



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

| Línea | Componente | Programa | Actividad | Trámite o Servicio | Macroproceso | Proceso / Subproceso | Código Procedimiento | Meta de la actividad (Descripción) | Indicador (Descripción) | Unidad de medida | Fórmula | Variables | Valor de la variable 2014 | % ejecución 2014 | Tiempo de respuesta legal (días hábiles) | Tiempo de respuesta (días hábiles) | Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014 | Fuente de información (Dependencia) | Responsable (Reparto administrativo) |
|--|--|--|--|--------------------|------------------------------------|--|----------------------|---|---|------------------|-------------|---|---------------------------|------------------|--|------------------------------------|---|---|---|
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres | 3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva) | Atender las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P08 | Atender el 100% de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores con plano atendidos. | % | (V1/V2)*100 | V1+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores atendidas. | 34 | 82.9% | 30 | 10.7 | 100.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| | | | | | | | | | V2+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Sectores radicadas | | | 41 | | | | | | | |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres | 3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva) | Atender las solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P09 | Atender el 100% de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales atendidos. | % | (V1/V2)*100 | V1+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales atendidas. | 1.202 | 98.3% | 30 | 6.3 | 100.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| | | | | | | | | | V2+ Solicitudes de Conceptos sobre Condiciones de Riesgo para Predios Individuales radicadas | | | 1.223 | | | | | | | |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 342 Gestión Integral del Riesgo de Desastres | 3421 Conocimiento, monitoreo y control de factores generadores de riesgo (Gestión Prospectiva) | Atender las solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P10 | Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos atendidos. | % | (V1/V2)*100 | V1+ Solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas | 8 | 88.9% | 30 | 15.4 | 100.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| | | | | | | | | | V2+ Solicitudes de Conceptos de Estabilidad y Firmeza para Proyectos Urbanísticos radicadas | | | 9 | | | | | | | |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 345 Movilidad Armónica, Sostenible y Segura | 3451 Administración y Gestión de la Movilidad | Atender las solicitudes de Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P22 | Atender el 100% de solicitudes de Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1+ Solicitudes de Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal atendidas | 4 | 100.0% | 15 | 15.0 | 100.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| | | | | | | | | | V2+ Solicitudes de Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal radicadas | | | 4 | | | | | | | |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 345 Movilidad Armónica, Sostenible y Segura | 3451 Administración y Gestión de la Movilidad | Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Coberturas, Orejas de Puertas Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Espacio Público | MMDI02.02.07.18.P03 | Expedir el 100% de solicitudes de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Coberturas, Orejas de Puertas Vehiculares, Vías Pevatonales, Escaleras, Rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas radicadas. | Porcentaje de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Coberturas, Orejas de Puertas Vehiculares, Vías Pevatonales, Escaleras, Rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas expedidas. | % | (V1/V2)*100 | V1+ Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Coberturas, Orejas de Puertas Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas expedidas | | 45 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico | |
| | | | | | | | | | V2+ Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público en los casos de Utilización de espacio aéreo o subterráneo para generar elementos de enlace urbano entre inmuebles privados o entre inmuebles privados y Elementos del espacio público, tales como: puentes peatonales o pasos subterráneos, Coberturas, Orejas de Puertas Vehiculares, rampas, dotación de Amoblamiento urbano e instalación de expresiones artísticas radicadas. | | | | | | | | | | |



