

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del
223	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos y Certificados de Patrimonio Atendidos	Solicitudes de Conceptos y Certificados de Patrimonio Atendidos sobre Solicitudes Radicadas <del>multiplicado por 100</del>	100
223	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos de proyectos arquitectónicos en áreas de Patrimonio Atendidos	Solicitudes de Conceptos con visto bueno previo a la licencia sobre Solicitudes Radicadas <del>multiplicado por 100</del>	100
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencias de ocupación del espacio público con redes de acueducto y alcantarillado	Solicitudes de Licencias atendidas sobre licencias radicadas multiplicado por 100	54
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas sobre aplicación de normas del	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas <del>multiplicado por 100</del>	100
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencias de ocupación del espacio público en relación a la infraestructura vial con puentes peatonales y	Solicitudes de Licencias atendidas sobre licencias radicadas multiplicado por 100	100
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Disponibilidades de Servicios Públicos atendidas	Solicitudes de disponibilidades atendidas sobre disponibilidades radicadas multiplicado por 100	62
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Localización de proyectos de Minería atendidos.	Solicitudes Atendidas sobre Minería sobre total de solicitudes radicadas <del>multiplicado por 100</del>	100
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Localización urbanos y rurales atendidos.	Solicitudes Atendidas Conceptos de Localización sobre total solicitudes radicadas <del>multiplicado por 100</del>	100
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Esquemas Básicos de Implantación por usos atendidos.	Esquemas Básicos de Implantación expedidos sobre solicitudes de Esquemas Básicos de implantación radicadas multiplicado por 100.	54

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Esquemas Básicos por Resolución (Usos de gran Impacto) atendidos.	Esquemas Básicos por Resolución expedidos sobre Esquemas Básicos por Resolución radicadas multiplicado por 100.	57
241	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Licencia de Ocupación de espacio publico para redes atendidos.	Licencias de Ocupación de espacio publico expedidos sobre Licencias de Ocupación de espacio publico radicadas multiplicado por 100.	70
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Registro de Personas Jurídicas o Naturales para Desarrollar Actividades de Construcción y Enajenación de Inmuebles	Solicitudes de registro atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Destinados a Vivienda Mide el porcentaje de Firmas Constructoras con Registro Vigente que presenten sus Estados Financieros a Diciembre 31 de 2007 que se les ha otorgado la Contribución.	Número de contribuciones liquidadas sobre número de estados financieros radicados multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de visitas técnicas de control realizadas a urbanizaciones y/o programas de vivienda en proceso de construcción	Número de visitas técnicas realizadas	71
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes expedidas para anunciar o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a	Radicación de documentos expedidos sobre radicación de documentos solicitados multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Vivienda Mide el porcentaje de expedición de gravámenes hipotecarios solicitados por las personas dedicadas a anunciar y/o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles destinados a	Número de gravámenes hipotecarios expedidos sobre número de gravámenes hipotecarios solicitados	100

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificados de no radicación de documentos a personas dedicadas a anunciar y/o desarrollar actividades de enajenación de inmuebles	Número de certificados de no radicación expedidos sobre número de certificados de no radicación solicitados	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de expedición de solicitudes y conceptos urbanísticos	Número de conceptos expedidos sobre número de solicitudes radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de delineación urbana mediante Líneas de Demarcación atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	75
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de delineación urbana mediante Esquemas Básicos atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	44
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de concepto de Esquemas Viales atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de calificación de predios para rebajas de impuesto predial atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de revisión y aprobación de Regularizaciones Viales atendidas	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de revisión y aprobación de Reordenamientos Urbanísticos atendidos	Solicitudes atendidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Porcentaje de Conceptos de Uso del Suelo Expedidos	Conceptos de usos del suelo expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	65
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificados de distancia expedidos.	Certificados de distancia expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas sobre control preventivo a construcciones.	Solicitudes Atendidas sobre Control preventivo a construcciones sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de procesos avocados por infracciones urbanísticas	Número de procesos generados	183
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de procesos sustanciados por infracciones urbanísticas	Número de procesos sustanciados sobre número de procesos avocados multiplicados	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de procesos terminados	Número de procesos terminados sobre número de procesos sustanciados multiplicados por 100	7
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de certificaciones de nomenclatura expedidas.	Certificados de nomenclatura Expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de asignaciones o rectificaciones de nomenclatura expedidas	Asignacion de nomenclatura Expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de recuperación y mantenimiento de las Fuentes Ornamentales del Municipio de Cali.	Fuentes Ornamentales Recuperadas o Realizado el Mantenimiento en el Municipio de Cali sobre total de fuentes ornamentales ubicadas multiplicado por 100	83
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de atención de quejas sobre control de ornato.	Solicitudes Atendidas sobre Control Ornato sobre total de solicitudes radicadas multiplicado por 100	70

