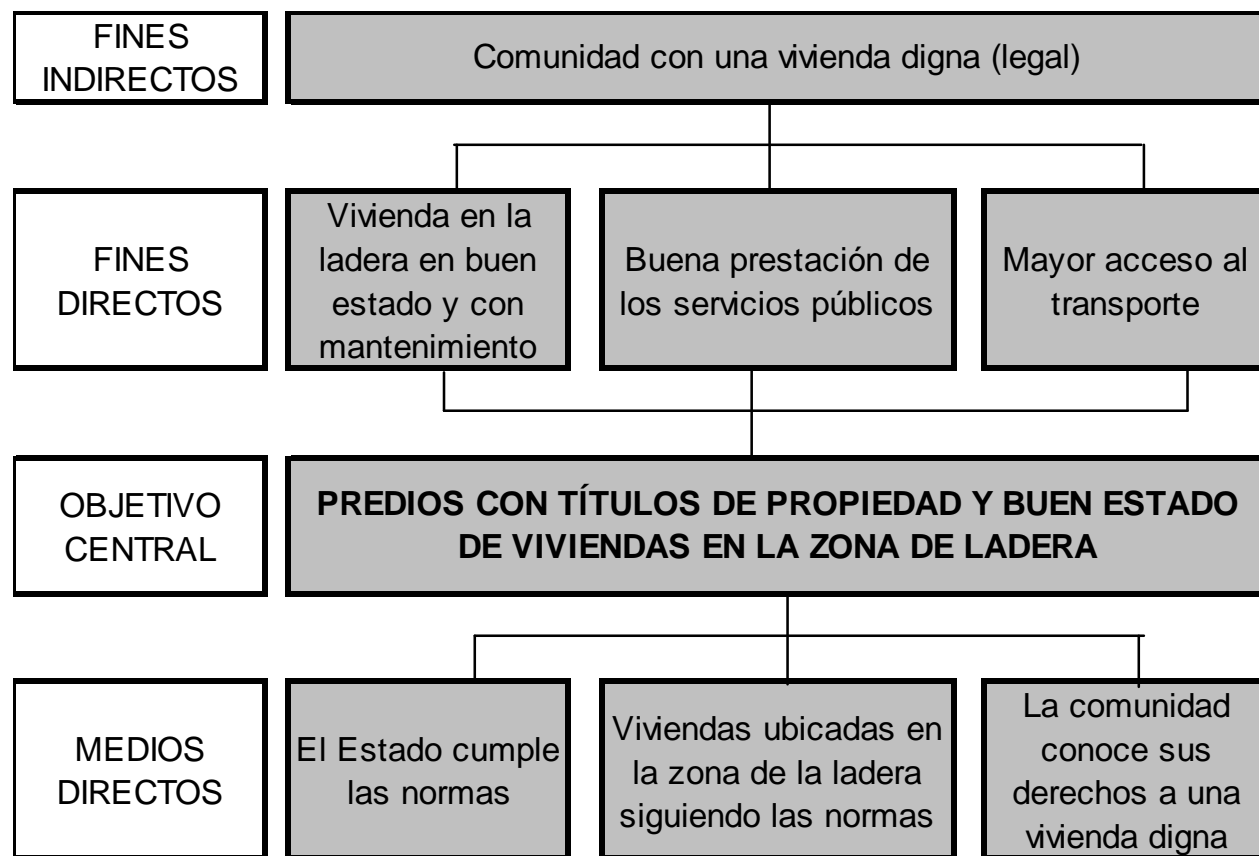


Diagrama 13. Árbol de problema del eje de Educación.

