

vbo. p Jolicar 77



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

CIRCULAR 4143.0.22.2. 102

Santiago de Cali, Septiembre 08 de 2015.

Para: Rectores Instituciones Educativas

- INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO LOPEZ PUMAREJO
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALVARO ECHEVERRI PEREA
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO JOSE CAMACHO
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS HOLGUIN MALLARINO
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA CELMIRA BUENO DE OREJUELA
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDADELA DESEPAZ
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTOBAL COLON
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEZ DE MAYO
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL DIAMANTE
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA EUSTAQUIO PALACIOS
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA GOLONDRINAS
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA INDUSTRIAL- I.E.T.I COMUNA 17
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA IE BOYACA
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA IE JUAN PABLO II
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM JORGE ISAACS
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISAIAS GAMBOA
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE MANUEL SAAVEDRA GALINDO
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE MARIA CARBONELL
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIBARDO MADRID VALDERRAMA
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO DEPARTAMENTAL
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL MARIA MALLARINO
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARICE SINISTERRA
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONSEÑOR RAMON ARCILA
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA MONTEBELLO
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA MULTIPROPOSITO
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR LOS FARALLONES
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL. SUPERIOR SANTIAGO DE CALI
- INSTITUCIÓN EDUCATIVA PEDRO ANTONIO MOLINA



1



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

ASUNTO: Proyecto Desarrollo y Educación Digital para Todos – Tit@, componente sostenibilidad, conformación equipos de soporte Tit@.

Con el objetivo de brindar oportuna atención y soporte técnico a los usuarios de las aulas Tit@, es fundamental que cada Institución educativa y sus sedes satélite, cuente con un equipo de soporte en sitio para facilitar el debido proceso desde el reporte de cada incidente o requerimiento hasta su solución. Es por eso que en el marco del proyecto Desarrollo y Educación Digital para Todos Tit@, componente de sostenibilidad, se ha establecido un procedimiento de conformación de equipos de soporte Tit@ dirigido y asistido por la empresa contratada ETB a través de la mesa de servicios Tit@.

Por lo anterior, se solicita a todos los Rectores facilitar la disponibilidad de directivos docentes y docentes de informática para la fase de socialización, así como brindar apoyo en el cumplimiento del procedimiento por parte de las personas que asigne para la ejecución del plan que entregará ETB.

Asegurar la disponibilidad y buen funcionamiento de la infraestructura Tit@ permitirá el uso y la apropiación por parte de la comunidad educativa contribuyendo para que el proyecto trascienda en los siguientes periodos de gobierno.

Atentamente,


EDGAR JOSÉ POLANCO PEREIRA
SECRETARIO DE EDUCACION

Proyectó: Verónica Sandoval González, Líder Servicio al usuario Tit@.
Revisó: Carlos A. Lozano, Gerente de Proyecto Tit@.
Revisó: Álvaro Henry Monedero Rivera, Subsecretario de Planeación sectorial.