



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA

**FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2S**

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

2

FECHA APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA: DAGMA											Fecha de reporte:		DD/MM/AA	16/01/2013	Vigencia:	Año 2012
Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reperto administrativo)
CaliDA Equidad para todos	Entornos para la vida	Hábitat con Calidad	Atender solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Arborización	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Arborización, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con Arborización, atendidas	3646	85%		DAGMA	ARBORIZACION Y ZONAS VERDES
											V2= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con Arborización, recibidas	4290				
CaliDA Equidad para todos	Entornos para la vida	Hábitat con Calidad	Atender solicitudes encomendadas a evaluar el estado de las especies forestales ubicadas en terrenos de dominio público o privado.	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Evaluar en un 100% el estado de las especies forestales ubicadas en terrenos de dominio público o privado.	Porcentaje de evaluaciones técnicas.	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes para la intervención arborea, evaluadas	3497	92%		DAGMA	ARBORIZACION Y ZONAS VERDES
											V2= No. de solicitudes de intervención arborea radicadas.	3795				
CaliDA Equidad para todos	Entornos para la vida	Hábitat con Calidad	Atender solicitudes de Concepto Técnico de Manejo Silvicultural Arboreo de Proyectos Urbanísticos	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Evaluar en un 100% Conceptos Técnicos de Manejo Silvicultural Arboreo de Proyectos Urbanísticos, solicitados	Porcentaje de Conceptos Técnicos de Manejo Silvicultural Arboreo de Proyectos Urbanísticos, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Conceptos Técnicos de Manejo Silvicultural Arboreo de Proyectos Urbanísticos, evaluados	57	97%		DAGMA	PROCESOS URBANISTICOS
											V2= No. de Conceptos Técnicos de Manejo Silvicultural Arboreo de Proyectos Urbanísticos, solicitados	59				
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar los Operativos de Control y Seguimiento a Intervenciones Arboreas no Autorizadas	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Cumplir en un 100% con los Operativos de Control y Seguimiento a Intervenciones Arboreas no Autorizadas, programados	Porcentaje de Operativos de Control y Seguimiento a Intervenciones Arboreas no Autorizadas, realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Control y Seguimiento a intervenciones arboreas no autorizadas, realizados	62	100%		DAGMA	ARBORIZACION Y ZONAS VERDES
											V2= No. de Operativos de Control y Seguimiento a intervenciones arboreas no autorizadas, programados	62				
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Calidad del Aire	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Calidad del Aire	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Calidad del Aire, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Calidad de Aire, atendidas	154	94%		DAGMA	CALIDAD DEL AIRE
											V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Calidad del Aire, recibidas	164				
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Apertura de Centros de Diagnostico Automotor-CDA)	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Evaluar en un 100% Certificación en Materia de Revisión de Gases (Apertura de Centros de Diagnostico Automotor-CDA), solicitados	Porcentaje de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Apertura de Centros de Diagnostico Automotor-CDA), evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Apertura de Centros de Diagnostico Automotor-CDA), otorgados	0	#DIV/0!		DAGMA	CALIDAD DEL AIRE
											V2= No. de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Apertura de Centros de Diagnostico Automotor-CDA), solicitados	0				



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA  
**FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2S**

