




**BIENVENIDOS**



# **RENDICIÓN DE CUENTAS 2014**



La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción.

# MISIÓN

Somos una Institución Etnoeducativa de carácter oficial ubicada en la comuna 14 de la ciudad de Santiago de Cali, que ofrece servicios educativos de calidad en tres jornadas, desde la primera infancia hasta el grado once con énfasis en media técnica, para formar ciudadanos integrales que transformen su entorno socio cultural.



# VISIÓN

En el año 2018 la Institución Educativa se reconocerá entre las mejores de Santiago de Cali, por su alto nivel Académico, Técnico, Humanístico y Tecnológico.

# POLITICA DE CALIDAD

La Institución Educativa Monseñor Ramón Arcila se compromete a satisfacer y mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad de la prestación de los servicios teniendo como base el **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, los valores y principios misionales y visionales sobre los que se establece y soporta la Institución Educativa.

# OBJETIVOS DE CALIDAD

- Garantizar un plan de estudios institucional que cuente con proyectos pedagógicos y que involucre los campos de conocimiento y se aplique al entorno cotidiano
- Implementar una política que permita la superación de los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje.
- Establecer alianzas estratégicas que faciliten el emprendimiento y liderazgo empresarial teniendo como base el perfil institucional de la institución educativa MONSEÑOR RAMON ARCILA.
- La institución implementara una estrategia de servicio que propenda la buena atención al cliente

**LEMA INSTITUCIONAL**

**Formación Integral con  
Calidad**

# COMITES

---

- Comité de convivencia
- Consejo Estudiantil
- Consejo de padres
- Comité de calidad
- Comité de etnoeducadores
- Comité técnico operativo
- Comité operativo local

# CONVENIOS

- ✓ Visión Mundial
- ✓ Fundación Carvajal
- ✓ Fundación Éxito para la sede Puertas del Sol IV y V
- ✓ Fundación SAINC
- ✓ Fundación Semilla de Mostaza
- ✓ Parroquia Cristo Señor de la Vida
- ✓ SENA
- ✓ La participación en los programas
  - ✓ \* Rectores líderes transformadores (RLT) Empresarios por la educación
  - \* Líderes del siglo XXI (con la fundación NUTRESA)



# **GESTIÓN ACADEMICA**

Encargada de velar por el desempeño,  
permanencia y promoción de los estudiantes.

# QUE SE LOGRO?

Durante el año 2014 se logró la promoción del 89.5% de los estudiantes



# INDICADORES GESTION ACADEMICA

GESTION	INDICADOR	META 2014	RESULTADO	META 2015
ACADEMICA	Desempeño de pruebas externas	Mantener el Nivel Medio.	Representación en el ICFES con la letra D.	Mantener Representación en el ICFES con la letra C.
	Promoción de estudiantes	90%	La evaluación al finalizar el año lectivo arroja un cumplimiento de la Institución del 89.5%	90%.

# COMO SE LOGRO?

## SE REALIZARON LAS SIGUIENTE ACTIVIDADES

- Pre ICFES
- Simulacros
- Pruebas final de periodo
- Análisis de pruebas internas y externas
- Currículo integrado por áreas de conocimiento
- Proyecto Talentos – Mención de honor a los dos mejores estudiantes de cada grado por periodo

El Estudiante **DAVID CALEB GRISALES SANCHEZ**, obtuvo el pasado 15 de Septiembre de 2014 el premio de «Creación y Producción Artística en literatura» en el marco del programa «Estímulos» de la Secretaria de Cultura y Turismo de Cali. La obra lleva por título «El Bibliotecario».

Además obtuvo un alto promedio en las PRUEBAS SABER 11<sup>o</sup> con un puntaje de 382 puntos en una escala de 0 a 500 , logrando con esto postularse a uno de los 10 mil créditos-becas que el gobierno nacional ofrece.



El estudiante Caleb Grisales, es un orgullo para toda la comunidad educativa y testimonio de que con dedicación, disciplina y empeño se pueden lograr los objetivos , si tenemos clara nuestra meta en la vida.

# PROGRAMA DE TRANSFORMACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA (PTA)



# JORNADA ESCOLAR COMPLEMENTARIA

Jornadas Escolares  
**Complementarias**  
- Cali - 2014 -

## Jornada Escolar Complementaria y Extendida

Para el buen uso y aprovechamiento  
del tiempo libre, a través de:

- Clubes juveniles
- Deportes en 13 disciplinas
- Arte y cultura en 10 áreas
- Emprendimiento juvenil  
con tecnología y creatividad
- Refuerzo pedagógico con  
talleres lúdicos en: Lecto-escritura,  
matemáticas, ciencias y bilingüismo
- Formación humana  
y desarrollo personal

\*Para estudiantes de grados  
7°, 8° y 9°

Por la sana convivencia  
**Inscríbete ya!**

ALCALDIA DE  
SANTIAGO DE CALI

- Secretaria de Cultura y Turismo
- Secretaria de Educación
- Secretaria de Deporte y Recreación

CORPORACION PARA LA RECREACION POPULAR



# ENTREGA DE CERTIFICADOS CULMINACION BASICA SECUNDARIA



# RECONOCIMIENTO A FUTUROS GRADUANDOS





# Ceremonia de Grado Once





# PROYECTOS

- ✓ Expocreate
- ✓ Encuentro (Día de la afrocolombianidad)
- ✓ Escuela de padres (Orientación familiar)
- ✓ Seguridad escolar
- ✓ Educación sexual
- ✓ Uso del tiempo libre
- ✓ Convivencia y Democracia
- ✓ Medio ambiente (PRAE)
- ✓ PIDANTEMA (Pintura, Danza, Teatro, Manualidades)
- ✓ Proyecto Palabrario y numerario

