PROBLEMÁTICA 1: Existencia de factores de riesgo que amenazan la seguridad ciudadana y la convivencia de los habitantes de la comuna.

DESCRIPCIÓN:

En el 2014 ocurrieron 126 homicidios e igual número de homicidios se presentaron en el 2013.

Las principales causas de homicidios en la comuna son por pandillas y venganzas. Los grupos de edades más afectados en su orden son de 20 - 29 años, 18 - 19 años y de 15 - 19 años. Los homicidios se concentran en el barrio Potrero Grande, que se ubica entre los primeros 20 barrios de la ciudad con el mayor número de homicidios.

La venganza, las riñas y las pandillas fueron el motivo de los 126 homicidios presentados en la comuna 21. Este problema va de la mano con la falta de oportunidades, sobre todo en jóvenes y el consumo de sustancias psicoactivas.

Desde la percepción ciudadana, esta problemática se expresa así:

- Falta de cámaras de seguridad; poco tejido social; pocas oportunidades educativas; falta de oportunidades para la población joven.

LINEAMIENTOS:

- Fortalecer el reconocimiento y el ejercicio del derecho a la vida, la integridad personal y el uso pacífico de los bienes privados y de los espacios públicos.
- Fortalecer la estrategia de empoderamiento, control y prevención social por parte de la comunidad, con el fin de mejorar la seguridad ciudadana y la convivencia en la comuna.
- Conformar Comités de Vecinos para la Convivencia en la comuna, lo que implica:
 - La convocatoria a grupos de vecinos de un barrio, con quienes se efectúan diagnósticos participativos, mapas de riesgo con enfoque de inclusión social, enfoque de género y de prevención poblacional y territorial; medidas comunitarias de seguridad ciudadana y convivencia; definir acuerdos de convivencia, mecanismos de precaución, medidas de autorregulación, conciliación y solución pacífica de conflictos, que son incorporados en material pedagógico diseñado y divulgado entre los habitantes de los barrios participantes del proceso.
 - La implementación de un sistema de seguridad, conforme a los lineamientos nacionales y nuevas tecnologías.
 - Mobilizar e integrar a la comunidad en el diseño y la gestión de rutas de atención integral y oportuna a las víctimas de las violencias.
- Prevenir la participación de niños y adolescentes en dinámicas delictivas, delincuenciales y de consumo de SPA y el uso inadecuado del alcohol.
- Promover el acceso a oportunidades educativas, culturales, recreativas y de emprendimiento de niños, jóvenes y población vulnerable.

PROGRAMA	META	INDICADOR	RESPONSABLE
VECINOS Y AMIGOS; YO TE CUIDO, TU ME CUIDAS.	A diciembre de 2019, se han constituido y capacitado 30 comités de vecinos para la convivencia y dotado los barrios de la comuna con 60 sistemas de alerta y monitoreo.	Número comités constituidos y capacitados. Número de sistemas de alerta y monitoreo dotados en los barrios de la comuna.	Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad
CONECTADOS EN FAMILIA	A diciembre de 2019, se han formado 400 padres, madres, cuidadores y cabeza de hogar, en pautas de crianza para el desarrollo de competencias para la convivencia, el autocuidado y la prevención del consumo de SPA y alcohol.	Número de personas formadas.	Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social

PLAN DE DESARROLLO 2016 - 2019
MATRIZ ESTRATÉGICA

PROGRAMA	META	INDICADOR	RESPONSABLE
CONECTADOS EN FAMILIA	A diciembre de 2019, han participado de 200 personas de organizaciones comunitarias y Red del Buen Trato en estrategias pedagógicas orientadas a promover el respeto a la diversidad, el desarrollo de competencias para la convivencia, el autocuidado, la prevención de consumo de SPA y alcohol.	Número de personas que participan en las estrategias.	Secretaría de Salud Pública
ABRIENDO CAMINOS	A diciembre de 2019, 100 niños, niñas y adolescentes vinculados a factores de riesgo, participan de procesos culturales.	Número de adolescentes y jóvenes que participan de procesos culturales.	Secretaría de Cultura y Turismo
	A diciembre de 2019, 100 adolescentes y jóvenes vinculados a factores de riesgo, participan de procesos deportivos.	Número de jóvenes vinculados a procesos deportivos.	Secretaría de Deporte y Recreación
	A diciembre de 2019, se han realizado 2 producciones artísticas y culturales, con jóvenes vinculados a factores de riesgo, destinadas a transformar imaginarios y prácticas culturales que "naturalizan" la violencia, la criminalidad y la ilegalidad.	Número de producciones artísticas y culturales realizadas y divulgadas.	Secretaría de Cultura y Turismo
	A diciembre de 2019, se han cualificado 300 jóvenes vinculados a factores de riesgo y acompañado en intermediación laboral, ocupacional y en la construcción su proyecto de vida.	Número de jóvenes que construyen su proyecto de vida para la empleabilidad.	Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social

PROBLEMÁTICA 2: Deficientes programas para la población vulnerable (discapacitados, adultos mayores, madres cabeza de hogar, jóvenes y población LGTBI).

