

**ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y BIENESTAR SOCIAL  
ASESORÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**INFORME FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS  
COMUNA 15  
PARQUE PRINCIPAL LLANO VERDE  
29 DE MARZO DE 2016**



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**



**ASESORES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

ARMANDO ARISTIZABAL RAMIREZ  
SANTOS GUERRA  
CARLOS ALBERTO DIAGO

**GRUPO COORDINADOR DEL EVENTO**

CARLOS ALBERTO DUQUE  
ROBERTO CARLOS RIOS  
MARIA ISABEL MORA

**ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS FERIAS INFORMATIVAS Y DE SERVICIOS**

JULIO CÉSAR CASTELLANOS RENGIFO  
MARCELA ANDREA MOSQUERA VARGAS

**EQUIPO DE APOYO OPERATIVO Y LOGÍSTICO**

ADRIANA LOAIZA GUZMAN  
ALEJANDRO GÓMEZ GRISALES  
ALEXANDRA GAITAN SOLIS  
ANA LUCIA BETANCOURT GIRALDO  
CARLOS EMILIO MUÑOZ JARAMILLO  
CLAUDIA TERESA MINA  
DAVID MAURICIO LOPEZ RUBIO  
HECTOR FABIO ROBLES  
KEILLY TATIANA GRANADOS  
LUIS FERNANDO VALLEJO  
MAURICIO HERNANDEZ PRIETO  
PAOLA ANDREA VARELA  
PATRICIA VALENCIA SALOMÓN  
RAMÓN ARTURO VESLASQUEZ QUINTERO  
SALOMÉ ARIAS AREVALO  
SANDRA MINA  
SANDRA ANGULO PRADO  
YAMILETH ULL BRICHEZ

## INTRODUCCIÓN

La Feria Informativa y de Servicios es un evento que promueve la Asesoría de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Santiago de Cali donde se reúnen en un mismo lugar dependencias de la administración municipal, organizaciones sociales de base y entidades de carácter público y privado, con el fin de acercar, visibilizar y ofrecer su oferta de programas y servicios a la comunidad urbana y rural de Santiago de Cali de una forma más directa, presencial, cultural y lúdica.

El objetivo fundamental de la Feria Informativa y de Servicios es proporcionarle una oferta integral de servicios y alternativas de solución directas a la comunidad en su territorio sobre inquietudes generales, programas, servicios, oportunidades de empleo, educación y emprendimiento sin tener que desplazarse más allá de su barrio, comuna o corregimiento; Permitiendo con ello no incurrir en tiempos y costos de desplazamientos directos.

El proceso operativo, logístico y metodológico de las Ferias Informativas y de Servicios abarca procesos de planeación ejecución y seguimiento a requerimientos específicos que permitan llevar acabo el evento de manera óptima, oportuna y eficaz. Toda vez que las diversas necesidades logísticas sean cumplidas tanto para las dependencias y entidades participantes, como para la comunidad en general.

Lo anterior es posible gracias al esfuerzo sincronizado del equipo de trabajo de la Asesoría de Participación Ciudadana, donde cada uno de sus integrantes es correspondiente a sus funciones previamente establecidas y abiertos a proporcionar apoyo ante situaciones de solución inmediata.

En esta oportunidad se contó con el apoyo incondicional de la Secretaría de Gestión del Riesgo, quien se encargó de aportar los refrigerios para los funcionarios de las diferentes dependencias.

Desde la parte metodológica, la Feria Informativa y de Servicios se encuentra dividida en 7 ejes temáticos de análisis previamente establecidos de acuerdo a la transversalidad de los programas y servicios ofrecidos por las dependencias y entidades participantes a la comunidad. Los ejes temáticos son: Empleo y Emprendimiento, Hogar, Familia, Movilidad, Crecimiento Personal, Poblaciones y Ciudadanía. A cada entidad participante se le cataloga en un eje de acuerdo a los servicios que previamente han informado a la Asesoría de Participación Ciudadana antes del evento.