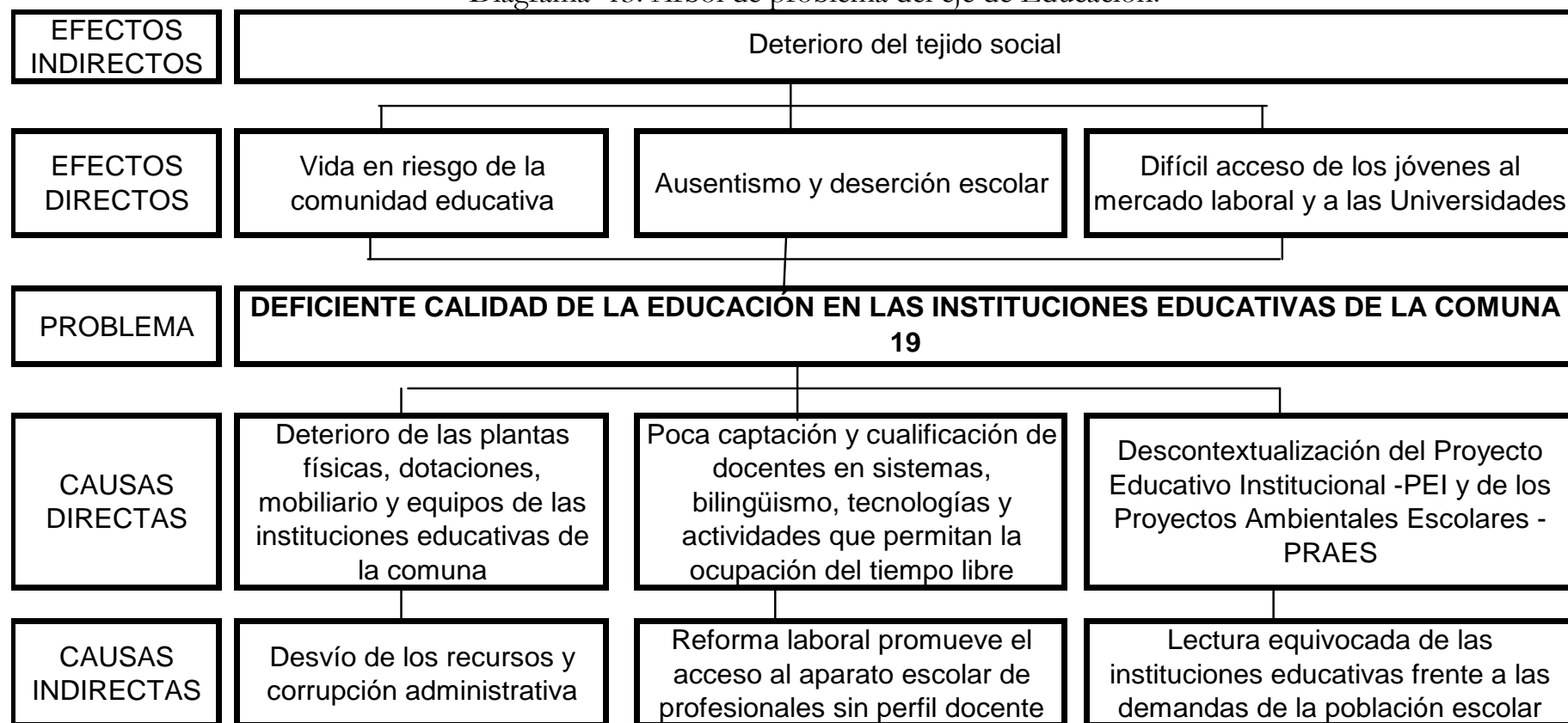


Diagrama 14. Árbol de objetivos del eje de Educación.

