



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI



# **DIAGNÓSTICO DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA EN LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL 2014**

## **EQUIPO FORMULADOR**

### **Departamento Administrativo de Planeación Municipal**

León Darío Espinosa Restrepo

### **Subdirección de Desarrollo Integral**

María Virginia Jordán Quintero

### **Coordinación Plan Estadístico Territorial Alcaldía Santiago de Cali**

Guido Escobar Morales

### **Equipo Técnico Formulación Plan Estadístico Territorial Alcaldía Santiago de Cali**

Carlos Andrés Torres Ricaurte

María Eugenia Peláez Caporali

Juan Fernando Correa Caicedo

Vanessa Ospina López

Paola Andrea Silva Rozo

### **Equipo de apoyo aplicación formularios F1 y F2**

Fernando Cardona Hansen

Paola Andrea Silva Rozo

Ricardo Coutin Lenis

Lahiry Ortíz Valencia

### **Equipo de apoyo del Observatorio Ambiental (DAGMA) en la aplicación formularios F1 y F2**

Diego Carvajal

Katherine Sánchez Zambrano

Anderson Castañeda Trujillo

Julieth Andrea Arcos Montezuma

SindyJineth Nova Perez

## TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	1
INTRODUCCIÓN .....	3
1 Marco Normativo .....	6
2 Marco conceptual .....	8
3 Marco Metodológico.....	10
4 Diagnóstico de la Producción Estadística en la Secretaría de Salud .....	13
5 ANEXOS .....	27
5.1 Formulario de Oferta de Información Estadística .....	27
5.2 Formulario de Demanda de Información Estadística.....	36

## LISTADO DE FIGURAS

Figura 1: Clasificación de los Procesos de Producción de Información de la Secretaría de Salud Pública Municipal .....	15
Figura 2: Trámites y Servicios existentes en la secretaría de Salud Pública Municipal Vs Inventario documentado.....	18
Figura 3: Caracterización de los Procesos de Producción de Información de la Secretaría de Salud.....	20
Figura 4: Grafo de Usuarios de los PPI de la Secretaría de Salud .....	23
Figura 5: Percepción de los usuarios de información producida por la Secretaría de Salud .....	24

## LISTADO DE TABLAS

Tabla 1: Procesos de Producción de Información de la Secretaría de Salud .....	15
Tabla 2: Información demandada por la Secretaría de Salud Pública Municipal.....	24
Tabla 3: Caracterización de la Información demanda por la Secretaría de Salud .....	25

## PRESENTACIÓN

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), como autoridad estadística y coordinador del Sistema Estadístico Nacional (SEN)<sup>1</sup> y en el marco del proyecto de Planificación y Armonización Estadística, trabaja por el fortalecimiento y consolidación del SEN. Esto lo hace mediante: la producción de estadísticas; la generación, adaptación, adopción y difusión de estándares; la consolidación y armonización de la información estadística y la articulación de instrumentos, actores, iniciativas y productos. Estas acciones tienen como fin mejorar la calidad de la información estadística, su disponibilidad, oportunidad y accesibilidad para responder a la demanda que se tiene de ella.

En este contexto, la Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización (DIRPEN) adelanta la consolidación de la producción y los requerimientos que en materia estadística tiene el país por medio del Plan Estadístico Nacional (PEN). Los resultados del PEN son insumo fundamental para la planificación de la actividad estadística y permiten el adecuado diseño, formulación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas; así como también de los planes y programas orientados al desarrollo social, económico y ambiental del país.

Asimismo, se llevan a cabo los planes estadísticos territoriales (PET) que analizan y consolidan la producción estadística de las gobernaciones y alcaldías; en un proceso similar al utilizado para la formulación del PEN. Los planes territoriales apuntan al logro de objetivos específicos para estas entidades, en respuesta a sus necesidades de información, con lo cual, en algunos casos, se cubren necesidades de interés nacional. Los PET permiten el diseño, formulación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas de nivel territorial.

Los planes territoriales son un elemento fundamental para el fortalecimiento del SEN, en la medida en que su desarrollo y formulación requiere la interacción y participación constante de la entidad involucrada.

Teniendo esto en cuenta, surge para la Alcaldía de Cali la necesidad de formular un Plan Estadístico debido a que es una entidad que produce gran cantidad de información; y en este sentido, requiere mejorar sus procesos de generación, almacenamiento, procesamiento, análisis y difusión de la misma. Especialmente si se tiene en cuenta que la ordenación de su actividad estadística se constituye en soporte clave para la ejecución adecuada y eficaz de los procesos de planificación del desarrollo económico y social; por lo que asume como necesario la implementación de técnicas y estrategias que brinden a

---

<sup>1</sup>El SEN está integrado por las entidades encargadas de la producción de las estadísticas de interés para la sociedad, que son producidas por las instituciones en cumplimiento de sus funciones misionales y requeridas para el diseño, formulación, seguimiento y evaluación de políticas, planes y programas concernientes con el desarrollo social, económico y ambiental del país.

las diferentes dependencias de la Administración Municipal una herramienta ágil para el ejercicio de sus funciones misionales y que mejore la producción estadística de modo que puedan optimizarse los recursos disponibles.

Para el mejoramiento de estos procesos el Municipio de Santiago de Cali llevó a cabo una alianza con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE, mediante la realización de los convenios Interadministrativos de cooperación institucional No. 411.0.27.2./13 de 2013 y No. 4132.0.26.4.002-46010 de 2014, a través de los cuales se realizó el acompañamiento para la formulación del Plan Estadístico Territorial de Santiago de Cali.

## INTRODUCCIÓN

La planificación estadística es un proceso continuo que apunta al fortalecimiento de la actividad estadística del país. Permite el mejoramiento de la información, el fortalecimiento y la articulación de las entidades e instituciones que hacen parte del SEN, y el cumplimiento de los principios fundamentales de la actividad estadística que son promulgados por la Organización de Naciones Unidas (ONU) y adaptados por el DANE en su Código Nacional de Buenas Prácticas.

Los planes estadísticos son el resultado de la realización de la planificación, y son en donde se exponen los propósitos esenciales de este proceso; su principal finalidad está en lograr un mejor diseño, ejecución, implementación, y seguimiento de las políticas públicas nacionales, sectoriales y territoriales. Cada desarrollo de la planificación estadística según su ámbito conlleva un trabajo mancomunado con las entidades involucradas, en donde la entidad líder coordina el trabajo con todas las entidades y dependencias con la asistencia del DANE, según la norma asignada en el caso<sup>2</sup>.

El objetivo de los planes estadísticos territoriales es fortalecer la actividad estadística de una gobernación o alcaldía. En particular, identifican las debilidades que presenta la información con el fin de mejorarla en un trabajo conjunto con las dependencias e instituciones productoras; establecen las necesidades y requerimientos de información de la entidad para la toma de decisiones de política pública, para el seguimiento a las metas nacionales y departamentales, y proponen acciones de fortalecimiento de la producción estadística actual. Junto con lo anterior, proponen la generación de nuevas estadísticas para satisfacer las necesidades de información y ofrecer mediciones reales acerca del desempeño y los efectos de las políticas públicas en el territorio.

El PET se define entonces como el instrumento de planificación estadística que, previo el diagnóstico de la situación, permite evaluar y analizar la condición de la actividad estadística en la entidad. Establece estrategias de mejoramiento de la actividad actual y presenta propuestas para suplir los vacíos de información identificados. Involucra la aplicación de procesos intrainstitucionales e interinstitucionales que también apuntan a la definición de estas necesidades, mediante acciones puntuales con las entidades e instituciones con las que se desarrolla e implementa el PET.

En el caso del proceso de formulación del PET para la Alcaldía de Cali, éste surgió como necesidad en un contexto particular: Como respuesta al proyecto que busca construir e implementar un Sistema de Indicadores Sociales para el Municipio de Santiago de Cali. Relaciona lo que el Departamento Administrativo de Planeación Municipal (impulsor del proyecto) propone como un sistema integrado que permita realizar seguimiento a los avances logrados a través de la acción pública, con las actividades desarrolladas en el marco del convenio que la Alcaldía de Cali firmó con el DANE para realizar un Plan

---

<sup>2</sup> Decreto 4178 de 2011

Estadístico Territorial (PET). Esto porque no es factible pensar en un sistema de indicadores si previamente no existen procesos de producción estadística estandarizados y sujetos a protocolos que unifiquen los pasos a través de los cuales las dependencias arrojan información agregada; y en este mismo sentido, porque se hace necesario implementar en la dinámica interna de la entidad y en el desarrollo del trabajo en las áreas pertinentes, la planificación estadística como una puesta en orden de lo que en la actualidad se produce (en ocasiones desordenadamente) o con fallas en diferentes momentos del proceso de producción de datos.

Con este propósito, cobra todo el sentido el establecimiento de un convenio a través del cual la autoridad estadística nacional (DANE), asesoró a la Administración Municipal en la realización de un diagnóstico del estado de dicha planificación y la guió en la propuesta de mejoramiento de sus procesos de provisión de información estadística. De ahí la relevancia de un Plan Estadístico Territorial: reconocer en su conjunto el estado de la planificación estadística dentro de la Administración Municipal para diagnosticar cómo se encuentra la producción de datos. Así, es posible identificar las etapas en las que es necesario hacer mejoras y aquellas que, fortalecidas, pueden impulsar la implementación de una producción estadística dinámica y que esté acorde con el rol que cumple un gobierno municipal al planear e implementar acciones para el desarrollo del territorio.

Para el caso de Cali, el proceso de formulación del PET liderado por el Departamento de Planeación ha estado marcado en su comienzo por la necesidad de “organizar la casa” en términos de la identificación de los datos estadísticos producidos, prestando especial atención a la relación existente entre lo que la normatividad menciona que debe producirse y lo que de hecho se produce. Esta distancia cobra relevancia para nosotros en el sentido en que brinda una imagen más certera de la capacidad instalada que tiene la Administración para responder a sus obligaciones y necesidades en términos de información y nos sitúa en la posibilidad de mejoramiento de lo que actualmente se produce, aprovechando dicha capacidad para responder a esas necesidades.

Es allí donde el Sistema de Indicadores se relaciona con la formulación del PET: los resultados del segundo le permitirán al primero contar con datos bien contruidos y fomentar la planificación estadística como estrategia de manejo y el mejoramiento continuo de la producción de datos y el cálculo de agregados estadísticos.

El presente documento está estructurado de la siguiente manera: Inicialmente se presenta el marco normativo que justifica y motiva la necesidad de formular el Plan Estadístico Territorial, seguidamente se detallan los conceptos que orientan este Plan y que dan forma a su contenido; igualmente se describe la metodología utilizada, que fue diseñada por el DANE y complementada por el equipo formulador de la Alcaldía de Cali de acuerdo a sus necesidades específicas. Posteriormente se presenta una descripción de la producción estadística de la Alcaldía de Cali que incluye la descripción de la oferta de información estadística, la relación entre usuarios y productores y la demanda de información, entre otros. Los siguientes capítulos exponen los diagnósticos de la producción de información en las dependencias de la Administración. Debe aclararse que el texto referido a la Secretaría de Deporte y Recreación no conserva la misma estructura

de los otros diagnósticos debido a que no se encontraron Procesos de Producción de Información: a pesar de que funcionarios de esta dependencia asistieron a las jornadas de diligenciamiento de formularios y reportaron información que debería producirse por objetivos misionales, no fue posible configurar ningún PPI.



## 1 Marco Normativo

El ejercicio de la planificación estadística está sujeto a fundamentos normativos, esta norma consagra al DANE como coordinador de la planificación estadística sectorial. En efecto, el decreto 262 de 2004 menciona en su artículo 2, como funciones generales de la entidad:

c) Definir y producir la información estadística estratégica que deba generarse a nivel nacional, sectorial y territorial, para apoyar la planeación y toma de decisiones por parte de las entidades estatales;

h) Coordinar y asesorar la ejecución del Plan Estadístico Nacional y de los planes estadísticos sectoriales y territoriales, hacer su seguimiento, evaluación y divulgación.