El presente informe, evidencia los resultados obtenidos en la Feria Informativa y de Servicios realizada en el Parque Principal del Barrio Llano Verde en la Comuna 15 de Santiago de Cali. La primera parte muestra el proceso de logística del evento (planeación, ejecución y análisis y seguimiento) realizado por el equipo de trabajo de la Asesoría de Participación Ciudadana. Aquí se muestra el proceso de divulgación del evento, el desarrollo del evento el día programado y el análisis realizado de los datos obtenidos de cada dependencia o entidad en sus diversos programas tras finalizar la jornada, así como de sus correspondientes participaciones porcentuales, comentarios y sugerencias realizadas sobre el evento. La segunda parte expone los resultados y conclusiones principales del evento a raíz de la información obtenida y de la experiencia vivida por los integrantes del equipo de trabajo de la Asesoría de Participación Ciudadana.

## 1. LOGÍSTICA DE LA FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS LLANO VERDE - COMUNA 15

### 1.1. PLANEACIÓN (ANTES DEL EVENTO)

La planeación del evento inicia con la invitación de las diversas dependencias y organizaciones sociales a que se visibilicen ante la comunidad y puedan llevarles a su territorio las diversas ofertas de programas y servicios, a la cual tendrían que incurrir en desplazamientos hasta las oficinas de dichas entidades.



Posteriormente se procede a divulgar en los barrios aledaños al lugar donde se realizará la feria de servicios. Este proceso se realiza a través de información directa a la comunidad mediante volanteo y perifoneo con rutas previamente establecidas.

Se contó con el apoyo de la Policía Nacional y la Tercera Brigada del Batallón Pichincha en la adecuación del Parque de Llano Verde en la comuna 15 de Santiago de Cali.

## Vista del lugar donde se realizó la Feria de Servicios Institución Parque Llano Verde Comuna 15



### PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN

El desarrollo de esta actividad se llevó a cabo a través de la promoción y divulgación de las diferentes actividades a desarrollar, para ello se elaboró un afiche de invitación al evento que contenía la programación y las entidades que participarían.

**comunas en acción**

La Alcaldía de Cali trae a tu barrio todos los servicios e información que necesitas.

**Martes 29 de marzo**  
8:00 a.m. a 1:00 p.m.

**Parque principal Llano Verde**

[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

**comunas en acción Servicios**

**Martes 29 de marzo**  
Parque principal Llano Verde

**Entidades Participantes**

- Secretarías de: Vivienda, Gobierno, Cultura, Deportes, Tránsito, Infraestructura, Bienestar, Salud, Educación, Gestión del Riesgo
- Dagma
- Asesorías de Paz
- Participación Ciudadana
- Emcali
- Metrocali
- SENA
- Fondo Nacional del Ahorro
- Colpensiones -BEPS
- Empresas de empleos
- Agencia Colombiana de Reintegración
- Policía Nacional
- Ejército Nacional
- Cruz Roja Nacional
- Defensa Civil
- Scouts de Colombia
- Bomberos Voluntarios

- Estérilización y vacunación de caninos y felinos
- Consulta Médica y Higiene Oral
- Atención psicosocial
- Liquidación de impuestos y megaobras
- Más familias en Acción Jovenes en Acción
- Información sobre situación militar
- Asesoría Jurídica



La invitación al evento también se desarrolló a través de perifoneo en instituciones educativas, parroquias, así como los diferentes barrios de la comuna. Dando a conocer los beneficios que el evento traería a la comunidad e invitarlos a que fuesen participes ese día y pudieran atender sus inquietudes en situaciones específicas con las entidades participantes.

#### **Actividad de Perifoneo en los barrios de la comuna 15**



Como se mencionó anteriormente, la actividad se desarrolló en el parque principal del barrio Llano Verde, donde se realizaron actividades de limpieza en la zona de parqueadero, donde fueron ubicadas las carpas de las diferentes dependencias.

### Adecuación del Parque Llano Verde - Comuna 15



También vale la pena destacar las actividades de poda de las zonas verdes la realizó el Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente – DAGMA, la limpieza y recolección de residuos contó con el apoyo de la empresa EMAS.

