

**ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y BIENESTAR SOCIAL
ASESORÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**INFORME FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS
COMUNA 14
INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFICIAL MONSEÑOR RAMON ARCILA
SEDE: PUERTAS DEL SOL ETAPA IV y V
10 DE MARZO DE 2016**



ASESORES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ARMANDO ARISTIZABAL RAMIREZ
SANTOS GUERRA
CARLOS ALBERTO DIAGO

GRUPO COORDINADOR DEL EVENTO

CARLOS ALBERTO DUQUE
ROBERTO CARLOS RIOS
MARIA ISABEL MORA

ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS FERIAS INFORMATIVAS Y DE SERVICIOS

ALEXANDRA GAITAN SOLIS
JULIO CÉSAR CASTELLANOS RENGIFO
MARCELA ANDREA MOSQUERA VARGAS

EQUIPO DE APOYO OPERATIVO Y LOGÍSTICO

ADRIANA LOAIZA GUZMAN
ALEJANDRO GÓMEZ GRISALES
ANA LUCIA BETANCOURT GIRALDO
CARLOS EMILIO MUÑOZ JARAMILLO
CLAUDIA TERESA MINA
DAVID MAURICIO LOPEZ RUBIO
HECTOR FABIO ROBLES
KEILLY TATIANA GRANADOS
LUIS FERNANDO VALLEJO
MAURICIO HERNANDEZ PRIETO
PAOLA ANDREA VARELA
PATRICIA VALENCIA SALOMÓN
RAMÓN ARTURO VESLASQUEZ QUINTERO
SALOMÉ ARIAS AREVALO
SANDRA MINA
SANDRA ANGULO PRADO
YAMILETH ULL BRICHEZ

INTRODUCCIÓN

La Feria Informativa y de Servicios es un evento que promueve la Asesoría de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Santiago de Cali donde se reúnen en un mismo lugar dependencias de la administración municipal, organizaciones sociales de base y entidades de carácter público y privado, con el fin de acercar, visibilizar y ofrecer su oferta de programas y servicios a la comunidad urbana y rural de Santiago de Cali de una forma más directa, presencial, cultural y lúdica.

El objetivo fundamental de la Feria Informativa y de Servicios es proporcionarle una oferta integral de servicios y alternativas de solución directas a la comunidad en su territorio sobre inquietudes generales, programas, servicios, oportunidades de empleo, educación y emprendimiento sin tener que desplazarse más allá de su barrio, comuna o corregimiento; Permitiendo con ello no incurrir en tiempos y costos de desplazamientos directos.

El proceso operativo, logístico y metodológico de las Ferias Informativas y de Servicios abarca procesos de planeación ejecución y seguimiento a requerimientos específicos que permitan llevar acabo el evento de manera óptima, oportuna y eficaz. Toda vez que las diversas necesidades logísticas sean cumplidas tanto para las dependencias y entidades participantes, como para la comunidad en general.

Lo anterior es posible gracias al esfuerzo sincronizado del equipo de trabajo de la Asesoría de Participación Ciudadana, donde cada uno de sus integrantes es correspondiente a sus funciones previamente establecidas y abiertos a proporcionar apoyo ante situaciones de solución inmediata.

En esta oportunidad se contó con el apoyo incondicional de la Secretaría de Gestión del Riesgo, quien se encargó de aportar los refrigerios para los funcionarios de las diferentes dependencias.

Desde la parte metodológica, la Feria Informativa y de Servicios se encuentra dividida en 7 ejes temáticos de análisis previamente establecidos de acuerdo a la transversalidad de los programas y servicios ofrecidos por las dependencias y entidades participantes a la comunidad. Los ejes temáticos son: Empleo y Emprendimiento, Hogar, Familia, Movilidad, Crecimiento Personal, Poblaciones y Ciudadanía. A cada entidad participante se le cataloga en un eje de acuerdo a los servicios que previamente han informado a la Asesoría de Participación Ciudadana antes del evento.

