



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y ESTÍMULOS  
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA  
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL

GRUPO DE APOYO ADMINISTRATIVO

PROCESO

SERVICIO DE VIVIENDA

PÚBLICO O GRUPO DE INTERES

USUARIOS- INTERNOS Y EXTERNOS

VALOR	PRACTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR (lo que estamos haciendo bien)	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR (Lo que no estamos haciendo bien)	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR (Imaginario, Prejuicio o Hábito)	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO	
<b>TRANSPARENCIA</b>	INFORMES DE GESTION DE LOS DOCUMENTOS RECEPCIONADOS	INCONSISTENCIAS EN LOS VALORES ESTADISTICOS PRESENTADOS EN LOS INFORMES	FALTA DE ACTULIZACION Y MEJORAMIENTO DE LOS APLICATIVOS	MEJORAMIENTO Y ACTULIZACION DE LOS APLICATIVOS QUE PERMITAN UNA RELACION MAS PRECISA DE LA INFORMACION	MEJORAMIENTO Y ACTULIZACION DE LOS APLICATIVOS QUE PERMITAN UNA RELACION MAS PRECISA DE LA INFORMACION
<b>RESPONSABILIDAD</b>	CUMPLIMIENTO DE LAS LABORES DESIGNADAS	INCUMPLIMIENTO REITERATIVO DE LOS RESPONSABILIDADES INSTITUCIONALES Y LABORALES	FALTA DE COMPROMISO CON LA ENTIDAD	INTEGRACION DE LAS LABORES ASIGNANDAS CON LOS COMPROMISOS INSTITUCIONALES Y PERSONALES	INTEGRACION DE LAS LABORES ASIGNANDAS CON LOS COMPROMISOS INSTITUCIONALES Y PERSONALES
<b>COMPROMISO</b>	DISPOSICION PERMANENTE PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS	EL NO CUMPLIMIENTO POR RAZONES PERSONALES DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES	RAZONES DE ACTITUD PERSONAL	MODIFICACION DE LAS ACTITUDES Y MEJORAMIENTO DE LAS APTITUDES PERSONALES PARA EL DESARROLLO DE LAS LABORES INSTITUCIONALES	MODIFICACION DE LAS ACTITUDES Y MEJORAMIENTO DE LAS APTITUDES PERSONALES PARA EL DESARROLLO DE LAS LABORES INSTITUCIONALES
<b>SERVICIO</b>	PRESTACION EFICIENTE,EFICAZ Y OPORTUNA DE LA INFORMACION Y ATENCION A LOS USUARIOS.	DESCONOCIMIENTO DE LA RAZON DE SER DE LA FUNCION PUBLICA	FALTA DE INTERES EN EL SERVICIO PUBLICO	MEJORAMIENTO CONTINUO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL SRVIDOR PUBLICO Y EMPODERAMIENTO DE LA FUNCION PUBLICA.	MEJORAMIENTO CONTINUO EN LA CALIDAD DE VIDA DEL SRVIDOR PUBLICO Y EMPODERAMIENTO DE LA FUNCION PUBLICA.