Esto implica que en el desarrollo de procesos de formulación de planes estadísticos sectoriales, el DANE participa como la entidad coordinadora en la formulación y ejecución de tales planes. Asimismo, es el encargado de hacer el seguimiento y evaluación de la ejecución de los planes estadísticos formulados. Esta función es adicional a la que ya ejerce el DANE como productor de información estadística de importancia sectorial, que en este caso corresponde al sector de turismo. El DANE produce información estratégica relacionada con la actividad hotelera, agencias de viajes, y servicios relacionados con turismo, consumo, construcción, demografía, entre otros.

Adicional al decreto, se encuentra el decreto 4178 de 2011, que define que el DANE tendrá como una de sus funciones la coordinación de la planificación estadística, centralizando esta labor en la entidad, junto con la coordinación de la estandarización y la certificación de las buenas prácticas. Por lo que el DANE debe ejercer como coordinador de la formulación e implementación de los planes estadísticos territoriales.

Así mismo la Alcaldía de Cali, en su Plan de Desarrollo 2012 – 2015, el cual guía la gestión de la Administración Municipal, durante el periodo de gobierno 2012-2015, se destaca el principio consagrado en el numeral 4º, que dice: *“En un gobierno transparente, claro y ordenado, se conformará una administración de lo público que propugne por una relación clara y transparente con los ciudadanos, de manera tal que permita la más amplia participación democrática en la gestión de los destinos de la ciudad. Siempre se actuará de cara al ciudadano, se propiciarán los espacios para la participación ciudadana en la gestión de los destinos de la ciudad y se promoverá la realización del control social a la gestión de lo público. También, se velará porque exista la debida armonía y coherencia entre las actividades que realicen las diferentes entidades del municipio y los demás entes territoriales.”*

Así mismo, el artículo 3 define los lineamientos estratégicos en los que se sustentarán las acciones de la Administración Municipal, siendo relevante en este caso el lineamiento número 6, denominado *CaliDA: Buen Gobierno para Todos*, cuyo propósito es *lograr la implantación efectiva de las prácticas, capacidades y una cultura de buen gobierno a todos los niveles de la Administración Pública como condición indispensable para garantizar la eficiencia, eficacia y transparencia de todas sus acciones a favor de los ciudadanos*. En el componente 6.3 de este Plan, denominado Cali, un Gobierno Transparente, se establece como propósito: Contar con una Administración Pública que genere mecanismos para estimular el desarrollo de la cultura organizacional, la generación de estadísticas e información confiable y oportuna para la toma de decisiones, la adopción de prácticas de transparencia que permitan generar un clima de confianza entre el gobierno local y los habitantes del Municipio, facilitando mecanismos de vigilancia y control social sobre lo público. Y específicamente el Programa: Información de Calidad para la Planificación Territorial, determina la necesidad de adelantar acciones orientadas a consolidar sistemas de información armonizados, desarrollar estudios que permitan la planeación sostenible y de largo plazo del territorio y la toma de decisiones.

## 2 Marco conceptual

El Sistema Estadístico Nacional es el elemento esencial de la estadística nacional. Se define como el conjunto articulado de componentes que garantiza la producción y difusión de las estadísticas oficiales en Colombia. A través de instrumentos definidos, el DANE ejerce (de acuerdo con la normatividad) la coordinación del SEN, entre los cuales cabe resaltar a la planificación estadística.

La planificación estadística es el proceso por medio del cual se procura el mejoramiento de la actividad estadística, ejercicio que desarrolla el DANE a través de la coordinación del SEN. El resultado más importante de la acción de la planificación estadística son, sin lugar a dudas, los planes estadísticos.

Los planes estadísticos son instrumentos de la mayor relevancia en la planificación estadística, en términos de su fortalecimiento, en la producción de estadísticas nuevas de importancia territorial, y en la unión de esfuerzos entre las dependencias e instituciones para el fortalecimiento de la coordinación de la actividad estadística. El plan estadístico parte de un diagnóstico que, a su vez, es insumo para la formulación de objetivos, estrategias y metas con los cuales se dará acción para el fortalecimiento y la coordinación intrainstitucional e interinstitucional.

El fortalecimiento de la actividad estadística va dirigido al uso e implementación de las normas y estándares definidos por la autoridad estadística. En cuanto a la coordinación intrainstitucional e interinstitucional, los planes definen qué aspectos y qué elementos deben originarse o fortalecerse a través del trabajo mancomunado de las entidades, de acuerdo con los requerimientos y propósitos de política pública y de la normativa vigente.

Las acciones planteadas en el plan de acción resultan de un trabajo conjunto de concertación entre las dependencias y entidades relacionadas en el plan estadístico, pues con estas se define el alcance de las acciones, las cuales debe ejecutar cada dependencia o entidad responsable, para la consecución de las metas propuestas.

Es importante anotar que el DANE en su papel de coordinador del SEN tiene la obligación de coordinar la formulación y la implementación del plan estadístico territorial, pero además cuenta con otros dos instrumentos con los cuales complementa sus funciones en lo que tiene que ver con la certificación de la calidad de los procesos estadísticos y la regulación en materia de usos de estándares y normas internacionales en la actividad estadística.

Al tiempo que las estrategias para impulsar la planificación estadística son difundidas y apoyadas por el DANE frente a las entidades territoriales, las entidades públicas por su parte han desarrollado en los últimos años el Sistema de Gestión de Calidad, que busca gestionar las entidades en términos de calidad y mejora continua, bajo el enfoque de

procesos eficientes, eficaces y efectivos, que como resultado, contribuyan a aumentar la capacidad de las mismas. Para la Alcaldía de Santiago de Cali, la dinámica interna necesaria para el buen desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, ha llevado a que la formalización de las labores realizadas al interior de la entidad contribuya a evidenciar la necesidad de la estandarización de los procesos de producción de información. Un soporte para ello es el Modelo de Operación por Procesos, ya que se constituye en una herramienta de organización y seguimiento a lo realizado por la Administración Municipal; de esta forma se estandarizan las actividades y tareas que dan cumplimiento a los propósitos misionales de cada dependencia y de la Administración en general. Este Modelo fue aprobado mediante Decreto No. 411.0.20.09.10 de 2011 y en él se describe su composición y estructura, así como la documentación de cada proceso.

Dado que la producción de datos estadísticos atraviesa buena parte de lo que ocurre al interior de la Administración y que los registros administrativos son una fuente principal de información en la actualidad, se hace necesario que la producción de información esté regulada y estandarizada; de este modo será posible establecer una relación entre los Procesos de Producción de Información y los procesos y procedimientos que hacen parte del Modelo de Operación por Procesos.

Como se verá más adelante, este Plan Estadístico Territorial incorporó en el desarrollo de la metodología, la revisión y análisis del Modelo de Operación por Procesos y vinculó también la herramienta de Plan de Desarrollo. Ésta se constituye en la carta de navegación del territorio al establecer su situación presente y la situación futura deseable, y en el contexto del Plan Estadístico Territorial se resalta como instrumento de gestión en el que deben confluir todos los actores de la Administración Municipal. Si bien el documento de Plan de Desarrollo es diferente para cada gobierno, no pierde su enfoque como herramienta de gestión pública, direccionando la actividad de la Administración hacia el exterior y hacia sí misma. En él, todas las dependencias establecen acuerdos para lograr apuestas conjuntas y determinan sus objetivos propios por lo que sobrepasa la connotación política y lo hace un documento técnico.

### 3 Marco Metodológico

De acuerdo al DANE (2009) un plan estadístico se concibe como un instrumento técnico permanente que identifica la producción estadística y los requerimientos de información estadística necesarios para tomar decisiones y facilitar el seguimiento y la evaluación de las políticas, planes y programas (p. 10). En este sentido, y como se mencionó anteriormente, el Plan Estadístico de la Alcaldía de Cali se convirtió en herramienta soporte para el diseño y construcción del Sistema de Indicadores Sociales; de ahí que la metodología definida por el DANE para la formulación de planes estadísticos haya tenido en este caso modificaciones, al incorporar algunos elementos y profundizar aun más en otros, con miras a cumplir los propósitos de implementación del Sistema de Indicadores.

En el caso de Cali, el proceso de formulación del PET inició con la identificación de la información que desde la normatividad y el Modelo de Operación por Procesos (MOP) debe producir cada una de las dependencias de la Administración Municipal. Esto permitió tener un panorama certero sobre la información que debería estarse produciendo (normatividad) y aquella que está reportada o podría producirse con insumos ya existentes en la estructura funcional de la entidad. Sumado a esto, se indagó en los trámites y servicios de la entidad con el propósito de verificar posibles relaciones entre éstos y los Procesos de Producción de Información (PPI) documentados; también se solicitaron los formatos reportados como adjuntos en cada PPI, cuando fuera el caso. Ambos ejercicios permitieron determinar las relaciones existentes entre los datos estadísticos producidos que fueron documentados, su inclusión o no en las herramientas de control organizacional de la entidad y las brechas en cuanto a información que debería estarse produciendo y que no se produce por desaprovechamiento de los formatos y recursos existentes o por falta de capacidad instalada de la entidad.

Una vez identificadas las áreas que en cada dependencia debían producir información, se realizaron grupos focales con la asistencia de los funcionarios de estas áreas con el propósito de tener una idea preliminar sobre el tamaño de la brecha entre los datos que cada dependencia puede estar obligada a producir por normatividad y aquello que realmente produce.

Unido a esto, la experiencia de formulación del Plan Estadístico para Cali también incluyó la revisión del Plan de Desarrollo Municipal como la manera más adecuada de identificar distancias o acercamientos entre la información que se produce en la actualidad y aquella de carácter fundamental para la planeación (ya fuera estratégica o concerniente a proyectos y programas específicos). Así mismo, y como parte del ejercicio de formulación del Sistema de Indicadores, se revisaron también los indicadores que algunos organismos multilaterales sugieren, así como aquellos demandados por el equipo formulador del PET en las distintas áreas temáticas.

Seguidamente, se aplicaron los formularios F1-Oferta y F2-Demanda a los funcionarios responsables de la información identificados en la fase anteriormente descrita en cada dependencia, lo que conllevó al proceso de cruce de oferta y demanda de información, en el que se identificaron los requerimientos de información satisfechos e insatisfechos. El siguiente paso fue la realización del diagnóstico de la producción de información estadística a nivel general de la entidad y para cada dependencia de la Administración Municipal en particular, para luego formular el marco estratégico del PET, que incluye todas las dependencias productoras de información con el propósito de mejorar y estandarizar los procesos de producción de información en la Administración Municipal.

De acuerdo al DANE, el proceso de formulación de un plan estadístico territorial está conformado por cinco (5) procesos:

#### **Identificar productores y usuarios de información estadística:**

Este proceso comprende la identificación de productores y usuarios de información estadística que tienen a su cargo la producción y/o demanda de información estadística, así como la sensibilización a dichos actores sobre la relevancia de un sistema estadístico organizado y la difusión de las etapas del plan estadístico territorial.

Para la identificación de los productores y usuarios se realizó una revisión de los requerimientos de producción de información que tienen las dependencias de acuerdo al Decreto 0203 de 2001 que determina la estructura orgánica y funcional del Municipio de Santiago de Cali, al Modelo de Operación por Procesos y a la normatividad de orden municipal y nacional. Teniendo como base esta información se convocaron a las diferentes áreas o grupos existentes en las dependencias con el fin de divulgar la relevancia del PET e identificar a través de los mismos funcionarios a través de grupos focales, otras posibles áreas de generación y demanda de información que no hayan sido identificadas en la revisión documental previa.

#### **Identificar y organizar la oferta y la demanda:**

Este proceso tiene como propósito documentar la oferta y demanda de información del Municipio a partir del formulario Oferta de Información Estadística (F1), en el que se indaga más que por la generación de un dato, por el proceso sistemático de recolección de información que genera resultados agregados, y que comprende la detección y análisis de requerimientos, el diseño, la producción, el análisis y la difusión de la información; entendido esto como un Proceso de Producción de Información; y el formulario de Demanda de Información Estadística (F2) que indaga sobre la información que utilizan las dependencias, así como la información que requieren y no es producida o se desconoce de su producción en la entidad.

En la Alcaldía de Santiago de Cali se realizó un operativo de campo en el que se documentaron a través del formulario F1, 111 Procesos de Producción de Información (PPI) y 980 indicadores; a través del formulario F2 (51 aplicados), 149 requerimientos de

información y 43 necesidades de información. La información recolectada se procesó y acopió en una base de datos consultable, que permitió obtener estadísticas agregadas del sistema estadístico de la entidad y de las diferentes dependencias, lo que se constituye como un insumo para el diagnóstico y la formulación del PET.