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

| Línea | Componente | Programa | Actividad | Trámite o Servicio | Macroproceso | Proceso / Subproceso | Código Procedimiento | Meta de la actividad (Descripción) | Indicador (Descripción) | Unidad de medida | Fórmula | Variables | Valor de la variable 2014 | % ejecución 2014 | Tiempo de respuesta legal (días hábiles) | Tiempo de respuesta (días hábiles) | Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014 | Fuente de información (Dependencia) | Responsable (Reparto administrativo) |
|--|--|--|--|--------------------|------------------------------------|--|----------------------|--|---|------------------|-------------|--|---------------------------|------------------|--|------------------------------------|--|---|---|
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 346 Servicios Públicos | 3462 Planificación de la oferta de servicios públicos domiciliarios | Expedir la Licencia de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Ampliación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Espacio Público | MMDI02.02.07.18.P03 | Expedir el 100% de solicitudes de Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Ampliación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones radicadas. | Porcentaje de Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones expedidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Licencias de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Ampliación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones expedidas. | 102 | 50.7% | 45 | 30.0 | 100.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Licencia de Intervención del Espacio Público para la Construcción, Rehabilitación, Reparación, Sustitución, Ampliación y/o Ampliación de Instalaciones y Redes para la Provisión de Servicios Públicos Domiciliarios y de Telecomunicaciones radicadas. | 201 | | | | | | |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Atender las solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales. | Trámite | Direccionamiento Estratégico | Planeación Física y del Ordenamiento Territorial | MEDE01.04.18.P05 | Atender el 100% de solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales atendidas. | 1 | 100.0% | 35 | 32 | 100.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Determinantes para la Formulación de Planes Parciales radicadas. | 1 | | | | | | |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Atender las solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial. | Trámite | Direccionamiento Estratégico | Planeación Física y del Ordenamiento Territorial | MEDE01.04.18.P05 | Atender el 100% de solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial atendidas. | 6 | 100.0% | 30 | 30 | 100.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Formulación y Radicación del proyecto del Plan Parcial radicadas. | 6 | | | | | | |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Atender las solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado. | Trámite | Direccionamiento Estratégico | Planeación Física y del Ordenamiento Territorial | MEDE01.04.18.P05 | Atender el 100% de solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas. | 0 | | 35 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Determinantes para el ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas. | 0 | | | | | | |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Atender las solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado. | Trámite | Direccionamiento Estratégico | Planeación Física y del Ordenamiento Territorial | MEDE01.04.18.P05 | Atender el 100% de solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado atendidas. | 0 | | 30 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Ajuste de un Plan Parcial adoptado radicadas. | 0 | | | | | | |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Espacio Público | MMDI02.02.07.18.P03 | Expedir el 100% de solicitudes de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional radicadas. | Porcentaje de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional expedidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional expedidas. | | | 45 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Localización de Equipamiento Colectivo, Recreativo o Institucional radicadas. | | | | | | | |



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)

