





ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA  
**FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

15/dic/20

DEPENDENCIA:		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE											Periodicidad de los datos:		Trimestral		Fecha de reporte:		DD/MM/AA		Vigencia:	
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Fuente de información (Dependencia)
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
4	34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir la Certificación ambiental para la habilitación de los centros de diagnóstico automotor.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P01	Expedir el 100% de las Certificaciones ambientales para la habilitación de los centros de diagnóstico automotor, radicadas	Porcentaje de Certificaciones ambientales para la habilitación de los centros de diagnóstico automotor, expedidas	%	(V1/V2)*100	V1= Número de Certificaciones ambientales para la habilitación de los centros de diagnóstico automotor, expedidas V2= Número de solicitudes de Certificaciones ambientales para la habilitación de los centros de diagnóstico automotor, radicadas	6		100	100	100	100	100	25	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
5	34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir el Permiso de Aprovechamiento de Fauna Silvestre.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P02	Expedir el 100% de los Permisos de Aprovechamiento de Fauna Silvestre, radicados	Porcentaje de Aprovechamiento de Fauna Silvestre expedidos	%	(V1/V2)*100	V1= Número de Aprovechamientos de Fauna Silvestre expedidos V2= Número de solicitudes de Aprovechamiento de Fauna Silvestre radicados	3		100	100	100	100	100	30	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
6	34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir el Permiso para Propagación, Exhibición, Transformación, Comercialización de Flora Silvestre y Recurso Forestal.	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P03	Expedir el 100% los Permisos para Propagación, Exhibición, Transformación, Comercialización de Flora Silvestre y Recurso Forestal, radicados	Porcentaje de Permisos para Propagación, Exhibición, Transformación, Comercialización de Flora Silvestre y Recurso Forestal expedidos	%	(V1/V2)*100	V1= Número de Permisos para Propagación, Exhibición, Transformación, Comercialización de Flora Silvestre y Recurso Forestal expedidos V2= Número de solicitudes de Permisos para Propagación, Exhibición, Transformación, Comercialización de Flora Silvestre y Recurso Forestal radicados	3		100	100	100	100	100	30	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
7	34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir el Permiso para Investigación Científica en	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P04	Expedir el 100% los Permisos de Investigación Científica en	Porcentaje de Permisos de Investigación Científica en	%	(V1/V2)*100	V1= Número de Permisos de Investigación Científica en Diversidad Biológica (Fauna y Flora Silvestres) expedidos	1		100	100	100	100	100	30	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA



ALCALDIA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA  
**FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA  
EN VIGENCIA

15/dic/20

DEPENDENCIA:		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE										Periodicidad de los datos:		Trimestral		Fecha de reporte:				DD/MM/AA	Vigencia:		
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas				Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Fuente de información (Dependencia)		
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015				
7	Amable para Todos	Armonía con el Ambiente	Gobernabilidad Ambiental	Diversidad Biológica (Fauna y Flora Silvestres)	Trámite	del Territorio	Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	.05.18.P04	en Diversidad Biológica (Fauna y Flora Silvestres), radicados	Diversidad Biológica (Fauna y Flora Silvestres) expedidos	%	$(V1/V2)*100$	V2= Número de solicitudes de Permisos de Investigación Científica en Diversidad Biológica (Fauna y Flora Silvestres) radicados	1		100	100	100	100	100	100	5	Ambiente - DAGMA
8	34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir la Autorización para transporte de diversidad biológica (fauna y flora silvestres)	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P05	Expedir el 100% las Autorización para transporte de diversidad biológica (fauna y flora silvestres) radicadas	Porcentaje de Autorizaciones para transporte de diversidad biológica (fauna y flora silvestres) expedidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de Autorizaciones para transporte de diversidad biológica (fauna y flora silvestres) expedidas V2= Número de solicitudes de Autorizaciones para transporte de diversidad biológica (fauna y flora silvestres) radicadas	37		100	100	100	100	100	100	5	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
9	34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir la Autorización para Exhibición de Fauna Silvestre en Circos	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P06	Expedir el 100% las Autorizaciones para Exhibición de Fauna Silvestre en Circos radicadas.	Porcentaje de Autorizaciones para Exhibición de Fauna Silvestre en Circos expedidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de Autorizaciones para Exhibición de Fauna Silvestre en Circos expedidas V2= Número de solicitudes de Autorizaciones para Exhibición de Fauna Silvestre en Circos radicadas	0		100	100	100	100	100	100	5	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
10	34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir la Licencia de Funcionamiento de Zoológicos	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P07	Expedir el 100% las Licencias de Funcionamiento de Zoológicos, radicadas	Porcentaje de Licencias de Funcionamiento de Zoológicos expedidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de Licencias de Funcionamiento de Zoológicos expedidas V2= Número de solicitudes de Licencias de Funcionamiento de Zoológicos radicadas	0		100	100	100	100	100	100	30	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
11	34 CalDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir el Permiso de emisión	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P08	Expedir el 100% los Permisos de emisión	Porcentaje de Permisos de emisiones	%	$(V1/V2)*100$	Porcentaje de Permisos de emisiones atmosféricas para fuentes fijas, expedidos	41		100	100	100	100	100	100	60	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA





ALCALDIA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA  
**FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA  
EN VIGENCIA