DESCRIPCIÓN:

Según DAPM - Censo 2005- DANE, la comuna 21 existen 3.356 adultos mayores, quienes representan el 3,9% del total de la población adulta mayor.

En cuanto a discapacidad, según el censo DANE 2005 se ha proyectado para el año 2014 en la Comuna 21 9.820 personas con discapacidad. El tipo de discapacidad menos frecuente en la comuna es la mudez y la más frecuente es la dificultad para entender o aprender con un 14,3%. Los problemas que afectan a la población con discapacidad son la invisibilización, la falta de líderes que los representen, la falta de programas integrales comunitarios y de oportunidades laborales y educativas, el desconocimiento de derechos, la falta de personal especializado en atención a esta población, las barreras arquitectónicas y la falta de ayudas técnicas.

Frente a la Población LGBTI no se dispone de información desagregada por comunas, solo se dispone de información muy general.

Desde la percepción ciudadana, esta problemática se expresa así:

- Falta de oportunidades laborales; falta de capacitación social y articulación con temas relacionados con orientación sexual (LGTBI); programas que aseguren la educación niños con discapacidad; ocio en las personas; deterioro en la calidad de vida; espacios deportivos para personas en condición de discapacidad.

LINEAMIENTOS:

- Promover territorios incluyentes sin barreras arquitectónicas, urbanísticas y socioculturales, que priorice el desarrollo del individuo, la familia y el entorno a partir de:

- Propiciar el uso productivo del tiempo libre y el autocuidado a través del desarrollo de actividades relacionadas con: deporte, recreación, cultura, expresiones artísticas, acondicionamiento físico, formación de cuidadores.
- Adeuar los espacios públicos y equipamientos institucionales eliminando barreras para la accesibilidad universal en el territorio de conformidad con la normatividad existente NTC6047, (sedes educativas, CALI, infraestructura de seguridad y justicia, equipamientos culturales).
- Promover la empleabilidad a través de la cualificación de competencias laborales. Para ello además de la capacitación en diferentes campos se debe acompañar con orientación laboral y posibilitar el contacto con los servicios de empleo.
- Propiciar condiciones para el emprendimiento empresarial, a partir de la capacitación y la asistencia técnica que posibilite emprendimientos de bajo impacto. No se otorga capital semilla, solo el acompañamiento y orientación empresarial para estructurar el plan de negocio.
- Lograr que la población vulnerable de la comuna acceda a actividades de turismo de naturaleza que ofrecen los corregimientos del Municipio de Santiago de Cali.

PROGRAMA	META	INDICADOR	RESPONSABLE
MI COMUNA SIN BARRERAS	A diciembre de 2019, se ha adecuado el CALI para facilitar la accesibilidad de las personas vulnerables.	Número de CALI adecuado para facilitar la accesibilidad de las personas vulnerables	Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social
	A diciembre de 2019, se ha adecuado 1 equipamiento público de seguridad y justicia para facilitar la accesibilidad de las personas vulnerables.	Número de equipamientos públicos de seguridad y justicia adecuados para facilitar la accesibilidad	Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad
	A diciembre de 2019, se han adecuado 2 equipamientos culturales públicos para facilitar la accesibilidad de las personas vulnerables.	Número de equipamientos culturales adecuados.	Secretaría de Cultura y Turismo
	A diciembre de 2019, se han realizado 5 intervenciones (mantenimiento, adecuación y/o construcción de espacios, previo concepto técnico) en las sedes educativas de la comuna	Número de intervenciones realizadas	Secretaría de Educación
	A diciembre de 2019, se ha realizado la instalación de señalética en braille y formatos de fácil lectura y comprensión en el CALI	Número de señaléticas instaladas	Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social
TERRITORIOS DE OPORTUNIDADES PARA EL TIEMPO LIBRE Y EL AUTOCUIDADO	A diciembre de 2019, se ha vinculado en iniciación artística 1000 personas de los diferentes grupos poblacionales vulnerables	Número de personas vinculadas a procesos de iniciación artística.	Secretaría de Cultura y Turismo
	A diciembre de 2019, se ha fortalecido a través de la formación artística de 2000 personas de los grupos poblacionales vulnerables con entidades idóneas	Número de personas con formación artística.	Secretaría de Cultura y Turismo
	A diciembre de 2019, se ha realizado formación en el cuidado, manejo, proyecto de vida y derechos a 500 cuidadores de personas con discapacidad y adultos mayores.	Número de cuidadores formados	Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social
	A diciembre de 2019, se han vinculado 400 adultos mayores en actividades que promueven el estilo de vida saludable, autocuidado y acondicionamiento físico.	Número de adultos mayores vinculados en actividades que promueven el estilo de vida saludable	Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social
	A diciembre de 2019, han participado 200 personas de la población LGBTI en procesos de incidencia social.	Número de personas de la población LGBTI con participación en procesos de incidencia social.	Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social
	A diciembre de 2019, se han realizado 2 juegos recreativos y deportivos para personas con discapacidad y adultos mayores	Número de juegos recreativos y deportivos realizados	Secretaría de Deporte y Recreación