El presente informe, evidencia los resultados obtenidos en la Feria Informativa y de Servicios realizada en la Institución Educativa Oficial Monseñor Ramón Arcila, Sede: Puertas Del Sol, Etapa IV y V en la comuna 14 de Santiago de Cali. La primera parte muestra el proceso de logística del evento (planeación, ejecución y análisis y seguimiento) realizado por el equipo de trabajo de la Asesoría de Participación Ciudadana. Aquí se muestra el proceso de divulgación del evento, el desarrollo del evento el día programado y el análisis realizado de los datos obtenidos de cada dependencia o entidad en sus diversos programas tras finalizar la jornada, así como de sus correspondientes participaciones porcentuales, comentarios y sugerencias realizadas sobre el evento. La segunda parte expone los resultados y conclusiones principales del evento a raíz de la información obtenida y de la experiencia vivida por los integrantes del equipo de trabajo de la Asesoría de Participación Ciudadana.

1. LOGÍSTICA DE LA FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS I.E.O. MONSEÑOR RAMÓN ARCILA, SEDE: PUERTAS DEL SOL, ETAPA IV Y V - COMUNA 14

1.1. PLANEACIÓN (ANTES DEL EVENTO)

La planeación del evento inicia con la invitación de las diversas dependencias y organizaciones sociales a que se visibilicen ante la comunidad y puedan llevarles a su territorio las diversas ofertas de programas y servicios, a la cual tendrían que incurrir en desplazamientos hasta las oficinas de dichas entidades.



Posteriormente se procede a divulgar en los barrios aledaños al lugar donde se realizará la feria de servicios. Este proceso se realiza a través de información directa a la comunidad mediante volanteo y perifoneo con rutas previamente establecidas.

Se contó con el apoyo de la Tercera Brigada del Batallón Pichincha en la adecuación de la Institución Educativa Oficial Monseñor Ramón Arcila, Sede: Puertas Del Sol, Etapa IV y V en la comuna 14 de Santiago de Cali, específicamente en la pintura de las paredes de la sede educativa.

Vista del lugar donde se realizó la Feria de Servicios Institución Educativa Oficial Monseñor Ramón Arcila, Sede Puertas Del Sol, Etapa IV y V Comuna 14



La divulgación también se llevó a cabo en instituciones educativas, parroquias, así como los diferentes barrios de la comuna. Dando a conocer los beneficios que el evento traería a la comunidad e invitarlos a que fuesen partícipes ese día y pudieran atender sus inquietudes en situaciones específicas con las entidades participantes.

Actividad de Perifoneo en los barrios de la comuna 14



Adecuación de la Institución Educativa Oficial Monseñor Ramón Arcila, Sede Puertas Del Sol, Etapa IV y V

Registros de la I.E.O Antes de la intervención



Registro de la I.E.O. Durante la intervención



Pintura de las paredes la I.E.O. por parte del Ejército de Colombia



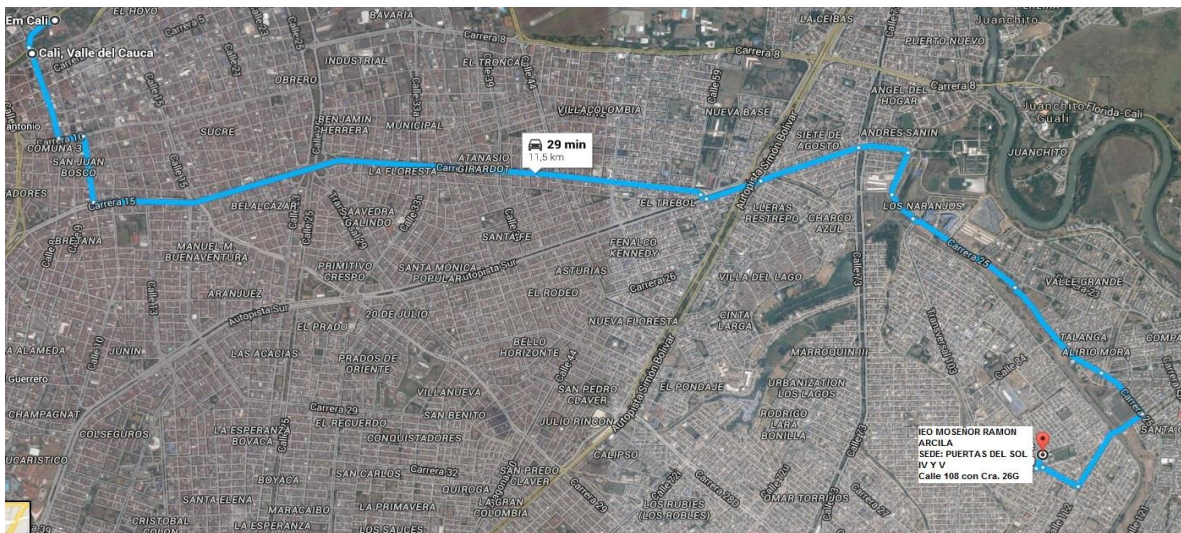
También vale la pena destacar las actividades de poda de las zonas verdes la realizó el Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente – DAGMA, la limpieza y recolección de residuos inicialmente se tuvo el apoyo del Ejército, y la empresa EMAS recogió estos residuos en una volqueta para llevar a un sitio de disposición final.





