

**ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y BIENESTAR SOCIAL
ASESORÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**INFORME FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS
COMUNA 18
INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFICIAL LA ESPERANZA
SEDE: MINUTO DE DIOS
ALTO NAPOLES
SECTOR PAMPAS DEL MIRADOR
23 DE FEBRERO DE 2016**

ASESORES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ARMANDO ARISTIZABAL RAMIREZ
SANTOS GUERRA
CARLOS DIAGO

GRUPO COORDINADOR DEL EVENTO

CARLOS ALBERTO DUQUE
ROBERTO CARLOS RIOS

ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS FERIAS INFORMATIVAS Y DE SERVICIOS

JULIO CÉSAR CASTELLANOS RENGIFO
MARCELA ANDREA MOSQUERA VARGAS

EQUIPO DE APOYO OPERATIVO Y LOGÍSTICO

ADRIANA LOAIZA GUZMAN
ALEJANDRO GÓMEZ GRISALES
ALEXANDRA GAITAN SOLIS
ANA LUCIA BETANCOURT GIRALDO
CARLOS ALBERTO DUQUE
CARLOS EMILIO MUÑOZ JARAMILLO
CLAUDIA TERESA MINA
DAVID MAURICIO LOPEZ RUBIO
HECTOR FABIO ROBLES
KEILLY TATIANA GRANADOS
LUIS FERNANDO VALLEJO
MARÍA ISABEL MORA GÓMEZ
MAURICIO HERNANDEZ PRIETO
PAOLA ANDREA VARELA
PATRICIA VALENCIA SALOMÓN
RAMÓN ARTURO VESLASQUEZ QUINTERO
ROBERTO CARLOS RÍOS BUSTAMANTE
SALOMÉ ARIAS AREVALO
SANDRA MINA
SANDRA ANGULO PRADO

YAMILETH ULL BRICHEZ

INTRODUCCIÓN

La Feria Informativa y de Servicios es un evento que promueve la Asesoría de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Santiago de Cali donde se reúnen en un mismo lugar dependencias de la administración municipal, organizaciones sociales de base y entidades de carácter público y privado, con el fin de acercar, visibilizar y ofrecer su oferta de programas y servicios a la comunidad urbana y rural de Santiago de Cali de una forma más directa, presencial, cultural y lúdica.

El objetivo fundamental de la Feria Informativa y de Servicios es proporcionarle una oferta integral de servicios y alternativas de solución directas a la comunidad en su territorio sobre inquietudes generales, programas, servicios, oportunidades de empleo, educación y emprendimiento sin tener que desplazarse más allá de su barrio, comuna o corregimiento; Permitiendo con ello no incurrir en tiempos y costos de desplazamientos directos.

El proceso operativo, logístico y metodológico de las Ferias Informativas y de Servicios abarca procesos de planeación ejecución y seguimiento a requerimientos específicos que permitan llevar a cabo el evento de manera óptima, oportuna y eficaz. Toda vez que las diversas necesidades logísticas sean cumplidas tanto para las dependencias y entidades participantes, como para la comunidad en general.

Lo anterior es posible gracias al esfuerzo sincronizado del equipo de trabajo de la Asesoría de Participación Ciudadana, donde cada uno de sus integrantes es correspondiente a sus funciones previamente establecidas y abiertos a proporcionar apoyo ante situaciones de solución inmediata.

En esta oportunidad se contó con el apoyo incondicional de la Secretaría de Gestión del Riesgo, quien se encargó de gestionar las carpas y además aportó los refrigerios y almuerzos para los funcionarios de las diferentes dependencias.

Desde la parte metodológica, la Feria Informativa y de Servicios se encuentra dividida en 7 ejes temáticos de análisis previamente establecidos de acuerdo a la transversalidad de los programas y servicios ofrecidos por las dependencias y entidades participantes a la comunidad. Los ejes temáticos son: Empleo y Emprendimiento, Hogar, Familia, Movilidad, Crecimiento Personal, Poblaciones y Ciudadanía. A cada entidad participante se le cataloga en un eje de acuerdo a los servicios que previamente han informado a la Asesoría de Participación Ciudadana antes del evento.