#### **1.2. EJECUCIÓN (DURANTE EL EVENTO)**

La georreferenciación de la zona y el recorrido para llegar al sitio donde se realizará la Feria Informativa y de Servicios se detalla a continuación:



## Desarrollo de la actividad



### 1.3. ANALISIS Y SEGUIMIENTO (BALANCE DE INFORMACIÓN)

El día 29 de marzo de 2016 se realizó la feria informativa y de servicios con los habitantes de la comuna 15, en el Parque principal del barrio Llano Verde. La actividad inició a las 8:00 am y terminó a la 1:30 pm. Se contó con la participación de 35 dependencias, donde seis (6) de ellas prestaron servicios de apoyo en logística y el resto ofrecieron sus servicios a la comunidad.

El cuadro 1 expone los resultados del evento en términos de participación porcentual por ejes temáticos y programas ofrecidos a la comunidad:

**Tabla 1. Entidades Participantes y Servicios Ofrecidos en la Feria Informativa Comuna 15**

DISTRIBUCIÓN ASISTENCIA						
No.	ENTIDAD	TEMA	N° FUNCIONARIOS ASISTENTES	N° PERSONAS ATENDIDAS	N° SERVICIOS BRINDADOS	TOTAL SERVICIOS DEPENDENCIAS
1	CRUZ ROJA VALLE	Recreación y primeros auxilios.	11	0	120	120
2	POLICÍA NACIONAL	Teatro, Convocatoria para servicio militar a los jóvenes no bachilleres, programa DARE, emisora de la policía, Prevención y educación Ciudadana, Banda, Vigilancia Estación Vallado, Logística sonido, Auxiliares bachilleres, SIJIN, Carabineros, Asesoría jurídica, Recreacionistas y payasos, información sobre tema de extorsión, Derechos humanos.	91	0	120	352
		Turismo		0	120	
		Esmad		0	94	
		Infancia y adolescencia.		18	18	
3	EJERCITO NACIONAL	Orientación situación militar, Recreación y Peluquería, seguridad y emisora olímpica	70	49	80	80
4	BOMBEROS	Capacitaciones en quemas de basura, rescate en aguas residuales, se realiza casa a casa.	19	0	74	74
5	EMCALI	Capacitaciones en uso racional de servicios públicos, interpretación de factura de S.P.	7	124	154	154

No.	ENTIDAD	TEMA	N° FUNCIONARIOS ASISTENTES	N° PERSONAS ATENDIDAS	N° SERVICIOS BRINDADOS	TOTAL SERVICIOS DEPENDENCIAS
6	VIVIENDA	Demanda y programas de vivienda; Subsidios de vivienda: Vipa, Mi Casa Ya, Mi casa ahorro.	6	65	156	156
7	PELUQUERÍA	Policía; Ejército.	17	104	104	104
8	GOBIERNO	Cámaras de video, alarmas comunitarias, cámaras, iluminación de parques, defensa del consumidor, estadísticas de seguridad, Protección al consumidor y uso de servicios públicos, Orientación Violencia intrafamiliar.	12	33	137	137
9	DAGMA	Servicios: socialización de diferentes programas como comparendo ambiental, pedagogía sobre protección y manejo de recursos.	6	69	80	80
10	SENA	Empleo, emprendimiento, formación	2	60	161	161
11	SALUD - ESE ORIENTE	MEDICOS	28	50	53	296
		PAPSIVI		68	68	
		Asesoría jurídica		13	13	
		Salud oral		30	30	
		Vacunación		32	32	
		Prevención, derechos sexuales y reproductivos, métodos de planificación, información sobre las vacunas, información citología y vivienda saludable		100	100	
12	CENTRO DE ZONOSIS	Vacunación felina y canina, desparasitación, capacitación en tenencia responsable de mascotas	13	180	350	927
		Desparasitación Canina y Felina			240	
		Esterilización Quirúrgica			32	
		Cupos de esterilización Canina y Felina			125	
		Capacitación en tenencia responsable de Mascotas			180	
13	ASEGURAMIENTO	Promoción de la afiliación al SGSSS	4	32	44	44
14	DEFENSOR DEL PACIENTE, SAC	orientación al paciente	2	47	47	47