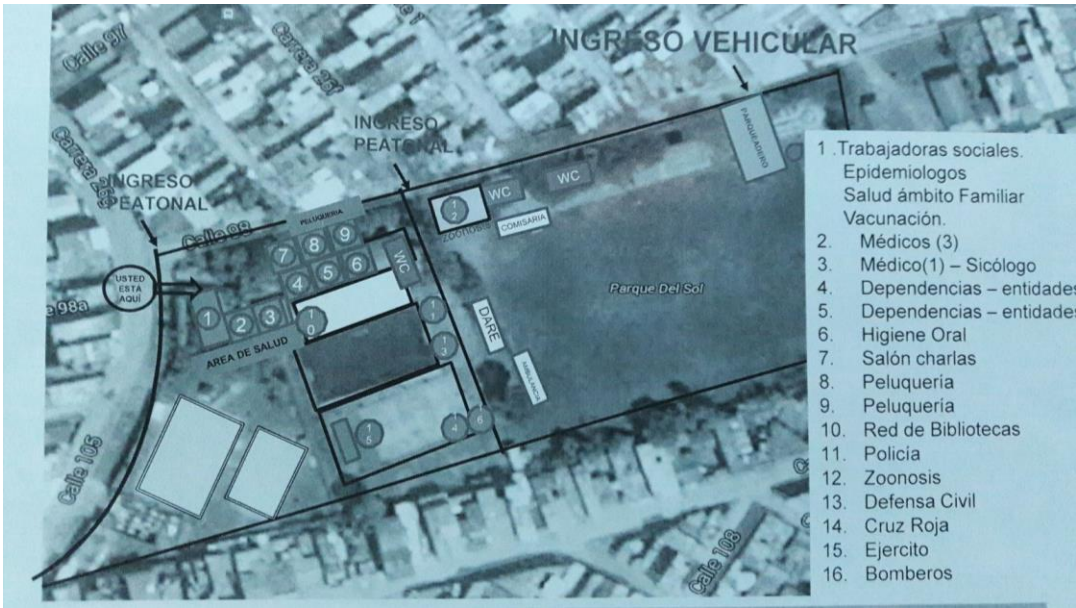
1.2. EJECUCIÓN (DURANTE EL EVENTO)

La georreferenciación de la zona y el recorrido para llegar al sitio donde se realizará la Feria Informativa y de Servicios se detalla a continuación:

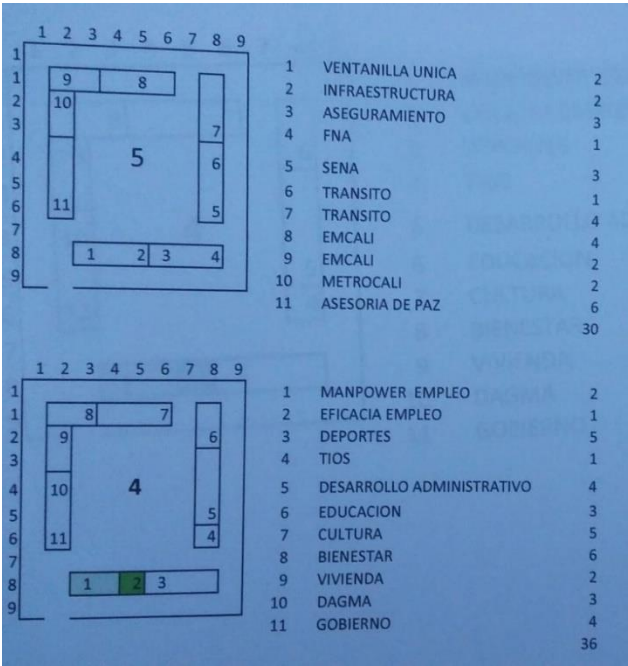


La distribución de las diversas dependencias y entidades participantes fue tomada en cuenta de acuerdo a criterios de conectividad eléctrica y de internet necesarias para computadores, portátiles, impresoras y demás equipos que requieren conexiones para su funcionamiento.