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de Expedientes iniciados sobre control ornato.	Número de expedientes iniciados	11
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el número de expedientes procesados sobre control de ornato.	Número de expedientes procesados	11
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de licencias de ocupación e intervención del espacio público expedidas.	Licencias de Intervención u Ocupación del Espacio Público Expedidas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de Anteproyectos de Zonas Verdes Cedidas para Adecuación que han sido Revisados y Certificados.	Número de Anteproyectos de Zonas Verdes Cedidas para Adecuación Revisadas y Certificadas sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100.	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Permiso de Publicidad Tramitadas.	Número de solicitudes tramitadas sobre total de solicitudes de publicidad radicadas multiplicado por 100	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el porcentaje de bienes de interés público georeferenciados en el plano digital	Número de bienes de interés patrimonial georeferenciados sobre número de bienes patrimoniales existentes	100
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el Numero del modulo del estado del tramite via web implementado	Numero del modulo del estado del tramite via web implementado	0
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	Producto	Mide el numero de Sistema de Ornato y Espacio Público Implementado	Número de Sistema de Ornato y Espacio Público Implementado	0
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Alto Riesgo Atendidas.	Conceptos de alto riesgo expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	98
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Alto Riesgo para asentamientos Atendidas	Conceptos de alto riesgo expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	87

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(N) Número De Estrategia	(C) Áreas Involucradas	(C) Tipo De Indicador	(C) Descripción Del Indicador	(C) Indicador	(N) Cálculo Del
246	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección del POT y Servicios Públicos	Producto	Mide el porcentaje de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y firmeza Atendidas	Conceptos expedidos sobre solicitudes radicadas multiplicado por 100	81
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de expedición de conceptos de límites de barrios y veredas.	Conceptos de límites expedidos sobre total de conceptos solicitados multiplicado por 100.	100
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de expedición de certificados de estrato.	Certificados de estrato expedidos sobre total de certificados solicitados multiplicado por 100	100
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de revisiones de estrato atendidas en primera instancia	Número de solicitudes de revisión atendidas sobre Total de revisiones solicitadas multiplicado por 100	100
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el porcentaje de revisiones de estrato atendidas en segunda instancia (apelaciones)	Número de recursos de apelación atendidos sobre Total de recursos de apelación presentados multiplicado por 100	100
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el número de solicitudes del Sisbén atendidas.	Número de solicitudes atendidas	22.326
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el número de solicitudes de modificación al presupuesto tramitadas.	Atención de solicitudes de modificación presupuestal	152
281	Departamento Administrativo de Planeación - Subdirección de Desarrollo Integral	Producto	Mide el número de funcionarios y directivos sensibilizados en el SGC y	Número de personas	568

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(C) Análisis
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2010 se han recibido trece (13) solicitudes. de las cuales se han atendido siete (7). en razón a que no han cumplido con todos los requisitos.
<del>Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente</del>
Todas las solicitudes radicadas en el periodo comprendido entre 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2010 fueron atendidas adecuadamente
En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2010 se han recibido veintinueve (29) solicitudes. de las cuales se han atendido dieciocho (18). en razón a que no han cumplido con todos los requisitos.
<del>Todas las solicitudes radicadas en el periodo comprendido entre 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2010 fueron atendidas adecuadamente</del>
<del>Todas las solicitudes radicadas en el periodo comprendido entre 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2010 fueron atendidas adecuadamente</del>
En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2010 se han recibido doscientos veintiséis (226) solicitudes. de las cuales se han atendido ciento veintiuna (121). en razón a que están pendientes de visita. No se cuenta con vehiculo disponible para ello.