No.	ENTIDAD	TEMA	N° FUNCIONARIOS ASISTENTES	N° PERSONAS ATENDIDAS	N° SERVICIOS BRINDADOS	TOTAL SERVICIOS DEPENDENCIAS
15	SECRETARÍA DE CULTURA	Programa consejos culturales, Presencia de monitores culturales, Programa "puertas abiertas", Red de bibliotecas	6	35	35	35
16	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Pedagogía , asesoría jurídica , cobertura	6	5	35	35
17	TRANSITO	Servicios Tránsito	9	52	54	54
		Tránsito Cultura		100	100	100
18	METROCALI	Personalización tarjetas MIO	3	0	22	22
19	BIENESTAR SOCIAL	Servicio de Adulto Mayor, Juventud, Asesoría de Elección de JAC y Discapacidad.	13	167	167	167
20	ASESORIA DE PAZ	Charlas informativas	26	435	435	435
21	FNA	Planes de ahorro programado para vivienda	1	31	31	31
22	VENTANILLA UNICA	Radicación de PQRS	4	184	253	253
23	COLPENSIONES	Programa BEPS (Beneficios Económicos Periódicos)	4	25	60	60
24	DEPORTE	Iniciación deportiva	9	19	70	70
25	DESARROLLO ADMINISTRATIVO	Asesoría Jurídica	3	11	11	11
26	REGISTRADURIA	Tarjeta de identidad primera vez y renovación	1	33	33	33
27	FUNDACIÓN LA CASA DEL DESPLAZADO	Orientación a familias desplazadas	6	69	69	69
28	ACR	Programa de reintegración	2	0	0	0
29	PROSPERIDAD SOCIAL	Derechos humanos, presentar bajo documento la situación que viven nuestras comunidades.	4	0	0	0
<b>TOTAL</b>			<b>385</b>	<b>2.240</b>	<b>4.107</b>	<b>4.107</b>

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

El apoyo logístico para la realización de este evento estuvo a cargo de seis instituciones de las cuales cuatro de ellas hacen parte de la administración municipal, siendo estas: la Secretaría de Gestión del Riesgo, la Asesoría de Participación Ciudadana, la Asesoría de Comunicaciones y Desarrollo administrativo, mientras que entre las entidades externas se encuentran la Defensa Civil y los Scout de Colombia. En total se contó con 63 funcionarios que brindaron su apoyo a la actividad.

**Tabla 2 Entidades de Apoyo logístico y de Comunicación**

<b>N°</b>	<b>APOYO LOGÍSTICO</b>		<b>N° FUNCIONARIOS ASISTENTES</b>
<b>1</b>	SECRETARIA DE GESTIÓN DEL RIESGO	Capacitación de Gestión del riesgo	10
<b>2</b>	ASESORIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Logística	25
<b>3</b>	COMUNICACIONES	Cubrimiento Feria	5
<b>4</b>	DESARROLLO ADMINISTRATIVO	Electricista (Instalación y retiro de acometidas eléctricas)	1
<b>5</b>	DEFENSA CIVIL	Primeros auxilios	12
<b>6</b>	SCOUT	Apoyo Logístico	10
<b>TOTAL</b>			<b>63</b>