Diagrama de ubicación de dependencias y entidades en la Feria Informativa y de Servicios



En este diagrama se pueden observar la distribución completa de las entidades participantes. En los puntos 4 y 5 correspondientes a salones, se encuentran las siguientes dependencias:



1.3. ANALISIS Y SEGUIMIENTO (BALANCE DE INFORMACIÓN)

El día 10 de marzo de 2016 se realizó la feria informativa y de servicios con los habitantes de la comuna 14, en el sector de Puertas del Sol IV y V en la Institución Educativa Oficial Monseñor Ramón Arcila, Sede Puertas Del Sol, Etapa IV y V. La actividad inició a las 8:00 am y terminó a la 1:00 pm. Se contó con la participación de 35 dependencias, donde tres (3) de ellas prestaron servicios de apoyo en logística y el resto ofrecieron sus servicios a la comunidad.

El cuadro 1 expone los resultados del evento en términos de participación porcentual por ejes temáticos y programas ofrecidos a la comunidad:

Tabla 1. Entidades Participantes y Servicios Ofrecidos en la Feria Informativa Comuna 14

EJES TEMÁTICOS	N.	ENTIDAD	TEMA	No. Servicios prestados por stand
CIUDADANÍA	1	VENTANILLA ÚNICA	Radicación de PQRS	36
	2	COLPENSIONES	Programa BEPS (Beneficios Económicos Periódicos)	49
	3	FNA	Planes de ahorro programado para vivienda	17
	4	EJERCITO NACIONAL	Orientación situación militar, Recreación y seguridad	
	5	BOMBEROS	Capacitaciones en cuidados en el hogar y cuidado con sustancias químicas que se realizan casa a casa	48
	6	SCOUT	Higiene oral	26
			Médico	42
	7	CRUZ VALLE ROJA	Recreación, salud sexual y reproductiva, Prevención de desastres, grupo psicosocial, charla Dengue Chicunguña y Zika	220
	8	DEFENSA CIVIL	Primeros auxilios	0
	9	POLICIA	Carabineros, teatro, emisora de la policía, show canino, turismo	20
			DARE	5
			GAULA	99
			SIJIN	81
			ESMAD	100
	10	INFRAESTUCTURA	Facturación y acuerdos de pago	4
	11	DEFENSOR DEL PACIENTE (SAC)	Deberes y derechos del Paciente	68
	12	DESARROLLO ADMINISTRATIVO	Asesoría Jurídica	4
CRECIMIENTO PERSONAL	13	DEPORTES	Programas de iniciación deportiva	250
	14	SECRETARÍA DE CULTURA	Programa consejos culturales, Presencia de monitores culturales y Programa "puertas abiertas"	162

	15	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Pedagogía , asesoría jurídica , plantel	5
	16	RED DE BIBLIOTECAS	Recreación y lectura para niños y niñas	141
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	17	SENA	Empleo, emprendimiento y formación	24
	18	EFICACIA	Agencia de empleo	0
	19	MANPOWER	Hojas de vida	3
FAMILIA	20	ZONOSIS	Vacunación felina y canina	93
			Esterilizaciones	37
			Inscripción esterilizaciones	11
	21	SALUD ORIENTE) (ESE	Orientación jurídica	7
			Consultorio médico	58
			Atención psicológica	23
			Citología	44
			Salud sexual y reproductiva	12
			Higiene oral	60
HOGAR	22	EMCALI	Capacitaciones en uso racional de servicios públicos e interpretación de factura de S.P.	15
	23	VIVIENDA	Titulación predios y Subsidios mejoramiento	20
	24	GOBIERNO	Cámaras de video, alarmas comunitarias, iluminación de parques, defensa del consumidor y usos de servicios públicos	36
	25	DAGMA	Pedagogía sobre protección y manejo de recursos, comparendo ambiental	93
	26	PELUQUERÍA	Corte y cuidado del cabello	57
	27	ASEGURAMIENTO	Promoción de la afiliación al SGSSS	34
MOVILIDAD	28	SERVICIOS DE TRANSITO	Orientación Tramites y licencias, Pedagogía y Seguridad Vial	8
	29	TRANSITO	Asesoría en temas de tránsito y cultura ciudadana	79
	30	METROCALI	Personalización tarjetas MIO	30
POBLACIONES	31	BIENESTAR SOCIAL	Servicio de Adulto Mayor, Juventud, Asesoría de Elección de JAC y Discapacidad	252
	32	ASESORIA DE PAZ	Charlas informativas	226
TOTAL				2.599

