



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y  
ESTIMULOS  
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA  
APROBACIÓN

20/abr/2008

**ÁREA ORGANIZACIONAL**  
**PROCESO**  
**PÚBLICO O GRUPO DE INTERES**

**CARTERA**  
**SERVICIO DE VIVIENDA**  
**COMUNIDAD**

VALOR	PRACTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR (lo que estamos haciendo bien)	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR (Lo que no estamos haciendo bien)	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR (Imaginario, Prejuicio o Hábito)	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
Responsabilidad	Cumplimos con diligencia, eficiencia e imparcialidad con toda la información encomendada por nuestra área de trabajo o dependencia.	Se ha identificado que en algunos casos omitimos dar oportunamente información completa al usuario/adjudicatario. (Omitir oportunamente información.....)	Imaginario: Todas aquellas actividades que informamos sin previa autorización por salir del paso o porque en el momento no la tenemos actualizada.	Las aquellas actividades, acciones e informaciones que realizamos con un alto grado de eficiencia y eficacia.
Responsabilidad	Somos conscientes de que de alguna forma u otra nuestras obligaciones están enlazadas con las de los demás.	En algunos casos presentamos fallas en las obligaciones determinando atrasos en el cumplimiento de los objetivos.	Hábito: Falta de planeación de nuestras actividades.	Reconocemos el cumplimiento a tiempo de todas nuestras obligaciones o labores diarias.
Servicio	La caracterización permanente por reflejar una verdadera disposición y recibir con agrado a las personas que requieren de nuestra colaboración o ayuda.	Algunas veces no damos la importancia debida y oportuna a cada una de las personas con las que nos relacionamos en el desarrollo de nuestra gestión.	Prejuicio: Lograr que las personas se sientan desmotivadas, con menor sentido de pertenencia y deslealtad hacia la Entidad.	Tenemos un firme propósito de que exista la conexión necesaria para que las relaciones con todas las personas sean nítidas y coherentes con los principios y valores institucionales, como son la confianza, honestidad.....
			<b>Desarrollar en las personas desmotivación.</b>	



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN ÉTICA, CAPACITACIÓN Y  
ESTIMULOS  
CALIDAD DE VIDA LABORAL

SISTEMAS DE GESTIÓN  
SGC – MECI - SISTEDA

**MATRIZ DE ANALISIS DE PRACTICAS ÉTICAS POR ÁREAS  
ORGANIZACIONALES**

MATH02.03.02.18P02.F01

VERSIÓN

1

FECHA  
APROBACIÓN

20/abr/2008

**ÁREA ORGANIZACIONAL**

**PROCESO**

**PÚBLICO O GRUPO DE INTERES**

**CARTERA**

**SERVICIO DE VIVIENDA**

**COMUNIDAD**

VALOR	PRACTICAS ACTUALES QUE APLICAN EL VALOR (lo que estamos haciendo bien)	PRACTICAS ACTUALES CONTRARIAS AL VALOR (Lo que no estamos haciendo bien)	FACTORES QUE OBSTACULIZAN LA APLICACIÓN DEL VALOR (Imaginario, Prejuicio o Hábito)	NUEVAS PRÁCTICAS QUE DEBEN IMPLANTARSE DEFINIDAS EN UN COMPROMISO ÉTICO
Servicio	Desarrollamos con solidaridad y equidad la prestación de los servicios a los usuarios/adjudicatarios , garantizando un trato amable y respetuoso.	Algunas veces no hacemos buen uso de la palabra, ni del actuar , no diferenciamos entre las dos partes usuario y servidor.	Prejuicio:Hacemos que el usuario pierda la confianza en nosotros y de ahí perdamos el respeto, con alteración de algunas de las partes.	Tratamos con respeto, imparcialidad y actitud positiva a todas y cada una de las personas con que tengamos relación por razón del servicio.
Transparencia	Proporcionamos información veraz, objetiva y basadas en hechos, facilitando el acceso a la información relacionada con las responsabilidades del grupo de trabajo, área o dependencia .	A veces no damos a conocer la información importante oportunamente.	Hábito: No presentar los informes claros y coherentes de las actividades desarrolladas en el tiempo requerido.	Demostrando imparcialidad en las decisiones que se toman, desarrollando el trabajo con base en normas y conocimientos específicos.
Compromiso	Tenemos un gran sentido de pertenencia por nuestra entidad, nos sentimos parte de ella y siempre	Se ha identificado que algunos empleados públicos no cumplen con este compromiso.	Imaginario: No tenemos ese sentido de pertenencia adquirido desde que nos comprometimos a servir a la	Damos ejemplo y generamos valor agregado a nuestras labores adquiridas.