Aquí es importante tener en cuenta que la lectura que se haga tanto del diagnóstico general de la entidad como de la situación estadística de cada dependencia corresponde únicamente a lo reflejado en los formularios F1 y F2 que fueron aplicados a los funcionarios que respondieron afirmativamente a la convocatoria de diligenciamiento y demás etapas del proceso de formulación de este Plan Estadístico.

#### **Realizar el cruce de la oferta y la demanda:**

Este proceso tiene como propósito determinar los requerimientos de información que están siendo suplidos por la oferta de información estadística y cuáles no están siendo satisfechos por la oferta actual, de manera que se identifiquen los vacíos en la producción de estadísticas asociados a la calidad de la información, la no producción y la satisfacción del usuario. Asimismo, se analizan los requerimientos de información que tienen las dependencias desde el Plan de Desarrollo, la normatividad y los lineamientos internacionales para identificar las operaciones estadísticas que se deben priorizar.

#### **Consolidar el diagnóstico de la información estadística:**

Esta etapa comprende la elaboración de un análisis de la actividad estadística, utilizando la información recolectada en las etapas previas, de manera que permita determinar el estado de la producción y requerimientos estadísticos, así como los aspectos a destacar y aquellos susceptibles a mejorarse.

#### **Formular la parte estratégica del plan estadístico:**

Esta etapa comprende la formulación de los objetivos estratégicos y específicos, las metas y acciones que den respuesta a las dificultades detectadas en las etapas anteriores, identificando los actores responsables y los tiempos para el cumplimiento de dichas acciones. Adicionalmente se estiman los costos en los que se incurriría al ejecutar las acciones.

## 4 Diagnóstico de la Producción Estadística en la Secretaría de Salud

La misión de la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali (SSPM), esbozada en el Decreto Extraordinario 0203 de 2001, es lograr un mejoramiento de las condiciones de vida de la población, asegurando un nivel de salud de país desarrollado, con tasas de mortalidad y morbilidad bajas; fácil acceso a los servicios de salud y disponibilidad de todos los servicios que exijan los cambios en la estructura de la población, la evolución de la cultura y el desarrollo científico y tecnológico (Ac.01/96, Art.242). A partir de este modelo se estructuran, producen y desarrollan un conjunto de Procesos de Producción de Información (PPI) orientados a dar información sobre cada uno de estos aspectos de la ciudad y la población. La SSPM cuenta con unos lineamientos técnicos directamente establecidos por organizaciones e instituciones de nivel internacional como UNICEF, OMS y OPS; y de igual forma por instituciones de nivel nacional como el Ministerio de la Protección Social, el Instituto Nacional de Salud (INS) y DANE, entre otras. Cada uno de estos Procesos de Producción de Información está respaldado ampliamente por la legislación nacional como veremos más adelante.

Desde el MOP el Macroproceso de Desarrollo Social tiene como objetivo *Garantizar a la comunidad el acceso a los bienes y servicios sociales consagrados en la Constitución Nacional, para contribuir al bienestar y al desarrollo integral de la población del Municipio de Santiago de Cali*. Dentro de este macroproceso se encuentra el proceso de Servicio de Salud Pública y de igual forma dentro del proceso se desprenden los subprocesos Promoción de la Salud, Prevención de la Enfermedad, Gestión en Aseguramiento e Inspección, Vigilancia y Control (IVC).

Como se observa, en los párrafos anteriores se presenta la misión de la estructura orgánica-funcional y el objetivo del MOP a los que responde la SSPM, en cada uno de ellos está implícita la producción de información, ya que a través de este medio es posible establecer cuáles son en materia de información, las responsabilidades de la Secretaría de Salud que fueron instauradas inicialmente mediante el Decreto 0203 de 2001 y los subprocesos y procedimientos documentados en la composición del MOP. De esta manera el diagnóstico se centrará en evidenciar el inventario de PPI que fueron documentados en el proceso de recolección de información del PET para establecer su relación con los objetivos de la dependencia.

### Requerimientos de información estadística

De manera general la producción de información dentro de la Secretaría de Salud, obedece a una clara normatividad, que tiene como propósito generar evidencia sobre el estado y tendencias de la situación de salud en la población del municipio de Cali, incluyendo la documentación de desigualdades en salud; referentes que sirven de base empírica para la determinación de grupos poblacionales con mayores necesidades en salud, la estratificación del riesgo epidemiológico y la identificación de áreas críticas como



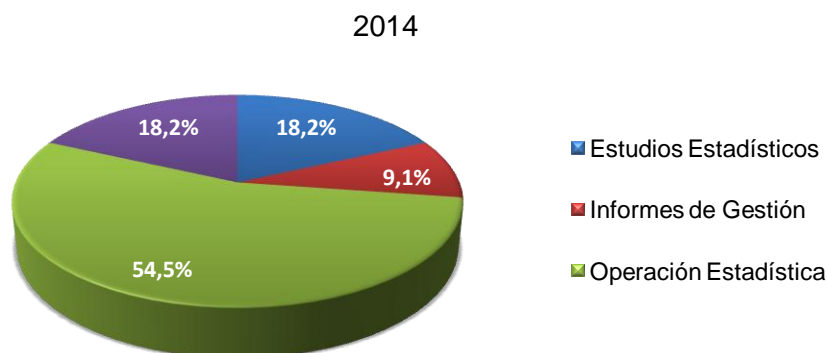
insumo para el establecimiento de políticas y prioridades en salud. La disponibilidad de un conjunto básico de datos provee la materia prima para la generación de indicadores y el análisis básico de la salud en el municipio.

En términos generales, los datos que se producen en salud representan medidas que capturan información relevante sobre distintos atributos y dimensiones del estado de salud y del desempeño del sistema de salud y que, vistos en conjunto, intentan reflejar la situación sanitaria del municipio de Cali.

### **Análisis de la producción estadística en la Secretaría de Salud Pública Municipal**

En esta dependencia se documentaron 22 PPI de los cuales el 54,5% fueron clasificados como Operaciones Estadísticas (OE), el 18,2% como Estudios Estadísticos, el 18,2% como Producción de Indicadores y el 9,1% como Informes de Gestión. Cabe resaltar que la SSPM contribuye con un 63% del total de las OE de la Alcaldía y con el 31% de los estudios estadísticos reportados en toda la Administración Municipal; esta producción de información se ve claramente reflejada en los nombres y objetivos de cada operación estadística y se relacionan directamente con su misión y sus objetivos dentro del MOP. Dentro del inventario de PPI se encuentran OE que brindan información sobre la Estrategia de atención primaria en salud, Seguimientos a las acciones pedagógicas que promueven el aumento de consumo de frutas, Programa de prevención y control de Dengue, Estilos de vida saludables y seguridad alimentaria y nutricional entre otras. De igual forma los estudios estadísticos de la SSPM brindan información relacionada con Natalidad y Mortalidad y las enfermedades prevalentes a través del Sistema de vigilancia epidemiológica de Cali; estos estudios estadísticos son generados por operaciones estadísticas del nivel nacional como son Nacimientos y Defunciones del DANE y el SIVIGILA del INS.

Figura 1: Clasificación de los Procesos de Producción de Información de la Secretaría de Salud Pública Municipal



Fuente: Formulario de Oferta de Información Estadística / DAPM/DANE

Los 22 PPI generan un total de 391 Indicadores, siendo una de las dependencias que produce más indicadores por PPI dentro del total de la Administración Municipal, sin embargo hay dos OE que producen un indicador y una OE que produce 2 indicadores, estos procesos son importantes de fortalecer ya que sus procesos de recolección de datos pueden capturar variables de gran utilidad que probablemente generarían más de dos indicadores.

Tabla 1: Procesos de Producción de Información de la Secretaría de Salud

2014

1 de 3

Nombre del Grupo	Proceso de Producción de Información – PPI-	Área Temática DANE	Sub Área temática	Clasificación	Indicadores
Secretaría de Salud Pública	Estrategia de atención primaria en salud	Social	Nivel, calidad y condiciones de vida	Operación Estadística	115
Secretaría de Salud Pública	Sistema de vigilancia epidemiológica de Cali	Social	Salud	Estudios Estadísticos	106
Secretaría de Salud Pública	Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Salud Ambiental – SISVEA	Social	Salud	Estudios Estadísticos	39
Secretaría de Salud Pública	Centro de Zoonosis de la SSPM	Social	Salud	Operación Estadística	34
Secretaría de Salud Pública	Morbilidad de enfermedades prevalentes de la infancia	Social	Demografía y población	Estudios Estadísticos	15

Tabla 1: Procesos de Producción de Información de la Secretaría de Salud

2014

2 de 3

Nombre del Grupo	Proceso de Producción de Información-PPI-	Área temática DANE	Sub Área temática	Clasificación	Indicadores
Secretaría de Salud Pública	Natalidad y Mortalidad	Social	Demografía y población	Estudios Estadísticos	12
Secretaría de Salud - PAI	Cobertura Útil de Vacunación	Social	Salud	Producción de Indicadores	11
Área Salud Pública: estilos de vida saludable y nutrición	Seguimientos a las acciones pedagógicas que promueven el aumento de consumo de frutas y verduras	Social	Salud	Operación Estadística	9
Secretaría de Salud Pública	Aseguramiento: Régimen subsidiado y susceptible de afiliación	Social	Salud	Producción de Indicadores	9
Secretaría de Salud Pública	Riesgo del consumo de alimentos	Social	Salud	Informes de Gestión	7
Área de salud pública: Grupo de estilos de vida saludable y nutrición	SISVAN: sistema de vigilancia alimentaria y nutricional	Social	Salud	Operación Estadística	6
Secretaría de Salud Pública	Programa de prevención y control de Dengue	Social	Salud	Operación Estadística	5
Secretaría de Salud Pública	Laboratorio de SSPM – análisis de agua potable (urbano y rural), tanques de almacenamiento y aguas de uso recreativos.	Social	Salud	Operación Estadística	4
Secretaría de Salud Pública	CENTINELA: monitoreo a hospitalizaciones de niños y niñas menores de 5 años en las IPS Comfenalco Valle, Hospital infantil Club Noel y Comfandi Tequendama.	Social	Salud	Operación Estadística	4
Secretaría de Salud Pública	Gestión para la prestación de servicios de salud a la población pobre no asegurada	Social	Salud	Producción de Indicadores	4

Tabla 1: Procesos de Producción de Información de la Secretaría de Salud

2014

3 de 3

Nombre del Grupo	Proceso de Producción de Información-PPI-	Área temática DANE	Sub Área temática	Clasificación	Indicadores
Grupo de Epidemiología y Salud Pública - Línea de estilo de vida saludable y seguridad alimentaria	Aplicativo base de datos institucionales de inscripción y control a los programas de hipertensión arterial (HTA) y diabetes mellitus (DM)	Social	Salud	Producción de Indicadores	3
Secretaría de Salud Pública	estilos de vida saludables y seguridad alimentaria y nutricional	Social	Salud	Operación Estadística	3
Secretaría de Salud Pública	Estrategia escuelas Saludables	Social	Salud	Operación Estadística	2
Área de Salud Ambiental	Programa de residuos sólidos hospitalarios	Social	Salud	Operación Estadística	1
Secretaría de Salud Pública	Vigilancia y control a establecimientos de estética, belleza y peluquerías	Social	Salud	Operación Estadística	1
Secretaría de Salud Pública	Ejecución Presupuestal Plan Operativo Anual de Inversiones	Social	Administración Pública	Informes de Gestión	1
Aseguramiento y desarrollo de servicios	Auditoría al régimen subsidiado	Social	Salud	Operación Estadística	si

Fuente: Formulario de Oferta de Información Estadística / DAPM/DANE

NOTA:

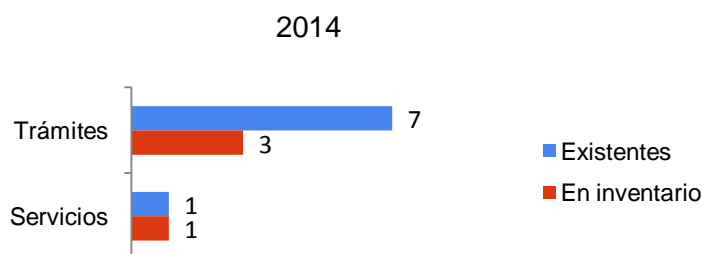
si: Sin Información

Realizando un análisis de los indicadores incluidos en el Plan de Desarrollo Municipal (PDM) “CalIDA una ciudad para todos” con el inventario de Indicadores por PPI recolectado, se encontró que 59 indicadores del PDM están relacionados con información que produce la SSPM, de los cuales 41 de ellos están relacionados con algún PPI inventariado dentro del PET; de estos indicadores del PDM relacionados con los PPI se identificó que el cálculo de 36 de ellos es recomendado por alguna institución de orden internacional (OMS, OPS) o nacional (Ministerio, INS, DANE o en su defecto por Leyes, Decretos o Políticas Pública) y únicamente 5 de ellos no. Estos indicadores dan sustento a los diagnósticos que se encuentra en PDM y permiten generar líneas acción para la administración. Este aspecto es fundamental para evidenciar procesos de toma de decisiones basados en los PPI que genera la SSPM, lo que representa una fortaleza para la SSPM ya que sus PPI están siendo incluidos como base fundamental para la toma de

decisiones. Solo con 18 indicadores del PDM no se encontró una relación directa con algún PPI, probablemente estos indicadores puedan responder a PPI no documentados en la fase de recolección de información, sin embargo es importante resaltar que el cálculo de 13 de ellos es recomendado por alguna institución de orden internacional o nacional.