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

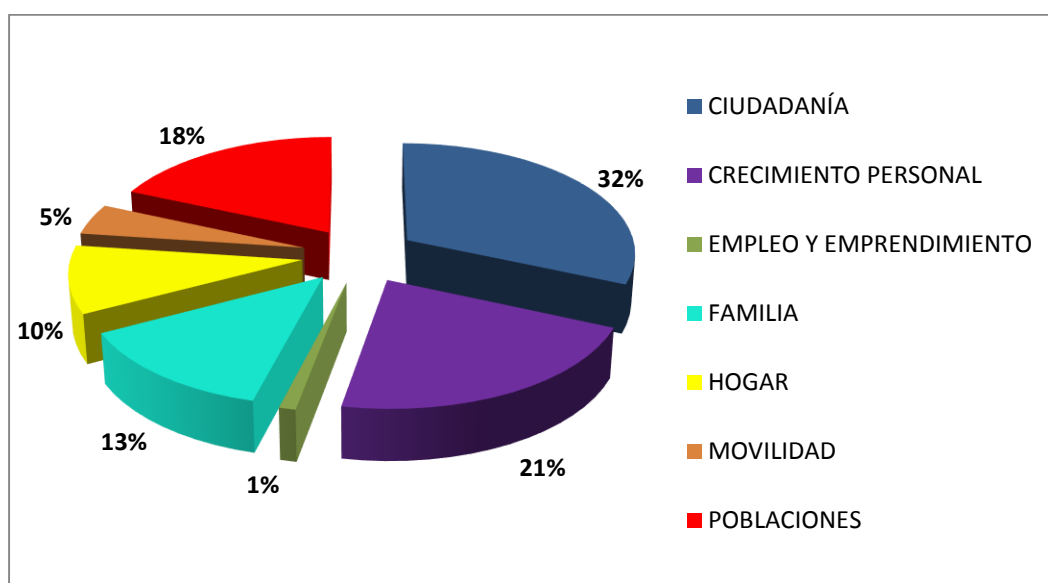
Tabla 2 Entidades de Apoyo logístico y de Comunicación

N°	ENTIDAD	ACTIVIDAD
1	ASESORIA DE PARTICIPACION CIUDADANA	Apoyo logístico
2	SECRETARIA DE GESTIÓN DEL RIESGO	Apoyo logístico
3	ASESORIA DE COMUNICACIONES	Cubrimiento Periodístico de la Feria

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

De acuerdo a como lo muestra el cuadro 1, en la feria informativa y de servicios realizada en la comuna 14 se prestaron un total de 2.599 servicios prestados entre las 32 entidades que prestaron su atención a la comunidad, más las 3 dependencias que se encargaron de cubrir la logística del evento.