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

2

FECHA  
APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA: DAGMA												Fecha de reporte:		DD/MM/AA	16/01/2013	Vigencia:	Año 2012
Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)	
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Renovación de Centros de Diagnóstico Automotor-CDA)	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Certificación en Materia de Revisión de Gases (Renovación de Centros de Diagnóstico Automotor-CDA), solicitados	Porcentaje de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Renovación de Centros de Diagnóstico Automotor-CDA), evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Renovación de Centros de Diagnóstico Automotor-CDA), otorgados	4	100%		DAGMA	CALIDAD DEL AIRE	
											V2= No. de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Renovación de Centros de Diagnóstico Automotor-CDA), solicitados	4					
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar los operativos de control a Centros de Diagnóstico Automotor-CDA	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los Operativos de Control a Centros de Diagnóstico Automotor-CDA, programados	Porcentaje de Operativos de Control a Centros de Diagnóstico Automotor-CDA, realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Control a Centros de Diagnóstico Automotor-CDA, realizados	2	100%		DAGMA	CALIDAD DEL AIRE	
											V2= No. de Operativos de Control a Centros de Diagnóstico Automotor-CDA, programados	2					
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar Operativos de Control en Via Publica a Fuentes Moviles Terrestres	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los Operativos de Control en Via Publica a Fuentes Moviles Terrestres, programados	Porcentaje de Operativos de Control en Via Publica a Fuentes Moviles Terrestres, realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Control en Via Publica a Fuentes Moviles Terrestre, realizados (inspección de vehículos)	4000	100%		DAGMA	CALIDAD DEL AIRE	
											V2= No. de Operativos de Control en Via Publica a Fuentes Moviles Terrestre, programados (inspección de vehículos)	4000					
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionadas con Fauna y Flora Silvestre	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Fauna y Flora Silvestres	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Fauna y Flora Silvestres, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Fauna y Flora Silvestres, atendidas	355	81%		DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES	
											V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Fauna y Flora Silvestres, recibidas	436					
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso para Comercialización, o, Transformación y Comercialización de Fauna Silvestres	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos para Comercialización, o, Transformación y Comercialización de Fauna Silvestres, solicitados	Porcentaje de Permisos para Comercialización, o, Transformación y Comercialización de Fauna Silvestres, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Permisos para Comercialización, o, Transformación y Comercialización de Fauna Silvestres, evaluados	4	100%		DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES	
											V2= No. de Permisos para Comercialización, o, Transformación y Comercialización de Fauna Silvestres, solicitados	4					
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso para Comercialización, o, Transformación y	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos para Comercialización, o, Transformación y	Porcentaje de Permisos para Comercialización, o,	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Permisos para Comercialización, o, Transformación y Comercialización de Flora Silvestres, evaluados	95	93%		DAGMA	FAUNA Y FLORA	



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA  
**FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2S**

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

2

FECHA APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA: DAGMA											Fecha de reporte:		DD/MM/AA	16/01/2013	Vigencia:	Año 2012
Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
amable para todos	Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Comercialización de Flora Silvestres	TERRITORIO	AMBIENTAL	P02	Comercialización de Flora Silvestres, solicitados	Transformación y Comercialización de Flora Silvestres, evaluado	%	$(V1/V2)*100$	V2= No. de Permisos para Comercialización, o, Transformación y Comercialización de Flora Silvestres, solicitados	102	100%			SILVESTRES
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso para Investigación Científica en Diversidad Biológica	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos para Investigación Científica en Diversidad Biológica, solicitados	Porcentaje de Permisos para Investigación Científica en Diversidad Biológica, evaluados	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Permisos para Investigación Científica en Diversidad Biológica, evaluados V2= No. de Permisos para Investigación Científica en Diversidad Biológica, solicitados	11 12	92%		DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Autorización para Transporte de Biodiversidad Biológica	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Autorizaciones para Transporte de Biodiversidad Biológica, solicitados	Porcentaje de Autorización para Transporte de Biodiversidad Biológica, evaluados	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Autorizaciones para Transporte de Biodiversidad Biológica, evaluados V2= No. de Autorizaciones para Transporte de Biodiversidad Biológica, solicitados	31 31	100%		DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar los Operativos de Regulación de Fauna y Flora Silvestres	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los Operativos de Regulación de Fauna y Flora Silvestres, programados	Porcentaje de Operativos de Regulación de Fauna y Flora Silvestres, realizados	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Operativos de Regulación de Fauna y Flora Silvestres, realizados V2= No. de Operativos de Regulación de Fauna y Flora Silvestres, programados	126 131	96%		DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionadas con Gestión Ambiental Empresarial	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Gestión Ambiental Empresarial	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Gestión Ambiental Empresarial, atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Gestión Ambiental Empresarial, atendidas V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Gestión Ambiental Empresarial, recibidas	1351 1637	83%		DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Licencias Ambientales	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Licencias Ambientales, solicitadas	Porcentaje de Licencias Ambientales, evaluadas	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Licencias Ambientales, evaluadas V2= No. de Licencias Ambientales, solicitadas	6 6	100%		DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso de Emisiones Atmosféricas	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos de Emisiones Atmosféricas, solicitados	Porcentaje de Permisos de Emisiones Atmosféricas, evaluadas	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Permisos de Emisiones Atmosféricas, evaluadas V2= No. de Permisos de Emisiones Atmosféricas, solicitadas	110 110	100%		DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
CaliDA Un entorno amable para todos	Servicios públicos	Gestión Integral de Residuos Sólidos	Atender solicitudes de registro de RESPEL	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Registrar en un 100% RESPEL, solicitados por las empresas	Porcentaje de Registros RESPEL realizados	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Registros RESPEL, realizados V2= No. de Registros RESPEL, solicitados	1589 1589	100%		DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
CaliDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de registro de RUA	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Registrar en un 100% RUA, solicitados	Porcentaje de Registros RUA realizados	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Registros RUA, realizados V2= No. de Registros RUA, solicitados	205 205	100%		DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA

**FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2S**

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

2

FECHA  
APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA: DAGMA											Fecha de reporte:		DD/MM/AA	16/01/2013	Vigencia:	Año 2012
Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
CalDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	de RUA	INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Registrar en un 100% RUA, solicitados por las empresas	Porcentaje de registros RUA, realizados	%	(V1/V2)*100	V2= No. de Registros RUA, solicitados	205	100%		DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
CalDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar los operativos de control y seguimiento de Gestion Ambiental Empresarial	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los operativos de control y seguimiento de Gestion Ambiental Empresarial programados	Porcentaje de Operativos de Control y Seguimiento de Gestion Ambiental Empresarial realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Control y Seguimiento de Gestion Ambiental Empresarial, realizados	60	100%		DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
											V2= No. de Operativos de Control y Seguimiento de Gestion Ambiental Empresarial, programados	60				
CalDA Bienestar para todos	Seguridad y Convivencia ciudadana	Hábitat con Calidad	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Impactos Ambientales	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Impactos Ambientales	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Impactos Ambientales, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Impactos ambientales, atendidas	2069	98%		DAGMA	IMPACTOS COMUNITARIOS
											V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Impactos Ambientales, recibidas	2109				
CalDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Conceptos para Emision de Ruidos	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% los Conceptos para Emision de Ruidos, solicitados	Porcentaje de Conceptos para Emision de Ruidos, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Conceptos para Emision de Ruido, evaluados	370	100%		DAGMA	IMPACTOS COMUNITARIOS
											V2= No. de Conceptos para Emision de Ruido, solicitados	370				
CalDA Bienestar para todos	Seguridad y Convivencia ciudadana	Hábitat con Calidad	Realizar los operativos de control de Impactos Ambientales Comunitarios	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los operativos de control de Impactos Ambientales Comunitarios, programados	Porcentaje de Operativos de Control de Impactos Ambientales Comunitarios, realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Control de Impactos Ambientales Comunitarios, realizados	245	100%		DAGMA	IMPACTOS COMUNITARIOS
											V2= No. de Operativos de Control de Impactos Ambientales Comunitarios, programados	245				



ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA

**FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
**INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)**  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

