



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

LOS TERRITORIOS PROGRESAN CONTIGO

SEGUNDA VISITA

CORREGIMIENTO DE PICHINDÉ

14 de Octubre de 2016

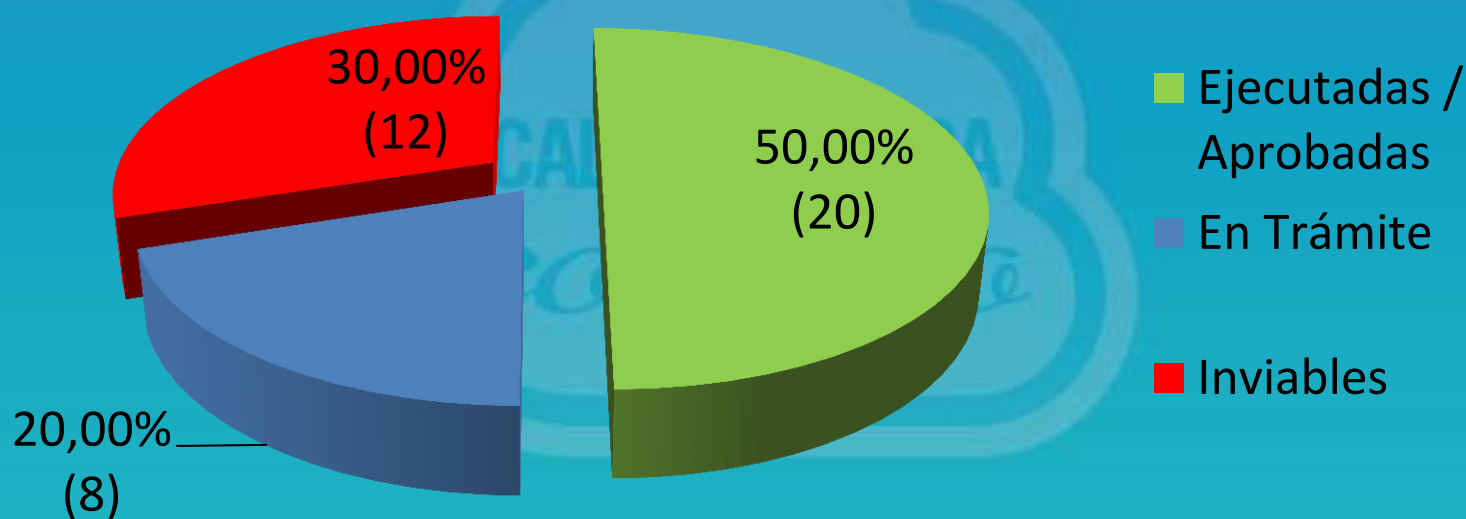
ESTADÍSTICAS



DEPENDENCIA	Ejecutadas En Ejecución	Aprobadas	En Trámite	Inviabiles	TOTAL
<u>TOTAL</u>	<u>13</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>12</u>	<u>40</u>
Porcentaje	<u>35,00</u>	<u>15,00</u>	<u>20,00</u>	<u>30,00</u>	<u>100%</u>

Comprométete con tu ciudad

ESTADO DE GESTION



SECRETARÍA DE DEPORTES

Comprométete con tu ciudad

DEPORTES – APROBADO



1. Un (1) Promotor Deportivo para la Vereda Peñas Blancas.

RESPUESTA:

Se hizo la solicitud a la Corporación para la Recreación Popular, para que sea incluido el monitor en la Vereda Peñas Blancas.

DEPORTES – INVIABLE



2. Ampliar el escenario deportivo del corregimiento con sus juegos infantiles, dotación de implementos deportivos, para diferentes categorías, baterías sanitarias.

RESPUESTA:

En la actualidad el escenario deportivo del corregimiento de Pichindé – Cabecera ya cuenta con juegos infantiles y por eso no sería viable adecuar nuevos juegos infantiles.

El escenario no cuenta con más espacio útil para adecuar obras nuevas, por esta razón no sería viable adecuar unas baterías sanitarias en el escenario deportivo. Aunado a ello el escenario ya superó el porcentaje de ocupación con zonas duras.

3. Construcción del Polideportivo en la Vereda Loma de Cajita.

RESPUESTA:

No es viable la construcción de un polideportivo en el predio del corregimiento de Pichindé vereda Loma de la Cajita porque no cuenta con un espacio apto para dicha construcción.

