

	<p>INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL PEDRO ANTONIO MOLINA</p> <p>INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>		<p>CODIGO: FT.GR.030 VERSION: 03 FECHA:11/08/2014 APROBADO</p>
--	---	--	--

Cod. TRD: 4143.049.2.13

Santiago de Cali, febrero 12 de 2016

PARA: Comité de calidad

DE: Lic. Ana Cecilia Alvarez (Representante por la dirección) - Alexander Ramírez Aleyda Castaño – Coordinadores y encargados del proceso de gestión de calidad

REFERENCIA: Informe de desempeño del sistema de gestión de calidad previo a la revisión por la dirección a corte de diciembre de 2015

DESARROLLO DEL INFORME

Anexos:

- Matriz consolidada de la encuesta de satisfacción de la comunidad (2015)
- Matriz de no conformidades y acciones correctivas y preventivas
- Informe de auditoría interna (1-2015)
- 5 Informes individuales de los procesos del SGC

DESARROLLO DEL INFORME

De acuerdo con el desempeño del sistema de gestión de calidad durante el año 2015 y teniendo como referencia el numeral 5.6.2. De la NTC GP1000:2009, información de entrada para la revisión, se presenta el siguiente informe siguiendo el orden de los literales de dicho numeral:

1. Resultados de auditorías

La más reciente auditoría externa por el primer seguimiento se celebró el día 12 de noviembre de 2015, se presentaron 3 hallazgos, 2 no conformidades menores en el proceso gestión curricular y una observación en el proceso gestión administrativa, subproceso matrícula; se hicieron los respectivos análisis, se diligenciaron los formatos de acciones correctivas y preventivas tanto los



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL
PEDRO ANTONIO MOLINA
**INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



CODIGO: FT.GR.030
VERSION: 03
FECHA:11/08/2014
APROBADO

Cod. TRD: 4143.049.2.13

institucionales como los de Bureau Veritas, se enviaron al correo de la auditora Marina Stella pero a la fecha no ha habido respuesta, en todo caso se implementaron pero no se ha hecho el análisis y la evaluación de la eficacia, como se incluyeron en la matriz consolidada se presentan en el punto 5 del estado de las acciones correctivas y preventivas.

De la auditoria interna celebrada entre los días 21 y 25 de septiembre se presentaron 9 hallazgos, 6 observaciones, 3 no conformidades; de estas 9, solo hay 3 que están pendientes por cerrar, (la 122, 123 y 124), se ha decidido por estrategia mantenerlas 2 por seguimiento y la 123 por el tiempo para ejecutarla. Las demás están cumplidas y cerradas.

2. Retroalimentación del cliente

2.1. Encuesta de satisfacción

La encuesta en el 2015 se hizo en el mes de octubre, pero solo se terminó de consolidar en el mes de enero 2016; los resultados han sido pobres en forma general, el promedio de las 43 preguntas fue del 68,3%, en el 2014 fue del 77,5%, disminuyo casi un 9%, desde calidad se percibe que se presentaron posibles fallas desde la misma aplicación, varios coordinadores no entregaron a tiempo, todos los formatos que les dio calidad no los devolvieron, al final fueron 530 en promedio de personas encuestadas, se esperaba al menos 800, también se presentaron dificultades al tabular, es por eso que desde calidad se hace una propuesta a rectoría y es la de disponer de un equipo de estudiantes que se encarguen de todo el trabajo de la encuesta direccionados por calidad, que se realice con el tiempo suficiente, además se intentara hacerla en medio digital y depurando algunas preguntas.