Institucion Educativa  
Monseñor Ramon Arcia

PUERTAS DEL SOL RAUL SILVA HOLGUIN  
ALFONSO REYES ECHANDIA

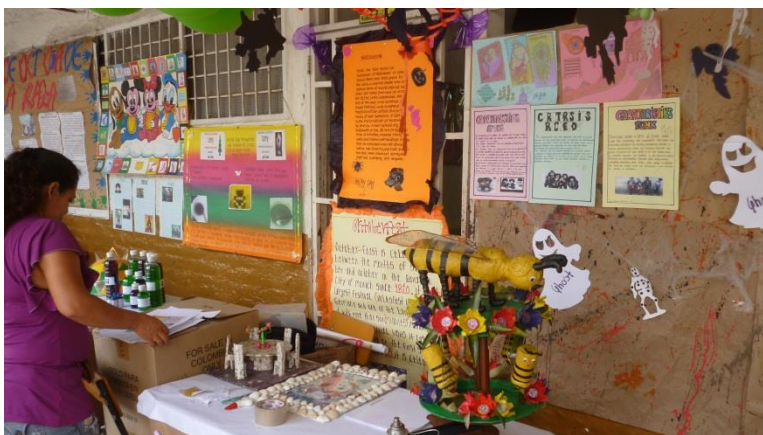


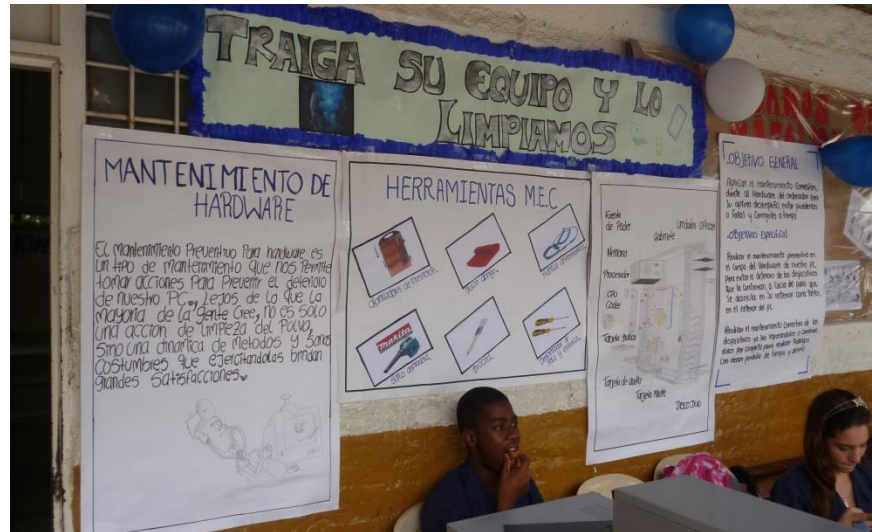
# EXPOCREARTE

CREER CREAR INNOVAR EMPRENDER  
LA LETRA CON CIENCIA Y  
ARTE ENTRA



# EXPOCREARTE

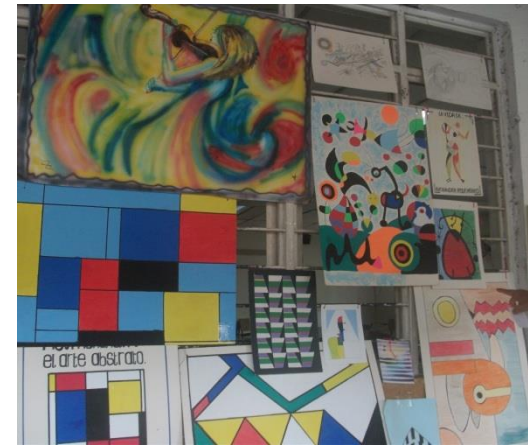






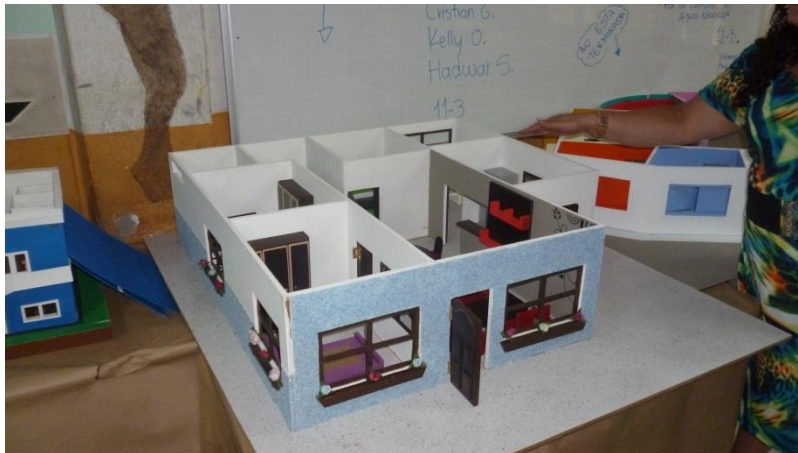
# EXPOCREARTE







# EXPOCREARTE Y ESPECIALIDAD DIBUJO TECNICO



# EXPOCREARTE Y ESPECIALIDAD DIBUJO TECNICO





# TIEMPO LIBRE



Concurso de disfraces









# Juegos Municipales 2014



A partir del mes de Septiembre un grupo de estudiantes entre los 10 a los 15 años de edad se están preparando para participar en representación de la Comuna 14 de los X Juegos Municipales de Cali 2014. En los deportes de ajedrez, baloncesto, voleibol y natación, en sus respectivas ligas en Cali.