CUADRO 2S

MEDE1.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

| Línea | Componente | Programa | Actividad | Trámite o Servicio | Macroproceso | Proceso / Subproceso | Código Procedimiento | Meta de la actividad (Descripción) | Indicador (Descripción) | Unidad de medida | Fórmula | Variables | Valor de la variable 2014 | % ejecución 2014 | Tiempo de respuesta legal (días hábiles) | Tiempo de respuesta (días hábiles) | Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014 | Fuente de información (Dependencia) | Responsable (Reparto administrativo) | |
|-------|-------------------------------------|--|--|--|--------------|------------------------------------|--|------------------------------------|---|--|---------|---|---------------------------|------------------|--|------------------------------------|--|---|---|--|
| 34 | CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Atender las solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda. | Trámite | Convivencia y Seguridad | Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones | MMCS03.02.03.18.P03 | Atender el 100% de solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda atendidas. | % | (V1/V2)*100 | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico | |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Registro de Personas Dedicadas a la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas | | | | | | | | |
| 34 | CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Expedir la liquidación por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda. | Trámite | Convivencia y Seguridad | Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones | MMCS03.02.03.18.P03 | Expedir el 100% de solicitudes de liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas. | Porcentaje de liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda expedidas. | % | (V1/V2)*100 | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico | |
| | | | | | | | | | | | | V1= Liquidaciones por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda expedidas. | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de liquidación por concepto de contribución a personas que efectúan la Actividad de Construcción y Enajenación de Vivienda radicadas | | | | | | | | |
| 34 | CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Atender las solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda. | Trámite | Convivencia y Seguridad | Control y Mantenimiento del Orden Público / Control a construcciones | MMCS03.02.03.18.P04 | Atender el 100% de solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda atendidas. | % | (V1/V2)*100 | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico | |
| | | | | | | | | | | | | V1= Solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas. | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicadas | | | | | | | | |
| 34 | CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Expedir la Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Espacio Público | MMDI02.02.07.18.P03 | Expedir el 100% de solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes radicadas. | Porcentaje de Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y rehabilitación de parques, plazas, alamedas y zonas verdes expedidas. | % | (V1/V2)*100 | | | 45 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico | |
| | | | | | | | | | | | | V1=Licencias de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y Rehabilitación de Parques, Plazas, Alamedas y Zonas Verdes radicadas | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Licencia de Intervención y Ocupación del Espacio Público para la Construcción y Rehabilitación de Parques, Plazas, Alamedas y Zonas Verdes radicadas | | | | | | | | |
| 34 | CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Atender las solicitudes de Conceptos de norma urbanística. | Servicio | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P04 | Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de norma urbanística radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Conceptos de norma urbanística atendidas. | % | (V1/V2)*100 | 0 | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos | |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Conceptos de norma urbanística radicadas | 0 | | | | | | | |
| 34 | CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Atender las solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P19 | Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera atendidas. | % | (V1/V2)*100 | | 100.0% | 15 | | 0.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos | |
| | | | | | | | | | | | | V1= Solicitudes de Concepto de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera radicadas. | 2 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Conceptos de Viabilidad de Exploración o Explotación Minera radicadas | 2 | | | | | | | |
| 34 | CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Expedir el Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda. | Servicio | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P20 | Expedir el 100% de solicitudes de Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda radicadas. | Porcentaje de Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos. | % | (V1/V2)*100 | 12 | 100.0% | 30 | 7.5 | 100.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Desarrollo Integral | |
| | | | | | | | | | | | | V1= Certificados de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda expedidos. | 12 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | V2= Solicitudes de Certificado de Delimitación de Comuna, Barrio, Corregimiento y Vereda radicadas | 12 | | | | | | | |
| 34 | CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Atender las solicitudes de Conceptos de Viabilidad para la Creación de Barrios. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P21 | Atender el 100% de solicitudes de Conceptos de Viabilidad para la Creación de Barrios radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Conceptos de Viabilidad para la Creación de Barrios atendidas. | % | (V1/V2)*100 | 0 | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Desarrollo Integral | |
| | | | | | | | | | | | | V1= Solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios radicadas. | 0 | | | | | | | |



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)

CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dici/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

