



ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC – MECI - SISTEDA

MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA
APROBACIÓN

20/abr/2008

ÁREA ORGANIZACIONAL
PROCESO
PÚBLICO O GRUPO DE INTERES

SUBSECRETARIA DE RENOVACION URBANA
PROYECTOS ESPECIALES
USUARIOS EXTERNOS (POBLACION DESPLAZADA)

VALOR	PRACTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR (lo que estamos haciendo bien)	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR (Lo que no estamos haciendo bien)	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR (Imaginario, Prejuicio o Hábito)	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
RESPONSABILIDAD	SE BRINDA INFORMACION ACERCA DEL TEMA DE VIVIENDA PARA POBLACION EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO, PARA OBTENER EL LOS SUBSIDIOS NACIONAL Y MUNICIPAL	NO ORIENTAR ADECUADAMENTE A LA POBLACION DESPLAZADA	LLEGAR TARDE AL PUESTO DE ATENCION	EL LUGAR DE TRABAJO TENDRA PERMANENTEMENTE UN FUNCIONARIO IDONEO QUE BRINDARA LA INFORMACION REQUERIDA POR ESTA COMUNIDAD
			NO ASISTIR A LAS REUNIONES QUE ACTUALICEN LA INFORMACION EN EL TEMA DE VIVIENDA PARA DESPLAZADOS	PARTICIPAR EN TODAS LAS CONVOCATORIAS QUE REALICEN LOS ENTES QUE APOYAN ESTA POBLACION
RESPECTO	ESCUCHAR LAS NECESIDADES DE LA POBLACION DESPLAZADA QUE SE ACERCA	NO PRESTAR SUFICIENTE ATENCION A LAS PERSONAS QUE REQUIEREN UNA ORIENTACION	REALIZACION DE OTRAS ACTIVIDADES AL MISMO TIEMPO DE LA ATENCION A LA POBLACION	SUSPENDER LAS OTRAS ACTIVIDADES QUE SE ESTEN REALIZANDO PARA ESCUCHAR ATENTAMENTE LAS SOLICITUDES DE LAS PERSONAS
	BRINDAR INFORMACION ACERCA DEL PROCESO PARA ATENCION A ESTA POBLACION	ENFRENTAR UNA REACCION AGRESIVSA POR PARTE DEL USUARIO	NO TENER LA INFORMACION QUE REQUIERE LA COMUNIDAD	ESTAR EN PERMANENTE CONTACTO CON LAS OTRAS ENTIDADES PARA AMPLIAR LA INFORMACION QUE REQUIEREN LAS PERSONAS. COMPARTIR INFORMACION Y TAREAS CON NUESTROS COMPAÑEROS DE OFICINA