



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA
INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
(SISTEDA, SGC y MECI)

**MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO
SOBRE EVENTOS**

MAGT04.05.18.P02.F11

VERSIÓN

2

FECHA DE
ENTRADA EN
VIGENCIA

02/ago/2016

Fecha	Día	Mes	Año

Nombre del evento realizado:

Señor(a) Usuario(a): Solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la actividad en la que acaba de participar. Su opinión es muy importante para nosotros pues nos permite mejorar nuestro desempeño y servicio. En el siguiente formulario encontrará los principales aspectos de evaluación según la actividad realizada, la cual debe calificar de 1 a 6, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = Poco satisfecho, 3 = Ni Satisfecho Ni Insatisfecho 4 = Satisfecho, 5 = Muy Satisfecho y 6 = No Sabe / No Responde.

ÍTEM A EVALUAR	1	2	3	4	5	6
						NS / NR
1- ¿Se dio a conocer el objetivo del evento?						
2- ¿Se cumplió el objetivo del evento?						
3- ¿Las actividades realizadas durante el evento se desarrollaron en el tiempo previsto?						
4- ¿Las actividades realizadas durante el evento son útiles en su vida cotidiana?						
5- ¿Los funcionarios que participaron en el evento demostraron conocimiento y manejo frente a las actividades desarrolladas?						
6- ¿Durante el desarrollo del evento se propició la participación de la comunidad convocada?						
7- ¿El evento contó con los elementos necesarios para el desarrollo del mismo?						
8- En general, ¿cómo se sintió con el evento realizado?						

Observaciones: