



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: SUBSECRETARIA DE PROGRAMAS BASICOS Y ASOCIATIVOS
MACROPROCESO O PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: COMUNIDAD GENERAL

VALOR	PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
	Se escuchan las inquietudes de los usuarios y se da respuesta concreta y veraz a dichas inquietudes	Alguna veces damos preferencia a algun sector de la poblacion, por recomendaciones recibidas por influencia externas	Habito: Falta de acompañamiento y capacitacion a la comunidad	Damos respuesta en forma didactica al usuario para poder aclararle los compromisos del Estado, de los derechos y sus deberes
RESPECTO	Se presta una atencion personalizada al publico	Falta de sentido de pertenencia con la institucion, que se manifiesta en algunos casos de impuntualidad	Prejuicio: Los funcionarios publicos no cumplen horarios establecidos	Cumplimos con los horarios establecidos para atender a los usuarios en los tiempos determinados



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: SUBSECRETARIA DE PROGRAMAS BASICOS Y ASOCIATIVOS
MACROPROCESO O PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: COMUNIDAD GENERAL

VALOR	PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
	Se socializan los proyectos que tiene la SVS a nivel general	Algunas veces entregamos informacion incompleta.	Habito: Algunos funcionarios no tienen el interes, para informarse de los proyectos de la SVS Imaginario: Se piensa que solo las areas tecnicas deben tener la informacion de los proyectos	Los funcionarios conocemos los proyectos que la SVS ejecuta
	Atendemos demandas de la comunidad y damos una respuesta oportuna	Por falta de conocimiento de los procesos se dificulta la atencion y solucion de los casos	Habito: tramitologia en los procesos dificulta la atencion y solucion inmediata de algunos de ellos	Revisamos constantemente los procesos y procedimientos para eliminar pasos y tramites innecesarios facilitando la atencion de las demandas de los usuarios