Adicionalmente, según conceptos de Planeación Municipal el predio se encuentra en zonas de riesgo medio y por ende la Secretaría de Infraestructura debe adelantar estudios geotécnicos para determinar las mejores estructuras de contención que se deban realizar en el predio, con el fin de mitigar cualquier riesgo posible.

DEPORTES – INVIABLE



4. Mantenimiento de la cancha de deportes de la parroquia para todas las actividades con NNAJ.

RESPUESTA:

La cancha de fútbol de la parroquia no pertenece o no cuenta con títulos a favor del Municipio por esta razón no es viable realizar adecuaciones y/o mantenimientos en este espacio recreativo con recursos públicos.

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA

OBRAS EJECUTADAS A TRAVES DE LA SIV 2016



DIRECCIÓN	LONGITUD (ML)	RECURSOS	PRESUPUESTO
Construcción de Huellas vehiculares en concreto, vereda Loma de la Cajita, sector La Florida	73	SITUADO FISCAL	\$ 23.238.737
Construcción de Huellas vehiculares en concreto, vereda Loma de la Cajita, sector el Caney	200	SITUADO FISCAL	\$ 61.907.129
Construcción de Huellas vehiculares en concreto, sector Cementerio-Crucero corregimiento de Pichinde	105	DEPENDENCIA	\$ 29.095.718
Construcción de Huellas vehiculares en concreto, vereda sector crucero vía principal	330	DEPENDENCIA	\$ 91.813.586
Construcción de Huellas vehiculares en concreto sector El Castillo corregimiento de Pichinde	135	DEPENDENCIA	\$ 32.636.852
Gradas disipadoras en concreto, sector el Castillo corregimiento de Pichinde		DEPENDENCIA	\$ 3.380.508

VALOR DE INVERSIÓN: \$ 242.072.530

Comprométete con tu ciudad

OBRAS A EJECUTAR PROCESO 4151.LP.05.2016 A TRAVES DE LA SIV



DIRECCIÓN	RECURSOS	PRESUPUESTO
Construcción de huellas vehiculares en concreto sector la Finca el Legado corregimiento de Pichinde	SITUADO FISCAL	\$ 20.000.000
Construcción paso alcantarilla sector el castillo corregimiento de Pichinde	DEPENDENCIA	\$ 11.500.000
Construcción de huellas vehiculares en concreto sector la virgen corregimiento de Pichinde	SITUADO FISCAL	\$ 50.000.000

