



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y
ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR
ÁREAS ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: PSICOSOCIAL SECRETARIA DE VIVIENDA
MACROPROCESO O PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: POBLACION VULNERABLE - PUBLICO EN GENERAL

| VALOR | PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR | PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR | FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR | NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO |
|----------|---|---|--|---|
| SERVICIO | Atendemos al publico interno y externo con amabilidad y oportunamente. | Algunas veces proporcionamos informacion incorrecta. | Gestion lenta en los procesos. (Habito). | Satisfaceremos constantemente las necesidades de la comunidad. |
| | Socializamos y sensibilizamos a la comunidad en el manejo de cultura de pago, en los diferentes programas de vivienda. | Retener informacion a los usuarios. | Recursos escasos para la elaboracion de documentos relacionados con el servicio prestado. (Habito) | Socializaremos en concertacion los diferentes proyectos y programas de vivienda actuales y futuros. |
| | Se realizan procesos de verificacion de ocupaciòn de los usuarios que requieren reubicaciòn y/o asignaciòn de Subsidios Nacionales o Municipales. | Manipular la informacion beneficiando familias que no requieren la ayuda. | | Haremos de la atencion al cliente un espacio de calidad y un habito como marco de referencia. |



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN SGC – MECI - SISTEDA

MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: PSICOSOCIAL SECRETARIA DE VIVIENDA
 MACROPROCESO O PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA
 PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: POBLACION VULNERABLE - PUBLICO EN GENERAL

| VALOR | PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR | PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR | FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR | NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO |
|------------------------|--|--|---|--|
| | Aplicamos las encuestas socioeconomicas a traves de entrevista personalizada a las familias vulnerables. | | Poco sentido de pertenencia de algunos funcionarios. (Habito) | Fortaleceremos la articulacion interinstitucional conforme al plan de desarrollo municipal para brindar una |
| RESPONSABILIDAD | Cumplimos con las metas establecidas | dejar represar el trabajo por negligencia. | Falta de planeacion en las tareas y actividades programadas. (Habito) | Haremos eventualmente evaluaciones sobre nuestra gestion |
| | Manejamos eticamente y con responsabilidad la documentacion a cargo. | Falta de orden en el archivo y manejo de los documentos. | Recursos insuficientes para la agilizacion de los procesos.(Habito) | Respetaremos las normas establecidas en cuanto al manejo de informacion y documentacion que manejamos en psicosocial |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y
ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR
ÁREAS ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: PSICOSOCIAL SECRETARIA DE VIVIENDA
MACROPROCESO O PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: POBLACION VULNERABLE - PUBLICO EN GENERAL

| VALOR | PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR | PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR | FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR | NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO |
|-------|--|--|--|---|
| | Realizamos actividades asignadas por las diferentes subsecretarias concernientes al tema de vivienda social. | Ignorar las necesidades de las otras dependencias. | Problemas de comunicación haciendose evidente las falencias de los funcionarios para trabajar en equipo. | Desempeñaremos eficientemente las labores asignadas por las diferentes subsecretarias y áreas de esta dependencia |
| | Protegemos el derecho a la confidencialidad de la informacion institucional y la proporcionada por la comunidad. | | | Nos comprometemos a manejar prudentemente la informacion que llegue a nuestra dependencia, tanto institucional como departe |
| | Construimos, diseñamos y ponemos en marcha proyectos sociales en aras de fortalecer el tejido social. | Crear proyectos sociales que limiten la participacion de la comunidad. | Intereses politicos que presionan a favorecer mas a una poblacion que a otra. (Prejuicio). | Planearemos estrategicamente los proyectos sociales a ejecutar en cada uno de los programas de vivienda. |



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN SGC – MECI - SISTEDA

MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL: PSICOSOCIAL SECRETARIA DE VIVIENDA
 MACROPROCESO O PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA
 PÚBLICO O GRUPO DE INTERES: POBLACION VULNERABLE - PUBLICO EN GENERAL

| VALOR | PRACTICA ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR | PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR | FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR | NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO |
|-----------|--|--|--|--|
| INCLUSION | Creamos mesas de trabajo interdisciplinarias y transversales. | Brindar una mala informacion para desmotivar el interes de las personas que requieren los servicios de esta dependencia. | Falta de comunicación y actualizacion en los diferentes programas de la Secretaria (Habito). | Utilizaremos herramientas de trabajo que permitan la participacion de la comunidad |
| | Valoramos el saber ajeno, la etnia , raza y la cultura de cada persona.(discapacitados, adulto mayor , diversidad de genero, etc.) | Discriminar a un grupo etnico en particular para beneficiar a otro. | Problemas de seguridad y por amenazas en cuanto a la integridad de los funcionarios y la misma comunidad. (Prejuicio). | Crearemos espacios en los cuales se respeten las diferencias sociales (talleres, mesas de trabajo, eventos deportivos, etc.) |
| | Permitimos la participación de los lideres y la comunidad para desarrollar procesos para los programas de vivienda. | | | Convocaremos a los lideres para socializar los programas y sus respectivos procesos creando en ellos conciencia participativa. |