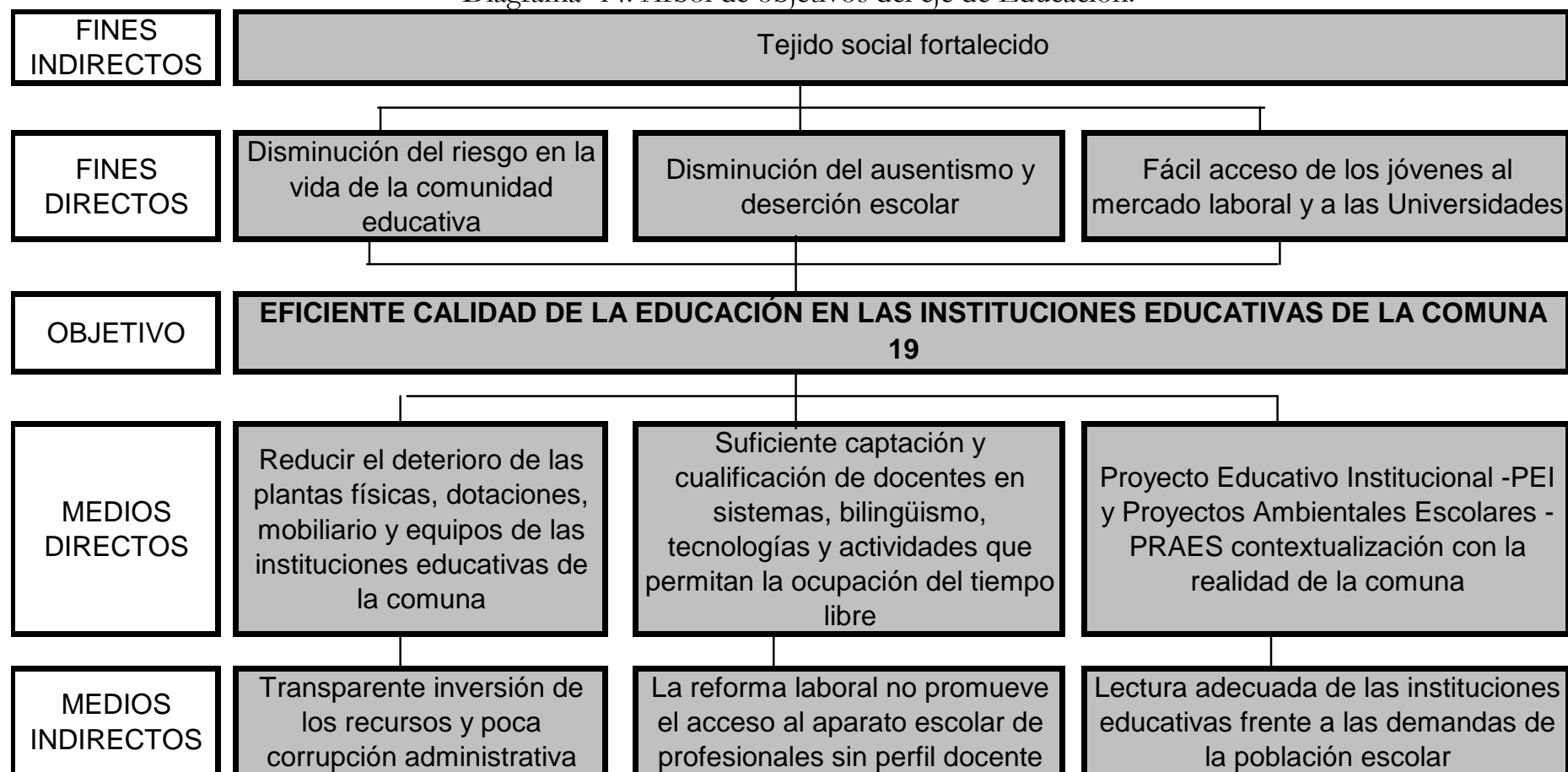




Diagrama 15. Árbol de problema del eje de Seguridad y convivencia

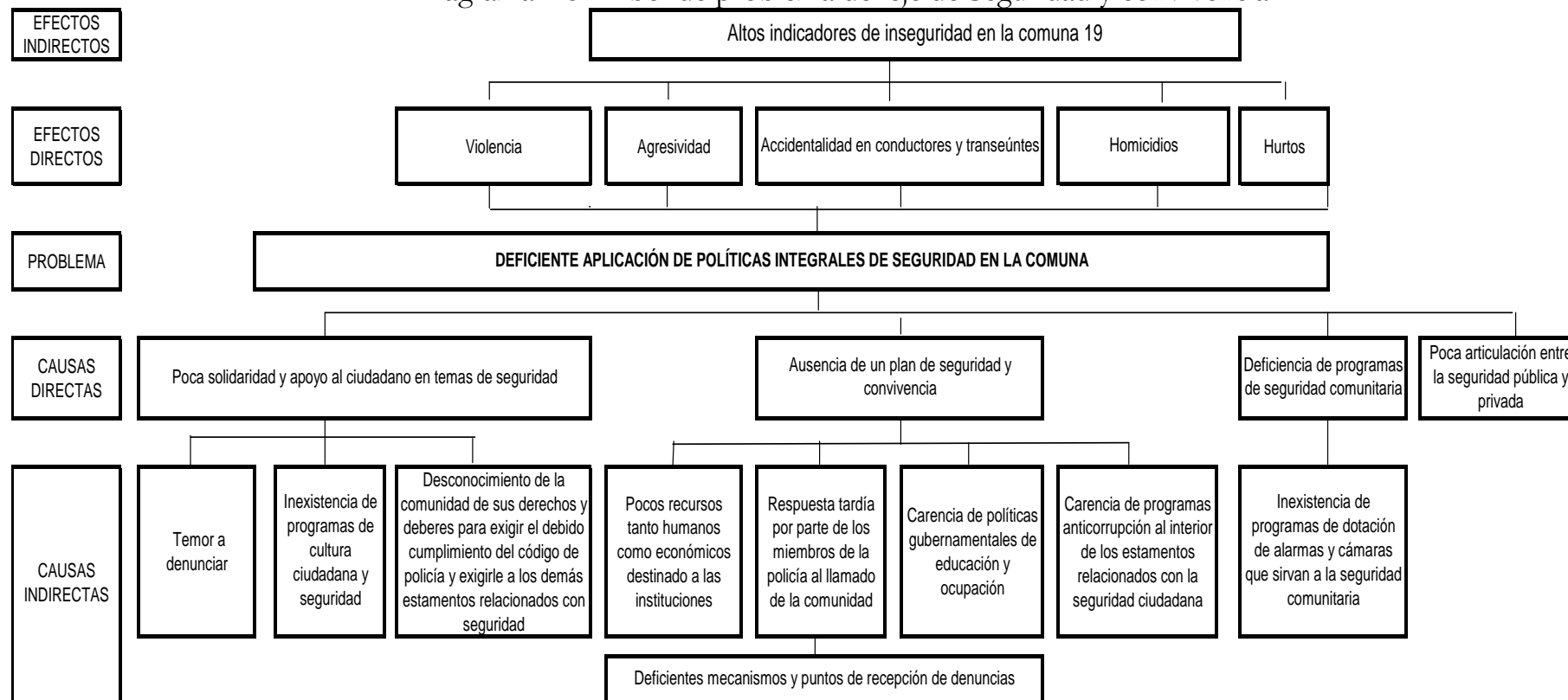