PROGRAMA	META	INDICADOR	RESPONSABLE
TERRITORIOS DE OPORTUNIDADES PARA EL TIEMPO LIBRE Y EL AUTOCUIDADO	A diciembre de 2019, 500 personas de grupos vulnerables han participado en actividades de turismo de naturaleza en la zona rural del municipio	Número de personas de grupos vulnerables que participan	Secretaría de Cultura y Turismo
	A diciembre de 2019, se han realizado 2 encuentros artísticos intercolegiados	Número de encuentros artísticos intercolegiados realizados	Secretaría de Cultura y Turismo
TERRITORIOS PROMOVENDO EL DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES PARA LA GENERACIÓN DE INGRESOS	A diciembre de 2019, se han cualificado 400 personas vulnerables con acompañamiento, intermediación laboral y orientación ocupacional con entidades idóneas por el término de 180 horas.	Número de personas capacitadas y acompañadas para la empleabilidad	Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social
	A diciembre de 2019, se han cualificado 400 personas vulnerables para el emprendimiento con entidades idóneas y con acompañamiento y asistencia técnica en mercadeo, componente administrativo y contable y formalización por el término de 180 horas.	Número de personas cualificadas para el emprendimiento	Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social

PROBLEMÁTICA 3: Deterioro de la Malla Vial.

DESCRIPCIÓN:

Según la Secretaría de Infraestructura y Valorización, las vías en buen estado de la comuna 11, representan un 86%, las vías en regular estado representan un 11% y las vías en mal estado representan un 3%.

Desde la percepción ciudadana, esta problemática se expresa así:

- Vías sin pavimento; vías deterioradas.

LINEAMIENTOS:

1. Mejorar el estado de la malla vial y peatonal de la comuna, previo concepto de viabilidad técnica y en cumplimiento de la normatividad vigente.

PROGRAMA	META	INDICADOR	RESPONSABLE
VIAS PARA LA VIDA	A diciembre de 2019, se ha realizado el mantenimiento de 1,5 kilómetros lineales de vía en la comuna, previo concepto de viabilidad técnica.	Kilómetros lineales de vías con mantenimiento.	Secretaría de Infraestructura y Valorización
	A diciembre de 2019, se han construido 0,5 kilómetros lineales de pavimento, previo concepto de viabilidad técnica.	Kilómetros lineales de pavimento construido.	Secretaría de Infraestructura y Valorización
	A diciembre de 2019, se ha realizado mantenimiento y/o construcción de 500 metros cuadrados de andén, previo concepto de viabilidad técnica y esquema básico.	Metros cuadrados de andén con mantenimiento. Metros cuadrados de andén construidos.	Secretaría de Infraestructura y Valorización
	A diciembre de 2019, se ha realizado el mantenimiento a 2 puentes peatonales, previo concepto de viabilidad técnica.	Número de puentes peatonales con mantenimiento.	Secretaría de Infraestructura y Valorización

PROBLEMÁTICA 4: Deficiencia en la construcción y mantenimiento de la infraestructura deportiva y de programas de fomento deportivo y recreativo.

DESCRIPCIÓN:

De acuerdo con la información suministrada por la Secretaría del Deporte y Recreación en 2014, esta comuna cuenta con 81 escenarios que permiten la práctica deportiva y recreativa.

Desde la percepción ciudadana, esta problemática se expresa así:

- Falta de implementación deportiva y de juegos biosaludables; deterioro de la infraestructura deportiva; bajo nivel integral en el desarrollo humano; deterioro de la infraestructura deportiva y de Centro de iniciación deportiva en diferentes disciplinas.