Es importante resaltar que los datos para fines estadísticos se obtienen de diferentes fuentes, una de ellas, muy importante en la Administración Municipal son los trámites y servicios, ese conjunto de datos que se obtienen a través de ellos son de gran utilidad para fines estadísticos. En los 22 PPI documentados en la SSPM, 4 de ellos fueron relacionados con un trámite; si observamos en la siguiente figura los trámites ofrecidos por la Secretaría de Salud según el inventario de trámites y servicios del Sistema de Gestión de Calidad, 3 de esos trámites no se encuentran relacionados con algún PPI del inventario, lo que sugiere que pueden haber más fuentes de información que no fueron incluidas en el inventario de los PPI del PET.

Figura 2: Trámites y Servicios existentes en la secretaría de Salud Pública Municipal Vs Inventario documentado



Fuente: Formulario de Oferta de Información Estadística / DAPM/DANE

### Análisis de la oferta de información estadística

Realizando un análisis de las responsabilidades en la producción de información, estas se enfocan en la coordinación, supervisión, control, organización de la información que los diferentes grupos de la Secretaría de Salud produce, y de igual manera estas responsabilidades son las que conforman la estructura de funcionamiento de la Secretaría. Estas responsabilidades se fundamentan generalmente en las normas, procedimientos, requerimientos legales y otras disposiciones de carácter técnico-científico y administrativas de origen municipal, departamental o nacional. Desde este tipo de referentes podemos asegurar la existencia de una normatividad clara sobre la información que se debe producir a nivel municipal y en las entidades (hospitales, EPS - EPSS, Puestos de Vacunación, ESE, etc.), es decir que respecto a los lineamientos en la producción, la Secretaría de Salud es similar al total de la Alcaldía: se rige por Normatividad (Decretos, leyes, resoluciones, entre otros), la cuales considerada específica y clara en términos de las acciones para la producción de información por los PPI.

En el diseño metodológico, la Secretaría de Salud manifiesta que el 32% de PPI cuenta con una metodología de investigación, el 27% con una ficha técnica y el 55% con manuales, guías, protocolos y otros. En este aparte es importante resaltar que el estado actual de esta documentación presenta el siguiente resultado: El 57% de los PPI de la SSPM tiene su metodología en construcción y el 50%(Fichas técnicas) se encuentra en el mismo estado, los Manuales, guías y protocolos están completos en un 67% de los PPI. La revisión de este proceso de diseño metodológico de la producción de la información evidencia una problemática que abarca a toda la Administración Municipal y no es ajena a las dependencias, por lo que es una de las acciones de fortalecimiento muy importante a tener en cuenta el plan de acción del PET.

Respecto a este aspecto Elizabeth Castillo<sup>3</sup> menciona: *“Somos muy técnicos, pero para documentar procesos no contamos con el tiempo, los que están documentados es porque ya vienen así de nivel nacional. Por ejemplo, Escuela Saludable está documentada porque el proyecto mismo lo exige para poder ejecutarse, pero ese no es el caso común. En cambio AIEPI no está documentado y eso pasa con buena parte de los procesos de producción estadística, que requeriría la contratación de un profesional exclusivamente dedicado a documentar los procesos. Esta falta de documentación es el problema común de toda la entidad, no solo de la Secretaría de Salud”*.

De igual forma Silvio Duque<sup>4</sup> menciona *“la documentación puede ser en físico o en digital. Documentar está asociado a saber escribir y a otras actividades, que tienen que ver con la metodología que se utiliza y la validación del documento en sí mismo; al pertenecer a una entidad pública, se requiere que la documentación esté sujeta a la ley, a principios éticos y a estándares internacionales. Muchos de los documentos que produce la Secretaría de Salud son resultado de iniciativas individuales o de algunos funcionarios, pero no de una política de la dependencia, porque hay insuficiencia de personal y de tiempo para dedicarse a esta documentación”*.

Estas apreciaciones por parte de estos funcionarios de la SSPM sobre la problemática en el diseño metodológico se dirigen claramente en la revisión, actualización y construcción de documentos técnicos para cada PPI como parte del plan de Acción del PET.

---

<sup>3</sup>Grupo de Epidemiología

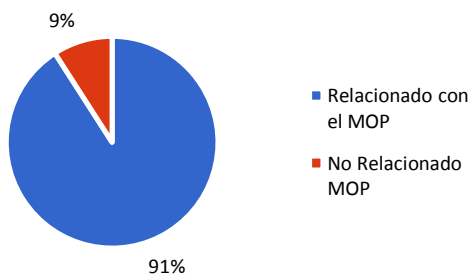
<sup>4</sup>Grupo de Epidemiología

Figura 3: Caracterización de los Procesos de Producción de Información de la Secretaría de Salud

2014

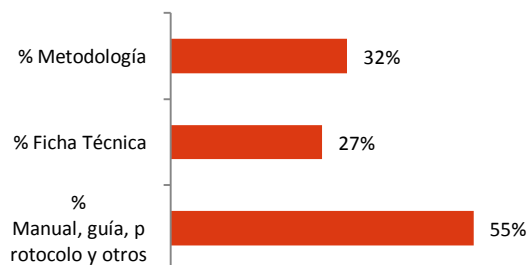
Continúa

**Procesos de Producción de Información de relacionados con el MOP**

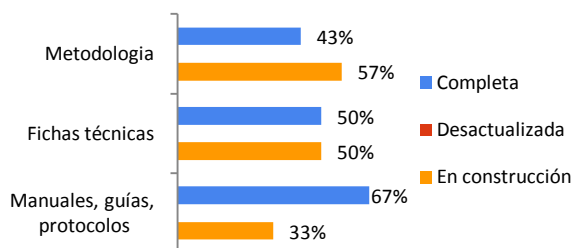


Fuente: Formulario de Oferta de Información Estadística / DAPM/DANE

**Documentación de los PPI**

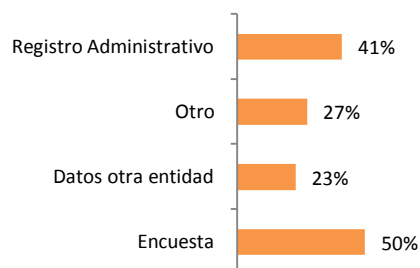


**Estado de la documentación de los PPI**

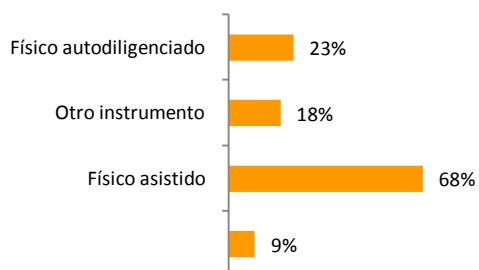


Fuente: Formulario de Oferta de Información Estadística / DAPM/DANE

**Porcentaje de PPI por método de recolección (respuesta múltiple)**



**Porcentaje PPI por tipo de instrumento de recolección (respuesta múltiple)**



Fuente: Formulario de Oferta de Información Estadística / DAPM/DANE

**Acciones relacionadas con la consolidación y procesamiento**

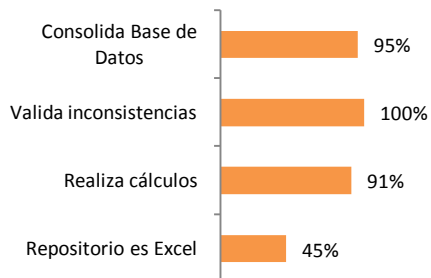
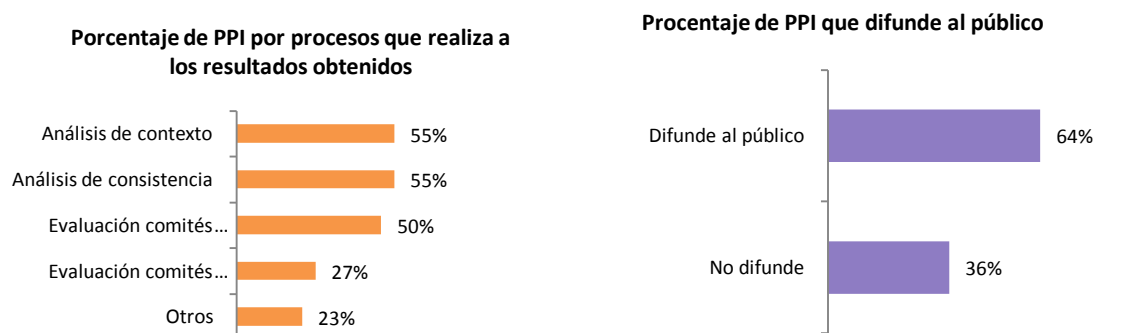


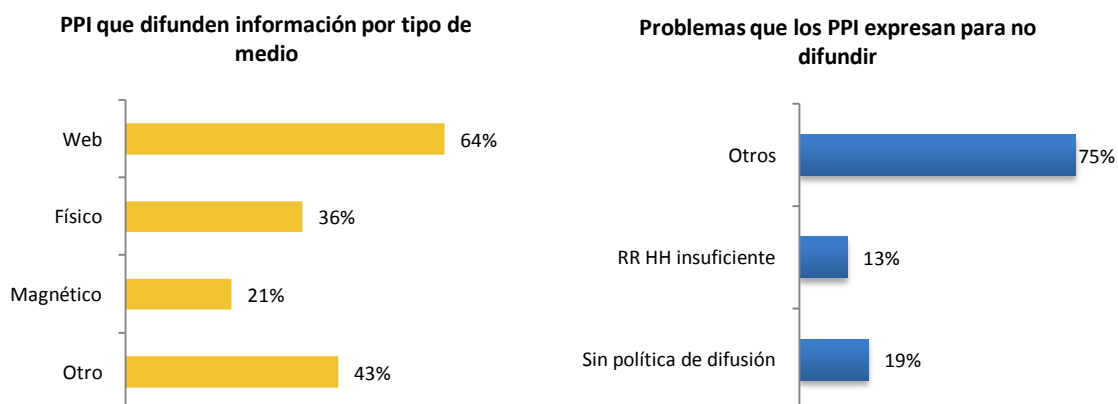
Figura 3: Caracterización de los Procesos de Producción de Información de la Secretaría de Salud

2014

Fin



Fuente: Formulario de Oferta de Información Estadística / DAPM/DANE



Fuente: Formulario de Oferta de Información Estadística / DAPM/DANE

En cuanto al diseño estadístico, los instrumentos de recolección de información más empleados por los PPI de SSPM son encuestas y registros administrativos. El 68% de los PPI realiza su recolección de datos a través del instrumento formulario físico asistido y el 23% es auto diligenciado, en este aspecto es importante resaltar que al carecer estos de manuales de diligenciamiento (solo el 14% cuenta con ellos), se pone en riesgo la calidad de la información recogida, sin embargo el 50% de los PPI reportó contar con guías de diligenciamiento que permiten orientar a la persona que está realizando el proceso de auto diligenciamiento paso a paso. Además se evidencia falta de aprovechamiento de los medios informáticos con los que cuenta la Administración Municipal, ya que el auto diligenciamiento representa un doble esfuerzo en la digitación de la información.