Diagrama 16. Árbol de objetivos del eje de Seguridad y convivencia

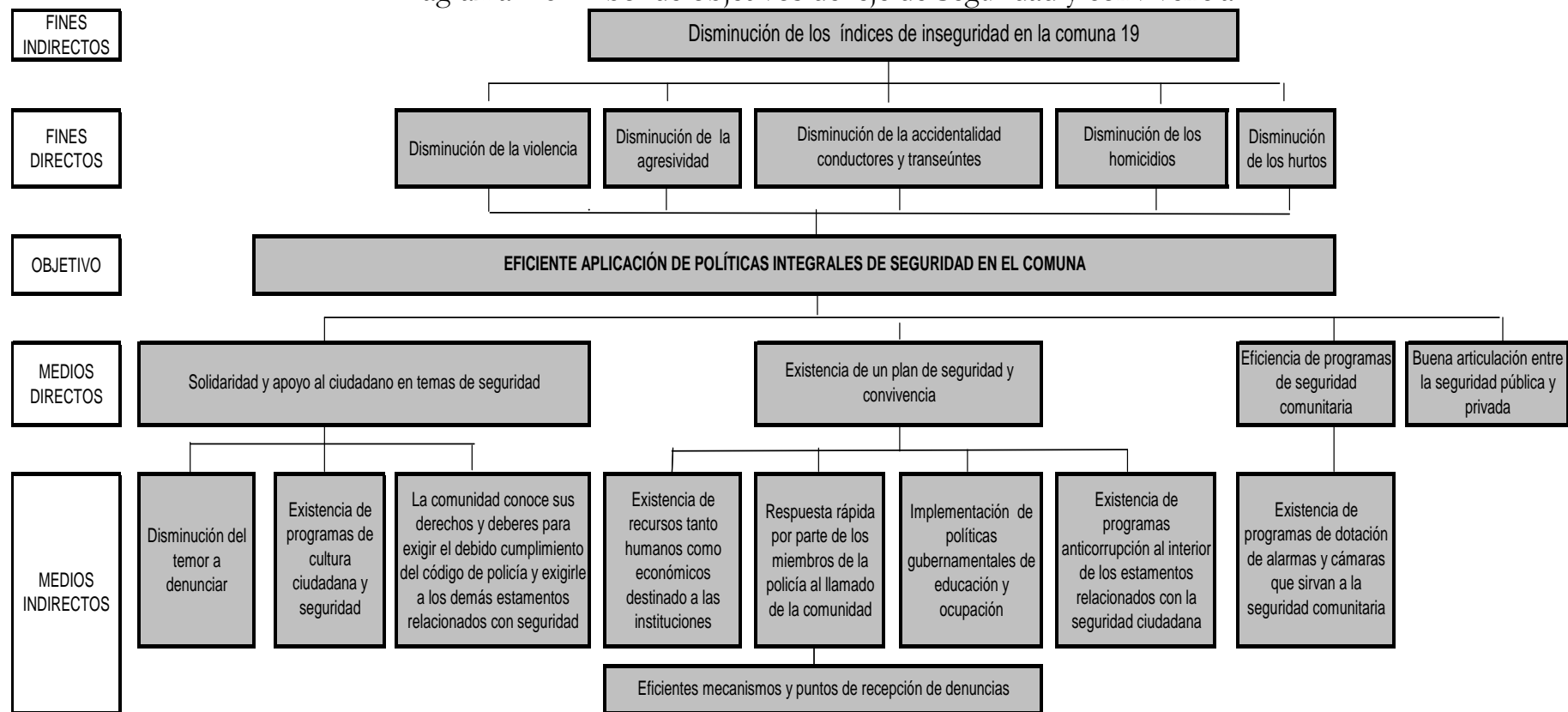


Diagrama 17. Árbol de problema del eje de Infraestructura urbana y servicios públicos