LINEAMIENTOS:

1. Desarrollar programas y actividades que permitan fomentar la práctica del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre.
2. Construir equipamientos deportivos y recreativos, cuando existan lotes de propiedad del municipio que se puedan utilizar para esta actividad. No se permitirá la compra de predios para este propósito.
3. Mantener y adecuar escenarios deportivos y recreativos de propiedad del municipio.

PROGRAMA	META	INDICADOR	RESPONSABLE
DEPORTE Y RECREACIÓN PARA TODOS	A diciembre de 2019, se han construido 2 escenarios deportivos y recreativos en la comuna, siempre y cuando existan lotes de propiedad del municipio que se puedan utilizar para esta actividad.	Número de escenarios deportivos y recreativos construidos.	Secretaría de Deporte y Recreación
	A diciembre de 2019, se ha realizado la adecuación o mantenimiento de 80 escenarios deportivos y recreativos en la comuna.	Número de escenarios con mantenimiento. Número de escenarios con adecuación.	Secretaría de Deporte y Recreación
	A diciembre de 2019, se ha adecuado 1 equipamiento recreativo para la primera infancia en el marco de la Política Nacional de Cero a Siempre.	Número de equipamientos recreativos para la primera infancia adecuados.	Secretaría de Deporte y Recreación
	A diciembre de 2019, se han vinculado 6000 niños, niñas y adolescentes en procesos de iniciación deportiva.	Número de niños, niñas y adolescentes vinculados en iniciación deportiva.	Secretaría de Deporte y Recreación
	A diciembre de 2019, se han realizado 4 juegos deportivos y recreativos tradicionales y no tradicionales.	Número de juegos deportivos y recreativos tradicionales y no tradicionales realizados.	Secretaría de Deporte y Recreación
	A diciembre de 2019, se han realizado 4 juegos deportivos intercolegiados.	Número de juegos deportivos intercolegiados realizados.	Secretaría de Deporte y Recreación

PROBLEMÁTICA 5: Deterioro del Medio Ambiente.

DESCRIPCIÓN:

La comuna 21 cuenta con aproximadamente 1.134. 443 m2 de zonas verdes incluyendo 25 parques. En cuanto al deterioro del medio ambiente en esta comuna, se debe principalmente al manejo inadecuado de residuos sólidos y por la contaminación del recurso hídrico subterráneo en la zona sur.

Esta comuna se ve también afectada por los riesgos de inundación en su parte oriental.

El manejo inadecuado de residuos sólidos se ve agudizado por la presencia de asentamientos subnormales en donde el servicio de recolección puerta a puerta no se puede llevar a cabo.

Desde la percepción ciudadana, esta problemática se expresa así:

- Deficiente poda y mantenimiento de zonas verdes; arrojado de escombros y basuras en zonas verdes; se necesita culturizar el reciclaje; espacios en estado de abandono.

LINEAMIENTOS:

1. Recuperar zonas de amortización y corredores verdes de la comuna, con criterios paisajísticos y ambientales, con empoderamiento ciudadano, aplicando estrategias que posibilite la sostenibilidad de la intervención. Esta apuesta además de intervenir las zonas priorizadas, capacitará en el manejo adecuado de residuos sólidos a diferentes sectores y actores de la población.
2. Promover la responsabilidad ciudadana ambiental y sanitaria en las zonas recuperadas, a través de actividades lúdicas y recreativas, con contenidos pedagógicos, que visibilicen los problemas ambientales y sanitarios que se presentan en la comuna y orienten a los ciudadanos a asumir actitudes y prácticas amigables con el entorno.
3. Aplicar diversas estrategias artísticas, que contribuyan a generar cultura ciudadana, sentido de pertenencia y apropiación de los espacios recuperados para el disfrute ciudadano.

PROGRAMA	META	INDICADOR	RESPONSABLE
ENTORNOS PARA LA VIDA	A diciembre de 2019, se ha recuperado ambiental y paisajísticamente 20 zonas blandas de separadores viales, parques y zonas verdes, con empoderamiento de la comunidad.	Número de zonas recuperadas.	Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente, DAGMA
	A diciembre de 2019, se han ejecutado 4 eventos de recreación en cada una de las zonas recuperadas, para generar cultura ciudadana.	Número de eventos recreativos realizados.	Secretaría de Deporte y Recreación
	A diciembre de 2019, se ha realizado 4 estrategias artísticas y culturales "la cultura se toma tu comuna", promoviendo sentido de pertenencia en las zonas recuperadas.	Número de estrategias artísticas y culturales realizadas.	Secretaría de Cultura y Turismo