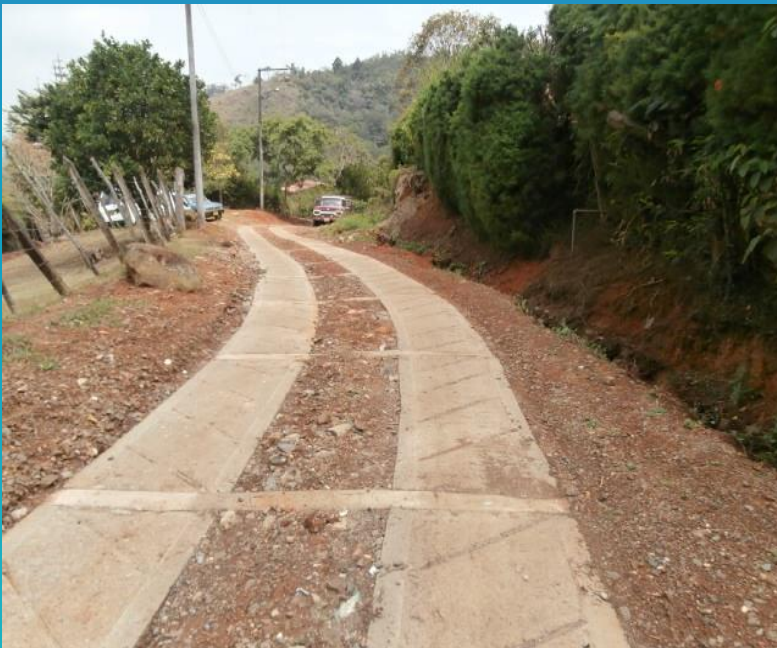
VALOR DE INVERSIÓN: \$ 81.500.000

Comprométete con tu ciudad

EJECUTADAS - INFRAESTRUCTURA



**Huellas vehiculares vereda Loma de la Cajita,
sector La Florida y sector crucero vía principal**



LA FLORIDA



CRUCERO

Comprométete con tu ciudad

EJECUTADAS - INFRAESTRUCTURA



Huellas vehiculares vereda Loma de la Cajita, sector Cementerio y sector Caney



CEMENTERIO



CANEY

Comprométete con tu ciudad

EJECUTADAS - INFRAESTRUCTURA



Huellas vehiculares vereda Loma de la Cajita, sector el Caney



M2

MANTENIMIENTO VÍAL REALIZADOS POR EL GRUPO OPERATIVO DE SIV ENTRE ENERO Y SEPTIEMBRE DE 2016



DIRECCIÓN
Despeje derrumbe con maquinaria del SIV en la vía principal de ingreso al corregimiento de Pichinde los días 13 y 14 de mayo 2016.
Emergencia atendida por colapso muro en gavión que causo perdida de banca en puente de acceso a cabecera Andes, Peñas Blancas, Quebrada Honda entre el 6 y 7 de octubre 2016.
Despeje derrumbe cruce vía Pichinde y sector Cementerio entre el 13 y 14 de mayo 2016.
Mantenimiento vial desde El Puente rio Pichinde hasta conectar con el pavimento corregimiento La Leonera.
Mantenimiento vial de camineros Rocería, limpieza de alcantarillas, cunetas.

EJECUTADAS - INFRAESTRUCTURA



Vías Solicitadas comunidad-Intervenidas por el Grupo Operativo:

DIRECCIÓN	ÁREA M2	COSTO	ESTADO
Adecuación de vía con maquinaria y material fresado desde el puente sobre el rio Pichinde hasta conectar con la vía pavimentada del corregimiento la Leonera.	29.000	\$ 75.000.000	EN EJECUCIÓN
Mantenimiento con maquinaria y material fresado de la vía que conduce a la vereda Peñas Blancas.	3.000	\$ 15.000.000	EN EJECUCIÓN
Mantenimiento por camineros: vía Pichinde y vereda cajita parte baja	12.000	\$ 18.000.000	EN EJECUCIÓN
TOTAL	31.500	\$108.000.000	

VALOR DE INVERSIÓN: \$ 108.000.000

Comprométete con tu ciudad

PROYECTOS EN EJECUCIÓN POR LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA



Proyectos solicitados e Intervenidos por La SIV

SOLICITUD	ESTADO
Mantenimiento de vías con camineros vía Pichinde y Vereda La Cajita parte baja	Para el corregimiento Pichinde se contrataran cuatro (4) camineros ya hay dos (2) contratados y pendientes por contratar dos (2).
Continuación y terminación de la pavimentación de la vuelta occidente de Ventiaderos a Pichinde Leonera 9 km	Se están gestionando los permisos ambientales ante El ANLA

Comprométete con tu ciudad

EJECUTADAS - INFRAESTRUCTURA



VÍA SECTOR VENTIADEROS CABECERA PICHINDE



ANTES



DESPUÉS

M2

EJECUTADAS - INFRAESTRUCTURA



VÍA VEREDA PEÑAS BLANCAS



ANTES



EN EJECUCIÓN

M2

EJECUTADAS - INFRAESTRUCTURA



VÍA INGRESO A LA PARROQUIA



ANTES

EJECUTADA

M2

EJECUTADAS - INFRAESTRUCTURA



VÍA PRINCIPAL QUE CONDUCE A LA FINCA EMCALI- PREDIOS PRIVADOS.



ANTES



EN EJECUCIÓN

M2

CORREGIMIENTO PICHINDE

**TOTAL INVERSIÓN EN LA PRESENTE VIGENCIA
POR PARTE DE LA S.I.V \$ 431.572.530**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

EDUCACIÓN – APROBADA



1. Planta física sede La Inmaculada Concepción:
Adquisición del predio “Mónaco” con 1.980 M2 para estudiantes de los Grados de Transición, 1°, 2°, 3° e implementar Primera Infancia. Costo: \$125 millones.

RESPUESTA:

La Secretaria de Educación ha estado trabajando en las gestiones pertinentes para adquirir el predio San Judas Tadeo, con el fin de construir la nueva sede para primaria y asegurar la prestación del servicio educativo en debida forma.

Al respecto, a comienzo del 2016 se iniciaron negociaciones con los propietarios, llegando a un acuerdo con base en el avalúo comercial, no obstante el predio tiene dos posesiones que deben ser incluidas.

