 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) POLÍTICA PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	MAGT04.04	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	22/ago/2014

1. INTRODUCCIÓN

La información es el activo más importante en el mundo actual, es por ello que esta política está documentada teniendo en cuenta entre otros los lineamientos dados en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 mediante la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

2. OBJETIVO

Establecer una política administrativa de privacidad cuya finalidad es promover y garantizar la protección de los datos personales de los usuarios y el uso responsable de la información contenida en las bases de datos de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali.


3. ALCANCE

La Política de Privacidad aplica para todos los usuarios internos y externos de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que el ciudadano, usuario, servidor público, proveedor o colaborador suministren a la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali en cualquiera de sus procesos, serán utilizados para la prestación del servicio solicitado y serán incorporados en una base de datos cuya responsabilidad y manejo está a cargo de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali.

Los datos personales suministrados serán administrados de forma confidencial y con la finalidad de brindar los servicios y el soporte requerido por el usuario, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) POLÍTICA PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	MAGT04.04	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	22/ago/2014

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos, el usuario acepta que los datos personales aportados voluntariamente y ante la solicitud de requerimientos específicos en el momento de su registro, o cualquier otro suministrado a la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali sean incorporados a las bases de datos de la misma para acceder a los servicios y que podrá ser usado por la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali para efectos de surtir determinado proceso.

Por otra parte, la información que el titular proporciona voluntariamente debe ser veraz y completa, y la misma no se utilizará, procesará o transferirá más allá de su finalidad.

La Administración Central del Municipio de Santiago de Cali transferirá la información a un tercero únicamente si está obligado a hacerlo por orden de autoridad administrativa o judicial.

La Administración Central del Municipio de Santiago de Cali recopila datos personales relacionados con sus usuarios con fines de consulta, procesamiento y uso, de acuerdo con sus objetivos misionales.

La Administración Central del Municipio de Santiago de Cali aclara que, si bien las actividades de tratamiento de la información suministrada por los titulares de los datos son realizadas de manera autónoma, éstas podrán ser desarrolladas por contratistas y/o proveedores de servicios, quienes están obligados a cumplir con las políticas de confidencialidad definidas por la entidad.

La Administración Central del Municipio de Santiago de Cali se abstiene de ceder, vender o compartir los datos de carácter personal recolectados, sin la expresa autorización del usuario. Así mismo, la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali actualizará, rectificará o eliminará los datos cuando éstos resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad inicial.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario(a) para el registro, la cual incluye datos, tales como: nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

La Administración Central del Municipio de Santiago de Cali no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) POLÍTICA PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	MAGT04.04	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	22/ago/2014

y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

Igualmente, la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali no garantiza la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio web no se encuentre disponible.

La Administración Central del Municipio de Santiago de Cali no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que afecten la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.


La Administración Central del Municipio de Santiago de Cali ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

La Administración Central del Municipio de Santiago de Cali podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su sitio web.

4.1 DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

En conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y solicitar rectificación de sus datos personales ante la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali, en su condición de responsable del tratamiento.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali.
- c) Ser informado por la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante la entidad.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) POLÍTICA PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	MAGT04.04	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	22/ago/2014

- e) Revocar la autorización y/o solicitarla supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederá cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. Tal como lo establece el Artículo 9° - Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato del Decreto Nacional 1377 de Junio 27 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, previa solicitud.

4.2 RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN CONTENIDA

Debido que en la actualidad los medios técnicos no garantizan la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas, la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en sus bases de datos, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.


La Administración Central del Municipio de Santiago de Cali no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia con lo anterior, la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali no es responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

4.3 CONTÁCTENOS

La oficina de atención al ciudadano será la responsable de atender las peticiones, consultas y reclamos del titular.

Para hacer valer sus derechos, ya sea de consulta, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de los datos, el titular lo solicitará a través de los diferentes canales dispuestos para tal fin.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) POLÍTICA PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	MAGT04.04	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	22/ago/2014

Si el usuario (a) desea hacer sugerencias a la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio web, se puede dirigir al administrador del sitio web y escribir en el link de correo electrónico.

4.4 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Administración Central del Municipio de Santiago de Cali ha adoptado los niveles de Seguridad de Protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitarla pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los usuarios. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.