| Línea | Componente | Programa | Actividad | Trámite o Servicio | Macroproceso | Proceso / Subproceso | Código Procedimiento | Meta de la actividad (Descripción) | Indicador (Descripción) | Unidad de medida | Fórmula | Variables | Valor de la variable 2014 | % ejecución 2014 | Tiempo de respuesta legal (días hábiles) | Tiempo de respuesta (días hábiles) | Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014 | Fuente de información (Dependencia) | Responsable (Reparto administrativo) |
|--|--|--|---|--------------------|------------------------------------|--|----------------------|---|---|------------------|-------------|--|---------------------------|------------------|--|------------------------------------|--|---|---|
| Amable para Todos | Equilibrado | Ordenado del Territorio | Creación de Barrios. | | Territorio | Fisco | | Barrios con solicitud radicada. | Creación de Barrios atendidas. | | | V2= Solicitudes de Concepto de Viabilidad para Creación de Barrios radicadas | 0 | | | | | Planeación | Integral |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Atender las solicitudes de Desafectación y Compensación de Bienes de Uso Público del Municipio de Santiago de Cali. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P25 | Atender el 100% de solicitudes de Desafectación y Compensación de Bienes de Uso Público del Municipio de Santiago de Cali radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Desafectación y Compensación de Bienes de Uso Público del Municipio de Santiago de Cali atendidas. | % | (V1+V2)*100 | V1= Solicitudes de Desafectación y Compensación de Bienes de Uso Público del Municipio de Santiago de Cali radicadas V2= Solicitudes de Desafectación y Compensación de Bienes de Uso Público del Municipio de Santiago de Cali radicadas | | 15 | | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Expedir Esquema de Implantación y Regularización Complejo | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P26 | Expedir el 100% de solicitudes de Esquemas de Implantación y Regularización Complejo radicadas. | Porcentaje de Esquemas de Implantación y Regularización Complejo expedidos. | % | (V1+V2)*100 | V1= Solicitudes de Esquemas de Implantación y Regularización Complejo expedidos V2= Solicitudes Esquemas de Implantación y Regularización Complejo radicadas | | 30 | | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Expedir Esquema de Implantación y Regularización Simple | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P26 | Expedir el 100% de solicitudes de Esquemas de Implantación y Regularización Simple radicadas. | Porcentaje de Esquemas de Implantación y Regularización Simple expedidos. | % | (V1+V2)*100 | V1= Solicitudes de Esquemas de Implantación y Regularización Simple expedidos V2= Solicitudes Esquemas de Implantación y Regularización Simple radicadas | | 15 | | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| 34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos | 347 Desarrollo Territorial Equilibrado | 3471 Planificación y control para el Crecimiento Ordenado del Territorio | Expedir los Certificados de Permiso de Ocupación. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P26 | Expedir el 100% de solicitudes de Certificados de Permiso de Ocupación radicadas. | Porcentaje de Certificados de Permiso de Ocupación expedidos. | % | (V1+V2)*100 | V1= Certificados de Permiso de Ocupación expedidos. V2= Solicitudes de Certificados de Permiso de Ocupación radicadas | | 15 | | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3631 Información de calidad para la Planificación Territorial | Atender las solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN. | Trámite | Direcccionamiento Estratégico | Análisis Estratégico de la Información / Sisben | MEDE01.01.01.18.P01 | Atender el 100% de solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas. | % | (V1+V2)*100 | V1= Solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. V2= Solicitudes de Encuesta del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. | | 15 | | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Desarrollo Integral |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3631 Información de calidad para la Planificación Territorial | Atender las solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN. | Trámite | Direcccionamiento Estratégico | Análisis Estratégico de la Información / Sisben | MEDE01.01.01.18.P02 | Atender el 100% de solicitudes de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. | Porcentaje de solicitudes de inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas. | % | (V1+V2)*100 | V1= Solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. V2= Solicitudes de Inclusión de personas en la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. | | 15 | | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Desarrollo Integral |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3631 Información de calidad para la Planificación Territorial | Atender las solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de | Trámite | Direcccionamiento Estratégico | Análisis Estratégico de la Información / Sisben | MEDE01.01.01.18.P02 | Atender el 100% de solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de | Porcentaje de solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de | % | (V1+V2)*100 | V1= Solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de V2= Solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de | | 3 | | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Desarrollo Integral |



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

| Línea | Componente | Programa | Actividad | Trámite o Servicio | Macroproceso | Proceso / Subproceso | Código Procedimiento | Meta de la actividad (Descripción) | Indicador (Descripción) | Unidad de medida | Fórmula | Variables | Valor de la variable 2014 | % ejecución 2014 | Tiempo de respuesta legal (días hábiles) | Tiempo de respuesta (días hábiles) | Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014 | Fuente de información (Dependencia) | Responsable (Reparto administrativo) |
|------------------------------------|-----------------------------------|---|--|--------------------|------------------------------------|--|----------------------|---|--|------------------|-------------|--|---------------------------|------------------|--|------------------------------------|---|---|---|
| Gobierno para Todos | Transparente | Territorial | Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN. | | Estratégico | Información / Sisben | | de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. | Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas. | | | V2= Solicitudes de Actualización de Datos de Identificación de Personas Registradas en el Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. | | | | | | Planeación | Integral |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3631 Información de calidad para la Planificación Territorial | Atender las solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN. | Trámite | Direccionamiento Estratégico | Análisis Estratégico de la Información / Sisben | MEDE01.01.01.18.P02 | Atender el 100% de solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. V2= Solicitudes de Retiro de un hogar de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. | | 60 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Desarrollo Integral | |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3631 Información de calidad para la Planificación Territorial | Atender las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN. | Trámite | Direccionamiento Estratégico | Análisis Estratégico de la Información / Sisben | MEDE01.01.01.18.P02 | Atender el 100% de solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. | Porcentaje de las solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. V2= Solicitudes de Retiro de personas de la base de datos del Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales - SISBEN radicadas. | | 60 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Desarrollo Integral | |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3631 Información de calidad para la Planificación Territorial | Expedir el Certificado de Estratificación Socioeconómica. | Servicio | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P05 | Expedir el 100% de solicitudes de Certificados de Estratificación Socioeconómica radicadas. | Porcentaje de Certificados de Estratificación Socioeconómica expedidos. | % | (V1/V2)*100 | V1= Certificados de Estratificación Socioeconómica expedidos. V2= Solicitudes de Certificados de Estratificación Socioeconómica, según sea el caso radicadas. | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Desarrollo Integral | |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3631 Información de calidad para la Planificación Territorial | Atender las solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P05 | Atender el 100% de solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia radicadas. V2= Solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Primera Instancia radicadas. | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Desarrollo Integral | |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3631 Información de calidad para la Planificación Territorial | Atender las solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Segunda Instancia. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Conceptos Técnicos para el Desarrollo Físico | MMDI02.02.06.18.P05 | Atender el 100% de solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Segunda Instancia radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Segunda Instancia atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Segunda Instancia radicadas. V2= Solicitudes de Revisión de Estratificación Socioeconómica en Segunda Instancia radicadas. | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Desarrollo Integral | |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3631 Información de calidad para la Planificación Territorial | Atender las solicitudes de Información Geodésica. | Servicio | Direccionamiento estratégico | Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica | MEDE01.01.02.18.P03 | Atender el 100% de solicitudes de Información Geodésica radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Información Geodésica atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Información Geodésica atendidas V2 = Solicitudes de Información Geodésica radicadas | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos | |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3631 Información de calidad para la Planificación Territorial | Atender las solicitudes de Información Geográfica. | Servicio | Direccionamiento estratégico | Análisis Estratégico de la Información / Información Estratégica | MEDE01.01.02.18.P03 | Atender el 100% de solicitudes de Información Geográfica radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Información Geográfica atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Información Geográfica atendidas | 26 | 100.0% | 15 | 2.1 | 100.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

