

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION MUNICIPAL
 INFORME DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DEL PLAN DE ACCION
 PERIODO ENERO 01 DE 2011 A DICIEMBRE 31 DE 2011

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
223	La diferencia es nuestra mayor riqueza	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos y Certificados de Patrimonio Atendidos	Solicitudes de Conceptos y Certificados de Patrimonio Atendidos sobre Solicitudes Radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. trescientas (300) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
223	La diferencia es nuestra mayor riqueza	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos de proyectos arquitectónicos en áreas de Patrimonio Atendidos.	Solicitudes de Conceptos de proyectos Arquitectónicos que se vayan a ejecutar en las áreas de interés patrimonial con visto bueno previo a la solicitud de la Licencia de Construcción sobre Solicitudes Radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. noventa y cuatro (94) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
241	Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencias de ocupación del espacio público con redes de acueducto y alcantarillado atendidas.	Solicitudes de Licencias de ocupación del espacio público con redes de acueducto y alcantarillado atendidas sobre solicitudes de licencia de ocupación del espacio público con redes de acueducto y alcantarillado radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. treinta y cinco (35) solicitudes recibidas	Ninguna
241	Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencias de ocupación del espacio público con infraestructura vial atendidas.	Solicitudes de Licencias de ocupación del espacio público con infraestructura vial atendidas sobre solicitudes de licencias de ocupación del espacio público con infraestructura vial radicadas multiplicado por 100	100	Se atendió una (1) solicitud recibida	Ninguna

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
241	Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Localización de proyectos de Minería atendidos.	Conceptos de localización de proyectos de Minería atendidos sobre total de solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron siete (7) solicitudes recibidas	Ninguna
241	Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Localización urbanos y rurales atendidos.	Solicitudes de Conceptos de Localización urbanos y rurales Atendidas sobre total solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron ciento setenta y ocho (178) solicitudes recibidas	Ninguna
241	Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Esquemas Básicos de Implantación por usos atendidos.	Esquemas Básicos de Implantación expedidos sobre solicitudes de Esquemas Básicos de implantación radicadas multiplicado por 100.	99	Se atendieron setecientos veinte (720) de las setecientas treinta (730) solicitudes recibidas. Las solicitudes sin respuesta llegaron la ultima semana de diciembre. por lo tanto no se alcanzaron a contestar.	Ninguna
241	Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Esquemas Básicos por Resolución (Usos de gran impacto) atendidos.	Esquemas Básicos por Resolución expedidos sobre solicitudes de Esquemas Básicos por Resolución radicadas multiplicado por 100.	100	Se atendieron dos (2) solicitudes recibidas	Ninguna
241	Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencia de Ocupación de espacio publico para antenas y redes atendidos.	Licencias de Ocupación de espacio publico para antenas y redes expedidos sobre solicitudes de Licencias de Ocupación de espacio publico para antenas y redes radicadas multiplicado por 100.	83	Se atendieron cien (100) de las ciento veintiún (121) solicitudes recibidas	Las no atendidas están a la espera de documentos

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
241	Nuevo Plan de Ordenamiento Territorial	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de normas de aplicación del POT	Solicitudes de concepto de normas de aplicación del POT atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron ciento siete (107) solicitudes recibidas	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Registro de Personas Jurídicas o Naturales para Desarrollar Actividades de Construcción y Enajenación de Inmuebles Destinados a Vivienda atendidos.	Solicitudes de registro atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. ocho (8) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de Firmas Constructoras con Registro Vigente que presenten sus Estados Financieros a Diciembre 31 de 2010 que se les liquidó la Contribución.	Número de contribuciones liquidadas sobre número de estados financieros radicados multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. ciento treinta y siete (137) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de visitas técnicas de control a urbanizaciones y/o programas de vivienda en proceso de construcción realizadas	Visitas técnicas realizadas sobre licencias de construcción aprobadas multiplicados por 100	54	Se atendió el control posterior al 54% (1.142) de las licencias de construcción expedidas por las Curadurías Urbanas (2.096). cumpliendo con la meta establecida en el Plan de Desarrollo	Ninguna

