



INSTITUCION EDUCATIVA MANUEL MARIA MALLARINO

1978-2015

37 años

ISO 9001: 2008
NTC GP 1000: 2009
BUREAU VERITAS
Certification





▶ SISTEMA GESTION DE CALIDAD 2014

▶ GESTIONES

▶ DIRECTIVA

CALIDAD

▶ ACADÉMICA

COMUNITARIA

▶ ADMINISTRATIVA Y

▶ FINANCIERA

TALENTO HUMANO

▶ MATRÍCULA



LÍDERES DE GESTIÓN

- ▶ PGD y PGC
 - ▶ PGA
 - ▶ PGA
 - ▶ PCM
 - ▶ PGF

- ▶ PTH

- ▶ PGM

- ▶ LUZ ÁNGELA PINZÓN
- ▶ JUAN PABLO RAMÍREZ
- ▶ ALBERTO VILLADA
- ▶ LILIANA JARAMILLO
- ▶ ANDRÉS FELIPE
MILLÁN
- ▶ MARÍA FERNANDA
VÍDAL

- ▶ NANCY AMAYA

GESTIONES



LÍDERES



INDICADORES



PGD



- AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL
- ALIANZAS ESTRATÉGICAS

PGF



- RECURSOS INVERTIDOS EN NTC
- RECURSOS INVERTIDOS EN PLANTA FISICA

PGA



- RESULTADOS ACADÉMICOS I
- RESULTADOS PRUEBAS EXTERNAS
- SEGUIMIENTO A PLANES DE AULA

PTH



- CAPACITACION
- EVALUACION DE DESEMPEÑO
- CLIMA ORGANIZACIONAL

PCM



- PARTICIPACION DE PADRES DE E FAMILIA Y ESTUDIANTES

PGM



- MATRICULA
- PERMANENCIA

GESTIONES Y
PROCESOS

GESTIONES Y
PROCESOS

ISO 9001: 2008
NTC GP 1000: 2009
BUREAU VERITAS
Certification





PGC



- ▶ ESTADO DE ACCIONES
- ▶ QUEJAS Y RECLAMOS
- ▶ ENCUESTA DE SATISFACCION



GESTION DE CALIDAD



- ▶ Los planes de acción generados por los hallazgos en las auditorias interna y externa, metas no alcanzadas, autoevaluación institucional, quejas , reclamos y sugerencias, encuesta de satisfacción, no conformes y oportunidades de mejora fueron debidamente atendidos
- ▶ El buzón de quejas, reclamos y sugerencias se abrió cada mes y se hizo el seguimiento a la atención de cada una por parte del líder de la gestión correspondiente

ESTADO DE ACCION



QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Gestión de calidad



- ▶ ENCUESTA DE SATISFACCION
- ▶ **No se alcanzó la meta prevista 80%/84%**
- ▶ y ya se direccionaron los planes de acción correspondientes para que se atiendan por los líderes.

GESTION DIRECTIVA



PROCESOS DE LA GESTION EN EL SGC

- DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
- AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL
- COMUNICACIÓN
- ▶ REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Las diferentes estrategias de seguimiento y mejora en cada una de las gestiones dan cuenta de su apropiación

- ▶ Programas de **aceleración del aprendizaje**
- ▶ **Brújula**
- ▶ **Educación de adultos** ciclos I y II
- ▶ Orientación del proyecto de vida, nivelación académica y vinculación
- ▶ Diplomado de Inclusión. Diagnóstico y plan de mejoramiento

CONOCIMIENTO Y APROPIACION
DEL DIRECCIONAMIENTO

POLITICA DE INTEGRACION DE
PERSONAS CON DIFICULTADES Y
CAPACIDADES DISIMILES

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- ▶ **Divulgación del direccionamiento estratégico a los diferentes estamentos de la comunidad educativa.**
- ▶ **Apropiación del mismo en cada una de las actividades y desempeños**
- ▶ **Teniendo como referentes la evaluación institucional, la encuesta de satisfacción y los resultados de indicadores de gestión se establecieron las metas para el 2014. Estas se revisan periódicamente al finalizar cada periodo académico.**