El presente informe, evidencia los resultados obtenidos en la Feria Informativa y de Servicios realizada en la Institución Educativa Oficial La Esperanza, Sede: Minuto de Dios en Alto Nápoles, sector Pampas del Mirador en la comuna 18 de Santiago de Cali. La primera parte muestra el proceso de logística del evento (planeación, ejecución y análisis y seguimiento) realizado por el equipo de trabajo de la Asesoría de Participación Ciudadana. Aquí se muestra el proceso de divulgación del evento, el desarrollo del evento el día programado y el análisis realizado de los datos obtenidos de cada dependencia o entidad en sus diversos programas tras finalizar la jornada, así como de sus correspondientes participaciones porcentuales, comentarios y sugerencias realizadas sobre el evento. La segunda parte expone los resultados y conclusiones principales del evento a raíz de la información obtenida y de la experiencia vivida por los integrantes del equipo de trabajo de la Asesoría de Participación Ciudadana.

1. LOGÍSTICA DE LA FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS ALTO NÁPOLES, SECTOR PAMPAS DEL MIRADOR - COMUNA 18

1.1. PLANEACIÓN (ANTES DEL EVENTO)

La planeación del evento inicia con la invitación de las diversas dependencias y organizaciones sociales a que se visibilicen ante la comunidad y puedan llevarles a su territorio las diversas ofertas de programas y servicios, a la cual tendrían que incurrir en desplazamientos hasta las oficinas de dichas entidades.

Posteriormente se procede a divulgar en los barrios aledaños al lugar donde se realizará la feria de servicios. Este proceso se realiza a través de información directa a la comunidad mediante volanteo y perifoneo con rutas previamente establecidas.

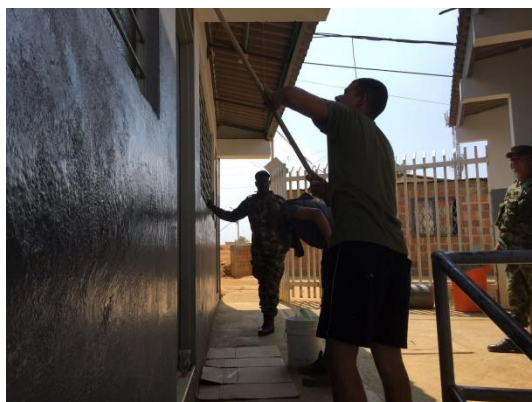
Se contó con el apoyo de la Tercera Brigada y el Batallón Pichincha en la adecuación de la Institución Educativa Oficial La Esperanza, Sede: Minuto de Dios, específicamente en la pintura de las paredes de la sede educativa.

Vista del lugar donde se realizó la Feria de Servicios Institución Educativa Oficial La Esperanza Sede: Minuto de Dios en Alto Nápoles, sector Pampas del Mirador Comuna 18



La divulgación también se llevó a cabo en instituciones educativas, parroquias y grupos de personas de la tercera edad. Dando a conocer los beneficios que el evento traería a la comunidad e invitarlos a que fuesen partícipes ese día y pudieran atender sus inquietudes en situaciones específicas con las entidades participantes.