Maria Camila Bolaños, estudiante del grado 7-1 de la sede central, jornada de la mañana, obtuvo medalla de bronce en la modalidad clásica a una hora la partida de ajedrez en los Décimos Juegos Municipales, representando a la comuna 14; también ocupó el 5° puesto en la modalidad blitz rápido a 15 minutos



# Juegos Intercomunas 2014

Brayan Camilo Valencia Valencia del grado 8-2 se coronó Campeón en atletismo, en los X Juegos Municipales Olimpiadas Intercomunas, representando a la comuna 19. El evento se desarrolló los días 28 y 29 de septiembre de 2014. Brayan compitió en las disciplinas: múltiple ( oro), salto largo( oro) y en relevo 4 x combinado( plata).

También participó en el evento la estudiante del grado 8-4, Karen Yajaira Ruiz Baronía, ganando medalla de oro en 100 metros planos.



# MEDIO AMBIENTE

Recuperación y ornamentación de los espacios





# MEDIO AMBIENTE

## SALIDA PEDAGOGICA ZOOLOGICO





# RECICLAJE Y EL MUNDIAL DE FUTBOL



Este proyecto propone que los estudiantes aprovechen el material reciclado en la elaboración de accesorios y elementos alusivos al mundial de futbol.





# PROYECTO PILOS

- En la sede Puertas del sol IV y V, la comunidad educativa cuida la producción que generan los árboles de mango y solo hasta que están listos no los retiran. Con esta fruta hacen jugo, dulce y mermelada con el apoyo de padres de familia y desde el proyecto Pilos.