MISION, VISION

METAS



GESTIÓN ESTRATÉGICA



- ▶ Con la presencia del Programa PTA y las orientaciones de la tutora se ha privilegiado la atención en el diseño curricular y el seguimiento a la coherencia entre las prácticas pedagógicas, gestión de aula los proyectos y planes de aula, con los planes de área y de estos a la vez con el modelo pedagógico y plan de estudios.

- ▶ Énfasis en la confrontación de los resultados externos y el diseño y las prácticas
- ▶ El proyecto “Soñando un futuro” ha permitido la transformación de la cultura con proyectos de vida que incluyen la educación superior como opción de vida
- ▶ A mejorar : Mayor apropiación por todos los docentes

INTEGRACION DE PLANES,
PROYECTOS Y ACCIONES

USO DE INFORMACION INTERNA Y
EXTERNA EN LA TOMA DE DECISIONES

ISO 9001: 2008
NTC GP 1000: 2009
BUREAU VERITAS
Certification



GESTION ESTRATEGICA/GOBIERNO ESCOLAR



- ▶ Sistema de gestión de calidad promueve la cultura del seguimiento, la evaluación y la mejora permanente de los procesos.
- ▶ Indicadores y metas

Proceso democrático para la conformación del gobierno escolar

Consejo directivo y consejo académico

Comité de calidad

Implementación de los aprendizajes de RLT, reuniones colaborativas, en cada una de las reuniones

SEGUIMIENTO Y AUTOEVALUACION

GOBIERNO ESCOLAR



ÓRGANOS DEL GOBIERNO ESCOLAR



- ▶ **Consejo directivo**
- ▶ **Ajustes al PEI: Manual de convivencia, SIE; Plan de estudios, comité de convivencia.**
- ▶ **Seguimiento a la ejecución de proyectos de inversión y en general de los recursos institucionales**
- ▶ Aprobación de cronogramas,
- ▶ Atención a quejas de integrantes de la comunidad
- ▶ Acompañamiento y orientación en la situación de los recurso financieros
- ▶ 13 Reuniones.

FUNCIONES

REUNIONES

Consejo académico

- ▶ El consejo académico se ocupó de :
- ▶ Proponer los ajustes al SIE, al manual de convivencia, al plan de estudios
- ▶ Elaborar cronogramas
- ▶ Elaborar las agendas de trabajo para las semanas de desarrollo institucional y recesos pro votaciones,
- ▶ Socializar y analizar los resultados de las pruebas diagnósticas de PTA y soñando un futuro
- ▶ Socializar los resultados de las pruebas SABER 359 e ICFES
- ▶ Atender hallazgos de auditorias
- ▶ Seguimiento a resultados académicos
- ▶ Acompañamiento de la Tutora del PTA en varias de las reuniones.
- ▶ 12 Reuniones

FUNCIONES

REUNIONES



Áreas y Comisiones de seguimiento



- ▶ Las áreas tiene prevista 1 reunión ordinaria mensual y al finalizar cada periodo para evaluar el desempeño de los estudiantes y hacer los ajustes a los planes de aula
- ▶ Las comisiones de seguimiento se reúnen al finalizar cada periodo para analizar los resultados académicos y hacer recomendaciones a las áreas 4 reuniones anuales

AREAS

COMISIONES DE
SEGUIMIENTO





Comité de convivencia

- ▶ Se instaló el comité en mayo
- ▶ Se realizaron 2 reuniones
- ▶ Participación en las actividades de formación ofrecidas por la Secretaría de Educación y órganos competentes y responsables
- ▶ **A mejorar: Mayor apropiación del comité en concordancia con su esencia y normatividad**
- ▶ Corpolatin. Talleres de convivencia

