



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y
ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS
ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL

PROCESO

PÚBLICO O GRUPO DE INTERES

CENTER (SMURP)

SERVICIO DE VIVIENDA

USUARIOS EXTERNOS E INTERNOS

| VALOR | PRACTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR (lo que estamos haciendo bien) | PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR (Lo que no estamos haciendo bien) | FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR (Imaginario, Prejuicio o Hábito) | NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO |
|---------------|--|--|--|---|
| servicio | brindar atención en cualquier inquietud que tengan los usuarios | por falta de información sobre otras áreas se ha puesto en vueltas a los usuarios | el poco interés que tenemos en conocer de otras áreas | Retroalimentación constante sobre las actividades de otras áreas. |
| | | | | organizar nuestras actividades para darlas a conocer a toda la secretaria y así socializar los procesos |
| transparencia | se brinda la información veraz sin distinción respecto al tramite | deshonestidad en la información con respecto a los tramites que debemos que llevar a cabo los funcionarios | cubrir a los compañeros en sus faltas laborales | concientizarnos sobre el compromiso que cada uno de nosotros tiene con los adjudicatarios y sus tramites |
| | | | | hacer caer en cuenta a los funcionarios, sobre los errores que estamos cometiendo en nuestras labores u horarios de llegada |
| compromiso | cumplimos diariamente con nuestro horario laboral y mantenemos actualizado toda la información de los adjudicatarios | falta de equidad en las tareas y en la búsqueda de la información | falta de comunicación entre el grupo de trabajo | realizaremos una reunión de grupo cada 15 días para discutir sobre las falencias en los procesos |
| | | | | retroalimentarnos sobre los procesos que arrancan en nuestra subsecretaria y nuestra área |