Respecto a los resultados, aunque en la mayoría de las preguntas se disminuyó, se hace un filtro inicialmente con los porcentajes por debajo del 60% para poder tomar las acciones, se filtra por preguntas y así se ven los resultados:

AMBIENTES FISICOS E INFRAESTRUCTURA:



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL
PEDRO ANTONIO MOLINA
**INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



CODIGO: FT.GR.030
VERSION: 03
FECHA:11/08/2014
APROBADO

Cod. TRD: 4143.049.2.13

Se observa la pregunta 1,008 sobre la parte externa, la más baja, sigue siendo una tendencia, 2015 (43,6%), 2014 (43,9%), 2013 (54,4%); se agotan los análisis y las propuestas, el año anterior se plantearon 3 acciones de las cuales se hizo solo una y parcial como fue lo de incluir intervención en algunas sedes, se incluyó en el plan de mantenimiento 2015, pero en estas 3 sedes aún se mantiene la insatisfacción; la gestión con entidades externas no se hizo, y lo de las 5s que desde calidad se considera la mejor estrategia pues es involucrar a la comunidad en el compromiso el cual incluye el cuidado, se propone nuevamente como plan **la implementación de las 5s en todas las sedes en el mismo momento.**

La pregunta 1,004, el estado de los baños, dio un 46,1% en 2015, se bajó del 62,2% en el 2014, la misma estrategia institucional de las 5s más las que cada sede disponga como acción individual.

La 1,006, las zonas verdes, se pasó de un 69,3% de 2014 a un 54,1% en 2015, influenciado por todas las sedes menos la central en sus 2 jornadas, Atanasio Girardot y San Luis, este es un tema para analizar en el proyecto ambiental, pues los porcentajes están muy bajos, en todo caso se implementaría el mismo plan de acción de las 5s.

La 1,001, el salón de clase, en el 2015, 57,1% disminuyó del 2014 que dio un 65,9%, en cuanto a la apariencia y la decoración es una responsabilidad más de los estudiantes con su director de grupo, la institución responde por la dotación y mantenimiento del mobiliario y de la infraestructura, el colegio hace los esfuerzos según el plan de mantenimiento de cumplir con la parte correspondiente, pero esta labor del cuidado y buena apariencia es de los docentes y sus grupos, se propone a parte de las 5s, crear un incentivo de reconocimiento al grupo o docente que mantenga mejor su salón de clase.

Por último la biblioteca, la 1,015, dio un 55,8% en 2015, se venía con 69,6% en el 2014, esta calificación es motivada por las sedes Jorge Eliecer Gaitán (13,6%), San Jorge (17,9%), Vencedores (34%), se solicita se haga un análisis en cada una de estas sedes para poder tomar acciones individuales. Por otro lado, en la sede central en el área de dibujo se va a desarrollar un proyecto que consiste en diseñar y fabricar mobiliario para la biblioteca, esto se daría como una oportunidad para mejorar este espacio en la sede central.



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL
PEDRO ANTONIO MOLINA
**INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



CODIGO: FT.GR.030
VERSION: 03
FECHA:11/08/2014
APROBADO

Cod. TRD: 4143.049.2.13

Los demás resultados están en lo esperado, de todas maneras también le aplican la estrategia de las 5s.

CONVIVENCIA Y RELACIONES PERSONALES:

No se presentó ningún resultado por debajo del 60%, muy positivo, sin embargo el promedio paso del 2014 de un 81,3% al 2015 en 75%, preocupa las preguntas sobre las relaciones personales de la rectoría con docentes (65,6%), con estudiantes (67,3%), con padres de familia (61,1%), todas bajaron respecto al 2014, podría darse por la falta de comprensión de la comunidad de la labor de la rectora por fuera de la institución, la cual asiste a múltiples reuniones citadas por entidades de control entre muchas otras, algo que es de total responsabilidad de la SEM, esto podría dar para confundir fallas en la relación de la rectora con la comunidad con un elemento como es la no presencia en el colegio; esta situación deberá ser discutida por los directivos docentes.

La convivencia entre estudiantes mejoro un poco respecto al año anterior, se pasó del 61%al 65%, en todo caso se continua con las estrategias de promoción a traves del proyecto y comité de convivencia.

La comunicación fue de 71,2%, bajo respecto al 80,1% del año anterior. Influye bastante la comunicación entre directivos, se propone lo mismo descrito en el punto anterior a ser analizada entre ellos.