El decreto de delegación de compra está en el despacho del Alcalde para ser firmado en el transcurso de esta semana, e iniciar el proceso administrativo de enajenación voluntaria para incluir tanto a poseedores como a los propietarios de la compra del predio que debe finiquitarse a más tardar el 30 de noviembre de 2016.



3. Mejoramiento Planta física sede principal José Holguín Garcés:

- Mantenimiento de techos.
- Construcción muro de contención.
- Cambio de baterías sanitarias.
- Cambio de instalaciones hidráulicas y alcantarillado.
- Construcción de salón múltiple
- Construcción de laboratorios Física, Química, Biología
- Construcción de oficinas para administración.
- Construcción tienda saludable

Como el área del lote es de buena extensión (Fotos N° 1 y 2), brinda la posibilidad de llevar a efecto un proyecto de infraestructura educativa que satisfaga las necesidades de la comunidad.

FOTO 1



FOTO 2



En el siguiente registro fotográfico se aprecia la cubierta de la sede educativa Sergio Cantillo (Fotos N° 3 y 4), y se detecta que su estado no presenta deterioro tanto en su estructura metálica como en el eternit existente, luego entonces bastaría efectuar su revisión para proceder a reposición de hojas de eternit cuando fuere necesario.



Se observa que no existe cielo falso (Foto N^{os} 4 y 5) en la cubierta de las aulas y sí, en el corredor principal (Foto N^o 6), precisando que no presenta huellas de humedad en esta área que nos hagan concluir presencia de goteras y por ende deterioro de la cubierta.



La cubierta de la sede educativa José Holguín Garcés de acuerdo a las fotografías N^{os} 7 y 8, presenta un cielo falso en regular estado, por lo que se hace necesaria su intervención, previa revisión del eternit existente y cambio de hojas de eternit si fuere necesario.



En cuanto a las baterías sanitarias, es importante anotar que el recurso requerido para su adecuación de la batería sanitaria de hombres (Fotos N^{os} 9 y 10) ya fue asignado por el comité de planeación de la zona rural (situado fiscal), para la presente vigencia y se encuentra en proceso de contratación.



FOTO 9



FOTO 10

La adecuación de las baterías sanitarias conlleva a la reposición de las instalaciones hidráulicas y sanitarias, al cambio de las tuberías y accesorios que componen el sistema de drenaje hacia el tanque séptico.



Es importante anotar y agradecerle a la comunidad su buena voluntad en la asignación de recursos para nuestras sedes educativas, esto nos compromete a responder de igual manera, solo esperamos que las acciones emprendidas para la adquisición del lote San Judas Tadeo, tengan éxito y proceder acorde con la disponibilidad del recurso a dar respuesta a las inquietudes de la comunidad.



En las fotografías N^{os} 13 y 14 se aprecia el área con deterioro en sus pisos debido a la necesidad de construir muro de contención que a su vez sería la cimentación del muro de cerramiento debido que coincide con lindero de la sede educativa.

Como se hizo la observación anteriormente de la adquisición del predio, esto debe ser el inicio del replanteamiento global de la infraestructura de la sede educativa, y en el que se involucrarían los espacios que la institución solicita como son: aula múltiple, y los laboratorios de física, química y biología, y los cuales serían el resultado de respectivas viabilidades, en el tema pedagógico y técnico.

3. Planta física sede Sergio Cantillo: se requiere la adquisición del predio “San Judas” 12.000 M2 para estudiantes de los Grados 4°, 5°, 6°, 7°, 8°. Costo: \$525 millones.

RESPUESTA:

Se encuentra en proceso de enajenación voluntaria el Lote San Judas Tadeo, esperando de esta forma la adquisición del lote para efecto de bien general.

Como el área del lote es de buena extensión (Ver fotos), brinda la posibilidad de llevar a efecto un proyecto de infraestructura educativa que satisfaga las necesidades de la comunidad.

EDUCACIÓN – EN EJECUCION / EJECUTADA



4. En Jornada Única, se requiere el siguiente Personal:

- 1 Coordinador general
- 1 Docente de matemáticas
- 1 Docente de Lenguas Modernas
- 1 Docente de Ciencias Naturales
- 1 Docentes de Básica Primaria
- 1 Secretaria.