Adecuación de la Institución Educativa Oficial La Esperanza, Sede: Minuto de Dios



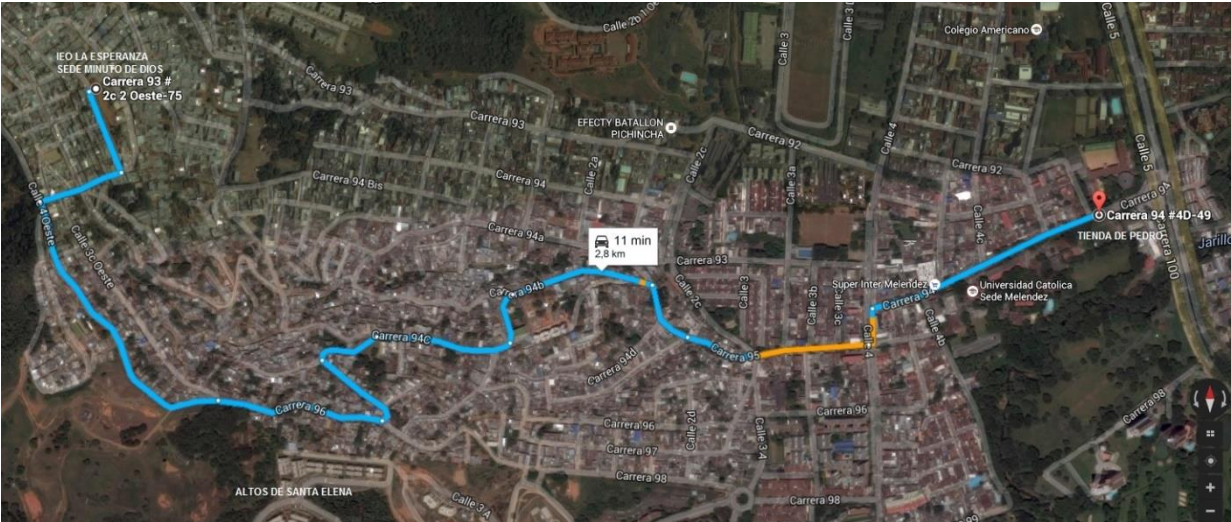
También vale la pena destacar las actividades de limpieza y recolección de residuos que realizó el Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA y la empresa Promoambientales quienes colaboraron con actividades el día anterior al evento, durante el evento y en la recolección de basuras después de realizado el evento.

Actividades de limpieza



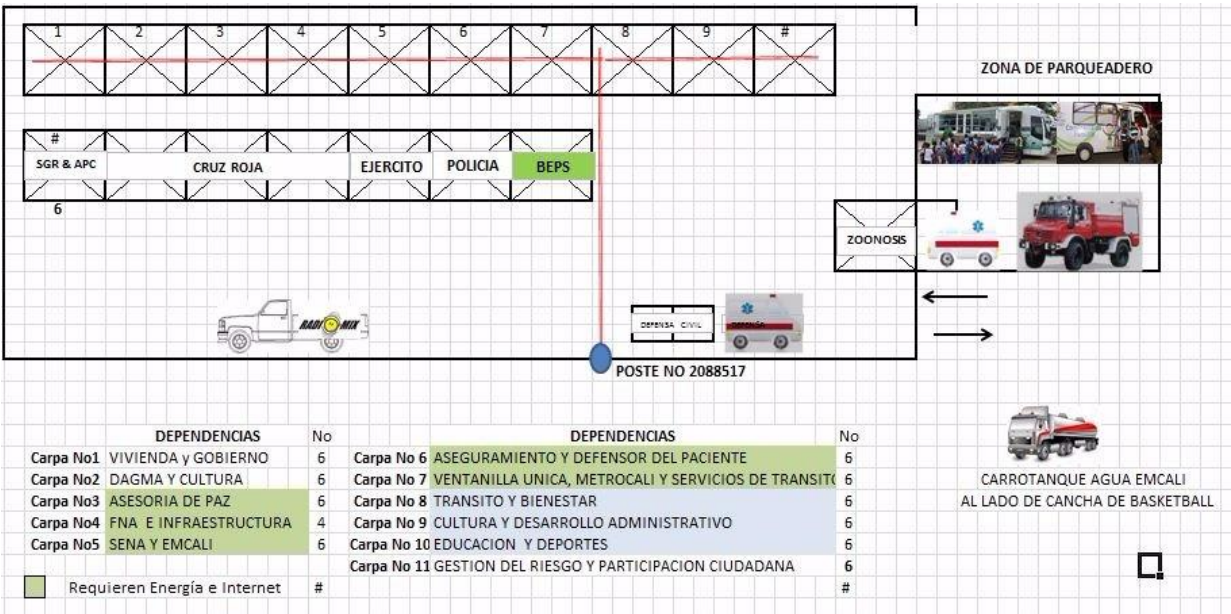
1.2. EJECUCIÓN (DURANTE EL EVENTO)