Respecto a las ultimas preguntas, la 5 es sobre la inversión en los recursos, 59,7%, en el 2014 fue del 71%; están asociados a factores como: primero, la rendición de cuentas es un espacio para compartir la información sobre la inversión de los recursos, para consultar sobre el tema, pero el año anterior que se convocó con tiempo y asistieron muy pocas personas, por tanto no se aprovechó el espacio; segundo, no se utiliza la página web para consultar esa inversión de recursos; tercero, el plan de inversión se formula en un documento llamado plan de dotación y mantenimiento y el plan de inversión que se cuelga en la plataforma del Secop, el cual es elaborado según las prioridades de la institución, tema polémico porque la comunidad pretende que se suplan todas sus necesidades y es difícil por el tamaño del colegio y la limitación de los recursos. Se propone que estos documentos del plan de mantenimiento y demás se cuelguen en la página web del colegio, luego los docentes deberán socializar



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL
PEDRO ANTONIO MOLINA
**INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



CODIGO: FT.GR.030
VERSION: 03
FECHA:11/08/2014
APROBADO

Cod. TRD: 4143.049.2.13

a los estudiantes además de dar a conocer los criterios para la priorización de necesidades.

Las 2 últimas preguntas, la 12 y la 13, el mejoramiento de procesos y la calificación del colegio en general, aunque no están por debajo del 60% que es el límite, si bajaron siempre se habían mantenido en el promedio del 82%, esta vez dio un 60,8% y un 69%, el plan de acción es aplicar una encuesta pequeña en todas las sedes en las que se les consulte en que les gustaría que mejorara la institución.

2.2. Quejas y reclamos

Sobre las quejas y reclamos, en el 2015 se cambió totalmente el sistema de quejas por buzón pues era muy poco usado por la comunidad por las que se originan por la SEM u otras entidades de control, se hizo en la auditoría una revisión a estos registros además que calidad también participo, se observó que efectivamente se respondieron los escritos de los solicitantes, pero a diferencia de años anteriores es información confidencial. A manera de resumen se da el siguiente informe resumido de las quejas recepcionadas a través de este medio según circular de rectoría numero **No. 4143.049.22.2.074** del 9 de noviembre de 2015:

1. SEDE CENTRAL

FECHA: 09-11-2015

SAC Nro. 2015PQR24813

NOMBRE: Jhon Hamann Acosta

ASUNTO: Queja por no expedición de diploma

RESPUESTA. SAC Nro. 2015PQR35866 del 07-09-2015

2. TRES DE JULIO

FECHA: 17 -09- 2015.

SAC Nro. 2015PQR37434

NOMBRE: Luz Adriana Tovar Rojas.

ASUNTO: Queja por supuesto maltrato verbal por parte de una docente.



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL
PEDRO ANTONIO MOLINA
**INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



CODIGO: FT.GR.030
VERSION: 03
FECHA:11/08/2014
APROBADO

Cod. TRD: 4143.049.2.13

RESPUESTA: SAC Nro. 2015PQR41628 del 14-10-2015.

3. ATANASIO GIRARDOT

FECHA: 19 -01 2015.

SAC Nro. 2015PQR2027-

NOMBRE: Johana Montaña Campaz.

ASUNTO: Queja contra Docente

RESPUESTA: SAC Nro. 2015PQR 7751 del 19-02-2015.

4. LOS VENCEDORES

FECHA: 07 -01 2015

SAC Nro. 2014PQR44855.

NOMBRE: Valery Henao Martínez

ASUNTO: Académico (pérdida de año)

RESPUESTA: SAC Nro. 2015PQR 4277 del 02-02-2015.

5. LOS VENCEDORES

FECHA: 01-04- 2015.

SAC Nro. 2014PQR14129.

NOMBRE: Ricardo Iván Salazar Tulande.

ASUNTO: Autoagresión (laceraciones).

RESPUESTA: SAC Nro. 2015PQR 18010 del 28-04-2015.

6. JORGE ELIECER GAITÁN

FECHA: RICARDO

SAC Nro.

NOMBRE: DORA ZULIMA CORTES

ASUNTO: Queja contra docente de Educación física

RESPUESTA: SAC Nro. 2015PQR



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL
PEDRO ANTONIO MOLINA
**INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



CODIGO: FT.GR.030
VERSION: 03
FECHA: 11/08/2014
APROBADO

Cod. TRD: 4143.049.2.13

Para el año 2016, se propone por la rectoría integrar al sistema institucional por la página web, las quejas radicadas por QAP.

