

ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad:

Alcaldía de Santiago de Cali

Año Vigencia: **2014**

Departamento:

Valle del Cauca

Municipio:

Santiago de Cali

Nivel: **Central**

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN										SEGUIMIENTO Y CONTROL		
No	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		INFORME AVANCE		OBSERVACIONES
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	1° Semestre (Junio 30)	2° Semestre (Dic. 15)	
1	Impuesto de Delineación Urbana	Iniciativa de la entidad	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	Reducción de pasos por parte del contribuyente en el diligenciamiento del recibo Oficial de Liquidación del Impuesto de Delineación Urbana.	Pasar de dos (2) días a un (1) día. (tiempo real 30 minutos)	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal - Subdirección de Impuestos y Rentas	01/02/2013	30/11/2014			Resolución
		Iniciativa de la entidad	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Divulgar a los Curadores Urbanos la normatividad vigente, los formatos y su diligenciamiento para facilitar la autoliquidación del impuesto por parte del contribuyente .	Pasar de dos (2) días a un (1) día. (tiempo real 30 minutos)	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal - Subdirección de Impuestos y Rentas	01/02/2013	30/11/2014			Resolución
		Iniciativa de la entidad	Tecnológicas	Formularios diligenciados en línea	Disponer en el sitio web de la Entidad el recibo Oficial de Liquidación del Impuesto de Delineación Urbana.	Un (1) formulario para descarga.	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal - Subdirección de Impuestos y Rentas	01/02/2013	30/11/2014			Resolución
2	Impuesto de Industria y Comercio y su Complementario de Avisos y Tableros	Iniciativa de la entidad	Administrativas	Reducción de tiempo de duración del trámite/OPA	Reducción del tiempo de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio Anual y Mensual de Retención en la fuente de ICA	Pasar de dos (2) días a un (1) día. (tiempo real 30 minutos)	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal - Subdirección de Impuestos y Rentas	01/02/2013	30/11/2013			Resolución
		Iniciativa de la entidad	Administrativas	Reducción de costos operativos para la institución	Eliminación del formulario litográfico de Declaración Privada del Impuesto de Industria y Comercio expedido por la Entidad por el un formulario disponible para diligenciamiento en línea. Eliminación del formulario litográfico de Retención del Impuesto de Industria y Comercio expedido por la Entidad por el un formulario disponible para diligenciamiento en línea.	Ahorrar veinte millones quinientos setenta y cinco mil pesos (\$20.575.000) por concepto de contratación para la impresión litográfica de dos (2) "Declaración Privada del Impuesto de Industria y Comercio y Declaración Privada del Impuesto de Industria y Comercio".	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal - Subdirección de Impuestos y Rentas	01/02/2013	30/11/2014			Resolución
		Iniciativa de la entidad	Tecnológicas	Formularios diligenciados en línea	Disponer en el sitio web de la Entidad el formulario de Declaración Privada del Impuesto de Industria y Comercio y el formulario de Declaración Privada del Impuesto de Industria y Comercio para su diligenciamiento en línea.	Facilidad de acceso al trámite por parte del ciudadano al poder descargar y diligenciar los formularios vía web	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal - Subdirección de Impuestos y Rentas	01/02/2013	30/11/2014			Resolución
3	Certificado de Estratificación Socioeconómica	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de costos operativos para la institución	Actualizar constantemente las bases de datos del aplicativo de estratificación por lado de manzana teniendo como soporte la información predial catastral suministra por el Subdirección de Catastro para reducir el número de visitas técnicas a predios urbanos..	Aumentar en un 95% la confiabilidad de la información entre las bases de datos usuarios del estrato	Subdirección Desarrollo Integral . Estratificación Socioeconómica	31/01/2014	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Relaciones entre entidades, entregar información actualizada a las entidades que demandan las solicitudes de Certificado de Estratificación Socioeconómica.	Incrementar la consulta por entidades en X% y reducir la consulta por el usuario	Subdirección Desarrollo Integral . Estratificación Socioeconómica	31/01/2014	30/11/2014			Acta

ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad:

Alcaldía de Santiago de Cali

Año Vigencia: **2014**

Departamento:

Valle del Cauca

Municipio:

Santiago de Cali

Nivel: **Central**

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN										SEGUIMIENTO Y CONTROL			
No	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		INFORME AVANCE		OBSERVACIONES	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	1° Semestre (Junio 30)	2° Semestre (Dic. 15)		
4	Concepto de Uso del Suelo	Iniciativa de la institución	Administrativas	Extensión de horarios de atención	Disponer en la web el formulario de radicación y/o solicitud de Usos las 24 horas, los 7 de días de la semana los 365 días del año	Pasar de 5 días semanales en horario de oficina a 7x24x365 en Internet	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/01/2014	30/11/2014			Acta	
		Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de costos operativos para la institución	Al implementar la consulta o solicitud de Uso en línea la demanda de radicaciones por ventanilla disminuye al hacerlas por internet	Pasar de 20 radicados diarios de forma presencial a 5 de forma presencial y aumentar el numero de radicados a través de internet	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/01/2014	30/11/2014			Acta	
		Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	Evitar desplazamiento al Sitio para generación de factura de pago.		Pasar de solicitar la factura para el pago de forma presencial en la ventanilla de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Alcaldía para luego dirigirse al banco, a Descargar desde Internet la factura para realizar el pago	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/01/2014	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Formularios diligenciados en línea	Diligenciamiento a través de internet, radicación en línea.		Pasar de formato pre-impreso para diligenciar de forma manual a Formularios en línea y diligenciados de forma electrónica	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/01/2014	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Envío de documentos electrónicos	Al momento de radicar en línea se genera un documento de confirmación de solicitud al correo electrónico del ciudadano que relaciono.		Pasar de entrega de documentación presencial en la oficina de atención al ciudadano, a Notificación electrónica vía E-mail	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/01/2014	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite/OPA	Disponer del sitio Web de la entidad para realizar seguimiento continuo de la radicación y/o Solicitud del Concepto de Uso del Suelo		Pasar de dirigirse a la oficina de atención al ciudadano de la alcaldía para preguntar por el estado del tramite, a realizar la consulta del tramite en línea	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/01/2014	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Trámite/OPA total en línea	Obtener el concepto de uso del suelo totalmente automatizado y en línea.		Pasar de solicitar el tramite de forma presencial a hacerlo a través de Internet	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/01/2014	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Suministro de información en medio magnético	Entrega de documentos requeridos para dar trámite al Concepto de Uso del Suelo por correo electrónico.		Pasar de documento impreso a documento electrónico	Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/01/2014	30/11/2014			Acta

ESTRATEGIAS DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Nombre de la entidad:

Año Vigencia:

Departamento: Municipio:

Nivel:

PLANEACION DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN										SEGUIMIENTO Y CONTROL		
No	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA / REGULACIÓN	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		INFORME AVANCE		OBSERVACIONES
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa	1° Semestre (Junio 30)	2° Semestre (Dic. 15)	
5	Registro de Personas que ejercen la Actividad de Publicidad visual exterior y Registros para Instalación de Publicidad Exterior Visual	Iniciativa de la entidad	Administrativas	Extensión de horarios de atención	Acceso en línea 24 horas todos los días de la semana	Pasar de cinco (5) días hábiles en horario de oficina a recepción de documentación y radicación 7x24x365	Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/04/2013	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la entidad	Administrativas	Ampliación de puntos de atención	Plataforma en línea, acceso desde internet	Mayor accesibilidad al ciudadano	Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/04/2013	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la entidad	Administrativas	Medio por donde se obtiene el resultado	El certificado de registro es otorgado al usuario vía web	Pasar de cinco (5) días hábiles a un (1) día. (Tiempo real 30 minutos)	Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/04/2013	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la entidad	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	Se elimina el proceso de viabilidad y se procede directamente con la solicitud	Pasar de un proceso con duración de cinco (5) días a ser inmediato	Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/04/2013	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la entidad	Tecnológicas	Reducción de tiempo de duración del trámite/OPA	La Radicación puede hacerse en línea y de forma automática	Pasar de quince (15) días a ocho (8) días.	Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/04/2013	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la entidad	Tecnológicas	Formularios diligenciados en línea	El formulario para el proceso de registro es diligenciado por el usuario vía web	Facilidad de acceso para el ciudadano al poder acceder al proceso de registro vía web	Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/04/2013	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la entidad	Tecnológicas	Envío de documentos electrónicos	Todos los documentos de respuesta se generan de forma automática y se envían al correo relacionado por el ciudadano	Agilidad en el proceso de respuesta a la solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/04/2013	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la entidad	Tecnológicas	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite/OPA	El ciudadano puede acceder a la plataforma virtual para hacer seguimiento continuo al trámite	El usuario puede conocer el estado de su solicitud en tiempo real	Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/04/2013	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la entidad	Tecnológicas	Trámite/OPA total en línea	Todo el proceso se genera en el aplicativo RUVA integrado con el aplicativo de Gestión Documental del Municipio, el Sistema de Información del Departamento de Hacienda Municipal y la plataforma de Infraestructura de Datos Espaciales de Santiago de Cali IDESC	El ciudadano puede tramitar su solicitud desde cualquier lugar donde tenga acceso a internet.	Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/04/2013	30/11/2014			Acta
		Iniciativa de la entidad	Tecnológicas	Suministro de información en medio magnético	La información para hacer el registro queda disponible en la plataforma virtual para evitar duplicar los datos.	El ciudadano puede descargar la información desde la plataforma virtual	Departamento Administrativo de Planeación Municipal - Subdirección de Ordenamiento Urbanístico	01/04/2013	30/11/2014			Acta