# PREVENCION DE DESASTRES



# CONVENIO SECRETARIA DE EDUCACION Y BOMBEROS DE CALI





# PROYECTO ETNOEDUCATIVO



# PROYECTO ETNOEDUCATIVO

## Trajes típicos de Colombia





# DIA DE LA AFROCOLOMBIANIDAD

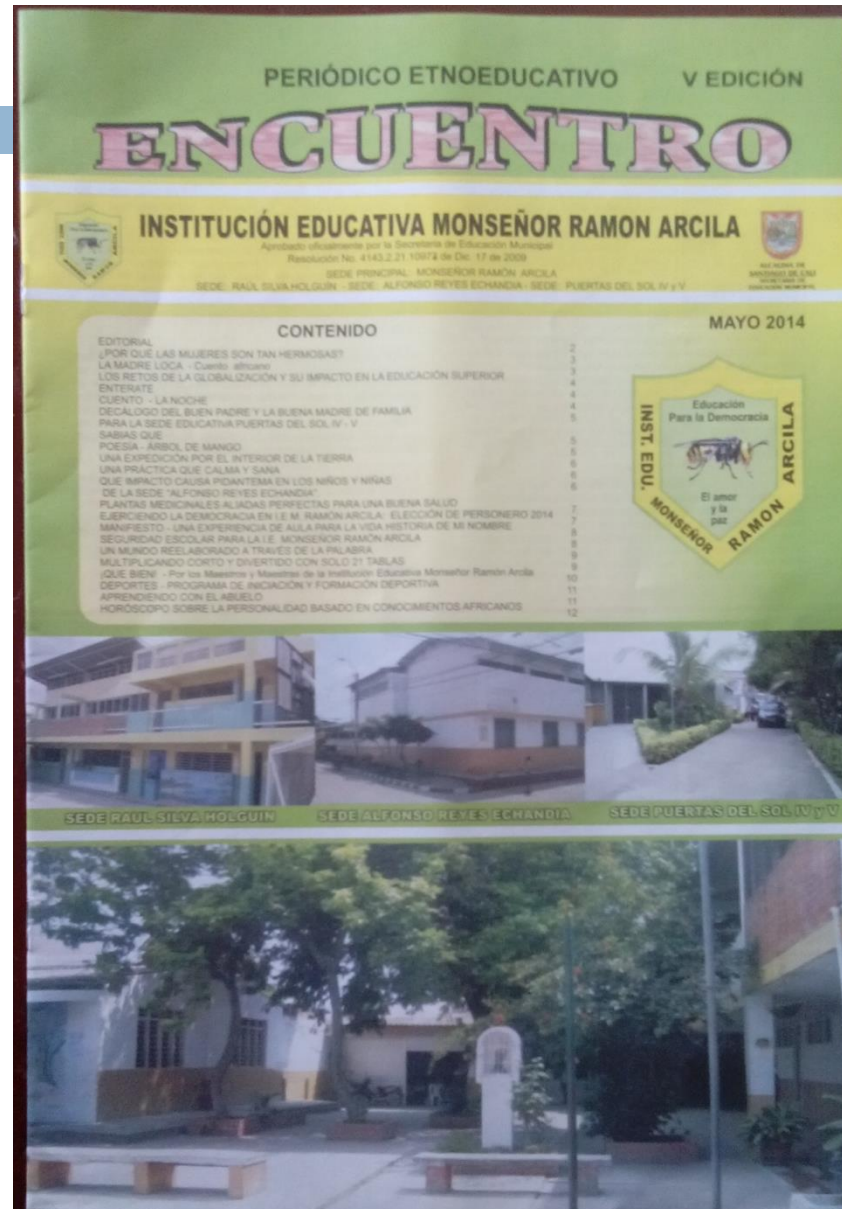


# EVENTO INTERCULTURAL





# PERIODICO INSTITUCIONAL



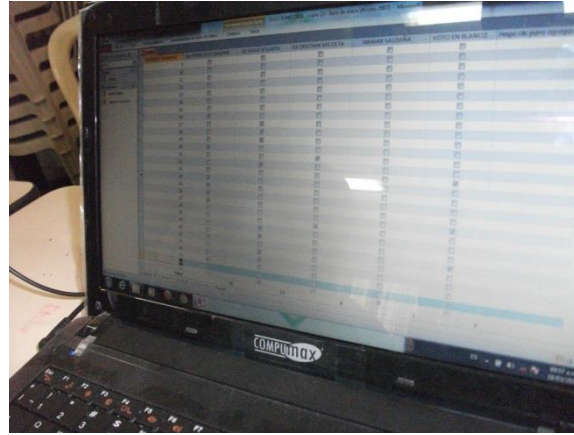
# PROYECTO DE CONVIVENCIA Y DEMOCRACIA TALLER DE DERECHOS HUMANOS



Realizado en por Procuraduría General de la Nación



# ELECCION DEL PERSONERO



# ESCUELA DE PADRES



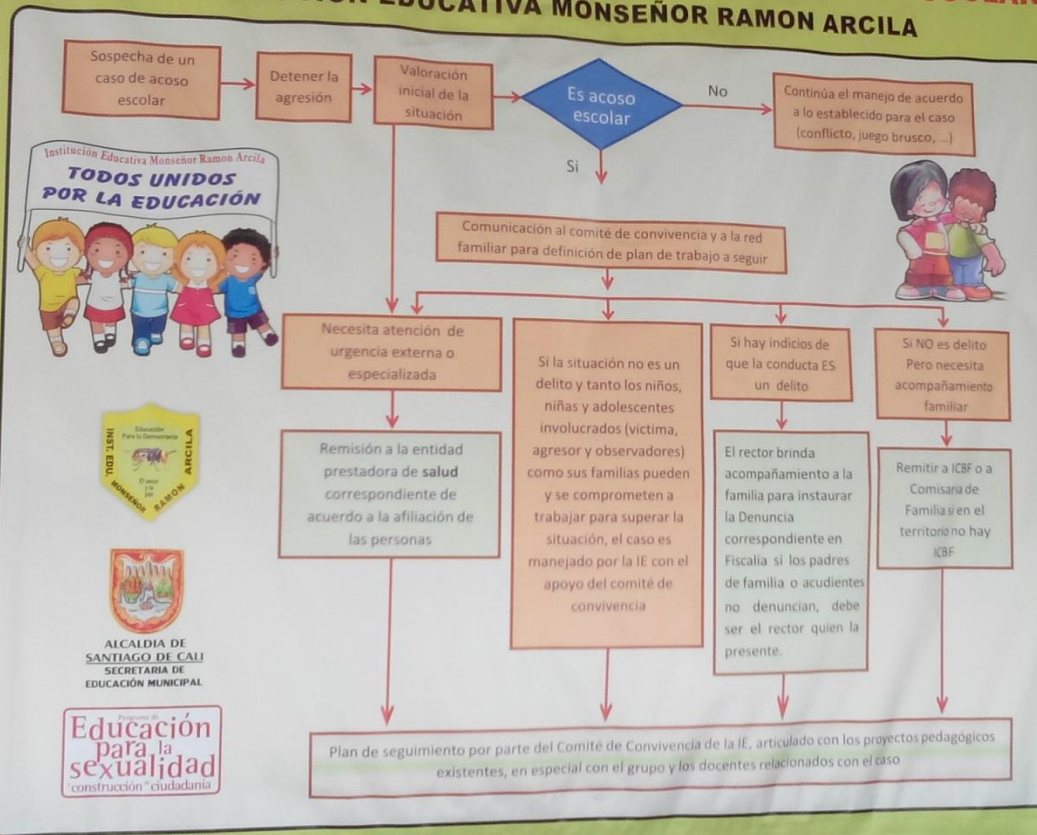


# CELEBRACIÓN DÍA DE LA MADRE



# EDUCACIÓN SEXUAL

## RUTA PARA LA ATENCIÓN DE SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONSEÑOR RAMON ARCILA

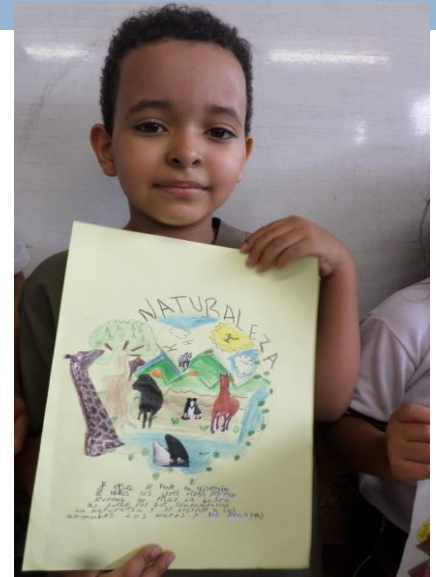




# PIDANTEMA



# PIDANTEMA





## GESTION MATRICULAS

GESTION	INDICADOR	META 2014	RESULTADO	META 2015
MATRICULAS	Porcentaje del uso de la capacidad instalada	85%	Para el año 2014 la capacidad instalada fue del 79.4%.	85%
	Deserción escolar	3%	Para el año 2014 el resultado de deserción es del 3% cumpliéndose gratamente la meta.	3%
	Traslado	8%	Para el año 2014 los estudiantes trasladados representaron el 1.7%	3%



# **GESTIÓN TALENTO HUMANO**

Se encarga del desarrollo y formación del personal adscrito a la institución

# QUE SE LOGRO?

---

El desarrollo del 98.8% del programa de formación y capacitación para el personal de la Institución Educativa

# COMO SE LOGRÓ?

Desarrollando temáticas como las siguientes:

- Clima organizacional (Empoder)
- Manejo de las TIC (Autoformación)
- Comité de Vigilancia en Salud Ocupacional - COVISO (COSMITET)
- Sistema Gestión de Calidad (INTENALCO)
- Formación de competencias laborales con el SENA



# PLANTA DE PERSONAL

	<b>SEDE CENTRAL</b>	<b>RAUL SILVA HOLGUIN</b>	<b>ALFONSO REYES ECHANDIA</b>	<b>PUERTAS DEL SOL IV y IV</b>	<b>TOTAL</b>
<b>DOCENTES</b>	33	28	12	15	88
<b>DIRECTIVOS</b>	3	2	1	1	7
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	9	2	4	1	16

# RECONOCIMIENTO A LA LABOR DOCENTE y ADMINISTRATIVA 2014

- **SEDE MONSEÑOR RAMON ARCILA**

Elkin Rodolfo Becerra

Oderay Estudian Vásquez

- **SEDE RAUL SILVA HOLGUIN**

María Victoria Delgado Molina

- Luis Ángel Perdomo

- **SEDE ALFONSO REYES ECHANDIA**

- Dora Lida Hurtado Motta

- Lenid Morales Restrepo

- **SEDE PUERTAS DEL SOL IV Y V**

- Nancy Edith Ortega Bueno

- Daira Catacoli

- **PERSONAL ADMINISTRATIVO**

- Juan Gilberto Zúñiga García





# Reconocimiento mejor docente SEM



GESTION	INDICADOR	META 2014	RESULTADO	META 2015
<b>TALENTO HUMANO</b>	Índice de capacitación	90%	El seguimiento al finalizar el año lectivo indica que el cumplimiento al plan capacitaciones es del 78%.	90%
	Cumplimiento de las capacitaciones	80%	La asistencia a las capacitaciones al finalizar el año lectivo fue del 98.8%.	90%



# **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**

Es la encargada de administrar los recursos del Fondo de Servicios docentes.

# QUE SE LOGRÓ?




La ejecución del 99.8% del  
presupuesto de ingresos



# COMO SE LOGRÓ?



Realizando un análisis a los informes  
que trimestralmente se rinden a los  
entes de control



**EJECUCION  
PRESUPUESTO  
DE  
INGRESOS Y GASTOS**

<b>PRESUPUESTO DE INGRESOS Y TESORERIA</b>	<b>INGRESOS APROBADO</b>	<b>RECAUDOS EN EFECTIVO</b>	<b>% EJECUTADO</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
<b>I N G R E S O S</b>	257,887,215.98	257,242,215.98	99.75
Venta de Bienes y Servicios	19,390,000.00	19,390,000.00	100.00
Transferencias para Funcionamiento	194,894,000.00	194,894,000.00	100.00
Concesiones espacios	5,245,000.00	4,600,000.00	87.70
Rendimientos por Operaciones Financieras	10,799.03	10,799.03	100.00
Disponibilidad inicial aprobada	38,347,416.95	38,347,416.95	100.00



	<b>GASTOS</b>	<b>PAGOS</b>	<b>%</b>
	<b>APROBADOS</b>	<b>EFFECTIVOS</b>	<b>EJECUTADO</b>
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	257,887,215.98	236,528,751.00	91.7
Honorarios Profesionales	18,831,200.00	17,706,200.00	94.0
Remuneración por Servicios Técnicos	23,309,296.71	19,688,787.00	84.5
Materiales y Suministros	36,393,217.16	28,870,736.00	79.3
Equipo de Computo	3,800,000.00	3,800,000.00	100.0
Equipo de Enseñanza	1,500,000.00	1,500,000.00	100.0
Enseres y Equipo de Oficina	15,994,420.00	15,994,420.00	100.0
Materiales de Educación	22,893,000.00	21,148,943.00	92.4
Comunicaciones y Transporte	2,350,000.00	2,350,000.00	100.0
Servicios Públicos	10,440,000.00	6,165,068.00	59.1
Impresos y Publicaciones	20,759,743.60	20,759,000.00	100.0
Mantenimiento	86,736,338.51	85,352,152.00	98.4
Comisiones, Intereses y demás Gastos Bancarios	1,400,000.00	769,571.00	55.0
Estudios y Proyectos	8,980,000.00	7,923,874.00	88.2
Eventos Culturales	3,000,000.00	3,000,000.00	100.0
Implementos Deportivos	1,500,000.00	1,500,000.00	100.0

# CONTRATOS 2014

Número Del Contrato	Objeto Del Contrato	Valor Inicial Del Contrato
IEMRA 01	MANTENIMIENTO PLANTA FISICA	15,497,332
IEMRA 02	SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORIA CONTABLE	2,550,000
IEMRA 03	MANTENIMIENTO PLANTA FISICA	13,505,000
IEMRA 04	CONCESIÓN CAFETERIAS	2,025,000
IEMRA 05	CONCESIÓN CAFETERIAS	1,755,000
IEMRA 06	CONCESIÓN FOTOCOPIADORA	819,000
IEMRA 07	MANTENIMIENTO AIRES ACONDICIONADO	2,100,000
IEMRA 08	MANTENIMIENTO PLANTA FISICA	5,200,000
IEMRA 09	MANTENIMIENTO PLANTA FISICA	11,500,000
IEMRA 10	SUMINISTRO DE ARTICULOS DE PAPELERIA	15,536,000
IEMRA 11	SERVICIO DE TRAMITES Y DILIGENCIAS	4,755,000
IEMRA 12	SUMINISTRO DE IMPRESOS Y PUBLICACIONES	14,016,000
IEMRA 13	MANTENIMIENTO PLANTA FISICA	12,140,000
IEMRA 14	MANTENIMIENTO EQUIPOS DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO	7,225,000
IEMRA 15	FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS	2,200,000
IEMRA 16	APOYO PARA LA REALIZACION DE ACTIVIDADES CULTURALES	3,000,000
IEMRA 17	ADQUISICION DE EQUIPOS DEPORTIVOS	1,650,000
IEMRA 18	MANTENIMIENTO ZONAS VERDES	3,000,000