3. Desempeño de procesos

Los procesos del sistema de gestión presentan su respectivo informe en los anexos de este informe, a continuación se hace análisis de los indicadores de calidad.

3.1. GESTIÓN DE CALIDAD

Indicador	Meta	resultado	Análisis	Plan de acción
Porcentaje de satisfacción de la comunidad con el mejoramiento de los procesos	80%	60,8%	El año anterior dio un 81,9%, es posible que haya un fenómeno en algunas sedes de inconformidad por algún aspecto muy puntual y han calificado muy bajo, San Luis 22%, Atanasio Girardot 50%, Vencedores y central am 61,9% La encuesta por la forma como se ha venido haciendo requiere replantear métodos y técnicas Podría haber confusión en el término mejoramiento especialmente en los estudiantes y padres El colegio podría haber tenido un retroceso en las rutinas y la eficacia del comité de calidad que posiblemente haya afectado la	Replantear métodos y técnicas para la encuesta, se propone crear un equipo de estudiantes que haga el trabajo en campo y en digital. Implementar una encuesta pequeña a estudiantes preguntando en que le gustaría que mejorara el colegio



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL
PEDRO ANTONIO MOLINA
**INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



CODIGO: FT.GR.030
VERSION: 03
FECHA: 11/08/2014
APROBADO

Cod. TRD: 4143.049.2.13

			percepción de la gente	
Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción correctiva y preventiva	80%	90,0%	Se sigue haciendo mucha gestión en el seguimiento de las acciones correctivas y preventivas, la matriz de no conformidades es una herramienta que es de continua consulta y trabajo por los líderes de calidad	No se toman acciones

Las mejoras se describen en el punto de recomendaciones para la mejora.

4. Conformidad del producto/servicio

Indicador	Meta	Resultado 2015	Análisis	Plan de acción
Porcentaje de promoción de los estudiantes en todos sus niveles	Hasta 92%	90,1%	Esto mejoro respecto al 86,7% del 2014, en todo caso se observa un cambio brusco de 20 estudiantes de 2014 a 119 en el 2015, en grados 6 y 7 reprobaron 115 y 120 respectivamente, esto grados por ser intermedios tienen históricamente este	Presentarlo por el consejo académico

Cod. TRD: 4143.049.2.13

			comportamiento, se invita a hacer un análisis mas profundo con plan de acción por el consejo académico	
Porcentaje de deserción de los estudiantes en todos sus niveles	Hasta 5%	1,3%	Muy positivo	No se toman acciones
Porcentaje de estudiantes retirados en todos sus niveles	Hasta 5%	3,6%	Muy positivo	No se toman acciones
Nivel institucional en pruebas SABER-ICFES en grado 11	A	B	Según informe de proceso gestión curricular	

5. Estado de las acciones correctivas y preventivas

Se tiene a la fecha de hoy 133 no conformidades entre reales y potenciales donde se han establecido las acciones correctivas y preventivas, de estas, 115 están CERRADAS, 120 están CUMPLIDAS pero aún están en seguimiento, esto da como resultado un 90,2% de acciones cumplidas, aunque las que están abiertas o PENDIENTES, son porque se está trabajando actualmente en ellas, se espera que antes de un mes estén cerradas.

Las 2 que surgieron de la auditoria externa, una está en proceso aun a pesar de esto se requiere solicitar informes a los coordinadores de la socialización de los procedimientos de producto no conforme y está pendiente de la revisión y aprobación del procedimiento de desarrollo curricular por el consejo académico. La observación en el proceso administrativo ya se cumplió.