2

FECHA APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA:												Periodicidad de los datos:	Trimestral	Fecha de reporte:	DD/MM/AA	Vigencia:	2013				
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
													Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
	CalIDA Equidad para todos	Entornos para la vida	Hábitat con Calidad	Atender solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Arborización	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Arborización, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con V2= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con	1288	65,31%	100	100	100	100	DAGMA	ARBORIZACION Y ZONAS VERDES	
	CalIDA Equidad para todos	Entornos para la vida	Hábitat con Calidad	Atender solicitudes encaminadas a evaluar el estado de las especies forestales ubicadas en terrenos de dominio público o privado	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Evaluar en un 100% el estado de las especies forestales ubicadas en terrenos de dominio público o privado.	Porcentaje de evaluaciones técnicas.	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes para la intervención arborea. V2= No. de solicitudes de intervención arborea		#iDIV/0!	100	100	100	100	DAGMA	ARBORIZACION Y ZONAS VERDES	
	CalIDA Equidad para todos	Entornos para la vida	Hábitat con Calidad	Atender solicitudes de Concepto Técnico de Manejo Silvicultural Arbóreo de Proyectos Urbanísticos	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Evaluar en un 100% Conceptos Técnicos de Manejo Silvicultural Arboreo de Proyectos Urbanísticos, solicitados	Porcentaje de Conceptos Técnicos de Manejo Silvicultural Arboreo de Proyectos Urbanísticos, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Conceptos Técnicos de Manejo V2= No. de Conceptos Técnicos de Manejo		#iDIV/0!	100	100	100	100	DAGMA	PROCESOS URBANISTICOS	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar los Operativos de Control y Seguimiento a Intervenciones Arbóreas no Autorizadas	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Cumplir en un 100% con los Operativos de Control y Seguimiento a Intervenciones Arbóreas no Autorizadas, programados	Porcentaje de Operativos de Control y Seguimiento a Intervenciones Arbóreas no Autorizadas, realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Control y Seguimiento a V2= No. de Operativos de Control y Seguimiento a	112	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	ARBORIZACION Y ZONAS VERDES	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Calidad del Aire	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Calidad del Aire	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Calidad del Aire, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas		#iDIV/0!	100	100	100	100	DAGMA	CALIDAD DEL AIRE	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Apertura de Centros de Diagnostico Automotor-CDA)	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P01	Evaluar en un 100% Certificación en Materia de Revisión de Gases (Apertura de Centros de Diagnostico Automotor-CDA), solicitados	Porcentaje de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Apertura de Centros de Diagnostico Automotor-CDA), evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Certificación en Materia de Revisión de V2= No. de Certificación en Materia de Revisión de		#iDIV/0!	100	100	100	100	DAGMA	CALIDAD DEL AIRE	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Renovación de Centros de Diagnostico Automotor-CDA)	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Certificación en Materia de Revisión de Gases (Renovación de Centros de Diagnostico Automotor-CDA), solicitados	Porcentaje de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Renovación de Centros de Diagnostico Automotor-CDA), evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Renovación de Centros de Diagnostico Automotor-CDA), otorgados V2= No. de Certificación en Materia de Revisión de Gases (Renovación de Centros de Diagnostico Automotor-CDA), solicitados	2	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	CALIDAD DEL AIRE	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar los operativos de control a Centros de Diagnostico Automotor-CDA	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los Operativos de Control a Centros de Diagnostico Automotor-CDA, programados	Porcentaje de Operativos de Control a Centros de Diagnostico Automotor-CDA, realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Control a Centros de Diagnostico Automotor-CDA, realizados V2= No. de Operativos de Control a Centros de Diagnostico Automotor-CDA, programados	7	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	CALIDAD DEL AIRE	



ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA

**FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
**INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)**  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

2

FECHA APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA:												Periodicidad de los datos:	Trimestral	Fecha de reporte:	DD/MM/AA	Vigencia:	2013				
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reperto administrativo)
													Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar Operativos de Control en Via Publica a Fuentes Moviles Terrestres	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los Operativos de Control en Via Publica a Fuentes Moviles Terrestres, programados	Porcentaje de Operativos de Control en Via Publica a Fuentes Moviles Terrestre, realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Control en Via Publica a Fuentes Moviles Terrestre, realizados (inspección de vehiculos) V2= No. de Operativos de Control en Via Publica a Fuentes Moviles Terrestre, programados (inspección de vehiculos)	429	100,00%	100	100	100	100	100	DAGMA	CALIDAD DEL AIRE	
												429									
CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas juridicas y entes de control del Estado relacionados con Fauna y Flora Silvestre	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas juridicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Fauna y Flora Silvestres	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas juridicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Fauna y Flora Silvestres, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Fauna y Flora Silvestres, atendidas V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Fauna y Flora Silvestres, recibidas	277	99,64%	100	100	100	100	DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES		
												278									
CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso para Comercializacion, o, Transformacion y Comercializacion de Fauna Silvestres	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos para Comercializacion, o, Transformacion y Comercializacion de Fauna Silvestres, solicitados	Porcentaje de Permisos para Comercializacion, o, Transformacion y Comercializacion de Fauna Silvestres, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Permisos para Comercializacion, o, Transformacion y Comercializacion de Fauna Silvestres, evaluados V2= No. de Permisos para Comercializacion, o, Transformacion y Comercializacion de Fauna Silvestres, solicitados	1	50,00%	100	100	100	100	DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES		
												2									
CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso para Comercializacion, o, Transformacion y Comercializacion de Flora Silvestres	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos para Comercializacion, o, Transformacion y Comercializacion de Flora Silvestres, solicitados	Porcentaje de Permisos para Comercializacion, o, Transformacion y Comercializacion de Flora Silvestres, evaluado	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Permisos para Comercializacion, o, Transformacion y Comercializacion de Flora Silvestres, evaluados V2= No. de Permisos para Comercializacion, o, Transformacion y Comercializacion de Flora Silvestres, solicitados	1	50,00%	100	100	100	100	DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES		
												2									
CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso para Investigacion Cientifica en Diversidad Biologica	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos para Investigacion Cientifica en Diversidad Biologica	Porcentaje de Permisos para Investigacion Cientifica en Diversidad Biologica, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Permisos para Investigacion Cientifica en Diversidad Biologica, evaluados	1	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES		