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de documentos expedidos para anunciar o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Documentos expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. ciento cincuenta y nueve (159) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de expedición de gravámenes hipotecarios solicitados por las personas dedicadas a anunciar y/o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Gravámenes hipotecarios expedidos sobre número de gravámenes hipotecarios solicitados	100	Se atendieron adecuadamente. veintiséis (26) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de expedición de certificados de no radicación de documentos a personas dedicadas a anunciar y/o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Número de certificados de no radicación expedidos sobre número de certificados de no radicación solicitados	100	Se atendieron adecuadamente. veintiún (21) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de expedición de solicitudes y conceptos urbanísticos	Número de conceptos expedidos sobre número de solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendió adecuadamente. una (1) solicitud radicada en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de delineación urbana mediante Líneas de Demarcación atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. tres mil trescientas sesenta y seis (3.366) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de delineación urbana mediante Esquemas Básicos atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. ciento cincuenta (150) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de Esquemas Viales atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. ciento noventa y cuatro (194) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de calificación de predios para rebajas de impuesto predial atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. trescientas ochenta y cinco (385) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de revisión y aprobación de Regularizaciones Viales atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. diecinueve (19) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de revisión y aprobación de Reordenamientos Urbanísticos atendidos	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. diecinueve (19) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos de Uso del Suelo Expedidos	Conceptos de usos del suelo expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. cinco mil ochocientas noventa y seis (5.896) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificados de distancia expedidos.	Certificados de distancia expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. ciento cuarenta y ocho (148) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas sobre control preventivo a construcciones.	Solicitudes Atendidas sobre Control preventivo a construcciones sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. mil quinientas dieciocho (1.518) solicitudes por queja radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de procesos avocados por infracciones urbanísticas	Número de procesos generados	100	El número de procesos de avocados es de mil doscientos setenta y ocho (1.278). que corresponden a quejas con infracciones urbanísticas	Ninguna

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de procesos sustanciados por infracciones urbanísticas	Número de procesos sustanciados sobre número de procesos avocados multiplicados por 100	100	Se sustanciaron los mil doscientos setenta y ocho (1.278) procesos generados. dando inicio al proceso administrativo correspondiente; de los cuales trescientos noventa y nueve (399) están en proceso sancionatorio	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de procesos terminados por infracciones urbanísticas	Número de procesos terminados sobre número de procesos sustanciados multiplicados por 100	43	Se realizó el inventario de cinco mil seiscientos once (5.611) expedientes vigentes existentes. de los cuales se archivaron dos mil setenta (2.070) por caducidad de la facultad sancionatoria y que se hubieren acogido a la norma. doscientos treinta y cuatro (234) se encuentran con Resolución de sanción por infracciones urbanísticas y noventa y cinco (95) con actos resueltos	Este proceso fue presentado como una actividad del proyecto BP 32864 'Control Desarrollo Urbanístico. debido a que requiere de personal para cumplir con la demanda del control de construcciones de la ciudad. ante el número de quejas presentadas por la ciudadanía. la cantidad de expedientes represados por el insuficiente personal jurídico de planta para realizarlo y el número de infracciones urbanísticas por ocupación y cubrimiento de antejardines en la ciudad.

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificaciones de nomenclatura expedidas.	Certificados de nomenclatura Expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. cuatro mil setecientos treinta y cuatro (4.734) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de asignaciones o rectificaciones de nomenclatura expedidas	Asignación o Rectificación de nomenclatura Expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. seiscientos setenta y seis (676) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de recuperación y mantenimiento de las Fuentes Ornamentales del Municipio de Cali.	Fuentes Ornamentales Recuperadas o Realizado el Mantenimiento en el Municipio de Cali sobre total de fuentes ornamentales ubicadas multiplicado por 100	12	Conforme al literal A del numeral 3 del Artículo 173 del Acuerdo 069 del 2000 'POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI'. las fuentes y monumentos hacen parte del Patrimonio Urbano Arquitectónico. Los recursos presupuestales de la vigencia 2011 para atender el mantenimiento de este patrimonio fueron insuficientes para cumplir con el 100% de estos elementos. razón por la cual se destinaron los pocos recursos para la restauración y el mantenimiento de 16 monumentos de la ciudad y solo a tres (3) fuentes se les realizó el mantenimiento preventivo y correctivo. con intervenciones del proyecto CALI UN JARDIN y las que tienen a cargo la Cámara de Comercio de Cali.	Este proceso fue presentado como una actividad del proyecto BP 32862 'Control de Ornato'. pero ante la aprobación de recursos tan bajos. se debe priorizar el mantenimiento a las fuentes con mayor impacto