Cod. TRD: 4143.049.2.13

6. Seguimiento de las acciones o compromisos de la anterior revisión por la dirección
Compromisos de los procesos:

COMPROMISO	PROCESO	SEGUIMIENTO
La estrategia de las experiencias significativas	GESTIÓN CURRICULAR	no se ha cumplido, se lleva tratando de aplicarla 3 años y no se ha podido, se seguirá incluyendo en el plan, se dejaría para la semana de octubre aprovechando la estrategia de Titas y los proyectos de aula
los mantenimientos de computadores a cargo de la señora Lina y al manejo de las redes al señor Alex Toro	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	El servidor lo dejo listo operando el señor Toro y Perdomo, el mantenimiento de los PC fue de la proveedora Lina
diseñar un archivo con toda la información y enviarlo a la persona en medio magnético, invitar a la persona a visitar la página web	TALENTO HUMANO	Esto no funcionó, se presentaron dificultades con el administrador de la página además se vio que no era muy funcional; a mediados del 2015 se recibieron por la SEM una serie de pautas para hacer la inducción en 3 etapas, una de ellas por el colegio, los documentos se piensa para el 2016 dejarlos en servidor y más adelante en una intranet.

Las demás acciones se incluyeron en la matriz de no conformidades de los procesos, a la cual se le hace el seguimiento por el punto de las acciones correctivas y preventivas.

Cod. TRD: 4143.049.2.13

7. Cambios al SGC

Se ven los siguientes cambios que afectan el sistema de gestión:

Cambios	Análisis o causas del cambio	Proceso que aplica	Planes de acción – responsable
Incluir los indicadores del SIGCE y del Icfes interactivo en el PMI	Por articulación con criterios del MEN	GESTIÓN CURRICULAR	Integrarlos en el PMI - calidad
Modificar el sistema de codificación de los procesos gestión curricular y gestión administrativa	Estos 2 procesos nacieron con otros nombres de procesos y diferentes códigos, así se hicieron los documentos y como consecuencia crecieron con varios códigos que confunden a los usuarios	GESTIÓN CURRICULAR Y ADMINISTRATIVA	Recodificar a 3 años los documentos de los procesos curricular y administrativo con el fin de unificar la identificación - calidad

8. Recomendaciones para la mejora

	<p>INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL PEDRO ANTONIO MOLINA</p> <p>INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>		<p>CODIGO: FT.GR.030 VERSION: 03 FECHA:11/08/2014 APROBADO</p>
--	---	--	--

Cod. TRD: 4143.049.2.13

Las recomendaciones de mejora están en los informes de cada proceso, solo se presenta a continuación la propuesta del primer indicador de gestión de calidad:

- Replantear métodos y técnicas para la encuesta, se propone crear un equipo de estudiantes que haga el trabajo en campo y en digital.
- Implementar una encuesta pequeña a estudiantes preguntando en que le gustaría que mejorara el colegio

9. Resultados de la gestión de riesgos.

Nº	Riesgo	Resultado 2015	Análisis y Plan de acción
1	Insuficiencia de recursos financieros que pone en riesgo la eficacia en la sostenibilidad de la institución en todas sus sedes	Se determina integrar en el plan de mejoramiento 2013-2018 un objetivo y estrategias que busca disminuir el impacto del riesgo, este objetivo esta formulado así: Asegurar la eficiencia de los recursos gestionando alianzas y convenios con la comunidad y entidades externas, se pretende gestionar recursos con otras entidades	Continuar con el objetivo en el plan de mejoramiento institucional 2016, la gestión de donaciones se ha hecho con proyectos de grado 11 y con convenios de la SEM como Titas, se continuara con la misma estrategia
2	Deficiencias en la comunicación, que pone en riesgo el desempeño eficaz de las sedes y los procesos	Como parte del Plan de mejoramiento, se ha incorporado en el objetivo 7: Afianzar los procesos de comunicación organizacional, la estrategia principal es utilizar las herramientas tecnológicas para la administración de la información, se implementara servidor, correos internos entre otros	Se continúa con este objetivo en el PMI 2016; se avanzó, ya opera el servidor, pero se desarrolla un fortalecimiento en la apropiación de los hábitos de uso. Se mejorara manejo de la página web y un intranet.
3	Poco compromiso e involucramiento de la comunidad educativa con el desempeño y mejoramiento de la institución	En el objetivos 3 del PMI: Asegurar la eficiencia de los recursos gestionando alianzas y convenios con la comunidad y entidades externas, algunos convenios le apuntaran a atraer a la comunidad, así mismo entre los proyectos institucionales se estructuraran algunos que se ofrezcan comprometer a la comunidad	Poco se avanza de forma institucional, pero hay experiencias como red Papaz, esto se seguirá fortaleciendo en el 2016
4	Resultados altos no sostenibles de	En el plan de mejoramiento, el objetivo 6 procura atacar este riesgo: Consolidar los desempeños académicos de los	El año anterior después de la formulación del plan, llegaron estrategias como el día E, ISCE,



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL
PEDRO ANTONIO MOLINA
**INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



CODIGO: FT.GR.030
VERSION: 03
FECHA: 11/08/2014
APROBADO

Cod. TRD: 4143.049.2.13

Nº	Riesgo	Resultado 2015	Análisis y Plan de acción
	las pruebas SABER-ICFES	estudiantes; allí hay formuladas una serie de actividades que le aplican a la estrategia de Gestionar el mejoramiento de la preparación de los estudiantes en pruebas SABER-ICFES	DBA, esto hizo que se integraran para el 2016 en los planes de área, se utilizaran como estrategia para este riesgo
5	Poco tiempo para dedicarle a las funciones del SGC por parte de las personas que lo administran	1. Contratar firmas de consultoría que apoyen la documentación y las actividades que demanden más tiempo para el SGC (rectora)	Esto se hizo y se continuara
6	Insuficiente apoyo de las empresas o entidades privadas para la financiación o aporte de proyectos de inversión	Como parte del Plan de mejoramiento, se ha incorporado en el objetivo "MANTENER LA IMAGEN INSTITUCIONAL Y ESTABLECER ALIANZAS ESTRATEGICAS", la estrategia de divulgar el modelo de la IE procura identificar aliados que aporten recursos	Se continua con el objetivo 3 del PMI 2016, se fortalecerá página web y la promoción para su consulta
7	No hay suficiente personal administrativo que supla las necesidades de la institución	Se establece hacer los requerimientos de personal a la SEM (rectora)	Se hizo la gestión llegaron y se están adaptando, se propone eliminarlo
8	De forma general la institución por estar ubicada en zona de alto riesgo es permanentemente amenazada por fenómenos como el pandillismo, la drogadicción y la delincuencia	Vincular a través del proceso DESARROLLO COMUNITARIO, proyectos que logren disminuir el impacto de estos factores y vincular entidades externas como fundaciones que apoyen la gestión de sensibilizar a la comunidad sobre estos riesgos y trabajar sobre prevención	Se trabaja en programas como red Papaz, se pretende extenderlos a las otras sedes



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL
PEDRO ANTONIO MOLINA
**INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



CODIGO: FT.GR.030
VERSION: 03
FECHA: 11/08/2014
APROBADO

Cod. TRD: 4143.049.2.13

Nº	Riesgo	Resultado 2015	Análisis y Plan de acción
9	Aunque es bajo el impacto, en algunas sedes se han identificado riesgos físicos de infraestructura que podrían afectar la integridad de las personas	Como parte del Plan de mejoramiento, se ha incorporado en el objetivo "MEJORAR LOS AMBIENTES FISICOS Y DE APRENDIZAJE", en él se han establecido estrategias de realizar mejoras en infraestructura y ejecutar el plan de mantenimiento; además se determinó otra estrategia en el objetivo del mejoramiento de procesos relacionada con la vinculación de los proyectos escolares de prevención de desastres	Se hace gestión, pero según resultados de la encuesta es muy pobre el nivel de satisfacción, se han propuesto en el primer punto una serie de planes de acción para atacar estos indicadores
10	Deficiencias en el clima laboral institucional que podría afectar el compromiso y el buen ambiente que se necesita para el funcionamiento propicio de la institución	Implementar en el proceso de talento humano actividades de sensibilización del talento humano para fortalecer el clima laboral tal como lo contempla el PMI 2015 en el objetivo 4 tareas 1 y 2 (ver plan de mejoramiento)	Poca eficiencia, los recursos no se pueden invertir allí, se han hecho algunas experiencias especialmente con docentes pero falta integrar un poco más a los administrativos, se propone seguir gestionando la sensibilización del trabajo en equipo



INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL
PEDRO ANTONIO MOLINA
**INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD**