ALCALDIA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA

**FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

2

FECHA  
APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA:												Periodicidad de los datos:	Trimestral	Fecha de reporte:	DD/MM/AA	Vigencia:	2013				
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reperto administrativo)
													Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
	amable para todos	el Ambiente	Ambiental	Diversidad Biológica	TERRITORIO	AMBIENTAL	18.P02	Biológica, solicitados	Biológica, evaluados	%	(V1/V2)*100	V2= No. de Permisos para Investigación Científica en Diversidad Biológica, solicitados	1	100,00%	100	100	100	100	100	DAGMA	SILVESTRES
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Autorización para Transporte de Biodiversidad Biológica	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Autorizaciones para Transporte de Biodiversidad Biológica, solicitados	Porcentaje de Autorización para Transporte de Biodiversidad Biológica, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Autorizaciones para Transporte de Biodiversidad Biológica, evaluados V2= No. de Autorizaciones para Transporte de Biodiversidad Biológica, solicitados	22	100,00%	100	100	100	100	100	DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar los Operativos de Regulación de Fauna y Flora Silvestres	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los Operativos de Regulación de Fauna y Flora Silvestres, programados	Porcentaje de Operativos de Regulación de Fauna y Flora Silvestres, realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Regulación de Fauna y Flora Silvestres, realizados V2= No. de Operativos de Regulación de Fauna y Flora Silvestres, programados	44	100,00%	100	100	100	100	100	DAGMA	FAUNA Y FLORA SILVESTRES
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionadas con Gestión Ambiental Empresarial	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Gestión Ambiental Empresarial	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Gestión Ambiental Empresarial, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Gestión Ambiental Empresarial, atendidas V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Gestión Ambiental Empresarial, recibidas	317	65,23%	100	100	100	100	100	DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Licencias Ambientales	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Licencias Ambientales, solicitadas	Porcentaje de Licencias Ambientales, evaluadas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Licencias Ambientales, evaluadas V2= No. de Licencias Ambientales, solicitadas		#¡DIV/0!	100	100	100	100	100	DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso de Emisiones Atmosféricas	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos de Emisiones Atmosféricas, solicitados	Porcentaje de Permisos de Emisiones Atmosféricas, evaluadas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Permisos de Emisiones Atmosféricas, evaluadas V2= No. de Permisos de Emisiones Atmosféricas, solicitados	25	100,00%	100	100	100	100	100	DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
	CalIDA Un entorno amable para todos	Servicios públicos	Gestión Integral de Residuos Sólidos	Atender solicitudes de registro de RESPEL	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Registrar en un 100% RESPEL, solicitados por las empresas	Porcentaje de Registros RESPEL realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Registros RESPEL, realizados V2= No. de Registros RESPEL, solicitados	392	100,00%	100	100	100	100	100	DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
													392								



ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA

**FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
**INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)**  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

