



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL

PROCESO

PÚBLICO O GRUPO DE INTERES

ADMINISTRATIVO - SISTEMAS

GESTION TECNOLOGICA DE LA INFORMACION

USUARIOS INTERNOS

VALOR	PRACTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR (lo que estamos haciendo bien)	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR (Lo que no estamos haciendo bien)	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR (Imaginario, Prejuicio o Hábito)	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
RESPONSABILIDAD	Prestamos un servicio tecnico respondiendo a las necesidades exigidas por nuestros usuarios	A veces se atiende parcialmente las solicitudes de los usuarios.	Prejuicio: los usuarios no son claros al momento de hacer la solicitud tecnica	Optimizamos la atencion dando respuesta de los requerimientos cumpliendo con los compromisos de eficiencia y lealtad adquiridos por nuestra area
	Tratamos con eficiencia y lealtad la informacion manipulada por nuestra area	Algunas veces no se procesa toda la informacion	Habito: no envian soportes de los actos administrativos	Creamos estandares de calidad y seguridad en el manejo de la informacion para ser procesada en los aplicativos correspondientes
	Se configuran los equipos de acuerdo al perfil del usuario	Algunas veces nos demoramos en atender a los usuarios	Prejuicio: No se encuentran los drivers (instaladores)	Organizamos los soportes e identificamos los drivers de los equipos y hacemos copias para el personal de soporte tecnico