CODIGO: FT.GR.030
VERSION: 03
FECHA: 11/08/2014
APROBADO

Cod. TRD: 4143.049.2.13

10. Resultados cumplimiento de los objetivos de calidad.

Objetivo	Indicador	META	RESULTADO	CUMPLIO (SI/NO)
1. Mejorar los niveles de convivencia en toda la comunidad	1 Porcentaje de satisfacción con la convivencia de los estudiantes de la institución	90%	66%	NO
	2. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los proyectos pedagogicos	90%	76%	NO
2. Fortalecer la cultura en la aplicación de las TICs en todas las areas de la Institución	3. Porcentaje de satisfacción con el uso de las TICs en la institución	80%	71%	NO
	4. Lograr que se cumpla al menos en un 80% las actividades o compromisos relacionados con las TICs y definidos en el plan de dotación y mantenimiento de infraestructura y	80%	96%	SI
3. Asegurar la eficiencia de los recursos gestionando alianzas y convenios con la comunidad y entidades externas	5 Porcentaje de satisfacción con la administración y gestión de los recursos de la institución	80%	60%	NO
	6. Numero de proyectos o donaciones que fortalecieran los recursos institucionales	8,00	8,00	SI
4. Mejorar las competencias de los funcionarios de la Institución	7. Porcentaje de eficacia de plan de formación	90%	94%	SI
	8. Porcentaje de satisfacción con las competencias de los funcionarios	75%	74%	NO
5. Garantizar ambientes físicos de aprendizaje agradables a la comunidad	9. Porcentaje de satisfacción con los ambientes físicos institucionales	80%	63%	NO
	10. Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de infraestructura	90%	90%	SI
6. Consolidar los desempeños academicos de los estudiantes	11 Porcentaje de promoción de estudiantes	92%	90%	NO
	12. Nivel institucional en pruebas SABER-ICFES de grado 11	A	B - 0,7104	NO
7. Afianzar los procesos de comunicación organizacional	13. Porcentaje de satisfacción con el mejoramiento de la comunicación en la institución	80%	71%	NO
	14. Porcentaje de cumplimiento de las actividades del proyecto de comunicación institucional	60%	NO SE HIZO	
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS DE OBJETIVOS				31%

Cod. TRD: 4143.049.2.13

Indicador de gestión de tareas de los objetivos

n°	Objetivo	Porcentaje de avance de las actividades
objetivo 1	1. Mejorar los niveles de convivencia en toda la comunidad	66%
objetivo 2	2. Fortalecer la cultura en la aplicación de las TICs en todas las áreas de la Institución	49%
objetivo 3	3. Asegurar la eficiencia de los recursos gestionando alianzas y convenios con la comunidad y entidades externas	76%
objetivo 4	4. Mejorar las competencias de los funcionarios de la Institución	40%
objetivo 5	5. Garantizar ambientes físicos de aprendizaje agradables a la comunidad	61%
objetivo 6	6. Consolidar los desempeños académicos de los estudiantes	61%
objetivo 7	7. Afianzar los procesos de comunicación organizacional	56%
PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN		58%

CONCLUSIONES

La política de calidad sigue siendo pertinente, de acuerdo con estos objetivos, responden a esta política y se quiere seguir fortaleciendo está a través del nuevo plan de mejoramiento institucional del 2016, como propuestas de mejoramiento generales para elevar los 2 indicadores de eficacia de los objetivos y las tareas, se destaca el cambio en la metodología para desarrollar la encuesta con el fin de encontrar las raíces o focos de insatisfacción; implementación y seguimiento de los DBA y demás acciones que están explícitos en los informes de procesos y este.

 <p>ALCALDÍA DE LLOA</p>	<p>INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL PEDRO ANTONIO MOLINA INFORME DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>		<p>CODIGO: FT.GR.030 VERSION: 03 FECHA:11/08/2014 APROBADO</p>
--	--	--	--

Cod. TRD: 4143.049.2.13

Atte. :

Lic. Ana Cecilia Alvarez
Rectora y Representante por la dirección

Ing. Alexander Ramírez – Lic. Aleyda Castaño Henao
Coordinadores de calidad