# CONTRATOS 2014

Número Del Contrato	Objeto Del Contrato	Valor Inicial Del Contrato
IEMRA 19	SERVICIO TRANSPORTE ESTUDIANTES	2,650,000
IEMRA 20	SUMINISTRO ARTICULOS DE FERRETERIA	3,487,306
IEMRA 21	MANTENIMIENTO PROGRAMA NOTAS	3,000,000
IEMRA 22	ASESORIA CONTABLE	7,650,000
IEMRA 23	ASESORIA EN CONTRATACION	4,500,000
IEMRA 24	ASESORIA SISTEMA DE CALIDAD	2,000,000
IEMRA 25	SOPORTE MODULO CONTABILIDAD	1,337,000
IEMRA 26	SUMINISTRO DE TECNOLOGIA	16,233,000
IEMRA 27	SUMINISTRO REPUESTOS EQUIPO DE COMPUTO	5,980,000
IEMRA 28	SERVICIOS DE DIGITACION NOTAS, SIMAT, ICES Y OTROS	8,790,000
IEMRA 29	ASESORIA TEMATICAS COMUNICACIÓN ASERTIVA	2,000,000
IEMRA 30	MANTENIMIENTO VENTILADORES, TV Y EQUIPOS DE SONIDOS	9,110,000
IEMRA 31	SUMINISTRO HERRAMIENTAS MEDIA TECNICA	6,000,703
IEMRA 32	ASESORIA DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES	4,385,000
IEMRA 33	SERVICIO ACOMETIDA ELECTRICA	4,408,000
IEMRA 34	SUMINISTRO DE MUEBLES Y ENSERES	15,173,660
IEMRA 35	SUMINISTRO ARTICULOS DE PAPELERIA	2,813,951
IEMRA 37	SERVICIO IMPRESIÓN DE DIPLOMAS	6,500,000



GESTION	INDICADOR	META 2014	RESULTADO	META 2015
FINANCIERA	Ingreso al presupuesto	98%	Con corte al cuarto trimestre los ingresos obtenidos frente al presupuesto fueron del 99.75% cumpliéndose la meta establecida.	98%
	Ejecución al presupuesto	90%	Con corte al cuarto trimestre los gastos realizados frente al presupuesto fueron del 91.61% cumpliéndose la meta establecida.	90%



# **GESTIÓN DE CALIDAD**

Encargada hacer seguimiento y control para el  
mejoramiento continuo

# QUE SE LOGRO?



La Recertificación en el Sistema de Gestión  
de Calidad NTCGP1000-2009 ISO  
9001-2008



# COMO SE LOGRO?

- Reuniones periódicas del comité de calidad
- Auditorias internas
- Asesoría en el sistema de gestión de calidad
- Compromiso del personal docente y administrativo.
- Seguimiento a la satisfacción del usuario

# CERTIFICACIÓN Y AUDITORIA DE SEGUIMIENTO NORMAS NTCGP1000 – 2009 ISO 9001-2008



# COMITÉ DE CALIDAD



# Clausura Proyecto Lideres Siglo XXI





<b>GESTION</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META 2014</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>META 2015</b>
<b>CALIDAD</b>	Quejas y Reclamos	90%	Hasta la fecha se han resuelto el 100% de las quejas presentadas.	90%



# **GESTIÓN COMUNITARIA**

Encargada de la proyección y vinculación de la  
comunidad a los procesos educativos

# QUE SE LOGRO?

---

Ejecutar el 92% de los proyectos transversales obligatorios y los propios de la institución

# COMO SE LOGRO?

- ❑ Con asignación presupuestal para cada proyecto
- ❑ La disposición de los maestros en pertenecer a cada proyecto
- ❑ La apropiación de los coordinadores liderando el proyecto asignado



- Propiciando el espacio para el Labor Social obligatoria
- Con el préstamo permanente de espacios comunes (coliseo, biblioteca, salones, sala sistemas) para fundaciones como Paz y Bien, y entidades comunitarias.
- Encuentro egresados

# PRESTAMO DE SALONES A SERGUS PARA CAPACITAR LA COMUNIDAD A PRECIOS ECONOMICOS



# SERVICIO SOCIAL



GESTION	INDICADOR	META 2014	RESULTADO	META 2015
COMUNITARIA	Participación de padres en reuniones de la Institución	85%	La evaluación al finalizar el año en asistencia de padres a las reuniones fue del 89.46%	90%.
	Cumplimiento a los proyectos	90%	La evaluación al finalizar el año fue del 92% se cumplió la meta establecida.	90%
	Seguimiento a egresados	30%	La evaluación al finalizar el año fue del 61.25% se cumplió la meta establecida	55%