2

FECHA APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA:												Periodicidad de los datos:	Trimestral	Fecha de reporte:	DD/MM/AA	Vigencia:	2013				
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
													Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de registro de RUA	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Registrar en un 100% RUA, solicitados por las empresas	Porcentaje de Registros RUA, realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Registros RUA, realizados V2= No. de Registros RUA, solicitados	53	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL		
												53									
CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar los operativos de control y seguimiento de Gestion Ambiental Empresarial	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los operativos de control y seguimiento de Gestion Ambiental Empresarial programados	Porcentaje de Operativos de Control y Seguimiento de Gestion Ambiental Empresarial realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Control y Seguimiento de Gestion Ambiental Empresarial, realizados V2= No. de Operativos de Control y Seguimiento de Gestion Ambiental Empresarial, programados	1	#iDIV/O!	100	100	100	100	DAGMA	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL		
												0									
CalIDA Bienestar para todos	Seguridad y Convivencia ciudadana	Hábitat con Calidad	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Impactos Ambientales	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Impactos Ambientales	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Impactos Ambientales, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Impactos Ambientales, atendidas V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Impactos Ambientales, recibidas	#iDIV/O!	100	100	100	100	DAGMA	IMPACTOS COMUNITARIOS			
CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Conceptos para Emision de Ruidos	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% los Conceptos para Emision de Ruidos, solicitados	Porcentaje de Conceptos para Emision de Ruidos, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Conceptos para Emision de Ruido, evaluados V2= No. de Conceptos para Emision de Ruido, solicitados	220	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	IMPACTOS COMUNITARIOS		
												220									
CalIDA Bienestar para todos	Seguridad y Convivencia ciudadana	Hábitat con Calidad	Realizar los operativos de control de Impactos Ambientales Comunitarios	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los operativos de control de Impactos Ambientales Comunitarios, programados	Porcentaje de Operativos de Control de Impactos Ambientales Comunitarios, realizados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Operativos de Control de Impactos Ambientales Comunitarios, realizados V2= No. de Operativos de Control de Impactos Ambientales Comunitarios, programados	78	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	IMPACTOS COMUNITARIOS		
												78									
CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Impactos Ambientales	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Impactos Ambientales	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Impactos Ambientales, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Procesos Urbanísticos, atendidas	88	77.19%	100	100	100	100	DAGMA	PROCESOS		



ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA

**FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

2

FECHA APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA:												Periodicidad de los datos:	Trimestral	Fecha de reporte:	DD/MM/AA	Vigencia:	2013				
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
													Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
	amable para todos	el Ambiente	Ambiental	control del Estado relacionados con Procesos Urbanísticos	TERRITORIO	AMBIENTAL	18.P02	control del Estado en temas relacionados con Procesos Urbanísticos	relacionados con Procesos Urbanísticos, atendidas	%	(V1/V2)*100	V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Procesos Urbanísticos, recibidas	114	100	100	100	100	100	DAGMA	URBANISTICOS	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso de Extensión de Horarios y Operación de Equipos en Horarios Restringidos	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos de Extensión de Horarios y Operación de Equipos en Horarios Restringidos, solicitados	Porcentaje de Permiso de Extensión de Horarios y Operación de Equipos en Horarios Restringidos, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Permiso de Extensión de Horarios y Operación de Equipos en Horarios Restringidos, evaluados V2= No. de Permiso de Extensión de Horarios y Operación de Equipos en Horarios Restringidos, solicitados	13	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	PROCESOS URBANISTICOS	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Concepto Tecnico Ambiental de Obra	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Concepto Tecnico Ambiental de Obra, solicitados	Porcentaje de Concepto Tecnico Ambiental de Obra, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Conceptos Tecnico Ambiental de Obra, evaluados V2= No. de Conceptos Tecnico Ambiental de Obra, solicitados	32	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	PROCESOS URBANISTICOS	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Viabilidad Ambiental para la Instalacion de Antenas de Telecomunicaciones	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Viabilidad Ambiental para la Instalacion de Antenas de Telecomunicaciones, solicitados	Porcentaje de Viabilidad Ambiental para la Instalacion de Antenas de Telecomunicaciones, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Viabilidad Ambiental para la Instalacion de Antenas de Telecomunicaciones, evaluadas V2= No. de Viabilidad Ambiental para la Instalacion de Antenas de Telecomunicaciones, solicitadas	2	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	PROCESOS URBANISTICOS	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Términos de Referencia de Obra	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Expedir en un 100% Términos de Referencia de Obra, solicitados	Porcentaje de Términos de Referencia de Obra, entregados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Términos de Referencia de Obra, entregados V2= No. de Términos de Referencia de Obra, solicitados	#DIV/0!	100	100	100	100	DAGMA	PROCESOS URBANISTICOS		
	CalIDA Un entorno amable para todos	Cali en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Viabilidad Ambiental para Intervencion y Ocupacion de Espacio Publico y Zonas Verdes, evaluadas	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Viabilidad Ambiental para Intervencion y Ocupacion de Espacio Publico y Zonas Verdes, evaluadas	Porcentaje de Viabilidad Ambiental para Intervencion y Ocupacion de Espacio Publico y Zonas Verdes, evaluadas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Viabilidad Ambiental para Intervencion y Ocupacion de Espacio Publico y Zonas Verdes, evaluadas	#DIV/0!	100	100	100	100	DAGMA	PROCESOS URBANISTICOS		



ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA

**FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
**INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)**  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

2

FECHA APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA:												Periodicidad de los datos:	Trimestral	Fecha de reporte:	DD/MM/AA	Vigencia:	2013				
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reperto administrativo)
													Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
	amable para todos	el Ambiente	Ambiental	Ocupación de Espacio Público y Zonas Verdes	TERRITORIO	AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Zonas Verdes, solicitadas	Espacio Público y Zonas Verdes, evaluados	%	(V1/V2)*100	V2= No. de Viabilidad Ambiental para Intervención y Ocupación de Espacio Público y Zonas Verdes, solicitadas		100	100	100	100	100	DAGMA	URBANISTICOS	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar Visitas de Control y Seguimiento al Plan de Mejoramiento Ambiental de las obras de construcción	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con las Visitas de Control y Seguimiento, programadas	Porcentaje de Visitas de Control y Seguimiento, realizadas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Visitas de Control y Seguimiento, realizadas	17	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	PROCESOS URBANISTICOS	
												V2= No. de Visitas de Control y Seguimiento, programadas	17								
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Recurso Hidrico	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Recurso Hidrico	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Recurso Hidrico, atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Recurso Hidrico, atendidas	137	93,84%	100	100	100	100	DAGMA	RECURSO HIDRICO	
												V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Recurso Hidrico, recibidas	146								
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Concesión de Aguas Subterráneas	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Concesiones de Aguas Subterráneas, solicitadas	Porcentaje de Concesiones de Aguas Subterráneas, evaluadas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Concesiones de Aguas Subterráneas, evaluadas	12	85,71%	100	100	100	100	DAGMA	RECURSO HIDRICO	
												V2= No. de Concesiones de Aguas Subterráneas, solicitadas	14								
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Concesión de Aguas Superficiales	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Concesiones de Aguas Superficiales, solicitadas	Porcentaje de Concesiones de Aguas Superficiales, evaluadas	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Concesiones de Aguas Superficiales, evaluadas	33	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	RECURSO HIDRICO	
												V2= No. de Concesiones de Aguas Superficiales, solicitadas	33								
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso de Ocupación de Cauce	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos de Ocupación de Cauce, solicitados	Porcentaje de Permisos de Ocupación de Cauce, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Permisos de Ocupación de Cauce, evaluados	11	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	RECURSO HIDRICO	
												V2= No. de Permiso de Ocupación de Cauce, solicitados	11								
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Conceptos Técnico para Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO:MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Conceptos Técnico para Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas, solicitados	Porcentaje de Conceptos Técnico para Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas, evaluados	%	(V1/V2)*100	V1= No. de Conceptos Técnico para Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas, evaluados	7	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	RECURSO HIDRICO	