En la etapa de Procesamiento de la información, también se presenta una debilidad, ya que al tener el 45% de los PPI de la SSPM bajo archivos de Excel como repositorio de datos, se pone en riesgo la integridad de la información ya que a pesar de ser una herramienta muy útil para el manejo de datos no es un herramienta diseñada para la gestión de datos especializados, por lo tanto una acción del PET debe concentrarse en fortalecer las herramientas tecnológicas para las actividades relacionadas con el almacenamiento, mantenimiento y seguridad de los datos recolectados ejemplo: capacitación en sistemas de gestión de bases de datos (SGBD), migración de los datos en Excel a SGBD y creación de bases de datos.

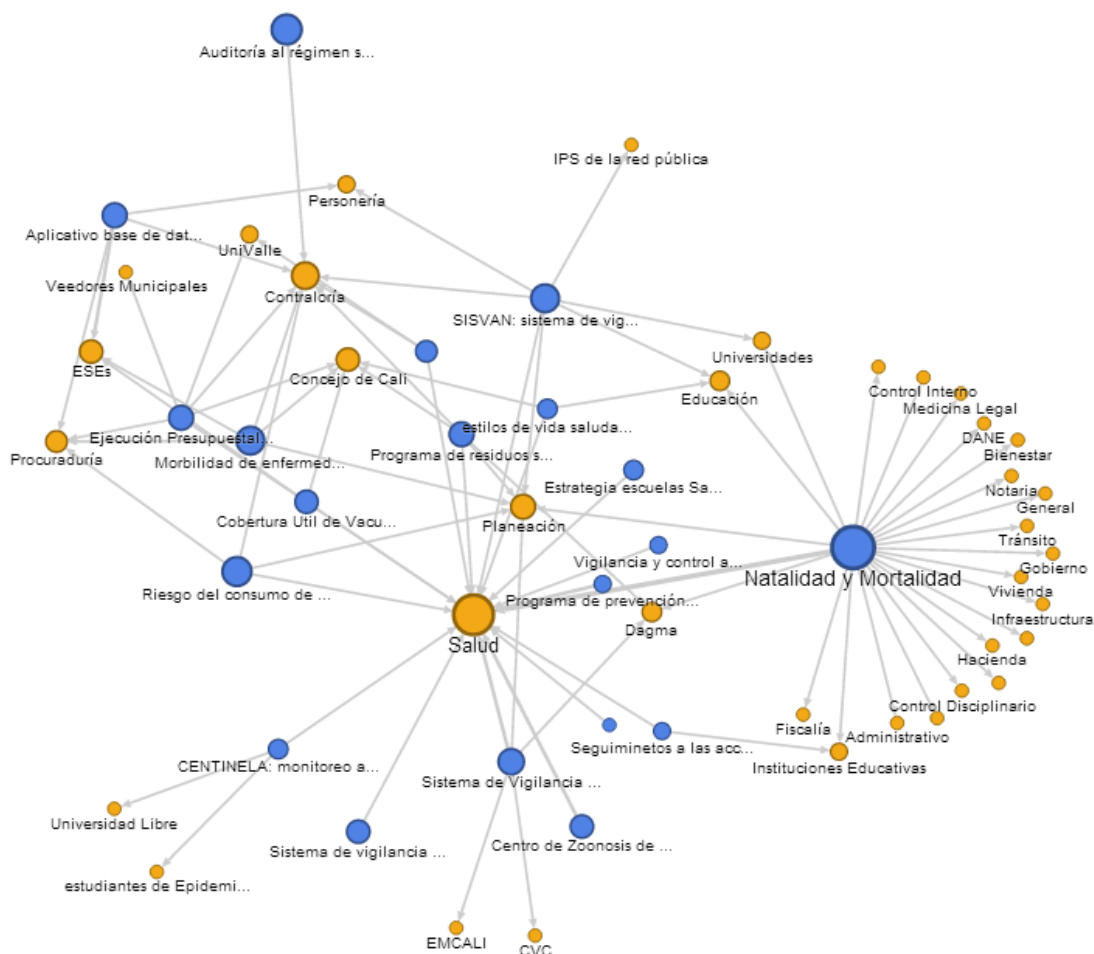
En la etapa de difusión la SSPM presenta una fortaleza frente al total de la Alcaldía puesto que el 64% de los PPI difunde sus resultados vía web, en su mayoría producen tablas de resultados, gráficos, mapas, artículos, boletines, entre otros. Los PPI que no difunden manifiestan que hay bajo requerimiento (vigilancia y control a establecimientos de estética y belleza), otro grupo (SISVEA) es el encargado de hacer la difusión de la información (Laboratorio de SSPM), se difundían los informes trimestrales en la página web de la Alcaldía aunque actualmente no se hace (Centinela), la información es para toma de decisiones internas del grupo (Riesgo el consumo de alimentos, aseguramiento al régimen subsidiado) o solo por requerimientos (Estilos de vida saludables y Sistema de vigilancia epidemiológica de Cali).

### **Usuarios y Necesidades**

En la siguiente figura se observan los diferentes usuarios y PPI de la Secretaría, donde se aprecia que los PPI suplen en su mayoría demanda de información interna, externa y de los entes de control principalmente. Conocer los usuarios y los flujos de información permite coordinar la producción y consumo de información, así como las necesidades y el nivel de satisfacción de los mismos para poder mejorar la calidad de los productos.

El 32% de los PPI de la SSPM realiza encuestas para conocer las necesidades de los usuarios, un ejemplo de ello es la encuesta del usuario en el PAIWEB que hace parte del PPI Cobertura Útil de Vacunación; de igual forma los Planes de mejoramiento nutricionales con las ESES de la red pública de salud y diferentes encuestas en los programas de SSPM. Sin embargo el 87% de estos usuarios indican que la Secretaría no les consulta por sus necesidades.

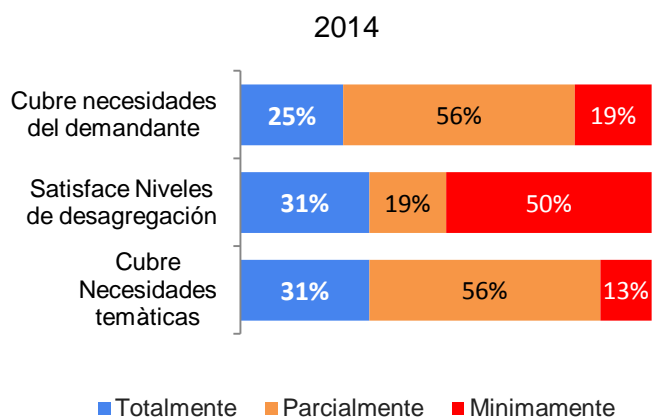
Figura 4: Grafo de Usuarios de los PPI de la Secretaría de Salud  
2014



Fuente: Formulario de Oferta de Información Estadística / DAPM/DANE

Respecto a la satisfacción de la información que reciben los usuarios por parte de la SSPM, solo 4 (18%) de los PPI realizan encuestas de satisfacción, lo que resulta coherente si se revisa la demanda de información identificada hacia esta dependencia: entre el 19% de los usuarios reporta tener satisfacción mínima en cuanto al cubrimiento de sus necesidades y el 50% en nivel de desagregación. En cuanto al cubrimiento de temáticas el 87% se siente parcial o totalmente satisfecho, por tanto, presentar usuarios con satisfacción mínima indica falta de coordinación entre la SSPM y las demás dependencias. En lo que tiene que ver con la consistencia de la información suministrada, el 81% de los usuarios manifiesta que algunas veces ha habido inconsistencias en la información entregada por la SSPM y en el 100% de los casos la información demandada a esta dependencia ha sido coherente.

Figura 5: Percepción de los usuarios de información producida por la Secretaría de Salud



Fuente: Formulario de Demanda de Información Estadística / DAPM/DANE

### Análisis de la Demanda Satisfecha de Información Estadística

La Secretaría de Salud Pública Municipal tiene 8 demandas satisfechas de información, de las cuales el 88% son requeridas para la producción de estadísticas, el 38% para realizar Análisis de contexto, el 25% diseño, formulación y seguimiento de políticas y realizar consultas y el 13% para Formulación, evaluación y seguimiento de planes, programas y proyectos, entre otros.

Tabla 2: Información demandada por la Secretaría de Salud Pública Municipal

2014

Entidad que produce la información	Nombre de la información
Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Ejecución del Presupuesto en el SAP
DAPM	Mapas y georeferenciación
IDEAM	Información hidroclimatológica
MINSALUD	RUAF
IPS I, II y III nivel	RIPS
ESE nivel 1 en Santiago de Cali	Reporte de Referencia y Contra referencia a las Empresas Sociales del Estado Nivel 1
MINSALUD	Población y lineamientos de cobertura
DANE	Proyecciones de Población

Fuente: Formulario de Demanda de Información Estadística / DAPM/DANE

Tabla 3: Caracterización de la Información demanda por la Secretaría de Salud  
2014

DEMANDA DE INFORMACIÓN SATISFECHA				
Usos de la Información consumida				
Análisis de contexto	38%	Expedir conceptos o licencias		0%
Diseño, formulación y seguimiento de políticas	25%		Boletines	0%
Producción de estadísticas	88%		Consulta	25%
Elaborar diagnósticos	0%	Validación de información		0%
Formulación, evaluación y seguimiento de planes, programas y proyectos	13%	toma de decisiones		0%
			Otros	13%
Tipos de Productos de Información consumida				
Bases de datos	75%	Archivos planos		38%
Series Históricas	38%	Hoja de calculo		38%
Tablas, cuadros de salida	63%		Otro	13%
Informes, boletines	25%			
Cómo obtiene la información				
Gratuita	75%	Por convenio		13%
Comprándola	0%	Otro medio		38%
Medio por el que obtiene la información				
Medio magnético	50%	Página Web		50%
Medio físico	13%	Otro		25%
Cómo es el acceso a la Información				
Muy Fácil	25%	Muy Difícil		13%
Fácil	63%	No responde		0%
Difícil	0%			
Documentación disponible				
Metodología	38%	Glosario		25%
Manuales	38%	Otra		13%
Ficha técnica	38%			
Satisfacción con la información consumida				
	Totalmente	Parcialmente	Mínimamente	No responde
Cubre necesidades del demandante	38%	50%	13%	0%
Satisface Niveles de desagregación	50%	50%	0%	0%
Cubre Necesidades temáticas	50%	50%	0%	0%

Fuente: Formulario de Demanda de Información Estadística / DAPM/DANE

El 75% de los productos que demanda la SSPM son bases de datos, seguidos por tablas y cuadros de salidas; solo el 13% se obtiene por convenio, el resto en su mayoría se obtienen de manera gratuita y de fácil acceso, con documentación de fichas técnicas, manuales y/o metodología glosarios en el 38% de los casos. Entre el 88% y el 100% de

sus necesidades, niveles de desagregación y cubrimiento temático son satisfechas parcial o totalmente, lo cual indica que como usuarios se encuentran parcialmente satisfechos.

## **Conclusiones**

Los PPI reportados por los diferentes grupos que conforman la SSPM, son considerados muy útiles para la formulación, seguimiento, monitoreo y evaluación de programas y para la formulación de políticas relacionadas con la salud pública. La coherencia de esta información se ejemplifica a través de cada uno de los tipos de PPI presentados durante la caracterización de la información y su relación con los diagnósticos aportados al Plan de Desarrollo Municipal. De igual manera una de las fortalezas de los PPI de la SSPM es que la gran mayoría de ellos ya tienen establecidos los procesos y están bien sustentados al menos por un tipo de norma direccionada por instituciones de nivel internacional o nacional como el Ministerio, DANE y la INS entre otras, que realizan procesos de direccionamiento en aspectos claves para producción de información estadística.

Los problemas identificados se relacionan directamente con un aspecto fundamental, el cual tiene que ver con la ausencia de una cultura de la información, es decir que no se conoce a ciencia cierta el valor de la información; por eso no se cuenta con una producción estandarizada de información basada en operaciones estadísticas y más aun, no se tiene documentados buena parte de los PPI, lo que es un aspecto clave a trabajar en el plan de acción del PET.