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

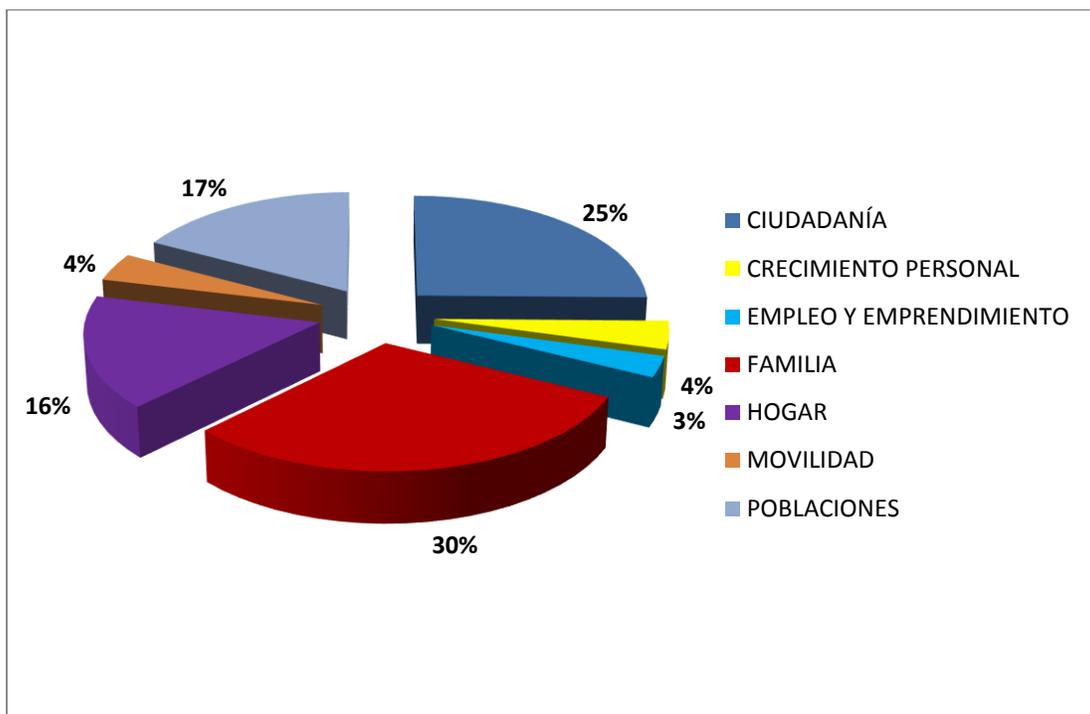
De acuerdo a como lo muestra el cuadro 1, en la feria informativa y de servicios realizada en la comuna 15 se prestaron un total de 4.107 servicios prestados entre las 29 entidades que prestaron su atención a la comunidad, más las 5 dependencias que se encargaron de cubrir la logística del evento.

En el gráfico 1, se puede observar la participación porcentual presentada por cada uno de los ejes temáticos de acuerdo con la cantidad de personas atendidas, en ello se tiene que el eje que mayor participación presentó es el de Familia con el 30%, donde se prestaron principalmente los servicios de Zoonosis y Salud. La segunda temática de mayor relevancia fue el eje de Ciudadanía con una participación del 25%, donde convergen temas como Ventanilla Única, Colpensiones, Fondo Nacional del Ahorro – FNA, Ejercito Nacional, Bomberos, Cruz roja – Seccional Valle, Policía Nacional, Defensor del paciente (SAC) y Desarrollo administrativo.

Seguidamente se encuentran los ejes de Hogar y Poblaciones, con participaciones del 17% y 16 % respectivamente, en el primer grupo se encuentran las temáticas de: EMCALI, DAGMA, Vivienda, Gobierno, Peluquería y Aseguramiento; mientras que en el grupo de se encuentran los temas de: Bienestar Social, Asesoría de Paz, Registraduría, Fundación la Casa del Desplazado, Agencia colombiana de Reintegración - ACR y Prosperidad Social

Por su parte los ejes que menor participación presentaron fueron Movilidad y Empleo y Emprendimiento con participaciones del 4% y finalmente Crecimiento Personal con un 3%.