Gráfico 1. Participación porcentual de cada eje temático – Comuna 14



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

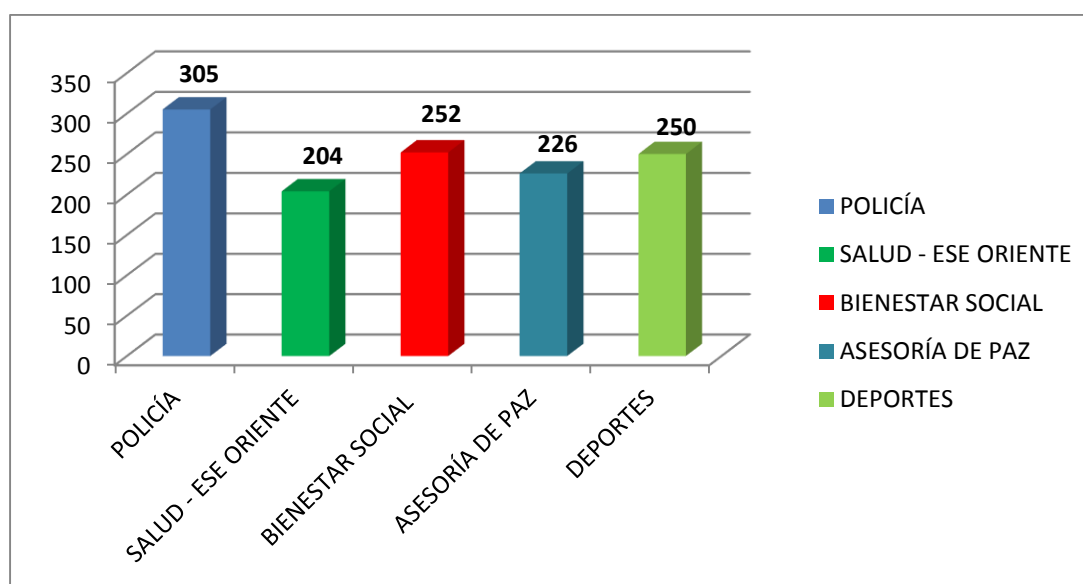
En el gráfico anterior se puede observar la participación porcentual presentada por cada uno de los ejes temáticos de acuerdo con la cantidad de personas atendidas, en ello se tiene que el eje que mayor participación presentó es el de Ciudadanía con el 32%, donde se encuentran entidades como: Ventanilla Única, Asesoría de Participación Ciudadana, Defensor del Paciente, Colpensiones, SCOUT, Bomberos Voluntarios, Cruz Roja Valle, Defensa Civil, Policía Nacional, Ejército Nacional, Desarrollo Administrativo, Secretaría de Infraestructura, SMAD y el Fondo Nacional del Ahorro. El segundo más importante en ejes se encuentra Crecimiento Personal con el 21%, donde la participación mayor se encuentra en Deporte con los programas de iniciación deportiva y la Secretaría de Cultura. Con el 18% se encuentra el eje de Poblaciones, y con el 13% el eje de Familia

con los servicios prestados por la Secretaria de Salud Municipal en el área de Zoonosis y Salud y Belleza respectivamente.

En el gráfico 2, se presentan las entidades con el mayor número de servicios prestados, en donde se destaca la Policía con 305 servicios ofrecidos entre los Carabineros, teatro, emisora de la policía, show canino, turismo, DARE, GAULA, SIJIN y el ESMAD. Seguidamente se encuentra la Secretaria de Bienestar Social con el tema de poblaciones, servicio de Adulto Mayor, Juventud, Asesoría de Elección de JAC y Discapacidad, con 252 servicios prestados. Por su parte, la Secretaría de Deportes participó con 250 servicios prestados especialmente en programas de iniciación deportiva.

Por su parte La Cruz Roja, prestó 220 servicios en información en temas recreación, salud sexual y reproductiva, Prevención de desastres, grupo psicosocial, charla Dengue chikonguña y Zica.

Gráfico 2. Entidades con Mayor Número de Servicios Prestados – Comuna 14



Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

DESARROLLO DE LA FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS

El desarrollo de la feria informativa se centró en la prestación de servicios por parte de las dependencias de la administración pública y entidades externas, para ello se presentaron tres (3) grupos de servicios, los cuales buscaban direccionar a las personas y usuarios según fuese su necesidad siendo estos:

- Grupo I: Dependencias de la Administración Pública
- Grupo II: Salud y belleza
- Grupo III: Entidades de servicio y apoyo.

A continuación se presenta un reporte con material fotográfico de lo que fueron algunas de las actividades desarrolladas por las entidades asistentes.

El primer grupo se encontraba conformado por todas aquellas dependencias de la Administración Pública que prestaron servicios de información, pedagogía y capacitaciones como lo fueron: Secretaría de Tránsito, Ventanilla Única, Secretaría de Bienestar Social, EMCALI y la Asesoría de Paz.