## 5 ANEXOS

### 5.1 Formulario de Oferta de Información Estadística



**FORMULARIO DE OFERTA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**

**Número de Formulario**

**CONFIDENCIAL**  
 Los datos que el DANE solicita en este formulario son estrictamente confidenciales y en ningún caso tienen fines fiscales ni pueden utilizarse como prueba judicial.

**MÓDULO A. IDENTIFICACIÓN**

**A.1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD ENCUESTADA**

Nombre de la entidad

Tipo de entidad: Pública  Privada  Mixta

NIT:

Dirección:

Teléfono de la entidad

Página web de la entidad

Nombre del director de la entidad

Correo electrónico  Teléfono

**IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN O PROCESO (INFORMACIÓN ESTADÍSTICA)**

Nombre de la investigación o proceso

Nombre de la dependencia que lo produce

Nombre del director/jefe de la dependencia

Correo electrónico  Teléfono

Nombre del temático o responsable dire

Correo electrónico  Teléfono

Área temática relacionada con la investigación (proceso)

**A.3. IDENTIFICACIÓN DEL MODELO DE OPERACION POR PROCESOS**

¿Las actividades en el proceso de producción están relacionadas con actividades documentadas en i Si   
 No

Si su respuesta es afirmativa relacione la información correspondiente al MOP

MacroProceso			
Proceso			
Subproceso			
Procedimientos			
Trámites			
Servicio			

MÓDULO B. PROCESO ESTADÍSTICO - DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS

B.1. LINEAMIENTOS DE LA PRODUCCIÓN

1. ¿Cuál es el propósito general de esta investigación o proceso?

2. ¿Cuál es la principal normatividad que regula las funciones de la entidad?

3. ¿La producción de información está definida o regulada bajo alguno de los siguientes lineamientos?

a) Normatividad

Sí

¿cuál?:

	Descripción
Constitución Política	<input type="text"/>
Tratado Internacional	<input type="text"/>
Ley	<input type="text"/>
Decreto (Nacional, departamental, municipal)	<input type="text"/>
Ordenanza	<input type="text"/>
Resolución	<input type="text"/>
Acuerdo	<input type="text"/>
Otra, ¿cuál?	<input type="text"/>

No

b) Requerimiento internacional

Sí   
No

Descripción

c) Plan Nacional de Desarrollo

Sí   
No

d) Agregados macroeconómicos (Cuentas económicas)

Sí   
No

e) Política sectorial (Conpes)

Sí   
No

f) Otro

Sí   
No

B.1. LINEAMIENTOS DE LA PRODUCCIÓN (Conclusión)

4. Encuentra que los lineamientos anteriormente expuestos son específicos y claros en términos de las acciones para la producción de información?

Sí

No

¿Por qué?

B.2. USUARIOS DE LA INFORMACIÓN

5. ¿Cuáles son los principales usuarios de la investigación?

a) La misma entidad

Nombre de las dependencias

Cuál (es)?

b) Otra(s) entidad(es)

- 1. Ministerio
- 2. Presidencia
- 3. Entes de control
- 4. Departamentos administrativos
- 5. Unidades especiales
- 6. Entidades autónomas
- 7. Academia
- 8. Otro

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

6. ¿Realiza alguna acción para conocer las necesidades de los usuarios?

Sí

No

¿cuál(es)?

**B.3. COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

**7. ¿Tiene conocimiento de otra entidad o dependencia que produzca información similar a la que esta área produce?**

Sí

7.1. Entidad

7.2. Dependencia

7.3. Nombre de la información

No

**8. ¿Su entidad o área participa en alguna comisión o comité interinstitucional o intersectorial relacionada con la información producida?**

Sí

8.1. Nombre de los comités

8.2. ¿Se tratan algunos de estos temas?

a) Producción de información	<input type="checkbox"/>
b) Identificación de necesidades de información	<input type="checkbox"/>
c) Normatividad sobre la información	<input type="checkbox"/>
d) Otro, ¿cuál?	<input type="text"/>

No

**MÓDULO C. PROCESO ESTADÍSTICO - DISEÑO**

**C.1. DISEÑO METODOLÓGICO**

**9. ¿Su investigación o proceso está documentado?**

Sí

¿Qué tipo de documentación?

<input type="checkbox"/> a) Metodologías	—	9.1. ¿Cuál es el estado de la documentación utilizada?			
<input type="checkbox"/> b) Fichas técnicas		Completa	Desactualizada	En construcción	Referenciada con el estandar del DANE
<input type="checkbox"/> c) Manuales, guías, protocolos y otros		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No  Por qué razón la investigación o proceso no está documentada?

**C.1. DISEÑO METODOLÓGICO (continuación)**

**10. Los principales conceptos utilizados en su investigación o proceso son tomados de:**

a) Referentes internacionales	<input type="checkbox"/>	¿Cuáles? <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
b) Nacionales	<input type="checkbox"/>	
c) Leyes, decretos y otras normas	<input type="checkbox"/>	
d) Creación propia	<input type="checkbox"/>	
e) Adaptaciones propias	<input type="checkbox"/>	
f) Otro	<input type="checkbox"/>	

**En caso de no marcar a), b) o c). ¿Cuáles son las principales razones por las cuales no los utiliza?**

**11. ¿Qué tipo de nomenclaturas y clasificaciones utiliza?**

a. Económicas	SI <input type="checkbox"/>	¿cuál(es)? <input type="text"/>	Versión <input type="text"/>
	NO <input type="checkbox"/>		
b. Sociales	SI <input type="checkbox"/>	¿cuál(es)? <input type="text"/>	Versión <input type="text"/>
	NO <input type="checkbox"/>		
c. Geográficas	SI <input type="checkbox"/>	¿cuál(es)? <input type="text"/>	Versión <input type="text"/>
	NO <input type="checkbox"/>		
d. Otras	SI <input type="checkbox"/>	¿cuál(es)? <input type="text"/>	Versión <input type="text"/>
	NO <input type="checkbox"/>		

**12. Si la respuesta es NO para todas las opciones anteriores, ¿cuáles son las principales razones por las que no utiliza clasificaciones y nomenclaturas?**



**C.2 DISEÑO ESTADÍSTICO**

**13. ¿Cuál es la población objetivo?**

**14. ¿Cuál es la cobertura geográfica?**

**15. ¿A qué nivel de desagregación geográfica los resultados son representativos?**

a) Nacional	<input type="checkbox"/>	d) Área metropolitana	<input type="checkbox"/>	d) Otro, ¿cuál?	<input style="width: 80%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>
b) Departamental	<input type="checkbox"/>	e) Municipal	<input type="checkbox"/>			
c) Regional	<input type="checkbox"/>			f) Ninguno		<input type="checkbox"/>

**16. ¿Cuáles son las unidades de observación? (sobre las cuales se miden las características/datos de la producción estadística)**

**17. ¿La investigación hace uso de un marco estadístico?**

Sí       No       sigue a la 19

17.1 ¿Cuál es el estado del marco estadístico?

a) Completo	<input type="checkbox"/>
b) En construcción	<input type="checkbox"/>
c) Desactualizado	<input type="checkbox"/>

**18. ¿Cuál es la fuente para la construcción de ese marco?**

a) La misma entidad	<input type="checkbox"/>	Descripción: <input style="width: 95%;" type="text"/>
b) Otra(s) entidad(es)	<input type="checkbox"/>	

¿Cuál(es)?   
 Descripción:

*[En caso de que la respuesta sea b) Otra(s) entidad(es), aplique el capítulo A del formulario de demanda, al finalizar esta encuesta.]*

**C.2 DISEÑO ESTADÍSTICO (Continuación)**

**19. ¿Cuáles son las principales variables de la investigación?**

1) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 2) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 3) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 4) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 5) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 6) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 7) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 8) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 9) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 10) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>	11) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 12) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 13) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 14) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 15) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 16) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 17) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 18) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 19) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/> 20) <input style="width: 100%; height: 15px;" type="text"/>
---	--

D1. RECOLECCIÓN	
<p><b>20. ¿Cuál es el método de obtención de los datos?</b> <i>(Respuesta de opción múltiple)</i></p> <p>a) Censo <input type="checkbox"/></p> <p>b) Encuesta <input type="checkbox"/></p> <p>c) Registro administrativo <input type="checkbox"/></p> <p>d) Otro <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuál(es)? <input style="width: 200px;" type="text"/></p>	
<p><b>21. Si los datos provienen de otra entidad, indique cuál(es)</b> <input style="width: 300px;" type="text"/></p> <p style="text-align: right;"><i>(aplicar formulario de demanda)</i></p>	
<p><b>22. ¿Cuál es el instrumento de recolección de los datos?</b></p> <p>a) Formulario físico autodiligenciado <input type="checkbox"/></p> <p>b) Formulario físico asistido <input type="checkbox"/></p> <p>c) Dispositivo móvil de captura (DMC) <input type="checkbox"/></p> <p>d) Archivo correo electrónico <input type="checkbox"/></p> <p>e) Formulario vía Web <input type="checkbox"/></p> <p>f) Otro <input type="checkbox"/></p>	<p><b>22.1. Nombre de la encuesta, formato o registro administrativo(s)</b> <i>(pedir copia del formato)</i></p> <p>1) <input style="width: 150px;" type="text"/></p> <p>2) <input style="width: 150px;" type="text"/></p> <p>3) <input style="width: 150px;" type="text"/></p> <p>4) <input style="width: 150px;" type="text"/></p> <p>¿Cuál(es)? <input style="width: 200px;" type="text"/></p>
<p><b>23. ¿Con cuales de los siguientes documentos cuenta para la</b> <i>(pedir copia de los documentos)</i></p> <p>a) Manual de diligenciamiento <input type="checkbox"/></p> <p>b) Instructivo o guía de diligenciamiento <input type="checkbox"/></p> <p>c) Formatos de control y seguimiento <input type="checkbox"/></p> <p>d) Manual de capacitación <input type="checkbox"/></p> <p>e) Manual de supervisión <input type="checkbox"/></p> <p>f) Otro <input type="checkbox"/></p> <p>¿Cuál(es)? <input style="width: 200px;" type="text"/></p>	

D2. PROCESAMIENTO	
<p><b>24. ¿Se consolida/integra la información recolectada/copiada en bases de datos?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> <i>(pase al módulo F)</i></p>	<p><b>24.1 Relacione los sistemas de inform</b> <input type="checkbox"/> <small>El repositorio de los datos es excel (pase a la pregunta 24.8)</small></p>
<p><b>25. ¿Realiza procesos de validación de inconsistencias sobre la base de datos? (filtros, chequ o funcionalidad)</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p><b>24.2 Nombre</b> <input style="width: 150px;" type="text"/></p>
<p><b>26. ¿Realizan algún cálculo con la información consolidada/integrada?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> <i>(pase al módulo F)</i></p>	<p><b>24.3 Descripción</b> <input style="width: 150px;" type="text"/></p>
<p><b>27. ¿Qué tipo de cálculos realiza con la información?</b></p> <p>a) Agregados (sumas parciales o totales, promedios, porcentajes, etc) <input type="checkbox"/></p> <p>b) Generación de indicadores <input type="checkbox"/></p> <p>c) Generación de nuevas variables <input type="checkbox"/></p> <p>d) Cruce de variables <input type="checkbox"/></p> <p>e) Otros ¿Cuál(es)? <input style="width: 100px;" type="text"/></p>	<p><b>24.4 Tecnologías del des</b> <input style="width: 150px;" type="text"/></p>
	<p><b>24.5 Tipo de desarro</b> Hecha para la organización <input type="checkbox"/> Software Libre <input type="checkbox"/> Software Comercial <input type="checkbox"/></p>
	<p><b>24.6 ¿Tiene la documentación técnica de</b> <i>(pedir copia digital de los manuales)</i></p> <p>a) Manual de instalación <input type="checkbox"/></p> <p>b) Manual de usuario <input type="checkbox"/></p> <p>c) Instaladores <input type="checkbox"/></p>
	<p><b>24.7 ¿Quién administra e</b> La dependencia <input type="checkbox"/> Otra dependencia <input type="checkbox"/> Un tercero <input type="checkbox"/> ¿Cuál? <input style="width: 50px;" type="text"/></p>
	<p><b>24.8 Responsable</b></p> <p>Nombre del Adminis <input style="width: 100px;" type="text"/></p> <p>e-mail <input style="width: 100px;" type="text"/></p>

**D2. PROCESAMIENTO (conclusión)**

**28. ¿Cuáles son los principales resultados agregados o indicadores calculados?**  
*(marque con una X las que son difundidas.)*

	Difundido		Difundido
1) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	6) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
2) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	7) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
3) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	8) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
4) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	9) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
5) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	10) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

**29. ¿Quiénes son los principales usuarios de la información producida?**

**D2. PROCESAMIENTO (conclusión)**

**28. ¿Cuáles son los principales resultados agregados o indicadores calculados?** *Por cada indicador reportado diligencie de la pregunta 28A a la 28G*  
*(marque con una X las que son difundidas.)*

	Difundido		Difundido
1) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	6) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
2) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	7) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
3) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	8) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
4) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	9) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
5) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	10) <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

**28** Nombre del indicador o agregado:

**28 A.** ¿Cuál es la definición de este indicador?

**28 B.** ¿Cuál es el objetivo del indicador?

**28 C.** ¿Cuál es la unidad de medida del indicador?

**28 D.** ¿Cuál es fórmula del cálculo del indicador?

**28 E.** Complete el siguiente cuadro:

Variable	Cobertura	Periodicidad de la variable	Nombre de la operación estadística	Nombre del	Serie (MM/AAAA)	
					desde	hasta

**28 F.** ¿Con qué periodicidad se produce el indicador?

a) Mayor a un año, ¿cuál?     b) Anual     c) Semestral     d) Trimestral     e) Bimestral

f) Mensual     g) Quincenal     h) Semanal     i) Diaria     j) Otro ¿Cuál?