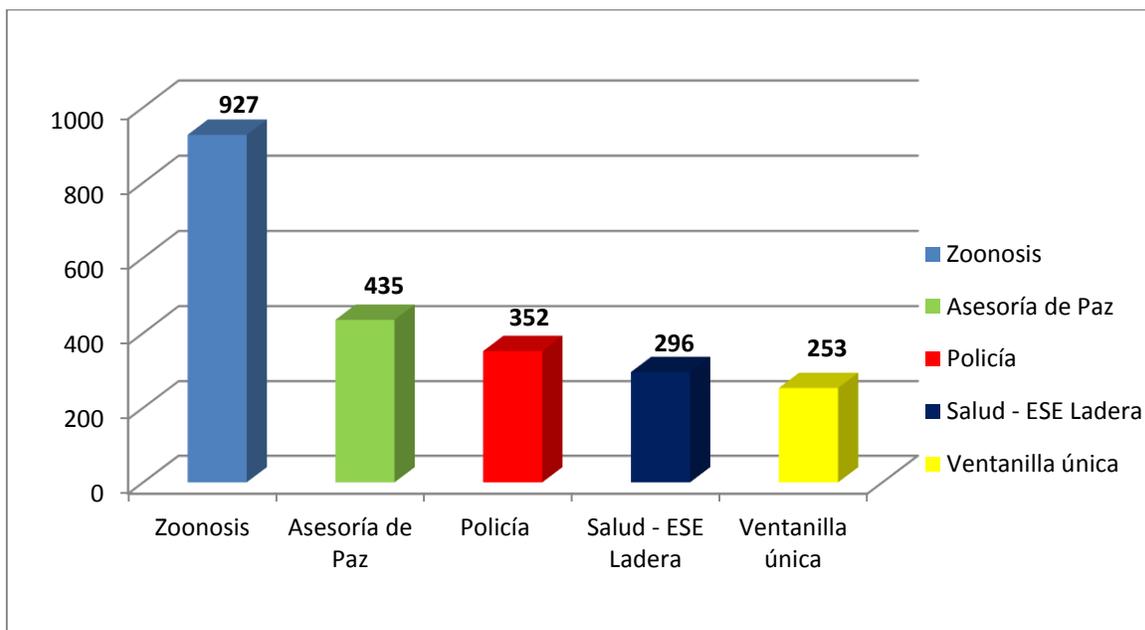
**GRÁFICO 1. PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DE CADA EJE TEMÁTICO – COMUNA 15**



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

Tal como se puede apreciar en la Grafica 2, se presentan las entidades con el mayor número de servicios prestados, en donde se destacan en su orden los servicios de Zoonosis con 927 atenciones a mascotas, Asesoría de Paz con 435 atenciones a los usuarios, Policía Nacional con 352 servicios prestados, Servicios de Salud ESE- Oriente con la atención a 296 pacientes y el servicio de Ventanilla Única con 253 atenciones a usuarios.

**GRÁFICO 1. ENTIDADES CON MAYOR DEMANDA DE SERVICIOS**



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

### **DESARROLLO DE LA FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS**

El desarrollo de la feria informativa se centró en la prestación de servicios por parte de las dependencias de la administración pública y entidades externas, para ello se presentaron tres (3) grupos de servicios, los cuales buscaban direccionar a las personas y usuarios según fuese su necesidad siendo estos:

- Grupo I: Dependencias de la Administración Pública
- Grupo II: Salud y belleza
- Grupo III: Entidades de servicio y apoyo.

A continuación se presenta un reporte con material fotográfico de lo que fueron algunas de las actividades desarrolladas por las entidades asistentes.

El primer grupo se encontraba conformado por todas aquellas dependencias de la Administración Pública que prestaron servicios de información, pedagogía y capacitaciones como lo fueron: Secretaría de Tránsito, Ventanilla Única, Secretaria de Bienestar Social, Secretaria de Deportes y la Asesoría de Paz.

Asesoría de Paz



Secretaría de Tránsito



Secretaría de Bienestar Social



Secretaría de Cultura



Secretaría de Gobierno



Secretaría del Deporte



El segundo grupo desarrolló la temática de Salud y Belleza, a través de la Campaña Medica que adelantó la Secretaria de Salud y la ESE de Ladera para prestar los servicios de consulta médica, higiene oral y servicios de zoonosis en vacunación de mascotas.

### Servicios de Salud

#### Consulta Médica



#### Vacunación



Además de los servicios en salud para los usuarios, la Secretaria de Salud Pública Municipal prestó los servicios de Zoonosis, lo que permitió a los habitantes del sector llevar sus mascotas para ser vacunadas y desparasitadas.