| Línea | Componente | Programa | Actividad | Trámite o Servicio | Macroproceso | Proceso / Subproceso | Código Procedimiento | Meta de la actividad (Descripción) | Indicador (Descripción) | Unidad de medida | Fórmula | Variables | Valor de la variable 2014 | % ejecución 2014 | Tiempo de respuesta legal (días hábiles) | Tiempo de respuesta (días hábiles) | Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014 | Fuente de información (Dependencia) | Responsable (Reporto administrativo) |
|-------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---|--------------|------------------------------------|----------------------|--|---|------------------|-------------|--|---------------------------|------------------|--|------------------------------------|--|---|---|
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Atender las solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) | Servicio | Direccionamiento estratégico | MEDE01.01.02.18.P03 | Atender el 100% de solicitudes Soporte Cartográfico (Planoteca) radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V2 = Solicitudes de Información Geográfica radicadas V1= Solicitudes de Soporte Cartográfico (Planoteca) atendidas | 26 21 | 100.0% | 15 | 3.2 | 100.0% | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección del POT y Servicios Públicos |
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Expedir el Esquema Val. | Servicio | Desarrollo Integral del Territorio | MMDI02.02.06.18.P03 | Expedir el 100% de solicitudes de Esquemas Vales radicadas. | Porcentaje de Esquemas Vales expedidos. | % | (V1/V2)*100 | V1= Esquemas Vales expedidos V2= Solicitudes de Esquemas Vales radicadas. | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Atender las solicitudes de Intervención en Bienes de Interés Cultural. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | MMDI02.02.06.18.P06 | Atender el 100% de solicitudes de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Intervención en Bienes de Interés Cultural atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas. V2= Solicitudes de Intervención en Bienes de Interés Cultural radicadas. | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Atender las solicitudes de Asignación de Nomenclatura. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | MMDI02.02.06.18.P11 | Atender el 100% de solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Asignación de Nomenclatura atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas. V2= Solicitudes de Asignación de Nomenclatura radicadas. | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Expedir el Certificado de Nomenclatura. | Servicio | Desarrollo Integral del Territorio | MMDI02.02.06.18.P12 | Expedir el 100% de solicitudes de Certificados de Nomenclatura radicadas. | Porcentaje de Certificados de Nomenclatura expedidos. | % | (V1/V2)*100 | V1= Certificados de Nomenclatura expedidos V2= Solicitudes de Certificados de Nomenclatura radicadas. | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Expedir el Concepto Uso del Suelo. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | MMDI02.02.06.18.P15 | Expedir el 100% de solicitudes de Concepto de Uso del Suelo radicadas. | Porcentaje de Concepto Uso del Suelo expedidos. | % | (V1/V2)*100 | V1= Concepto Uso del Suelo expedidos V2= Solicitudes de Concepto Uso del Suelo radicadas. | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Atender las solicitudes de legalización de asentamientos humanos. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | MMDI02.02.06.18.P24 | Atender el 100% de solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas. | Porcentaje de solicitudes de legalización de asentamientos humanos atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas. V2= Solicitudes de legalización de asentamientos humanos radicadas. | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Expedir la Delineación con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | MMDI02.02.06.18.P01 | Expedir el 100% de solicitudes de Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones radicadas. | Porcentaje de Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones expedidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Delineaciones con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones expedidas V2= Solicitudes de Delineación con Esquema Básico - plano topográfico con afectaciones radicadas. | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Expedir la Delineación Urbana con Línea de Demarcación. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | MMDI02.02.06.18.P02 | Expedir el 100% de solicitudes de Delineación Urbana con Línea de Demarcación radicadas. | Porcentaje de Delineaciones Urbana con Línea de Demarcación expedidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Delineaciones Urbanas con Línea de Demarcación expedidas. V2= Solicitudes de Delineación Urbana con Línea de Demarcación radicadas. | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Atender las solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | MMDI02.02.07.18.P04 | Atender el 100% de solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas. | Porcentaje de solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior atendidas. | % | (V1/V2)*100 | V1= Solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas. V2= Solicitudes de Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior radicadas. | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 | CaDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Expedir Registro para Instalación de Publicidad Exterior | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | MMDI02.02.07.18.P04 | Expedir el 100% de solicitudes de Registro para Instalación de Publicidad Exterior radicadas. | Porcentaje de Registros para Instalación de Publicidad Exterior expedidos. | % | (V1/V2)*100 | V1= Registros para Instalación de Publicidad Exterior expedidos. V2= Solicitudes de Registro para Instalación de Publicidad Exterior radicadas. | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2014