La georreferenciación de la zona y el recorrido para llegar al sitio donde se realizará la Feria Informativa y de Servicios se detalla a continuación:

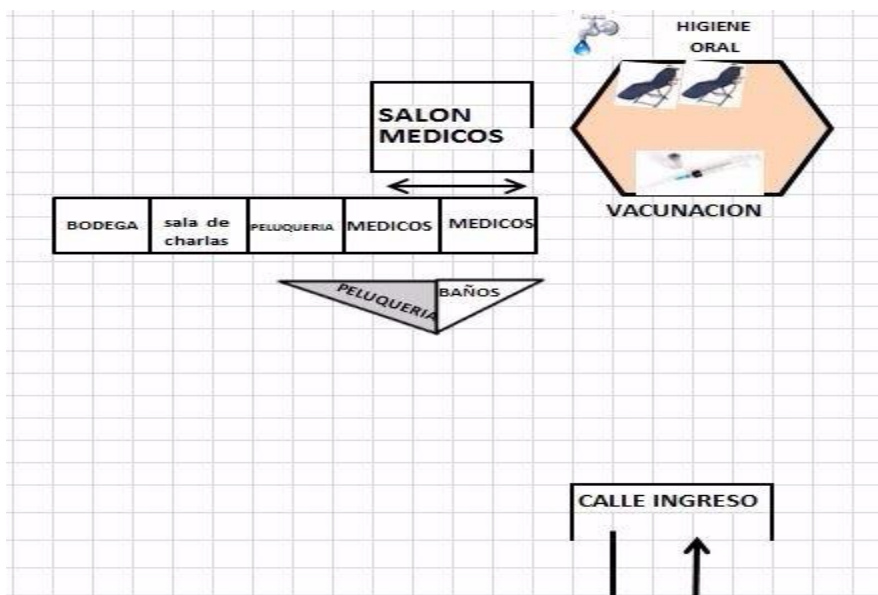


La distribución de las diversas dependencias y entidades participantes fue tomada en cuenta de acuerdo a criterios de conectividad eléctrica necesaria para computadores, portátiles, impresoras y demás equipos que requieren conexiones para su funcionamiento.

Diagrama de ubicación de dependencias y entidades en la Feria Informativa y de Servicios



**Distribución de Otros Servicios en los salones de la Institución Educativa Oficial La Esperanza
Sede: Minuto de Dios**



Vista aérea del evento



1.3. ANALISIS Y SEGUIMIENTO (BALANCE DE INFORMACIÓN)

El día 23 de febrero de 2016 se realizó la feria informativa y de servicios con los habitantes de la comuna 18, en el sector de Alto Nápoles, específicamente en zona de Pampas del Mirador, la cual tuvo lugar en la Institución Educativa Oficial La Esperanza, Sede: Minuto de Dios. La actividad inició a las 8:00 am y termino a la 1:00 pm. Se contó con la participación de 29 dependencias, donde tres (3) de ellas prestaron servicios de apoyo en logística y el resto ofrecieron sus servicios a la comunidad.