RESPUESTA:

- X **1 Coordinador general:** No es viable debido a relación técnica.
- ✓ **1 Docente de matemáticas:** Ya se nombró el docente.
- ✓ **1 Docente de Lenguas Modernas:** Ya se nombró el docente.
- ✓ **1 Docente de Ciencias Naturales:** Ya se nombró el docente.
- X **1 Secretaria:** Por relación técnica no se le da función administrativa, esto lo cumple un profesional universitario grado 4°.

✓ **1 Docente para Básica Primaria:**

Es menester precisar que a la fecha se debe cubrir con horas extras en tanto la Institución Educativa debe identificar el área de conocimiento que va a reforzar en básica primaria.

PICHINDE	GOYES HERNANDEZ ALFREDO NONATO	3	Inician 01 de agosto, si les envian los docentes, 1 Matematica, 1 Lenguas Modernas, 1 Ciencias Naturales). 1 Coordinador.
----------	-----------------------------------	---	---

EDUCACIÓN – TRÁMITE DEPENDENCIA



5. En la sede principal del José Holguín Garcés se requiere infraestructura tecnológica:

- Conectividad a Internet banda ancha
- Revisión de instalaciones eléctricas e hidráulicas
- 2 Tableros inteligentes
- 4 Televisor LED 52 pulgadas
- 15 Escritorios para profesores
- 15 Estantes metálicos
- 150 Sillas universitarias para estudiantes.
- 3 Escritorios para oficina

RESPUESTA:

La secretaría de Educación se encuentra en consecución de los recursos a través del programa TIT@.

SECRETARÍA DE GOBIERNO

Comprométete con tu ciudad

GOBIERNO – TRÁMITE DEPENDENCIA



1. Se solicita realizar mantenimiento de pintura en el puesto de Policía del corregimiento de Pichindé.

RESPUESTA:

Se ha remitido la solicitud al Comandante de la Policía Metropolitana de Cali, para que de acuerdo al estudio de necesidades de la institución, se tenga en cuenta las adecuaciones necesaria.

2. Instalación de cámaras de seguridad.

RESPUESTA:

El sistema de video vigilancia de Cali, cuenta con cobertura en la zona urbana y en algunos corregimientos que por su cercanía con la red de la fibra óptica se logró la interconexión e implementación de este nuevo sistema.

En Pichindé aun no se ha podido implementar esta tecnología por condición topográfica y las grandes distancias que habría que realizar en tendido de cable de Fibra o enlace inalámbrico. También se requiere la adquisición de posteadura, canalización, compra de terrenos altos con línea de visita hacia la ciudad. Representa en estos momentos una solución en alto valor económico.

La viabilidad presupuestal, seria a mediano plazo.

SECRETARÍA DE CULTURA

CULTURA – EJECUTADA / EN EJECUCIÓN



1. Monitores culturales de danzas, teatro, música, artes que sirvan de apoyo para los eventos culturales. Se solicita Equipo de sonido y carpas para actividades en la parroquia con las familias.

RESPUESTA:

ARTE Y CULTURA EN LOS TERRITORIOS – SITUADO FISCAL TERRITORIAL – PROGRAMACIÓN

A través de recursos del situado fiscal se encuentran contratados por el operador, Incolballet, cuatro (4) monitores culturales para suplir la demanda de talleres en iniciación y formación artística en danza, música y teatro.

CULTURA – EJECUTADA / EN EJECUCIÓN



DISCIPLINA	MONITOR	LUGAR	DÍA	HORARIO
Danzas Populares	Sebastián Cabrera Guerrero	Institución Educativa Pichindé	Lunes	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Martes	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Miércoles	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Jueves	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Viernes	1 p.m. a 3:20 p.m.
Danzas Folclóricas	Marylin Mosquera	Institución Educativa Pichindé	Lunes	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Martes	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Miércoles	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Jueves	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Viernes	1 p.m. a 3:20 p.m.
		Caseta Comunal Grupo Los Pinos	Sábado	1 p.m. a 3 p.m.
Taller de Música	Dayfenith Hoyos	Institución Educativa Pichindé	Lunes	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Martes	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Miércoles	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Jueves	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Viernes	1 p.m. a 3:20 p.m.
Taller de Teatro	Karol Viviana Jiménez	Institución Educativa Pichindé	Lunes	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Martes	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Miércoles	1 p.m. a 3:20 p.m.
			Jueves	1 p.m. a 3:20 p.m.

2. Facilitar el acceso a las nuevas tecnologías de Internet.

RESPUESTA:

La Secretaría de Cultura y Turismo, a través de la Red de Bibliotecas Públicas de Cali, solicitó al Ministerio de Cultura la conexión del servicio de Internet para la Biblioteca Jan Bartschman.

