



## **INFORME DE SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE GESTIÓN DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI 2014.**

Los Indicadores de gestión miden la acción, lo que la Secretaria de Educación Municipal de Santiago de Cali hace, por ejemplo: estudios, diseños, contratación, ejecución de planes, proyectos y programas, adquisición de equipos e implementos, etc. La importancia de los indicadores radica en que son mecanismos que permiten evidenciar el nivel de cumplimiento de un proceso, alertar sobre fallas para ajustar en el curso de la acción y a partir de ellos realizar una mejor planificación de los recursos con los que se cuenta, buscando asignarlos eficazmente y haciendo uso de la transparencia.

Partiendo de lo anterior, la Secretaría de Educación Municipal cuenta con 41 Indicadores de Gestión de las cuales 8 faltan por sus hojas de vida y 33 con sus respectivas hojas de vida diligenciadas se estructuran de la siguiente manera:

- 18 Indicadores de Proceso
- 15 Indicadores de Producto
- 8 Indicadores de Resultado

### **Indicadores de Proceso**

Este tipo de indicadores en particular hacen énfasis en la ejecución de las actividades y la forma de realizarlas, centrándose en el desarrollo de las mismas. Por medio de estos indicadores se puede contar con información de la Secretaría de Educación Municipal y el funcionamiento de sus dependencias.

Actualmente la Secretaría cuenta con 18 indicadores de Producto los cuales se subdividen en:

- a) Cinco (5) indicadores para el proceso de Cobertura, dos de ellos con su respectiva Hoja de Vida, indicadores que como su mismo nombre lo indica, muestra la cobertura de transporte escolar, desayunos, programas implementados, relación docente/estudiante y área construida cubierta por estudiante.
- b) Ocho (8) Indicadores para el área de Calidad, los cuales se formulan con el fin de evidenciar los planes y programas de interés en este proceso.
- c) Cinco (5) Indicadores de Gestión los cuales relacionan lo financiero, en cuanto a recursos invertidos, ejecución y porcentaje de inversión según fuente de financiación, así como numero de equipos de cómputo y lo



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

- d) relacionado a tiempos promedio de atención al ciudadano, todos ellos con su respectiva hoja de vida para realizar el seguimiento.

## Indicadores de Producto

Los indicadores de productos miden lo que se generó con las acciones, el bien o servicio disponible ahora, ejemplo: Colegios, aulas, vía, capacitación, acueducto, eventos educativos y pedagógicos, etc. A través de los indicadores de producto, se miden los bienes y servicios que de manera cuantitativa son producidos. Al igual que los indicadores de proceso, la SEM los ha dividido en Cobertura, Calidad y Gestión.

Por parte de Cobertura encontramos tres (3) indicadores de producto que nos permite evaluar la Matrícula regular tanto para el sector oficial, como el privado y la tasa de retención escolar.

En cuanto a Calidad hay cuatro (4) indicadores de producto que muestran Promedio y desviación estándar del tiempo efectivo escolar en las IEO, el porcentaje de establecimientos educativos con competencias laborales integradas al currículo, Número de estudiantes por computado y Porcentaje de Docentes y Directivos ubicados en sobresaliente en la evaluación de desempeño, de los indicadores descritos antes, solo el último tiene hoja de vida.

Para Gestión encontramos ocho (8) indicadores que muestran el Porcentaje de ejecución presupuestal, el número de servicios y/o trámites presentados en pagina web, así como las relaciones técnicas de necesidades para docentes de primaria, secundaria y media técnica, además de indicadores que muestren el porcentaje de provisión oportuna de cargos vacantes y el Índice de permanencia del personal directivo y/o responsable de las áreas clave de la secretaría de educación.

## Indicadores de Resultado

Los indicadores de resultados miden lo que la comunidad recibió gracias a los productos terminados y operables, el bien o servicio que ellos les presenta a ese o esos productos ejemplo: Menores y más económicos tiempos de transporte, agua potable suficiente, mayor afluencia turística, más acciones positivas logradas por la comunidad gracias al nuevo conocimiento, habilidad o competencias desarrolladas, etc. Estos indicadores permiten manifestar los



Logros obtenidos con relación a los objetivos y metas planteados, estos pueden ser intermedios o resultados finales.

En el área de Cobertura hay tres (3) indicadores de resultado, que son los encargados de evidenciar la Tasa de cobertura bruta, cobertura neta y tasa de asistencia.

Con respecto a Calidad se encuentran cuatro (4) indicadores que permiten valorar el porcentaje de estudiantes de las IEO de acuerdo a su desempeño en las Pruebas Saber 3º 5º y 9º, así como el porcentaje de Sedes educativas ubicadas según desempeño en las Pruebas Saber 11º. Cada uno de estos indicadores con su respectiva Hoja de Vida para realizar el seguimiento a los mismos.

Y para Gestión se encuentra 1 indicador de resultado que cual pretende evaluar el Nivel de satisfacción del ciudadano frente al Servicio Educativo.

La Secretaria de Educación Municipal viene desde el 2014 con el acompañamiento del Ministerio de educación Nacional consolidando los productos estratégicos de Planeación Sectorial productos que tienen una función importante para la toma de decisiones de los directivos. Hasta la fecha se está actualizando las distintas hojas de vida de los indicadores para que al final del año 2015 se cuente con una información oportuna y objetiva para la administración entrante.

Elaboro: Claudia Ximena Velasco. Técnico Administrativo. Tarcicio Nicolás Arnache Olmos. Profesional Universitario. Elaboración del Tablero de Indicadores David Santiago Delgado. Profesional Universitario.

Reviso: Tarcicio Arnache Olmos. Profesional Universitario