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(C) Análisis
En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2010 se han recibido siete (7) solicitudes de Esquemas Básicos por Resolución. de las cuales se han atendido cuatro (4). en razón a que están pendientes de visita y cumplimiento de requisitos.
En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2010 se han recibido cincuenta (50) solicitudes de Licencia de ocupación para redes. de las cuales se han atendido treinta y cinco (35). en razón a que están pendientes del cumplimiento de requisitos.
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
En el primer trimestre de 2010 se realizaron 71 visitas a construcciones de licencias expedidas por las Curadurias. Es de anotar que el control se inició en Febrero de 2010 debido a que se realiza con personal contratado.
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todos los gravámenes solicitados en el primer trimestre de 2010 fueron atendidos adecuadamente



# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(C) Análisis
Todas los certificados no radicados solicitados en el primer trimestre de 2010 fueron atendidos adecuadamente
Todos los conceptos urbanísticos solicitados en el primer trimestre de 2010 fueron atendidos adecuadamente
En el primer trimestre de 2010 se ha cumplido con el 75% de respuesta a las solicitudes radicadas. en razón a que están pendientes de visita el 25% de las mismas. debido a que no se cuenta con vehículo disponible para ello. por estar
En el primer trimestre de 2010 se ha cumplido con el 44% de respuesta a las solicitudes radicadas. en razón a que se encuentran pendientes de visita el 56% de las mismas. de las cuales el 40% de este 56% no han cumplido con todos los requisitos. y el 16% no se cuenta con vehículo disponible para las visitas. por
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(C) Análisis
En el primer trimestre de 2010 se ha cumplido con el 65% de respuesta a las solicitudes radicadas. en razón a que se encuentran pendientes de visita de esquema basico de implantacion. o certificado de distancia. no contando con vehículo disponible para las visitas por estar varado.
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
De las 295 solicitudes o quejas radicadas en el primer trimestre de 2010 . solo ameritaron apertura de expedientes 183. Las demás fueron fueron atendidas
De los 183 expedientes avocados en este primer trimestre. se encuentran en proceso administrativo los 183
De los 183 expedientes iniciados en este primer trimestre. se encuentran en proceso administrativo los 183. de los cuales 12 se cerraron por presentar debidamente la licencia de construccion
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
En este primer trimestre de 2010. se presentaron algunas inconvenientes hidraulicos y mecanicos en cuatro fuentes. los cuales se encuentran en estado de diagnostico para contratar su mantenimiento correctivo.
En el primer trimestre de 2010 se ha cumplido con el 70% de respuesta a las solicitudes radicadas. en razón a que están pendientes de visita el 30% de las mismas. debido a que no se cuenta con vehículo disponible para ello. por estar

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(C) Análisis
De las solicitudes o quejas radicadas (60) en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente. Solo <del>merecieron apertura de expedientes 11</del>
De los 11 expedientes iniciados en este primer trimestre. se han procesado 11. <del>atendiéndose adecuadamente</del>
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todas las solicitudes radicadas en el primer trimestre de 2010 fueron atendidas adecuadamente
Todos los bienes Urbanos de interes patrimonial fueron georeferenciados
En el primer trimestre de 2010. el proceso de consulta via web del estado del tramite se encuentra en ajustes con el <del>sistema de ventanilla unica</del>
En el primer trimestre de 2010. la implementacion del sistema de Ornato y <del>espacio publico se encuentra en proceso</del>
En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2010 se han recibido doscientos diez (210) solicitudes de Amenazas de Riesgo. de las cuales se <del>han atendido doscientos tres (203).</del>
En el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2010 se han recibido quince solicitudes. de las cuales están pendientes por resolver dos que se recibieron la ultima semana de marzo y se encuentran en este momento en

# DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Indicadores de Gestión Enero 1 a Marzo 31 de 2010

(C) Análisis
Del total de las solicitudes radicadas, del 1 de Enero hasta el 31 de Marzo de 2010, tres (3) se encuentra en estudio para expedir el concepto respectivo, dado que se recibieron la ultima semana del periodo. Están pendientes de vista
Se presentaron 7 solicitudes de la comunidad que fueron atendidas en su totalidad, relacionadas con límites de barrios y veredas
Se expidieron 3.350 certificados de estrato así: 2.500 a la comunidad y Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios y 650 a la Secretaría de Infraestructura y Valorización y Dirección Jurídica para efectos de la revalidación de las 21
Se atendieron 179 solicitudes de revisión de estrato en primera instancia
Se atendieron 26 revisiones de estrato solicitadas en segunda instancia (apelaciones)
Se atendieron 22.326 solicitudes para mantener actualizada la base de datos del Sisbén, así: 11.714 certificados expedidos. 3.132 modificaciones de datos. 2.521 solicitudes de encuesta. 1.733 solicitudes de inclusión. 1.155 solicitudes de modificación. 22 solicitudes de reclamos.
1.007 solicitudes de encuesta y 1.042 Las 152 solicitudes de modificación presentadas por las diferentes dependencias de la Administración fueron revisadas por profesionales del Departamento Administrativo de Planeación y tramitadas ante el Confis.
Se han capacitado a 568 funcionarios en diferentes temas de los Sistemas Integrados de Gestión