3. Ampliación de la Biblioteca Pública.

RESPUESTA:

El Corregimiento de Pichindé cuenta con la biblioteca pública Jan Bartksman, su ampliación no se puede realizar debido a que esta funciona en la sede de la Junta de Acción Comunal, que es un predio privado. De igual manera, esta integra los distintos servicios de la Red de Bibliotecas Públicas del Municipio; formación de usuarios, desarrollo local, préstamo externo, consultas en sala, referencia, actividades culturales y promoción de hábitos de lectura y escritura.

CULTURA – INVIABLES



4. Apoyo logístico para la realización del Festival de Verano.

5. Se solicita Equipo de sonido y carpas para actividades en la parroquia con las familias.

RESPUESTA:

Se informa que, para la vigencia 2016, la Secretaría de Cultura y Turismo apoyará un (1) evento por cada Comuna y Corregimiento a través del programa de Plazas y Parques.

La Secretaría apoyó, mediante el programa de Plazas y Parques, la realización del evento “III Festival de la Familia y Bingo Bailable” los días 13 y 14 de agosto en el Corregimiento de Pichindé.

La Secretaría brindó el apoyo, y realizó el respectivo acompañamiento al evento, con sonido, tarima, carpas y sillas.

DAGMA

Comprométete con tu ciudad

1. Dos (2) guardabosques que sean de la vereda Peñas Blancas.

RESPUESTA:

Las acciones que desarrolla el DAGMA en la zona rural en cuanto a contratación de guardabosques está asociada a la existencia de predios adquiridos, por tales razones, en el corregimiento de Pichindé, no hay predios adquiridos por el municipio, por tanto no se puede realizar la contratación de personal en este sector, sin embargo, al momento de tener disponibilidad de adquisición de un área, se podrá contratar y contarán con dotación para el cumplimiento de su función.

GENERACIÓN DE INGRESOS

SOLICITUDES:

1. Crear y activar el comité ambiental escolar.
2. Sumatoria de sinergias con la Alcaldía municipal, para la dotación de logística necesaria para la realización de la Primera Feria De Ciencia y Tecnología IE PICHINDE 2016.
3. Desarrollar una Exposición Artesanal en el corregimiento.

RESPUESTA:

En el marco de la definición de las estrategias de la Asesoría de Desarrollo Económico se realizará el próximo martes 25 de Octubre en la biblioteca de Pichindé el proceso de Cartografía Social, donde se identificarán todas las necesidades de la comuna en relación con su desarrollo económico.

SERETARÍA DE VIVIENDA

1. Titulación de predios del corregimiento de Pichindé.

RESPUESTA:

El día 28 de Septiembre se solicito concepto de viabilidad a los Departamentos de Hacienda y Planeación Municipal, una vez sean expedidos los conceptos, el proyecto se enviará a la Secretaria General para su presentación ante el Concejo Municipal.

VIVIENDA – APROBADA



2. Se necesita que se otorguen subsidios de mejoramiento de vivienda a los habitantes del Corregimiento y sus Veredas.

RESPUESTA:

El día 03 de Octubre se envió a la Dirección Jurídica para su revisión y concepto de viabilidad, una vez se cuente con este concepto se remitirá a la Secretaria General para su presentación ante el Concejo Municipal.

EMCALI

Comprométete con tu ciudad

EMCALI – TRÁMITE DEPENDENCIA



1. Se solicita una mesa de trabajo para discutir las razones por las cuales en algunos sectores de corregimiento no se ha normalizado el servicio de energía, específicamente en el sector comprendido entre el cementerio y el puente Sofía y El Parque Nacional Los Farallones.

RESPUESTA:

En la mesa de trabajo realizada el 9 de septiembre de 2016, con comunidad EMCALI manifestó que definirá la estrategia de intervención de acuerdo con la disponibilidad de presupuesto por parte de los departamentos de Planeación y Proyectos de la Gerencia de Energía. Esto, una vez la comunidad haya tramitado los conceptos de regularización vial ante la dirección de Planeación Municipal y el concepto ambiental ante la CVC.

2. Revisar los recibos de pago de los servicios públicos, ya que Planeación Municipal realizó la estratificación rural pero los recibos, en algunos casos, se siguen cobrando como estratos 4 y 5.