El cuadro 1 expone los resultados del evento en términos de participación porcentual por ejes temáticos y programas ofrecidos a la comunidad:

Tabla 1. Entidades Participantes y Servicios Ofrecidos en la Feria Informativa

EJE	N°	ENTIDAD	TEMA	No. Servicios Prestados por Stand
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	1	SENA	Empleo, emprendimiento y formación	203
HOGAR	2	DAGMA	Pedagogía sobre protección y manejo de recursos, comparendo ambiental	26
	3	EMCALI	Capacitaciones en uso racional de servicios públicos, interpretación de factura de S.P.	47
	4	VIVIENDA	Titulación predios, Subsidios mejoramiento, Altos de santa Elena	31
	5	CARRUSEL - CIRCULO DE LA BELLEZA	Peluquería	162
	6	GOBIERNO	Cámaras de video, alarmas comunitarias, cámaras, iluminación de parques, defensa del consumidor y usos de servicios públicos	3
FAMILIA	7	COMISARIA DE FAMILIA	Orientación Violencia intrafamiliar	18
	8	CENTRO DE ZONOSIS	Vacunación felina y canina, desparasitación, capacitación en tenencia	266
	9	SALUD	Odontología, Consultorio médico, vacunación, Aseguramiento, citología y Defensoría del Paciente	233
	10	ESE LADERA	Salud sexual y reproductiva	120
CRECIMIENTO PERSONAL	11	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Pedagogía , asesoría jurídica , plantel	8
MOVILIDAD	12	TRÁNSITO	Orientación Tramites y licencias, Pedagogía y Seguridad Vial	30
	13		Asesoría en temas de tránsito y cultura ciudadana	
POBLACIONES	14	SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	Servicio de Adulto Mayor, Juventud, Asesoría de Elección de JAC y Discapacidad.	160
	15	ASESORIA DE PAZ	Charlas informativas	7
CIUDADANIA	16	VENTANILLA UNICA	Radicación de PQRS	34
	17	ASESORIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Promoción de la participación y Política pública de Participación	5
	18	COLPENSIONES	Socialización BEAPS, Historia Laboral	55
	19	BOMBEROS	Capacitaciones en cuidados en el hogar, cuidado con sustancias químicas, se realiza casa a casa	90
	20	CRUZ ROJA VALLE	Recreación, salud sexual y reproductiva, Prevención de desastres, grupo psicosocial, charla Dengue chikunguña y Zika	120
	21	DEFENSA CIVIL	Primeros auxilios	80
	22	POLICÍA NACIONAL	Teatro, Peluquería, Convocatoria para servicio militar a los jóvenes no bachilleres, programa DARE, Emisora de la policía, Atención al ciudadano, derechos humanos, show canino.	100
	23	EJERCITO NACIONAL	Orientación situación militar, Recreación y Peluquería, seguridad	18
	24	DESARROLLO ADMINISTRATIVO	Asesoría Jurídica	20
	25	FONDO NACIONAL DEL AHORRO	Planes de ahorro programado para vivienda	22
	26	INFRAESTRUCTURA	Facturación Acuerdos de pago	0
TOTAL				1.858

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Febrero 2016.