DEPENDENCIA:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN

Fecha de reporte:

15/07/2015

Vigencia:

2015

| Línea | Componente | Programa | Actividad | Trámite o Servicio | Macroproceso | Proceso / Subproceso | Código Procedimiento | Meta de la actividad (Descripción) | Indicador (Descripción) | Unidad de medida | Fórmula | Variables | Valor de la variable 2014 | % ejecución 2014 | Tiempo de respuesta legal (días hábiles) | Tiempo de respuesta (días hábiles) | Cumplimiento (%) tiempo respuesta 2014 | Fuente de información (Dependencia) | Responsable (Reparto administrativo) |
|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|--------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|--|--|------------------|-------------|---|---------------------------|------------------|--|------------------------------------|--|---|--|
| Gobierno para Todos | Transparente | | Vaut | | Territorio | Publico | | Exterior Visual radicadas. | Visual expedidos. | | | V2= Solicitudes de Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual radicadas | | | | | | Planeación | Ordenamiento Urbanístico |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Expedir los Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Espacio Publico | MMDI02.02.07.18.P04 | Expedir el 100% de solicitudes de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor radicadas. | Porcentaje de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor expedidos. | % | (V1/V2)*100 | V1= Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual Menor expedidos. V2= Solicitudes de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Menor Visual radicadas | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |
| 36 CalDA: Buen Gobierno para Todos | 363 Cal. Un Gobierno Transparente | 3632 Servicio al ciudadano | Expedir los Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor. | Trámite | Desarrollo Integral del Territorio | Desarrollo Físico / Espacio Publico | MMDI02.02.07.18.P04 | Expedir el 100% de solicitudes de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor radicadas. | Porcentaje de Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor expedidos. | % | (V1/V2)*100 | V1= Permisos para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor expedidos. V2= Solicitudes de Permiso para Instalación de Publicidad Exterior Visual en Vehículo Automotor radicadas | | | 15 | | | Departamento Administrativo de Planeación | Subdirección de Ordenamiento Urbanístico |

EFICACIA

92.8%

EFICIENCIA

90.9%