



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA
INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
(SISTEDA, SGC y MECI)

**MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL
USUARIO SOBRE ACTIVIDADES DE
AUDITORIAS VISIBLES**

MAGT04.05.18.P02.F09

VERSIÓN

1

FECHA DE
ENTRADA EN
VIGENCIA

09/mar/2015

Fecha	Día	Mes	Año

Nombre del interventor de la obra:

Obra realizada:

Señor(a) Usuario(a): Solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la actividad en la que acaba de participar. Su opinión es muy importante para nosotros pues nos permite mejorar nuestro desempeño y servicio. En el siguiente formulario encontrará los principales aspectos de evaluación según la actividad realizada, la cual debe calificar de 1 a 6, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = Poco satisfecho, 3 = Ni Satisfecho Ni Insatisfecho 4 = Satisfecho, 5 = Muy Satisfecho y 6 = No Sabe / No Responde.

ÍTEM A EVALUAR	1	2	3	4	5	6
						NS / NR
1- ¿Se dio a conocer el objetivo de la auditoría visible?						
2- ¿El desarrollo de la auditoría visible fue coherente con objetivo planteado?						
3- ¿La auditoría visible se desarrolló en el tiempo previsto?						
4- ¿Las respuestas planteadas por el Contratista tuvieron claridad para los auditores visibles?						
5- ¿Las respuestas planteadas por el Interventor tuvieron claridad para los auditores visibles?						
6- ¿El Contratista demostró el dominio y conocimiento respecto a la ejecución de las obras?						
7- ¿El Interventor demostró el dominio y conocimiento respecto a la ejecución de las obras?						
8- En general, ¿cómo se sintió con la auditoría visible realizada?						

Observaciones:

Nota: Los datos e información personal aquí consignados, se les dará tratamiento especial de acuerdo con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".