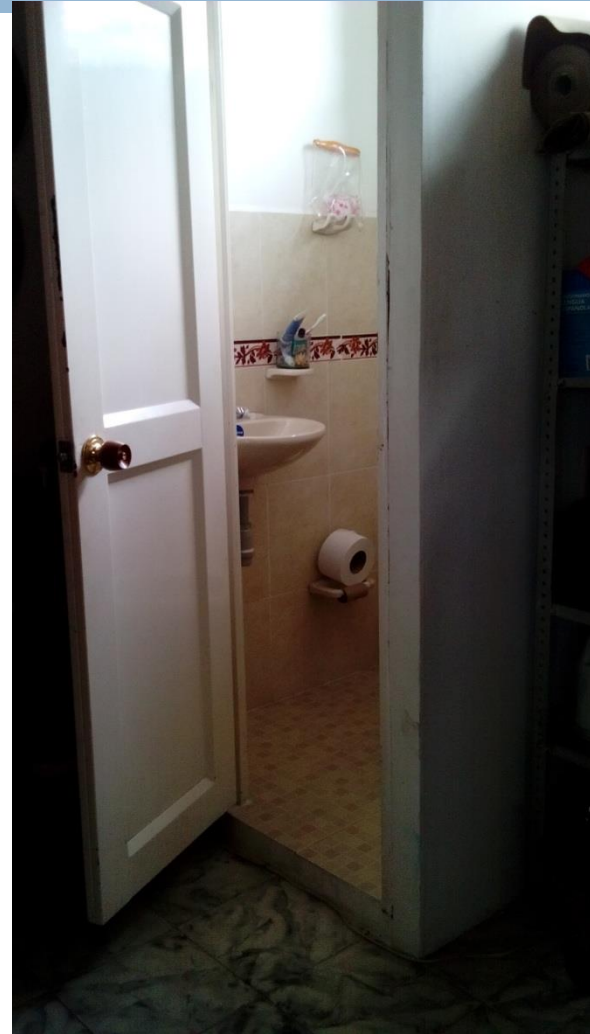


**OBRAS EN LA  
INSTITUCIÓN  
2014**

# MANTENIMIENTO GENERAL DE LA PLANTA FISICA DE LA INSTITUCIÓN



## INSTALACION BAÑO EN BIBLIOTECA





# LEVANTAR MURO COMEDOR ESCOLAR MRA





# PINTURA SEDE RSH



# ANDEN RSH





# BANDEJAS Y CONSERTINA MRA



# LAMPARAS

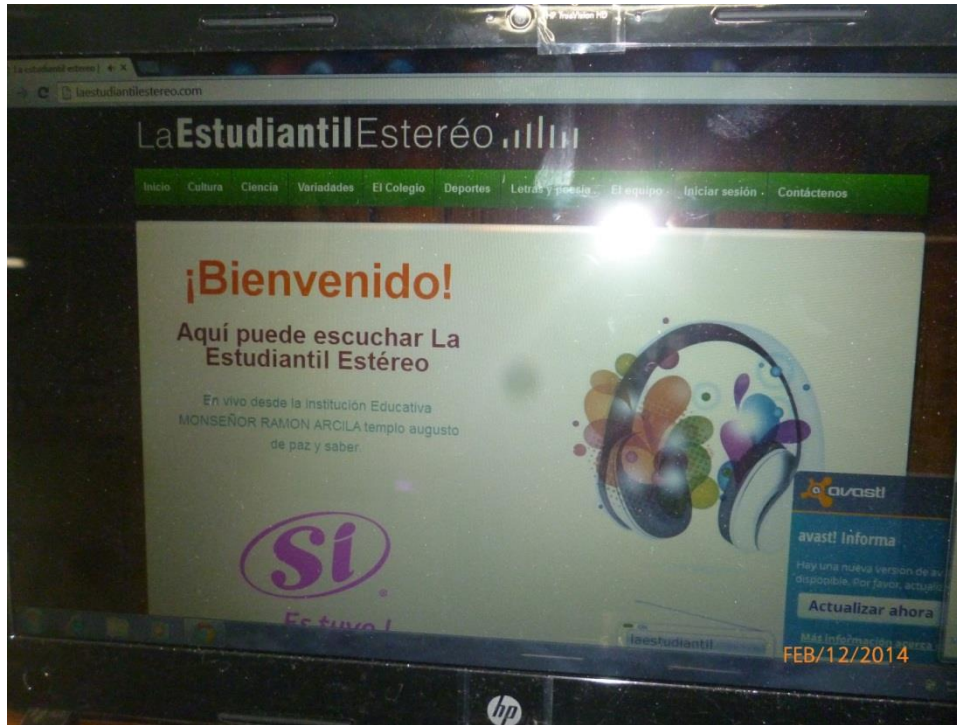




# MANTENIMIENTO SALA SISTEMAS TODAS LAS SEDES

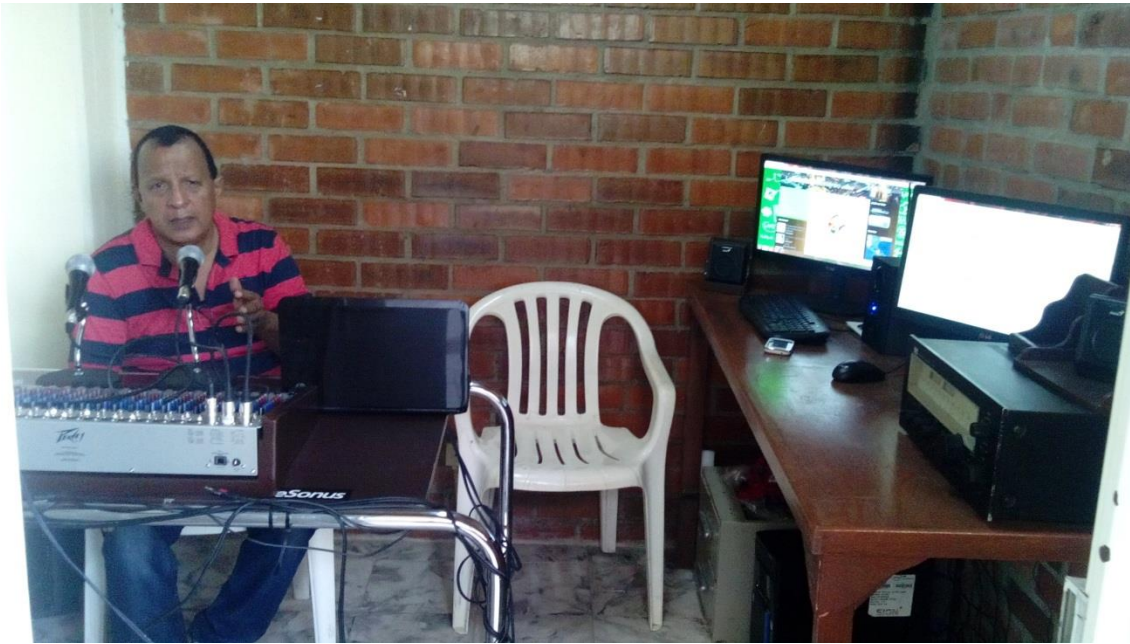


# EMISORA INSTITUCIONAL ADECUACION ESPACIO



[www.laestudiantilestereo.com](http://www.laestudiantilestereo.com)





# DIVISION PARA BIBLIOTECA Y SALA DE PROFESORES







# **MATERIAL ESPECIALIDADES**

# QUIMICA INDUSTRIAL



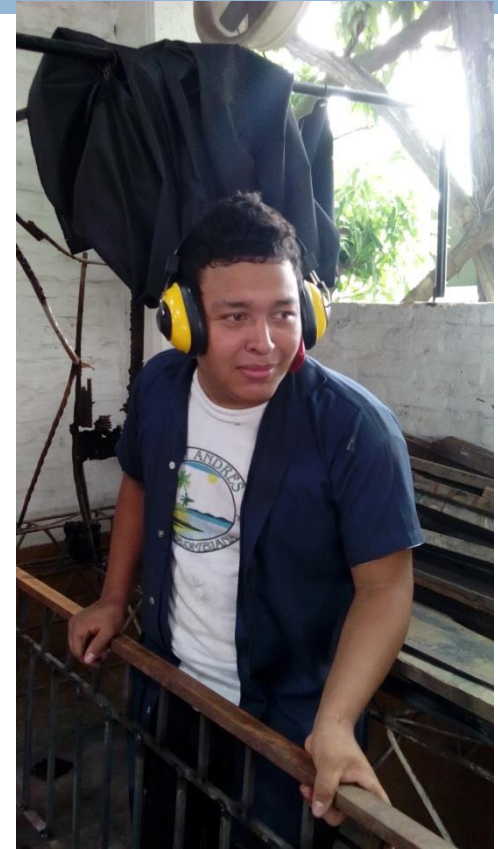
# TALLER ELECTRICIDAD







# TALLER METALISTERIA

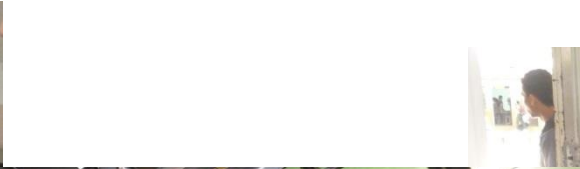




# ENSAMBLE DE COMPUTADORES









# MANTENIMIENTO SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO



# MANTENIMIENTO VENTILADORES PARA TODOS LOS SALONES DE LAS SEDES



# MANTENIMIENTO PLANTA TELEFONICA





# URGENCIA MANIFIESTA TRASLADO DE MEDIDOR DE ENERGÍA ACTIVA



1. CAJA EN LA QUE SE ENCONTRABA EL MEDIDOR DE ENERGÍA ACTIVA Y SU RESPECTIVO BREAKER TOTALIZADOR PRINCIPAL



4. CAJA NUEVA CON EL MEDIDOR DE ENERGÍA ACTIVA Y TABLERO TIFÁSICO DE 24 CIRCUITOS CON LAS RESPECTIVAS PROTECCIONES DE LOS CIRCUITOS DE DISTRIBUCIÓN



# COMPRA EQUIPO DE COMPUTO PARA DIGITACION CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS



# CARTILLAS SIEE

**INSTITUCION EDUCATIVA  
MONSEÑOR RAMON ARCILA**