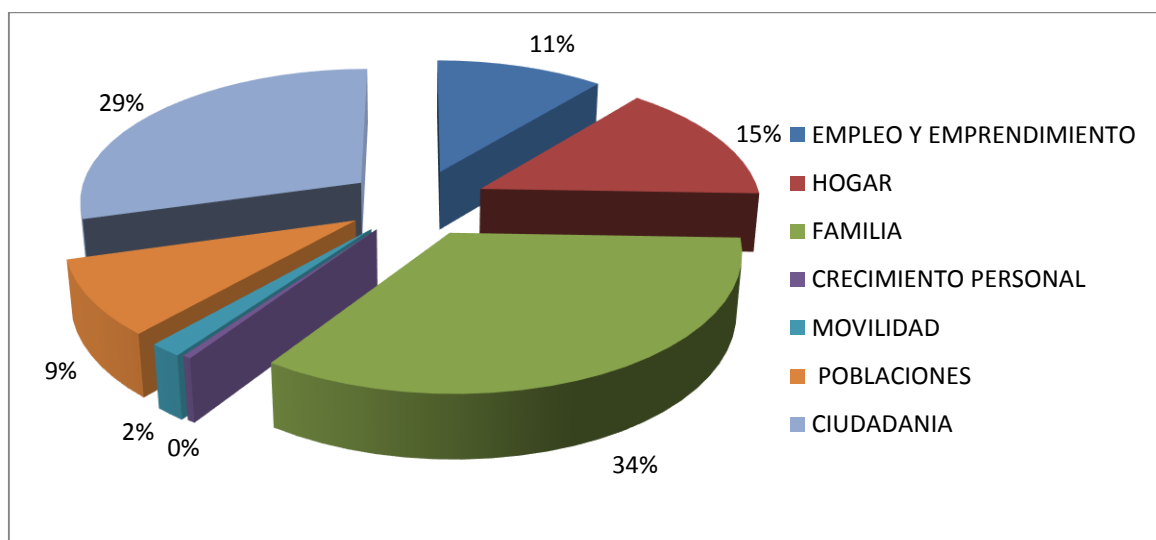
Tabla 2 Entidades de Apoyo logístico

N°	ENTIDAD	ACTIVIDAD
1	SCOUT DE EMERGENCIA	Apoyo logístico
2	SECRETARIA DE GESTIÓN DEL RIESGO	Apoyo logístico
3	ASESORIA DE COMUNICACIONES	Cubrimiento Periodístico de la Feria

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Febrero 2016.

De acuerdo a como lo muestra el cuadro 1, en la feria informativa y de servicios realizada en la comuna 18 se prestaron un total de 1.858 servicios entre las 29 dependencias, tanto de la administración municipal como externas.

Gráfico 1. Participación porcentual de cada eje temático – Comuna 18



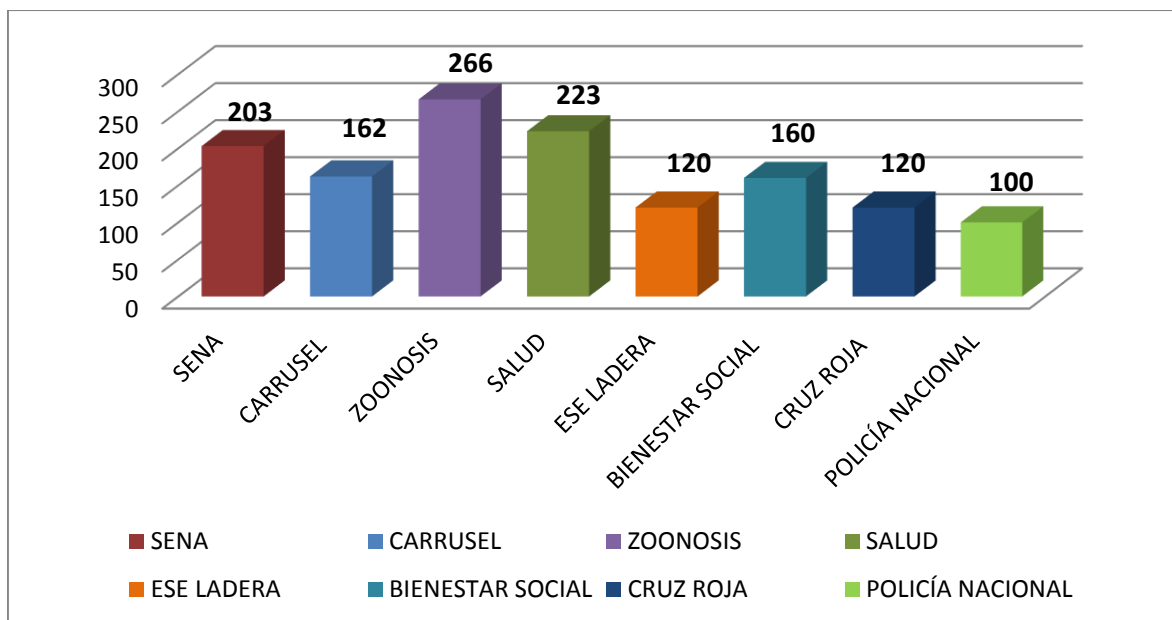
Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Febrero 2016.