**28 G.** De los siguientes tipos de problemas, señale en orden de importancia (1,2 y/o 3 siendo 1 el más importante) los que dificultan la generación de este indicador

a) Calidad de la información	1	2	3
b) Reserva estadística	2		
c) Infraestructura tecnológica	3		
d) Incompletitud de series	4		
e) Cambios metodológicos	5		
f) Otro <input style="width: 50px;" type="text"/>	6		

MÓDULO E. PROCESO ESTADÍSTICO - ANÁLISIS

30. Cuáles de los siguientes procesos realiza a los resultados obtenidos:

(respuesta de opción múltiple)

- a) Análisis de consistencia
- b) Análisis de contexto
- c) Evaluación de la información en comités internos
- d) Evaluación de la información en comités externos
- e) Otros  ¿Cuáles?

MÓDULO F. PROCESO ESTADÍSTICO - DIFUSIÓN Y ACCESO

31. ¿Difunde los datos o información de la investigación al público general?

Sí  No  (Pase a la pregunta 37)

32. ¿Por qué medio difunde?

- a) Página web
  - b) Medio físico
  - c) Medio magnético
  - d) Otro, ¿cuál?
- TOTAL   
 PARCIAL  Dirección:

33. ¿Cuánto tiempo después de la recolección se difunde la información?

Días  Meses  Años

34. ¿Cuál es la periodicidad de la difusión ?

- a) Mayor a un año, ¿cuál?
- b) Anual
- c) Semestral
- d) Trimestral
- e) Bimestral
- f) Mensual
- g) Quincenal
- h) Semanal
- i) Diaria
- j) Otro  ¿Cuál?

35. ¿Qué documentos complementarios a los res: (pedir copia de los documentos)

- a) Ficha metodológica
  - b) Metodologías
  - c) Manuales
  - d) Instrucciones de uso e interpretación de la información
  - e) Glosario
  - f) Otro
  - g) Ninguno
- ¿Cuál?

36. ¿Qué productos difunde?

- a) Series de datos históricas
  - b) Tablas de resultados
  - c) bases de datos
  - d) Boletines
  - e) Otro
- Desde: Día  Mes  Año  Hasta: Día  Mes  Año
- Anonimizada Sí  No
- ¿Cuál?

(Pase a la pregunta 38)

MÓDULO F. PROCESO ESTADÍSTICO - DIFUSIÓN Y ACCESO (conclusión)

37. Si no difunde, ¿cuáles son las principales razones por las que no difunde?

- a) Políticas de difusión
- b) Deficiencia tecnológica
- c) Recurso humano insuficiente
- e) Otro,  ¿Cuál?

38. Si no se difunde, ¿existe alguna forma de acceder a los resultados o a la información?

- a) Por solicitud directa (gratuitamente)
- b) Se comercializa
- c) Es solo de uso interno
- e) Otro, ¿Cuál?
- f) Ninguna  (Fase al módulo G.)

39. ¿Cuál es la última fecha de publicación y a qué periodo corresponde?

Fecha			Periodo			
Día	Mes	Año	desde	Día	Mes	Año
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				Día	Mes	Año
				<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

40. Para la difusión de la información la entidad dispone de: hasta

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Día	Mes	Año

- a) Calendario de difusión
- b) Protocolo o política de difusión
- c) Publicaciones complementarias  Cuales
- (boletines, notas de prensa, etc.)

MÓDULO G. ASPECTOS TÉCNICOS

41. ¿Se ha determinado cuál es el presupuesto específico destinado para el proceso de producción estadística?

- Sí
- No  ¿Por qué?

42. ¿Conoce los instrumentos con los que cuenta el DANE para el fortalecimiento de la producción estadística?

- Sí  ¿Qué resultados ha obtenido si los ha implementado?
- No

43. ¿Cuenta con acciones para identificar y/o evaluar la satisfacción de la información que reciben los usuarios?

- Sí
- No  Fase al módulo H observaciones

44. ¿Qué tipo de mecanismos?

- a) Encuesta de satisfacción
- b) Buzón de sugerencias
- c) Preguntas, quejas y reclamos
- e) Otro  ¿Cuál?

MÓDULO H. OBSERVACIONES Y RESULTADO DE LA ENCUESTA

**45. Observación:** *(si las observaciones están relacionadas con una de las preguntas del formulario, use el número de la pregunta para relacionar el comentario.)*

**46. Resultado de la encuesta**

- 1. Encuesta completa
- 2. Encuesta incompleta
- 3. Rechazo

*Solo para el encuestador*

Relacione en este campo los documentos anexos que complementen la encuesta.

	Fecha de diligenciamiento	Hora inicio	Hora finalización
Fecha de visita 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha de visita 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha de visita 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Funcionario encargado de la entrevista   
Cargo

## 5.2 Formulario de Demanda de Información Estadística

Número de Formulario



### DEMANDA DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA F2

**CONFIDENCIAL**  
Los datos que el DANE solicita en este formulario son estrictamente confidenciales y en ningún caso tienen fines fiscales ni pueden utilizarse como prueba judicial.

#### MÓDULO A. IDENTIFICACIÓN

##### A.1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD ENCUESTADA

Nombre de la entidad

Tipo de entidad: Pública  Privada  Mixta

NIT:

Dirección:

Teléfono de la entidad

Página web de la entidad

Nombre del director de la entidad

Correo electrónico  Teléfono

##### A.2. IDENTIFICACIÓN DEL ÁREA DEMANDANTE DE LA INFORMACIÓN

Nombre del área (dependencia) de la entidad

Nombre del jefe o coordinador del área

Cargo  Teléfono

Correo electrónico

Nombre del responsable o encargado de proporcionar la información

Cargo  Teléfono

Correo electrónico

**MÓDULO B. DETERMINACIÓN DE USOS Y NECESIDADES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**

En este módulo se indaga por la información estadística que usa la entidad, diferente de la registrada en los módulos anteriores.

**B.1. USOS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA**

1. Para el cumplimiento de sus funciones y actividades misionales, hace uso de datos o información estadística producida por otras entidades?

Si  si la respuesta es afirmativa, continúe.  
 No  siga a la pregunta 23

2. Diligencie en forma vertical la información solicitada para cada una de las operaciones estadísticas o investigaciones.

Nombre de la información estadística					
a. Análisis de contexto	a. Análisis de contexto	a. Análisis de contexto	a. Análisis de contexto	a. Análisis de contexto	a. Análisis de contexto
b. Producción de estadísticas	b. Producción de estadísticas	b. Producción de estadísticas	b. Producción de estadísticas	b. Producción de estadísticas	b. Producción de estadísticas
c. Diseño, formulación o seguimiento de políticas	c. Diseño, formulación o seguimiento de políticas	c. Diseño, formulación o seguimiento de políticas	c. Diseño, formulación o seguimiento de políticas	c. Diseño, formulación o seguimiento de políticas	c. Diseño, formulación o seguimiento de políticas
d. Otro ¿Cuál?	d. Otro ¿Cuál?	d. Otro ¿Cuál?	d. Otro ¿Cuál?	d. Otro ¿Cuál?	d. Otro ¿Cuál?

**B.1. USOS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA (continuación)**

4. De qué entidad proviene la información?					
5. ¿Conoce el nombre de la operación estadística de la que proviene la información?	a) Si <input type="checkbox"/> ¿Cuál?	a) Si <input type="checkbox"/> ¿Cuál?	a) Si <input type="checkbox"/> ¿Cuál?	a) Si <input type="checkbox"/> ¿Cuál?	a) Si <input type="checkbox"/> ¿Cuál?
	b) No <input type="checkbox"/>	b) No <input type="checkbox"/>	b) No <input type="checkbox"/>	b) No <input type="checkbox"/>	b) No <input type="checkbox"/>
6. Del siguiente listado, ¿Qué tipo de información utiliza?	a) Base de datos <input type="checkbox"/> b) Series históricas <input type="checkbox"/> c) Tablas, cuadros con resultados <input type="checkbox"/> d) Informes y boletines <input type="checkbox"/> e) Archivo plano <input type="checkbox"/> f) Hoja de cálculo <input type="checkbox"/> g) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/>	a) Base de datos <input type="checkbox"/> b) Series históricas <input type="checkbox"/> c) Tablas, cuadros con resultados <input type="checkbox"/> d) Informes y boletines <input type="checkbox"/> e) Archivo plano <input type="checkbox"/> f) Hoja de cálculo <input type="checkbox"/> g) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/>	a) Base de datos <input type="checkbox"/> b) Series históricas <input type="checkbox"/> c) Tablas, cuadros con resultados <input type="checkbox"/> d) Informes y boletines <input type="checkbox"/> e) Archivo plano <input type="checkbox"/> f) Hoja de cálculo <input type="checkbox"/> g) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/>	a) Base de datos <input type="checkbox"/> b) Series históricas <input type="checkbox"/> c) Tablas, cuadros con resultados <input type="checkbox"/> d) Informes y boletines <input type="checkbox"/> e) Archivo plano <input type="checkbox"/> f) Hoja de cálculo <input type="checkbox"/> g) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/>	a) Base de datos <input type="checkbox"/> b) Series históricas <input type="checkbox"/> c) Tablas, cuadros con resultados <input type="checkbox"/> d) Informes y boletines <input type="checkbox"/> e) Archivo plano <input type="checkbox"/> f) Hoja de cálculo <input type="checkbox"/> g) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/>
7. ¿Cómo obtiene la información?	a) Gratuita <input type="checkbox"/> b) Comprándola <input type="checkbox"/> c) Por convenio <input type="checkbox"/> d) Otro, ¿Cuál? <input type="checkbox"/>	a) Gratuita <input type="checkbox"/> b) Comprándola <input type="checkbox"/> c) Por convenio <input type="checkbox"/> d) Otro, ¿Cuál? <input type="checkbox"/>	a) Gratuita <input type="checkbox"/> b) Comprándola <input type="checkbox"/> c) Por convenio <input type="checkbox"/> d) Otro, ¿Cuál? <input type="checkbox"/>	a) Gratuita <input type="checkbox"/> b) Comprándola <input type="checkbox"/> c) Por convenio <input type="checkbox"/> d) Otro, ¿Cuál? <input type="checkbox"/>	a) Gratuita <input type="checkbox"/> b) Comprándola <input type="checkbox"/> c) Por convenio <input type="checkbox"/> d) Otro, ¿Cuál? <input type="checkbox"/>
8. ¿Por qué medio obtiene la información?	a) Página web <input type="checkbox"/> b) Medio físico <input type="checkbox"/> c) Medio magnético <input type="checkbox"/> d) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/>	a) Página web <input type="checkbox"/> b) Medio físico <input type="checkbox"/> c) Medio magnético <input type="checkbox"/> d) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/>	a) Página web <input type="checkbox"/> b) Medio físico <input type="checkbox"/> c) Medio magnético <input type="checkbox"/> d) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/>	a) Página web <input type="checkbox"/> b) Medio físico <input type="checkbox"/> c) Medio magnético <input type="checkbox"/> d) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/>	a) Página web <input type="checkbox"/> b) Medio físico <input type="checkbox"/> c) Medio magnético <input type="checkbox"/> d) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/>
9. Ha requerido o requiere de microdatos?	a) Sí, los ha obtenido sin dificultad <input type="checkbox"/> b) Sí, los ha obtenido con alguna(s) dificultad(es) <input type="checkbox"/> Cuáles dificultades? <input type="text"/> c) No <input type="checkbox"/>	a) Sí, los ha obtenido sin dificultad <input type="checkbox"/> b) Sí, los ha obtenido con alguna(s) dificultad(es) <input type="checkbox"/> Cuáles dificultades? <input type="text"/> c) No <input type="checkbox"/>	a) Sí, los ha obtenido sin dificultad <input type="checkbox"/> b) Sí, los ha obtenido con alguna(s) dificultad(es) <input type="checkbox"/> Cuáles dificultades? <input type="text"/> c) No <input type="checkbox"/>	a) Sí, los ha obtenido sin dificultad <input type="checkbox"/> b) Sí, los ha obtenido con alguna(s) dificultad(es) <input type="checkbox"/> Cuáles dificultades? <input type="text"/> c) No <input type="checkbox"/>	a) Sí, los ha obtenido sin dificultad <input type="checkbox"/> b) Sí, los ha obtenido con alguna(s) dificultad(es) <input type="checkbox"/> Cuáles dificultades? <input type="text"/> c) No <input type="checkbox"/>
10. ¿Sabe si el productor cumple con el calendario de difusión de la información estadística que usted utiliza?	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/> Cuanto es el retraso? <input type="text"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/> Cuanto es el retraso? <input type="text"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/> Cuanto es el retraso? <input type="text"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/> Cuanto es el retraso? <input type="text"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/> Cuanto es el retraso? <input type="text"/>
11. ¿La información está disponible cuando usted la requiere?	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>