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de atención de quejas sobre control de ornato.	Solicitudes Atendidas sobre Control Ornato sobre total de solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente tres mil ciento veintisiete (3.127) solicitudes por quejas radicadas. igualmente las de seguimiento de expedientes existentes en vigencias anteriores y del programa de control de ornato de 2009 realizado en las vías principales de la ciudad.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de Expedientes iniciados sobre control ornato.	Número de expedientes iniciados	100	Se iniciaron dos mil cuarenta y cinco (2.045) expedientes para proceso administrativo	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de expedientes procesados sobre control de ornato.	Número de expedientes procesados	100	Los dos mil cuarenta y cinco (2.045) expedientes se encuentran en proceso administrativo; doscientas sesenta y cinco (265) Resoluciones de orden. veintitrés (23) con proceso sancionatorio y las restantes en investigación de propietarios.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de licencias de intervención u ocupación del espacio público expedidas.	Licencias de Intervención u Ocupación del Espacio Público Expedidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. veinticuatro (24) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de Anteproyectos de Zonas Verdes Cedidas para Adecuación que han sido Revisados y Certificados.	Número de Anteproyectos de Zonas Verdes Cedidas para Adecuación Revisados y Certificados sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100.	100	Se atendieron adecuadamente. quince (15) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Permiso de Publicidad Tramitadas.	Número de solicitudes tramitadas sobre total de solicitudes de publicidad radicadas multiplicado por 100	100	Se atendieron adecuadamente. mil ciento ochenta y cuatro (1.184) solicitudes radicadas en el año.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Alto Riesgo Atendidas.	Conceptos de alto riesgo expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	98	Se atendieron mil trescientas setenta y dos (1.372) de las mil trescientas ochenta y siete (1.387) solicitudes recibidas. Las restantes están en revisión	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Alto Riesgo para asentamientos Atendidas	Conceptos de condiciones de riesgo para sectores. expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	71	Se atendieron doscientas diecisiete (217) de las trescientas seis (306) solicitudes recibidas. Los casos no resueltos están en análisis en conjunto con DAGMA. Secretaria de Vivienda y Secretaria de Infraestructura.	Ninguna
246	Formalización y mejoramiento urbano integral	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y firmeza Atendidas	Conceptos expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	72	Se atendieron trece (13) de dieciocho (18) solicitudes recibidas. Los casos no resueltos están en análisis.	Ninguna

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de expedición de conceptos de límites de barrios y veredas e información estadística	Conceptos de límites expedidos sobre total de conceptos solicitados multiplicado por 100.	100	Se recibieron y atendieron treinta (30) solicitudes en el 2011.	Ninguna
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de expedición de certificados de estrato.	Certificados de estrato expedidos sobre total de certificados solicitados multiplicado por 100	100	Se recibieron y atendieron 6.095 solicitudes distribuidas así: 5.774 certificados de estrato expedidos a la comunidad en general y a las Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios; 159 certificados especiales de equiparación a estrato 1 (Acuerdo 0232 de 2007) para los barrios San Antonio. San Cayetano. San Bosco y Santa Rosa y 162 certificados expedidos a solicitud de Valorización. para atender derechos de petición y efectuar la reliquidación de la contribución por valorización para las 21 Megaobras.	Ninguna
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de revisiones de estrato atendidas en primera instancia	Número de solicitudes de revisión atendidas sobre Total de revisiones solicitadas multiplicado por 100	100	Se atendieron 387 casos en primera instancia. incluidas 5 revisiones grupales en los barrios San Fernando. La Flora. Cascada. Caney. Joaquín Borrero Sinisterra (144 lados)	Ninguna
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de revisiones de estrato atendidas en segunda instancia (apelaciones)	Número de recursos de apelación atendidos sobre Total de recursos de apelación presentados multiplicado por 100	100	Se resolvieron 30 casos en segunda instancia	Ninguna

(N) Número De Estrategia	(C) Nombre De La Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del Indicador	(C) Análisis	(C) Acciones Correctivas
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes del Sisbén atendidas.	Número de solicitudes del Sisbén atendidas sobre total de solicitudes presentadas multiplicado por 100	100	Se atendieron 190.698 solicitudes relacionadas con la metodología 3 del Sisbén. así: 27.883 solicitudes de encuestas. 8.846 solicitudes de Nueva Encuesta. 22.263 modificaciones de datos. 29.230 modificaciones a documentos. 2.737 retiros. 16.598 solicitudes de inclusiones. 6.636 solicitudes de reclamo y 76.505 impresiones de certificados nacionales y municipales.	Ninguna
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de modificación al presupuesto tramitadas.	Número de solicitudes de modificación presupuestal atendidas sobre total de solicitudes presentadas multiplicado por 100	100	Se presentaron setecientas veintisiete (727) solicitudes de modificación presupuestal a las cuales se les dio trámite	Ninguna
281	Modernización Administrativa	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de funcionarios y directivos sensibilizados en el SGC y MECI.	Número de funcionarios y directivos sensibilizados en SGC y MECI sobre total de funcionarios programados a sensibilizar multiplicado por 100	100	Se capacitaron trescientos siete (307) servidores públicos. en los temas de Calidad. Gobierno en Línea. en el proceso de adquisición de Bienes. Obras y Servicios e Indicadores.	Ninguna