Prevención de riesgos en cuanto a la sexualidad



Comité de calidad



- ▶ Lidera el sistema de gestión de calidad.
- ▶ Prepara y ejecuta auditoria interna y atiende auditoria externa.
- ▶ Informe de gestión y análisis de indicadores cada periodo académico.
- ▶ Atención de quejas reclamos y sugerencias
- ▶ Coordina la autoevaluación institucional y la aplicación de la encuesta de satisfacción.
- ▶ Socializa resultados. Plan de auditoria, auditoria y cierre de 28 auditorias
- ▶ 15 reuniones

PERSONERA



- ▶ En el marco del proyecto de conformación del gobierno escolar los candidatos presentaron sus propuestas ante el alumnado de las diferentes sedes. La personera ha hecho acompañamiento en diferentes espacios donde pueden verse vulnerados los derechos de los estudiantes.

CONSEJO DE PADRES



- ▶ Convocatoria al consejo de padres para actividades relacionadas con ajustes al PEI: sistema de evaluación, manual de convivencia, comisiones de seguimiento a la evaluación y promoción, encuesta de satisfacción, autoevaluación institucional.
- ▶ **A mejorar: Fortalecer estrategias de comunicación para garantizar mayores niveles de responsabilidad y compromiso de los padres**



CULTURA INSTITUCIONAL COMUNICACION



- ▶ Desde la rectoría se han establecido mecanismos de **comunicación** permanente a través del **correo electrónico**, el **informe de gestión institucional**, 7 en el año donde se registran los acontecimientos más destacados durante el periodo en la estructura que contempla las 4 áreas de gestión institucional en concordancia con la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional. Igualmente se ha orientado a otras gestiones en el uso de la **cartelera** como son las gestiones administrativa y financiera y talento humano. Se ha contado con la permanente colaboración de María Fernanda Vidal en el diseño y organización de la cartelera.



- ▶ TRABAJO EN EQUIPO
- ▶ Priorización del trabajo colaborativo. Se han brindado orientaciones para el trabajo en las áreas. En las agendas de desarrollo institucional se abren los espacios para el trabajo en los equipos de área y de proyectos. Se han abierto los espacios cada periodo para el trabajo en áreas y trabajo en las comisiones de seguimiento

CULTURA INSTITUCIONAL



- ▶ RECONOCIMIENTO DE LOGROS
- ▶ En el manual de convivencia se han establecido estímulos y reconocimientos para las experiencias exitosas. En el informe de gestión institucional se destacan los logros del personal.
- ▶ **A mejorar: Implementar más acciones de reconocimiento.**



CLIMA ORGANIZACIONAL



- ▶ RECONOCIMIENTO DE LOGROS
- ▶ En el manual de convivencia se han establecido estímulos y reconocimientos para las experiencias exitosas. En el informe de gestión institucional se destacan los logros del personal.



CLIMA ESCOLAR

Sentido de pertenencia

- ▶ Se evidencia en la elaboración y ejecución de proyectos que dan respuesta a problemáticas y necesidades de la Institución.
- ▶ Día de la Afro colombianidad: En las diferentes sedes se conmemoró esta fecha teniendo como tema central el reconocimiento a esta población, sus características, costumbre y valores





CLIMA ESCOLAR



AMBIENTE FISICO

Acciones de mantenimiento eléctrico en todas las sedes

Reparaciones y adecuaciones en la sede CHS-SEM
En Los Pinos-Terpel

Ornamentación

▶ ACTIVIDADES DE INDUCION A NUEVOS ESTUDIANTES

▶ Participación de los alumnos de los grupos superiores en la inducción

CLIMA ESCOLAR MOTIVACION HACIA EL APRENDIZAJE



La orientaciones del consejo académico apuntan a un mejor desarrollo de la actividad académica

Los docentes implementan estrategias metodológicas hacia la motivación

MANUAL DE CONVIVENCIA- BIENESTAR DEL ALUMNADO



- ▶ Se realizaron los ajustes después de las consultas a los diferentes estamentos
- ▶ Enfermería
- ▶ Biblioteca
- ▶ Restaurante escolar
- ▶ Tienda escolar
- ▶ **Recomendación:**
Fortalecer el servicio de tienda escolar.