Asesoría de Paz



Secretaría de Tránsito



Secretaría de Bienestar Social



Emcali



Actividades Deportivas- Secretaría del Deporte



El segundo grupo desarrolló la temática de Salud y Belleza, a través de la Campaña Medica que adelantó la Secretaria de Salud y la ESE de Ladera para prestar los servicios de consulta médica, higiene oral, citología y servicios de zoonosis en vacunación de mascotas.

En lo que atañe al área de belleza, la Academia de Belleza Carrusel hizo presencia con un grupo de estudiantes y maestros para adelantar actividades de corte de cabello y cuidado de uñas en las manos a todas aquellas personas que se acercaron a su stand.

Servicios de Salud

Consulta Médica



Vacunación



Además de los servicios en salud para los usuarios, la Secretaria de Salud Pública Municipal prestó los servicios de Zoonosis, lo que permitió a los habitantes del sector llevar sus mascotas para ser vacunadas y desparasitadas.

Unidad de Zoonosis



Belleza y Cuidado personal



Finalmente, el tercer grupo que correspondía a las entidades que prestaban servicios de apoyo a la comunidad, se destaca la presencia del Ejército Nacional, la Policía Nacional, la Defensa Civil, la Cruz Roja, el Benemérito Cuerpo de Bomberos, los Scouts de Emergencia, el SENA y Colpensiones, quienes adelantaron actividades pedagógicas, lúdicas y recreativas con la comunidad de acuerdo a su temática misional.

Ejército Nacional



Policia Nacional



Red de Bibliotecas



Scout de Colombia



Entidades como el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA ofreció en su stand la información sobre empleo emprendimiento y formación laboral. Por su parte Colpensiones socializó el programa BEPS y actualizo el historial laboral de sus afiliados.

SENA



Colpensiones – BEPS



Por su parte el señor Alcalde Maurice Armitage también fue participe en la feria informativa y de servicios, donde expuso la importancia de que este tipo de eventos se realicen y permitan tener un trato más amable y cercano entre la administración municipal y la comunidad. De igual forma tuvo contacto con los habitantes de la comunidad participantes en la feria.

Visita del señor Alcalde a la Feria Informativa y de Servicios



2. CONCLUSIONES

La feria informativa y de servicios realizada en Institución Educativa Oficial Monseñor Ramón Arcila, Sede: Puertas Del Sol, Etapa IV y V en la comuna 14 fue muy satisfactoria. El balance del evento es muy positivo, ya que la comunidad manifestó su agradecimiento a la Administración Municipal por ser tenidos en cuenta y por continuar con la labor de construir tejido social más incluyente y participativo con este tipo de eventos.

La Administración Municipal se propuso llevar a esta comuna la mayor cantidad de entidades posibles, con el fin de proporcionar una mayor oferta de programas y servicios a la comunidad para beneficiarla de una forma directa, generando un mayor bienestar.

La siguiente tabla muestra el consolidado de datos más relevantes presentados en la feria informativa y de servicios:

Tabla 3. Resumen estadístico

Consolidado	N°
Total de dependencias participantes	32
Total de Funcionarios	398
Total de programas y servicios ofrecidos	77
Total de personas asistentes (según listados)	1.058

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

Tal como lo muestra la Tabla 3 la Feria Informativa y de Servicios en la comuna 14 contó con la participación de 32 entidades tanto de la Administración Municipal como externas, las cuales, dentro de los 77 diferentes programas y servicios ofrecieron un total de 2.599 servicios prestados a los habitantes de la comuna 14, de acuerdo con los formatos diligenciados para adelantar dicha feria.

3. RELACION COSTO BENEFICIO DE LA FERIA INFORMATIVA Y DE SERVICIOS

En este apartada se presenta la relación o inventario de las actividades prestadas por cada una de las dependencias y los costos en los que se incurre para adelantar dicha feria.

Consolidado	N°
Total de dependencias participantes	32
Total de Funcionarios	398
Total de programas y servicios ofrecidos	77
Total de Servicios Prestados (según listados)	2.579

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.

RESUMEN CÁLCULOS TOTALES	N°
Costo Total	\$ 4.847.000 \$
Beneficios	\$ 38.496.315 \$
Beneficios - Costos	\$ 33.649.315 \$
INDICADOR EFICIENCIA (Relación Costos/Beneficios)	1/8
Recursos Gestionados	\$ 3.285.000

Fuente: Asesoría de Participación Ciudadana. Marzo 2016.