12. ¿Cómo es el acceso a la información que utiliza?	a) Muy fácil <input type="checkbox"/> b) Fácil <input type="checkbox"/> c) Difícil <input type="checkbox"/> d) Muy difícil <input type="checkbox"/>	a) Muy fácil <input type="checkbox"/> b) Fácil <input type="checkbox"/> c) Difícil <input type="checkbox"/> d) Muy difícil <input type="checkbox"/>	a) Muy fácil <input type="checkbox"/> b) Fácil <input type="checkbox"/> c) Difícil <input type="checkbox"/> d) Muy difícil <input type="checkbox"/>	a) Muy fácil <input type="checkbox"/> b) Fácil <input type="checkbox"/> c) Difícil <input type="checkbox"/> d) Muy difícil <input type="checkbox"/>	a) Muy fácil <input type="checkbox"/> b) Fácil <input type="checkbox"/> c) Difícil <input type="checkbox"/> d) Muy difícil <input type="checkbox"/>	a) Muy fácil <input type="checkbox"/> b) Fácil <input type="checkbox"/> c) Difícil <input type="checkbox"/> d) Muy difícil <input type="checkbox"/>	
13. ¿La información que le provee la entidad está documentada?	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>1 continúe</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>2 (pase a pregunta 15)</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>1 continúe</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>2 (pase a pregunta 15)</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>1 continúe</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>2 (pase a pregunta 15)</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>1 continúe</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>2 (pase a pregunta 15)</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>1 continúe</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>2 (pase a pregunta 15)</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>1 continúe</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>2 (pase a pregunta 15)</i>	
14. ¿De la información utilizada, cuál(es) de la siguiente documentación se encuentra disponible?	a) Metodología <input type="checkbox"/> b) Ficha técnica <input type="checkbox"/> c) Manuales y guías <input type="checkbox"/> d) Glosario de términos <input type="checkbox"/> e) Otros <input type="checkbox"/> Cuáles? <input type="text"/>	a) Metodología <input type="checkbox"/> b) Ficha técnica <input type="checkbox"/> c) Manuales y guías <input type="checkbox"/> d) Glosario de términos <input type="checkbox"/> e) Otros <input type="checkbox"/> Cuáles? <input type="text"/>	a) Metodología <input type="checkbox"/> b) Ficha técnica <input type="checkbox"/> c) Manuales y guías <input type="checkbox"/> d) Glosario de términos <input type="checkbox"/> e) Otros <input type="checkbox"/> Cuáles? <input type="text"/>	a) Metodología <input type="checkbox"/> b) Ficha técnica <input type="checkbox"/> c) Manuales y guías <input type="checkbox"/> d) Glosario de términos <input type="checkbox"/> e) Otros <input type="checkbox"/> Cuáles? <input type="text"/>	a) Metodología <input type="checkbox"/> b) Ficha técnica <input type="checkbox"/> c) Manuales y guías <input type="checkbox"/> d) Glosario de términos <input type="checkbox"/> e) Otros <input type="checkbox"/> Cuáles? <input type="text"/>	a) Metodología <input type="checkbox"/> b) Ficha técnica <input type="checkbox"/> c) Manuales y guías <input type="checkbox"/> d) Glosario de términos <input type="checkbox"/> e) Otros <input type="checkbox"/> Cuáles? <input type="text"/>	a) Metodología <input type="checkbox"/> b) Ficha técnica <input type="checkbox"/> c) Manuales y guías <input type="checkbox"/> d) Glosario de términos <input type="checkbox"/> e) Otros <input type="checkbox"/> Cuáles? <input type="text"/>

B.1. USOS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA (conclusión)						
15. ¿La información que usted utiliza satisface sus necesidades?	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>
16. ¿La información que usted utiliza tiene los niveles de desagregación requeridos?	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>
17. ¿La información que usted utiliza tiene el cubrimiento en las temáticas que necesita?	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/>
18. ¿La información utilizada es comparable?	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>(pase a 18A)</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>(pase a 19)</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>(pase a 18A)</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>(pase a 19)</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>(pase a 18A)</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>(pase a 19)</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>(pase a 18A)</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>(pase a 19)</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>(pase a 18A)</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>(pase a 19)</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>(pase a 18A)</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>(pase a 19)</i>
18 A. ¿Qué tan comparable es la información utilizada?	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/> d) No aplica <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/> d) No aplica <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/> d) No aplica <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/> d) No aplica <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/> d) No aplica <input type="checkbox"/>	a) Totalmente <input type="checkbox"/> b) Parcialmente <input type="checkbox"/> c) Mínimamente <input type="checkbox"/> d) No aplica <input type="checkbox"/>
19. ¿El productor de esta información le consulta sobre sus necesidades de información estadística?	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>pase a la 20</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>pase a la 21</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>pase a la 20</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>pase a la 21</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>pase a la 20</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>pase a la 21</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>pase a la 20</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>pase a la 21</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>pase a la 20</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>pase a la 21</i>	a) Sí <input type="checkbox"/> <i>pase a la 20</i> b) No <input type="checkbox"/> <i>pase a la 21</i>
20. ¿Estas necesidades han sido atendidas?	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>
21. ¿La información utilizada ha presentado inconsistencias?	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>	a) Siempre <input type="checkbox"/> b) Algunas veces <input type="checkbox"/> c) Nunca <input type="checkbox"/>
22. ¿La información es coherente?	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	a) Sí <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>

B.2. NECESIDADES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA						
Este módulo indaga acerca de las necesidades de información que el área (de la entidad) requiere y no se produce por otra entidad o se desconoce su producción						
23. Para el cumplimiento de sus funciones y actividades misionales, necesita de datos o información que no esté siendo producida por alguna entidad?						
Si <input type="checkbox"/> si la respuesta es afirmativa, continúe. No <input type="checkbox"/> siga a observaciones (Módulo C) y finalice la encuesta						
Liste la información estadística que necesita:						
24. ¿Cuál es el nombre de la información estadística requerida?						
25. De las siguientes temáticas, señale a cuáles se encuentra asociada la información que usted requiere? [Leer listado de las 27 temáticas]						
26. ¿Cuáles son las principales variables, indicadores o resultados agregados que necesita?						
27. ¿Cuál es la desagregación geográfica con que requiere las variables, indicadores o resultados?						
28. ¿A qué nivel de desagregación temática requiere las variables, indicadores o resultados?						

29. ¿Con qué periodicidad requiere la información?						
30. ¿Desde qué periodo necesita la información?						
(Pregunta de selección múltiple). 31. De acuerdo con el siguiente listado, señale el uso o destino de la información requerida:	a) Realizar informes o análisis <input type="checkbox"/> b) Para cumplir únicamente con mandato(s) legal(es) ¿Cuál(es)? <input type="text"/> c) Para el seguimiento de políticas, programas, proyectos ¿cuál(es)? <input type="text"/> d) Cálculo de agregados macroeconómicos, ¿Cuál(es)? <input type="text"/> e) Cálculo de indicadores para atender compromisos internacionales ¿Cuál(es)? <input type="text"/> f) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/> <input type="text"/>	a) Realizar informes o análisis <input type="checkbox"/> b) Para cumplir únicamente con mandato(s) legal(es) ¿Cuál(es)? <input type="text"/> c) Para el seguimiento de políticas, programas, proyectos ¿cuál(es)? <input type="text"/> d) Cálculo de agregados macroeconómicos, ¿Cuál(es)? <input type="text"/> e) Cálculo de indicadores para atender compromisos internacionales ¿Cuál(es)? <input type="text"/> f) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/> <input type="text"/>	a) Realizar informes o análisis <input type="checkbox"/> b) Para cumplir únicamente con mandato(s) legal(es) ¿Cuál(es)? <input type="text"/> c) Para el seguimiento de políticas, programas, proyectos ¿cuál(es)? <input type="text"/> d) Cálculo de agregados macroeconómicos, ¿Cuál(es)? <input type="text"/> e) Cálculo de indicadores para atender compromisos internacionales ¿Cuál(es)? <input type="text"/> f) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/> <input type="text"/>	a) Realizar informes o análisis <input type="checkbox"/> b) Para cumplir únicamente con mandato(s) legal(es) ¿Cuál(es)? <input type="text"/> c) Para el seguimiento de políticas, programas, proyectos ¿cuál(es)? <input type="text"/> d) Cálculo de agregados macroeconómicos, ¿Cuál(es)? <input type="text"/> e) Cálculo de indicadores para atender compromisos internacionales ¿Cuál(es)? <input type="text"/> f) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/> <input type="text"/>	a) Realizar informes o análisis <input type="checkbox"/> b) Para cumplir únicamente con mandato(s) legal(es) ¿Cuál(es)? <input type="text"/> c) Para el seguimiento de políticas, programas, proyectos ¿cuál(es)? <input type="text"/> d) Cálculo de agregados macroeconómicos, ¿Cuál(es)? <input type="text"/> e) Cálculo de indicadores para atender compromisos internacionales ¿Cuál(es)? <input type="text"/> f) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/> <input type="text"/>	a) Realizar informes o análisis <input type="checkbox"/> b) Para cumplir únicamente con mandato(s) legal(es) ¿Cuál(es)? <input type="text"/> c) Para el seguimiento de políticas, programas, proyectos ¿cuál(es)? <input type="text"/> d) Cálculo de agregados macroeconómicos, ¿Cuál(es)? <input type="text"/> e) Cálculo de indicadores para atender compromisos internacionales ¿Cuál(es)? <input type="text"/> f) Otro, ¿cuál? <input type="checkbox"/> <input type="text"/>

MÓDULO C. OBSERVACIONES Y RESULTADO DE LA ENCUESTA	
14. Observaciones	
<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>	
15. Resultado de la encuesta	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1. Encuesta completa	<input type="checkbox"/>
2. Encuesta incompleta	<input type="checkbox"/>
3. Rechazo	<input type="checkbox"/>

	Fecha de diligenciamiento	Hora inicio	Hora finalización
Fecha de visita 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha de visita 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha de visita 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Funcionario encargado de la entrevista	<input type="text"/>		
Cargo	<input type="text"/>		