MANEJO DE CONFLICTOS

- PESSC
- Corpolatin

MANEJO DE CASOS DIFICILES

- Procedimientos del Manual de convivencia



RELACIONES CON EL ENTORNO



- PADRES DE FAMILIA
- Atención a Padres de Familia según procedimientos y necesidades:
- Director de curso
- Profesor
- Coordinador
- Rectora
- Reuniones de padres de familia
- **A mejorar: Mejorar la atención a padres de familia**

- AUTORIDADES EDUCATIVAS
- Auditorias
- Informes
- Capacitaciones
- Socializaciones

- OTRAS INSTITUCIONES
- SENA. Programa de formación técnica para los grados 10 y 11 en las 3 modalidades y 4 especialidades. En cada informe de gestión se presenta la agenda de la actividad de los instructores con los alumnos y docentes. Beneficia a 130 alumnos de los grados 10° y 11°
- Fundaciones
- Universidades



Corpolatin

- ▶ Talleres para los alumnos de los grados 6° y 7° y sus padres sobre prevención del maltrato infantil y la violencia intrafamiliar
- ▶ Formación de competencias en tecnología para los docentes Programa Tít@

Univalle



Sena

- ▶ Articulación para la formación de competencias laborales para los alumnos de los grados 10° y 11°
- ▶ Fortalecimiento de competencias en matemáticas, lectura crítica y ciencias naturales para los alumnos del grado 9°
- ▶ Fortalecimiento de competencias en tecnología para el uso de computadores y

Tabletas Computadores para educar



RELACIONES CON EL ENTORNO



► Programa Pro niño

Orientación del proyecto de vida, nivelación académica, competencias ciudadanas, exploración de talentos artísticos y deportivos, acompañamiento a las familias

TELEFONICA

► Organización Terpel:
Programa de cooperación y apoyo social de la Organización Terpel hacia comunidades menos favorecidas. La Institución recibirá beneficios en cuanto a infraestructura física, dotación de materiales educativos, mejoramiento del entorno y formación de cultura ambiental. Impacto en la sede Los Pinos

TERPEL



Gestión Académica

2014





- ▶ Revisión y ajustes al diseño curricular en preescolar y primaria en el marco del programa PTA. Se inició el trabajo de proyecto de aula.
- ▶ Revisión de planes de aula y ajustes teniendo como referentes las pruebas internas y resultados de pruebas externas en secundaria y media



- ▶ En el marco del Programa de articulación con el SENA se hicieron ajustes al plan curricular en el área de lengua castellana e idioma extranjero inglés permitiendo a los alumnos de los grados 10° y 11° cursar módulos virtuales en estas áreas
- ▶ En el marco del programa de las competencias básicas para el grado 9° se vincularon los alumnos al SENA y los docentes construyeron y recibieron la capacitación para la elaboración de las guías de aprendizaje . Igualmente los docentes que participaron fueron certificados como instructores metodología SENA

GESTION ACADÉMICA-DISEÑO CURRICULAR

- ▶ El Plan de estudios se re-estructuro de acuerdo con las necesidades de la comunidad escolar
- ▶ El PEI se actualizó en los diferentes componentes que lo constituyen
- ▶ Las reuniones del Consejo Académico se llevaron a cabo durante la primera semana de cada mes.
- ▶ El Enfoque metodológico de la institución se encamina al trabajo por proyectos, de acuerdo con el trabajo desde el PTA y la Jornada única
- ▶ El estudiante Jorge Gallego del grado 5° de la sede Laura Vicuña obtuvo el primer lugar en el concurso Porrita Coopserp en el Valle del Cauca