

## **Políticas de operación Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales**

- La atención al contribuyente se realizará en cumplimiento riguroso con los protocolos de atención y la carta de trato digno establecido en el proceso de Atención al Ciudadano conforme al Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.
- La información tributaria aportada por el contribuyente solo podrá ser utilizada por los servidores públicos en la ejecución del proceso tributario y se garantizará su reserva.
- Los programas de fiscalización en cada vigencia deben alcanzar a contribuyentes de variadas características y su ejecución se fundamentará en la competencia profesional del personal de auditores y un eficaz sistema de información.
- Las liquidaciones oficiales de los impuestos se realizan como máximo treinta (30) días antes del vencimiento de términos.
- El seguimiento y control del plan anual de gestión tributaria se realizará mensualmente y se analizará trimestralmente en los comités técnicos