



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y
ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR
ÁREAS ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: PSICOSOCIAL SECRETARIA DE VIVIENDA
MACROPROCESO O PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: POBLACION VULNERABLE - PUBLICO EN GENERAL

VALOR	PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
SERVICIO	Atendemos al publico interno y externo con amabilidad y oportunamente.	Algunas veces proporcionamos informacion incorrecta.	Gestion lenta en los procesos. (Habito).	Satisfaceremos constantemente las necesidades de la comunidad.
	Socializamos y sensibilizamos a la comunidad en el manejo de cultura de pago, en los diferentes programas de vivienda.	Retener informacion a los usuarios.	Recursos escasos para la elaboracion de documentos relacionados con el servicio prestado. (Habito)	Socializaremos en concertacion los diferentes proyectos y programas de vivienda actuales y futuros.
	Se realizan procesos de verificacion de ocupaciòn de los usuarios que requieren reubicaciòn y/o asignaciòn de Subsidios Nacionales o Municipales.	Manipular la informacion beneficiando familias que no requieren la ayuda.		Haremos de la atencion al cliente un espacio de calidad y un habito como marco de referencia.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y
ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR
ÁREAS ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: PSICOSOCIAL SECRETARIA DE VIVIENDA
MACROPROCESO O PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: POBLACION VULNERABLE - PUBLICO EN GENERAL

VALOR	PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
	Aplicamos las encuestas socioeconomicas a traves de entrevista personalizada a las familias vulnerables.		Poco sentido de pertenencia de algunos funcionarios. (Habito)	Fortaleceremos la articulacion interinstitucional conforme al plan de desarrollo municipal para brindar una
RESPONSABILIDAD	Cumplimos con las metas establecidas	dejar represar el trabajo por negligencia.	Falta de planeacion en las tareas y actividades programadas. (Habito)	Haremos eventualmente evaluaciones sobre nuestra gestion
	Manejamos eticamente y con responsabilidad la documentacion a cargo.	Falta de orden en el archivo y manejo de los documentos.	Recursos insuficientes para la agilizacion de los procesos.(Habito)	Respetaremos las normas establecidas en cuanto al manejo de informacion y documentacion que manejamos en psicosocial



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y
ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR
ÁREAS ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: PSICOSOCIAL SECRETARIA DE VIVIENDA
MACROPROCESO O PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: POBLACION VULNERABLE - PUBLICO EN GENERAL

VALOR	PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
	Realizamos actividades asignadas por las diferentes subsecretarías concernientes al tema de vivienda social.	Ignorar las necesidades de las otras dependencias.	Problemas de comunicación haciéndose evidente las falencias de los funcionarios para trabajar en equipo.	Desempeñaremos eficientemente las labores asignadas por las diferentes subsecretarías y áreas de esta dependencia
	Protegemos el derecho a la confidencialidad de la información institucional y la proporcionada por la comunidad.			Nos comprometemos a manejar prudentemente la información que llegue a nuestra dependencia, tanto institucional como departamental
	Construimos, diseñamos y ponemos en marcha proyectos sociales en aras de fortalecer el tejido social.	Crear proyectos sociales que limiten la participación de la comunidad.	Intereses políticos que presionan a favorecer más a una población que a otra. (Prejuicio).	Planearemos estratégicamente los proyectos sociales a ejecutar en cada uno de los programas de vivienda.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y
ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR
ÁREAS ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: PSICOSOCIAL SECRETARIA DE VIVIENDA
MACROPROCESO O PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: POBLACION VULNERABLE - PUBLICO EN GENERAL

VALOR	PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
INCLUSION	Creamos mesas de trabajo interdisciplinarias y transversales.	Brindar una mala informacion para desmotivar el interes de las personas que requieren los servicios de esta dependencia.	Falta de comunicación y actualizacion en los diferentes programas de la Secretaria (Habitó).	Utilizaremos herramientas de trabajo que permitan la participacion de la comunidad
	Valoramos el saber ajeno, la etnia , raza y la cultura de cada persona.(discapacitados, adulto mayor , diversidad de genero, etc.)	Discriminar a un grupo etnico en particular para beneficiar a otro.	Problemas de seguridad y por amenazas en cuanto a la integridad de los funcionarios y la misma comunidad. (Prejuicio).	Crearemos espacios en los cuales se respeten las diferencias sociales (talleres, mesas de trabajo, eventos deportivos, etc.)
	Permitimos la participación de los lideres y la comunidad para desarrollar procesos para los programas de vivienda.			Convocaremos a los lideres para socializar los programas y sus respectivos procesos creando en ellos conciencia participativa.