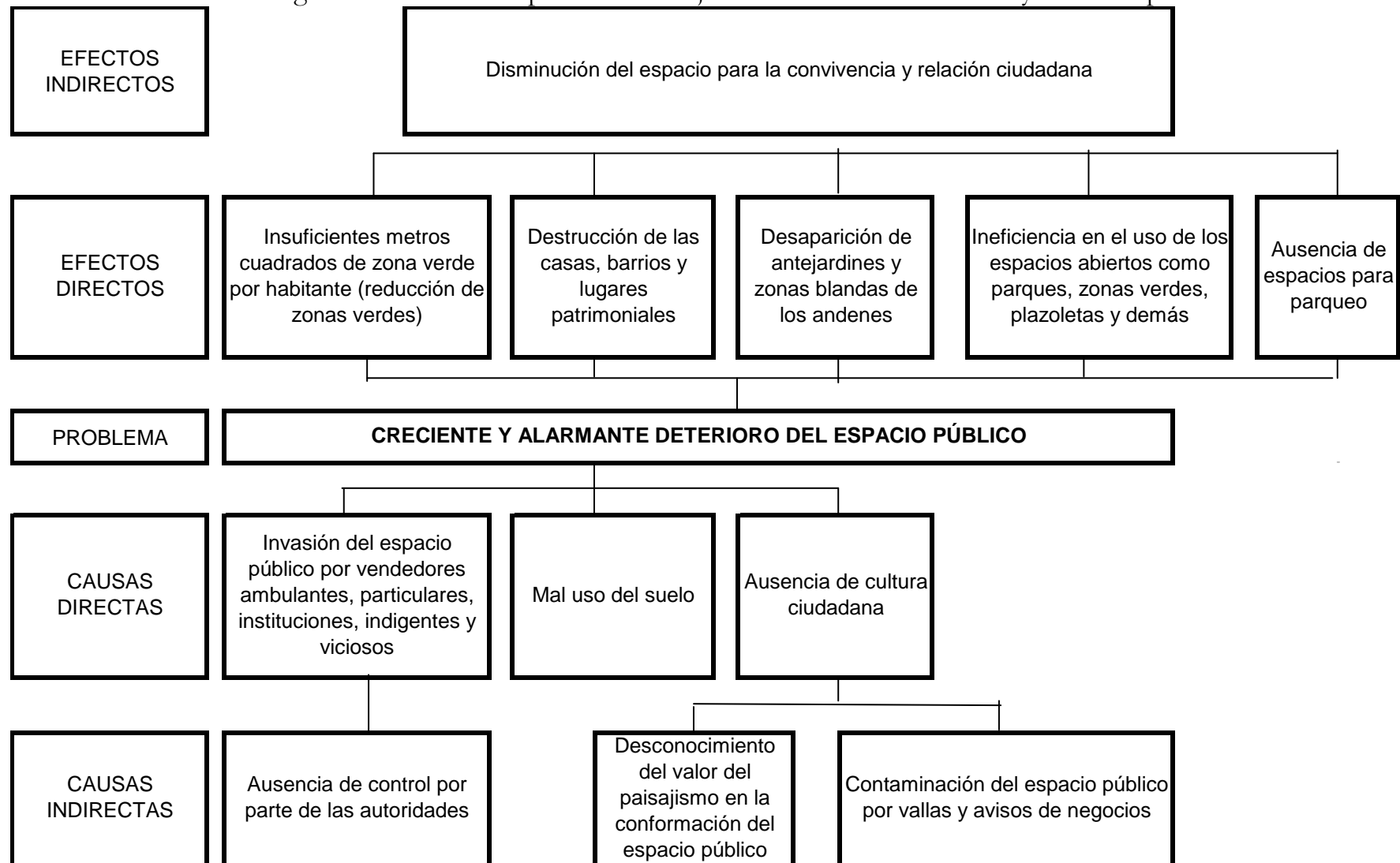


Diagrama 18. Árbol de objetivos del eje de infraestructura urbana y servicios públicos

