

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS CALIDAD DE VIDA LABORAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN SGC – MECI - SISTEDA</p> <p><b>MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES</b></p>	MATH02.03.02.18P02.F01	
		VERSIÓN	1
		FECHA APROBACIÓN	20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL  
PROCESO  
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES

ADMINISTRATIVA  
SERVICIO DE VIVIENDA  
USUARIOS EXTERNOS

VALOR	PRACTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR (lo que estamos haciendo bien)	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR (Lo que no estamos haciendo bien)	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR (Imaginario, Prejuicio o Hábito)	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
SERVICIO	Los procesos administrativos tienen relación con clientes internos y clientes externos.	Se identifica falta de conocimiento de todos los procesos de la SVS-FEV	Imaginario: Se piensa que las comunidades no merecen respeto	Reconocer que los destinatarios, usuarios, beneficiarios son nuestra razón de ser.
			Prejuicio: Que otras personas le den la respuesta o solución.	Esforzarnos en conocer sus necesidades.
			Hábito: Devolver a las personas (comunidad) sin una claridad de su necesidad	Mejor atención a la comunidad darle mejor información . Superar sus expectativas trabajando en la resolución de los diferentes problemas