En el grafico anterior se puede observar la participación porcentual presentada por cada uno de los ejes temáticos de acuerdo con la cantidad de personas atendidas, en ello se tiene que el eje que mayor participación presentó es el de Familia con el 34%, esto se da principalmente por los servicios prestados por la Secretaria de Salud Municipal en el área de Zoonosis y Salud y Belleza respectivamente. Seguidamente se encuentra el eje de Ciudadanía con una participación del 29%, donde se encuentran entidades como: Ventanilla Única, Asesoría de Participación Ciudadana, Colpensiones, Bomberos Voluntarios, Cruz Roja Valle, Defensa Civil, Policía Nacional, Ejercito Nacional, Desarrollo Administrativo, Secretaría de Infraestructura y el Fondo Nacional del Ahorro.

En el grafico 2, se presentan las entidades con el mayor número de servicios prestados, en donde se destaca la Secretaria de Salud Pública Municipal en el área de Zoonosis con 266 servicios ofrecidos en vacunación (133), desparasitación y tenencia responsable de mascotas (133). Esta misma secretaria en su área de Salud y belleza ofreció un total de 233 servicios en odontología, consultorio médico, vacunación, aseguramiento, citología y Defensoría del Paciente.

Por su parte el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, que prestó 203 servicios en información en temas de emprendimiento, formación y empleabilidad.

Gráfico 2. Entidades con Mayor Número de Servicios Prestados – Comuna 18



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Febrero 2016.

Entre las entidades externas a la administración pública se destaca la Academia Carrusel, que a través del servicio de corte de cabello y cuidado de uñas de manera gratuita atendió un total de 162 personas.

DESARROLLO DE LA FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS

El desarrollo de la feria informativa se centró en la prestación de servicios por parte de las dependencias de la administración pública y entidades externas, para ello se presentaron tres (3) grupos de servicios, los cuales buscaban direccionar a las personas y usuarios según fuese su necesidad siendo estos:

- Grupo I: Dependencias de la Administración Pública
- Grupo II: Salud y belleza
- Grupo III: Entidades de servicio y apoyo.

A continuación se presenta un reporte con material fotográfico de lo que fueron algunas de las actividades desarrolladas por las entidades asistentes.

El primer grupo se encontraba conformado por todas aquellas dependencias de la Administración Pública que prestaron servicios de información, pedagogía y capacitaciones como lo fueron: DAGMA,

EMCALI, Ventanilla Única, Secretaria de Gobierno, Secretaria de Vivienda y la Asesoría de Participación Ciudadana.

EMCALI



Ventanilla Única



Secretaria de Gobierno



Asesoría de Participación Ciudadana



El segundo grupo desarrolló la temática de Salud y Belleza, a través de la Campaña Medica que adelantó la Secretaria de Salud y la ESE de Ladera para prestar los servicios de consulta médica, higiene oral, citología y servicios de zoonosis en vacunación de mascotas.

En esta actividad se contó con el apoyo de la Cruz Roja Colombiana seccional Valle del Cauca, quienes facilitaron las tareas de primer filtro de los usuarios. Además de ello se contó con la presencia de un médico del grupo Scout de Colombia quien aportó sus conocimientos para agilizar la atención a la comunidad.

En lo que atañe al área de belleza, la Academia de Belleza Carrusel hizo presencia con un grupo de estudiantes y maestros para adelantar actividades de corte de cabello y cuidado de uñas en las manos a todas aquellas personas que se acercaron a su stand.