ALCALDIA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA

**FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

2

FECHA  
APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA:												Periodicidad de los datos:	Trimestral	Fecha de reporte:	DD/MM/AA	Vigencia:	2013				
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reperto administrativo)
													Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
	amable para todos	el Ambiente	Ambiental	Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas	TERRITORIO	AMBIENTAL	18.P02	Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas, solicitados	Aguas Subterráneas, evaluadas	%	$(V1/V2)*100$	V2= No. de Conceptos Técnico para Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas, solicitados	7	100,00%	100	100	100	100	100	DAGMA	RECURSO HIDRICO
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Permiso de Vertimiento	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos de Vertimiento, solicitados	Porcentaje de Permisos de Vertimiento, evaluados	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Permisos de Vertimiento, evaluados V2= No. de Permisos de Vertimiento, solicitados	#iDIV/0!	100	100	100	100	100	DAGMA	RECURSO HIDRICO	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Realizar los operativos de control y seguimiento de Recurso Hídrico	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los operativos de control y seguimiento de Recurso Hídrico programados	Porcentaje de Operativos de Control y Seguimiento de Recurso Hídrico realizados	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Operativos de Control y Seguimiento de Recurso Hídrico, realizados V2= No. de Operativos de Control y Seguimiento de Recurso Hídrico, programados	115	100,00%	100	100	100	100	DAGMA	RECURSO HIDRICO	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Atender las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Residuos Sólidos	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Residuos Sólidos	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Residuos Sólidos, atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Residuos Sólidos, atendidas V2= No. de solicitudes de la comunidad en temas relacionados con Residuos Sólidos, recibidas	537	82,62%	100	100	100	100	100	DAGMA	IMPACTOS AL SUELO
	CalIDA Un entorno amable para todos	Servicios públicos	Gestión Integral de Residuos Sólidos	Atender solicitudes de Permisos de Adecuación Geomorfológica	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Evaluar en un 100% Permisos de Adecuación Geomorfológica, solicitados	Porcentaje de Permisos de Adecuación Geomorfológica, evaluados	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Permisos de Adecuación Geomorfológica, evaluados V2= No. de Permisos de Adecuación Geomorfológica, solicitados	#iDIV/0!	100	100	100	100	100	DAGMA	IMPACTOS AL SUELO	
	CalIDA Bienestar para todos	Seguridad y Convivencia ciudadana	Cultura de la Legalidad y Convivencia	Realizar los operativos de control y seguimiento a generadores de residuos sólidos ordinarios y generadores de escombros	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Cumplir en un 100% con los operativos de control y seguimiento de Residuos Sólidos programados	Porcentaje de Operativos de Control y Seguimiento de Residuos Sólidos realizados	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de Operativos de Control y Seguimiento de Residuos Sólidos realizados V2= No. de Operativos de Control y Seguimiento de Residuos Sólidos programados	18	100,00%	100	100	100	100	100	DAGMA	IMPACTOS AL SUELO
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Ruralidad y Sostenibilidad	Atender solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Areas Protegidas, atendidas	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: CÓDIGO.MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Areas Protegidas, solicitados	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado en temas relacionados con Areas Protegidas, evaluados	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de solicitudes de la comunidad relacionadas con Areas Protegidas, atendidas V2= No. de solicitudes de la comunidad relacionadas con Areas Protegidas, solicitados	#iDIV/0!	100	100	100	100	100	DAGMA	PROTECCION	



ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC - MECI - SISTEDA

**FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

2

FECHA APROBACIÓN

25/jun/2012

DEPENDENCIA:												Periodicidad de los datos:	Trimestral	Fecha de reporte:	DD/MM/AA	Vigencia:	2013				
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
													Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
	CalIDA Un entorno amable para todos	el Ambiente	Ambiental	Atender solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado	TERRITORIO	AMBIENTAL	MMDI02.04.03.P01	de control del Estado relacionados con Areas Protegidas	relacionados con Areas Protegidas, atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V2= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con Areas Protegidas, recibidas		#iDIV/0!	100	100	100	100	DAGMA	GESTION DEL RIESGO	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Reducción de los Riesgos Existentes (Gestión Correctiva)	Atender solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: MMDI02.04.03.18.P01	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Gestión del Riesgo	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Gestión del Riesgo, atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con Gestión del Riesgo, atendidas V2= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con Gestión del Riesgo, recibidas		#iDIV/0!	100	100	100	100	DAGMA	GESTION DEL RIESGO	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Espacio Público y Equipamientos Colectivos de Calidad para todos	Atender solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: MMDI02.04.03.18.P01	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Parques y Espacio Público	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Parques y Espacio Público, atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con Parques y Espacio Público, atendidas V2= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con Parques y Espacio Público, recibidas		#iDIV/0!	100	100	100	100	DAGMA	PARQUES Y ESPACIO PUBLICO	
	CalIDA Un entorno amable para todos	Calí en Armonía con el Ambiente	Educación y Cultura Ambiental en Acción	Atender solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	VERSION 2: MMDI02.04.02.18.P02	Atender en un 100% las solicitudes recibidas de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Educación y Cultura Ambiental	Porcentaje de Solicitudes de la comunidad, personas jurídicas y entes de control del Estado relacionados con Educación y Cultura Ambiental, atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con Educación y Cultura Ambiental, atendidas V2= No. de solicitudes de la comunidad relacionados con Educación y Cultura Ambiental, recibidas		#iDIV/0!	100	100	100	100	DAGMA	EDUCACIÓN AMBIENTAL Y PARTICIPACIÓN	