RESPUESTA:

Se asistió a la mesa de trabajo el día 9 de Septiembre del 2016 en la sede de la Junta de Acción Comunal, donde informaban que eran unos casos puntuales donde aparecía un estrato mayor al indicado, se le solicito a la señora Fabiola Calero Tel. 5215104 Cel. 3183049287 enviar las facturas escaneadas pero hasta el día de hoy no llego dicha información. Se comunicó con la señora en varias oportunidades pero no fue posible.

Es importante tener las facturas para agilizar el trámite.

MESA DE TRABAJO, EMCALI – PICHINDÉ 9/09/2016



Comprométete con tu ciudad

MESA DE TRABAJO EMCALI – PICHINDÉ 9/09/2016



FOTOS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS



Comprométete con tu ciudad

FOTOS DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS



Comprométete con tu ciudad

OBRAS CON RECURSOS DE DEPENDENCIA

No.	CORREG.		PROYECTO	VALOR
32	PICHINDÉ	05044318	ADECUACION ESCENARIOS DEPORTIVOS CORREGIMIENTO PICHINDÉ	\$87.998.779

Comprométete con tu ciudad

ASESORÍA DE PAZ

Comprométete con tu ciudad

EN EJECUCION / EJECUTADA



1. Informar sobre las inversiones o programas que existan relacionados con la atención de las víctimas del conflicto armado, en el Corregimiento de Pichindé, teniendo presente la necesidad de la comunidad que indica que su territorio se ha visto afectado por esta problemática.

RESPUESTA:

La ayuda humanitaria inmediata reportada para el municipio de Cali es de **\$ 11.025.000**, distribuida así: **\$ 7.525.000** en bonos de alimentación y **6.000.000** en bonos de aseo.

SECRETARÍA DE SALUD

1. Mejorar el servicio de ambulancias en la zona rural, ya que son llamadas y no llegan a tiempo.

RESPUESTA:

Actualmente la E.S.E. ha logrado un acuerdo con los Bomberos Voluntarios de Cali, el cual cuenta con un pool de ambulancias que pondrá a disposición de las IPS de la zona rural a través de la línea 109. En cada IPS de la zona rural se cuenta con una persona de referencia encargada de solicitar el servicio de ambulancia bajo este acuerdo, para atender emergencias en la zona.

2. Agilizar autorizaciones de servicios médicos, exámenes, consultas de especialistas, etc.

RESPUESTA:

Las autorizaciones de servicios médicos o tecnologías en salud, por disposición legal, son del resorte de las EPS. Sin embargo la E.S.E. si viene trabajando para mejorar la oportunidad en consulta de especialistas, a través de la modalidad de telemedicina, la cual se presta en la IPS Pichindé.

3. Entrega oportuna de medicamentos y extensión del tiempo de entrega por parte de las EPS (Cafesalud – Coosalud).

RESPUESTA:

Para el caso de dispensación de medicamentos solo tienen contemplada en la relación contractual los correspondientes a planificación familiar.

Para el caso de otro tipo de medicamentos, las EPS han dispuesto que la dispensación sea directamente en las farmacias disponibles en su red, que en la mayoría de los casos corresponden a la misma EPS.

Entendemos que es una barrera de acceso a un goce efectivo del derecho a la salud pero lamentablemente es una situación que se encuentra por fuera del resorte de la E.S.E., por corresponder a la voluntad y capacidad de contratación de las EPS. Por lo anterior se sugiere que dicha solicitud se eleve directamente a las EPS que tienen usuarios en la zona.

4. Posibilidad de ventanilla única para zona rural en las EPS, debido a dificultad en el transporte.

RESPUESTA:

La ventanilla única, por disposición de la Subgerencia Administrativa y Financiera, se encuentra ubicada en la sede administrativa, en la carrera 24ª No. 4-08. Esto debido al control documental necesario para la respuesta oportuna a peticiones, pero también por disposición legal en cuanto a la gestión documental de las instituciones públicas. Por este motivo no es posible asignar ventanillas de recepción de correspondencia en IPS, pues se trata precisamente, de contar con una única ventanilla para la radicación de documentos.

5. Desayunos infantiles, debido a menores con bajo peso.

Este es un tema que no es competencia de la E.S.E., pues nuestro objeto social es la prestación de servicios de salud. Los desayunos infantiles son competencia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y de la Secretaría de Educación.

RESPUESTA:

MUCHAS GRACIAS