Consulta Médica



Higiene Oral



Servicios de Salud



Además de los servicios en salud para los usuarios, la Secretaría de Salud Pública Municipal prestó los servicios de Zoonosis, lo que permitió a los habitantes del sector llevar sus mascotas para ser vacunadas y desparasitadas.

Unidad de Zoonosis



La Cruz Roja Colombiana brindó apoyo a los servicios de consulta médica prestados por la Secretaría de Salud a través de la ESE de Ladera y el servicio ofrecido por los Scout de Colombia.

Cruz Roja Colombiana



Belleza y Cuidado personal

Academia Carrusel – Circulo de la Belleza



Finalmente, el tercer grupo que correspondía a las entidades que prestaban servicios de apoyo a la comunidad, se destaca la presencia del Ejército Nacional, la Policía Nacional, la Defensa Civil, la Cruz Roja, el Benemérito Cuerpo de Bomberos, los Scouts de Emergencia, el SENA y Colpensiones, quienes adelantaron actividades pedagógicas, lúdicas y recreativas con la comunidad de acuerdo a su temática misional.

Ejército Nacional



Policía Nacional



Cuerpo de Bomberos Voluntarios



Scout de Colombia



Entidades como el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ofreció en su stand la información sobre empleo emprendimiento y formación laboral. Por su parte Colpensiones socializó el programa BEPS y actualizó el historial laboral de sus afiliados.

SENA



Colpensiones - BEPS



El señor Alcalde Maurice Armitage también fue participe en la feria informativa y de servicios, donde expuso la importancia de que este tipo de eventos se realicen y permitan tener un trato más amable y cercano entre la administración municipal y la comunidad. De igual forma tuvo contacto con los habitantes de la comunidad participantes en la feria.

Visita del señor Alcalde a la Feria Informativa y de Servicios



2. CONCLUSIONES

La feria informativa y de servicios realizada en la Institución Educativa Oficial La Esperanza, Sede: Minuto de Dios en Alto Nápoles, sector Pampas del Mirador en la Comuna 18 fue muy satisfactoria. El balance del evento es muy positivo, ya que la comunidad manifestó su agradecimiento a la Administración Municipal por ser tenidos en cuenta y por continuar con la labor de construir tejido social más incluyente y participativo con este tipo de eventos.

La Administración Municipal se propuso llevar a esta comuna la mayor cantidad de entidades posibles, con el fin de proporcionar una mayor oferta de programas y servicios a la comunidad para beneficiarla de una forma directa, generando un mayor bienestar..

La siguiente tabla muestra el consolidado de datos más relevantes presentados en la feria informativa y de servicios:

Tabla 3. Resumen estadístico

Consolidado	N°
Total de dependencias participantes	29
Total de Funcionarios	450
Total de programas y servicios ofrecidos	69
Total de personas asistentes (según listados)	1.858

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Febrero 2016.

Tal como lo muestra la Tabla 3 la Feria Informativa y de Servicios en la comuna 18 contó con la participación de 29 entidades tanto de la Administración Municipal como externas, las cuales, dentro de los 69 diferentes programas y servicios ofrecieron un total de 1.858 servicios prestados a los habitantes de la comuna 18, de acuerdo con los formatos diligenciados para adelantar dicha feria.

3. RELACION COSTO BENEFICIO DE LA FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS

En este apartada se presenta la relación o inventario de las actividades prestadas por cada una de las dependencias y los costos en los que se incurre para adelantar dicha feria.

Consolidado	N°
Total de dependencias participantes	29
Total de Funcionarios	450
Total de programas y servicios ofrecidos	69
Total de Servicios Prestados (según listados)	1.858

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Febrero 2016.

RESUMEN CÁLCULOS TOTALES	N°
Costo Total	\$ 7.725.000
Beneficios	\$ 26.781.946
Beneficios - Costos	\$ 19.056.946
INDICADOR EFICIENCIA (Relación Costos/Beneficios)	2/7

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Febrero 2016.