Aprobado oficialmente  
por la Secretaría de Educación Municipal  
Resolución No. 4143.2.21.10973 de Dic. 17 de 2009

SEDE: MONSEÑOR RAMÓN ARCILA  
SEDE: RAÚL SILVA HOLGUÍN  
SEDE: ALFONSO REYES ECHANDIA  
SEDE: PUERTAS DEL SOL IV y V

ALCALDIA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARIA DE  
EDUCACION MUNICIPAL

**S**istema  
**I**ntegral de  
**E**valuación de los  
**E**studiantes  
**2.014**

The cover features a photograph of a large group of students in white uniforms. The title 'Sistema Integral de Evaluación de los Estudiantes 2014' is overlaid in large, bold, green letters with a black outline. The top section is a yellow-green banner containing the institution's name, official approval details, and contact information for the municipal education secretary.



# **DONACIONES**

# Computadores para Educar: Entrega de computadores portátiles

40 RSH, 10 MRA, 30 ARE





# FUNDACION SAING



# UNIDAD DE ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS







# Almacenes SI S.A

- Nos colaboro con la donación de 13 uniformes escolares de diario y 14 educación física.





# PREGUNTAS?

- En búsqueda de la prestación de un mejor servicio y generar una relación recíproca entre la institución y la comunidad, indique usted que expectativas tienen frente a la institución en cada una de sus gestiones
- Que propuestas plantean como oportunidad de mejora



Muchas gracias por  
su atención