### Unidad de Zoonosis



En lo que atañe al área de belleza, la Policía Nacional y el Ejército Nacional en su alianza con la institución del Circulo de la Belleza, prestaron los servicios de peluquería a través de un grupo de estudiantes y maestros para adelantar actividades de corte de cabello a todas aquellas personas que se acercaron a su stand.

### **Belleza y Cuidado personal**

A cargo de la Policía Nacional y su grupo de estudiantes



Distrito Militar Nº -3 Batallón Pichincha y el Circulo de la Belleza



Finalmente, el tercer grupo que correspondía a las entidades que prestaban servicios de apoyo a la comunidad, se destaca la presencia del Ejército Nacional, la Policía Nacional, la Defensa Civil, la Cruz Roja, el Benemérito Cuerpo de Bomberos, los Scouts de Emergencia, el SENA y Colpensiones y la Registraduría Nacional del Estado Civil, quienes adelantaron actividades pedagógicas, lúdicas y recreativas con la comunidad de acuerdo a su temática misional.

### Ejército Nacional



### Policía Nacional



Cuerpo de Bomberos



Scouts de Emergencia



Entidades como el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ofreció en su stand la información sobre empleo emprendimiento y formación laboral. Por su parte Colpensiones socializó el programa BEPS y actualizo el historial laboral de sus afiliados.

SENA



Colpensiones – BEPS



Cruz Roja Colombiana



Registraduría Nacional del Estado Civil



### Participación de la comunidad en el evento



Por su parte el señor Alcalde Maurice Armitage también fue participante en la feria informativa y de servicios, donde expuso la importancia de que este tipo de eventos se realicen y permitan tener un trato más amable y cercano entre la administración municipal y la comunidad. De igual forma tuvo contacto con los habitantes de la comunidad participantes en la feria.

### Visita del señor Alcalde a la Feria Informativa y de Servicios





## 2. CONCLUSIONES

La feria informativa y de servicios realizada en barrio Llano Verde de la comuna 15 fue muy satisfactoria. El balance del evento es muy positivo, ya que la comunidad manifestó su agradecimiento a la Administración Municipal por ser tenidos en cuenta y por continuar con la labor de construir tejido social más incluyente y participativo con este tipo de eventos.

La Administración Municipal se propuso llevar a esta comuna la mayor cantidad de entidades posibles, con el fin de proporcionar una mayor oferta de programas y servicios a la comunidad para beneficiarla de una forma directa, generando un mayor bienestar.

La siguiente tabla muestra el consolidado de datos más relevantes presentados en la feria informativa y de servicios:

**TABLA 3. RESUMEN ESTADÍSTICO**

<b>Consolidado</b>	<b>N°</b>
Total de dependencias participantes	<b>35</b>
Total de Funcionarios	<b>385</b>
Total de programas y servicios ofrecidos	<b>80</b>
Total de personas asistentes (según listados)	<b>2.240</b>

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

Tal como lo muestra la Tabla 3, la Feria Informativa y de Servicios en la comuna 15 contó con la participación de 35 entidades tanto de la Administración Municipal como externas, las cuales, dentro de los 80 diferentes programas y servicios ofrecieron un total de 4.107 servicios prestados a los habitantes de la comuna 15, de acuerdo con los formatos diligenciados para adelantar dicha feria.

### **3. RELACION COSTO BENEFICIO DE LA FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS**

En este apartada se presenta la relación o inventario de las actividades prestadas por cada una de las dependencias y los costos en los que se incurre para adelantar dicha feria.

<b>RESUMEN CÁLCULOS TOTALES</b>	<b>N°</b>
Costo Total	\$ 5.938.500
Beneficios	\$ 53.696.233
Beneficios - Costos	\$ 47.757.733
INDICADOR EFICIENCIA (Relación Costos/Beneficios)	1/9
Recursos Gestionados	<b>\$ 3.220.000</b>

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.