15/dic/20

DEPENDENCIA:		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE											Periodicidad de los datos:		Trimestral		Fecha de reporte:		DD/MM/AA		Vigencia:	
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Fuente de información (Dependencia)
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
17	34 CalIDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Viabilidad Ambiental para la intervención y ocupación de espacio público	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P14	Atender el 100% las Viabilidades Ambientales para la intervención y ocupación de espacio público, radicadas	Porcentaje de solicitudes de Viabilidad Ambiental para la intervención y ocupación de espacio público, atendidos	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de solicitudes de Viabilidad Ambiental para la intervención y ocupación de espacio público atendidas 0 V2= Número de solicitudes de Viabilidad Ambiental para la intervención y ocupación de espacio público radicadas 0			100	100	100	100	15	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
18	34 CalIDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Viabilidad Ambiental para la instalación de Antenas de Telecomunicaciones	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P15	Atender el 100% las Viabilidades Ambientales para la instalación de Antenas de Telecomunicaciones radicadas	Porcentaje de solicitudes de Viabilidades Ambientales para la instalación de Antenas de Telecomunicaciones, atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de solicitudes de Viabilidades Ambientales para la instalación de Antenas de Telecomunicaciones atendidas 4 V2= Número de solicitudes de Viabilidades Ambientales para la instalación de Antenas de Telecomunicaciones radicadas 4			100	100	100	100	15	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
19	34 CalIDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir la Concesión de Aguas Subterráneas	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P16	Expedir el 100% las Concesiones de Aguas Subterráneas radicadas	Porcentaje de Concesiones de Aguas Subterráneas, expedidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de Concesiones de Aguas Subterráneas expedidas. 24 V2= Número de solicitudes de Concesiones de Aguas Subterráneas expedidas. 24			100	100	100	100	30	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	
20	34 CalIDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir la Concesión de Aguas Superficiales	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P17	Expedir el 100% las Concesiones de Aguas Superficiales radicadas	Porcentaje de Concesiones de Aguas Superficiales, expedidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de Concesiones de Aguas Superficiales expedidas. 55 V2= Número de solicitudes de Concesiones de Aguas Superficiales expedidas. 55			100	100	100	100	90	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	



ALCALDIA DE  
SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO  
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA  
**FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**  
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)  
**CUADRO 2F**

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

3

FECHA DE ENTRADA  
EN VIGENCIA

15/dic/20

DEPENDENCIA:		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE										Periodicidad de los datos:	Trimestral	Fecha de reporte:	DD/MM/AA	Vigencia:						
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Fuente de información (Dependencia)
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
21	34 CALIDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir el Permiso de Ocupación de Cauces	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P18	Expedir el 100% los Permisos de Ocupación de Cauces radicados	Porcentaje de Permisos de Ocupación de Cauce, expedidos	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de Permisos de Ocupación de Cauces expedidos.	18			100	100	100	100	90	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
													V2= Número de solicitudes de Permisos de Ocupación de Cauces radicados	18								
22	34 CALIDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir el Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P19	Expedir el 100% los Permisos de prospección y exploración de aguas subterráneas, radicados	Porcentaje de Permisos de prospección y exploración de aguas subterráneas, expedidos	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de Permisos de prospección y exploración de aguas subterráneas expedidos.	11			100	100	100	100	30	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
													V2= Número de solicitudes de Permisos de prospección y exploración de aguas subterráneas radicados	11								
23	34 CALIDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Expedir el Permiso de Vertimientos	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P20	Expedir el 100% los Permisos de Vertimientos radicados	Porcentaje de Permisos de Vertimientos expedidos	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de Permisos de Vertimientos expedidos	0			100	100	100	100	30	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
													V2= Número de solicitudes de Permisos de Vertimientos radicados	0								
24	34 CALIDA: Un Entorno Amable para Todos	341 Cali en Armonía con el Ambiente	3412 Gobernabilidad Ambiental	Atender solicitudes de Concepto Técnico de Adecuación Geomorfológica	Trámite	Desarrollo Integral del Territorio	Sustentabilidad Ambiental / Regulación del Uso, Manejo y Aprovechamiento de los Recursos Naturales.	CÓDIGO:MMDI02.04.05.18.P21	Atender el 100% de los Conceptos Técnicos de Adecuación Geomorfológica radicados	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Técnicos de Adecuación Geomorfológica, atendidos	%	$(V1/V2)*100$	V1= Número de solicitudes de Conceptos Técnicos de Adecuación Geomorfológica atendidos.	0			100	100	100	100	30	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA
													V2= Número de solicitudes de Conceptos Técnicos de Adecuación Geomorfológica radicados	0								


314

<b>2015</b>
-------------

Responsable (Reparto administrativo)
--

ARBORIZACION
--------------

ARBORIZACION Y ZONAS VERDES
--------------------------------

ARBORIZACION Y ZONAS VERDES
--------------------------------

314

2015

Responsable  
(Reparto  
administrativo)

CALIDAD DEL  
AIRE

FAUNA Y FLORA  
SILVESTRES

FAUNA Y FLORA  
SILVESTRES

FAUNA Y FLORA

314
<b>2015</b>
Responsable (Reparto administrativo)
SILVESTRES
FAUNA Y FLORA SILVESTRES
FAUNA Y FLORA SILVESTRES
FAUNA Y FLORA SILVESTRES
GESTION AMBIENTAL

314

2015

Responsable (Reparto administrativo)
EMPRESARIAL
GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL
IMPACTOS COMUNITARIOS
PROCESOS URBANISTICOS
PROCESOS URBANISTICOS

314
<b>2015</b>
Responsable (Reparto administrativo)
PROCESOS URBANISTICOS
PROCESOS URBANISTICOS
RECURSO HIDRICO
RECURSO HIDRICO

314
<b>2015</b>
Responsable (Reparto administrativo)
RECURSO HIDRICO
RECURSO HIDRICO
RECURSO HIDRICO
IMPACTOS AL SUELO